# Remote Communication Gate S

## Guida operativa per l'amministratore



Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare il prodotto e tenerlo a portata di mano per riferimento futuro.

# Come leggere questo manuale

## Simboli

In questo manuale viene utilizzata la seguente serie di simboli.

**Importante**

Indica una situazione che, in caso di mancata osservanza delle istruzioni, potrebbe provocare danni al prodotto o anomalie di funzionamento. Si raccomanda di leggere le istruzioni.

**Preparazione**

Indica informazioni o operazioni preliminari necessarie prima dell'uso.

**Limitazione**

Indica limitazioni di una funzione.

Indica informazioni supplementari su un argomento.

**Riferimento**

Indica dove è possibile reperire altre informazioni correlate.

[ ]

Indica il nome dei tasti visualizzati sullo schermo del computer.

## Terminologia

Di seguito è riportata una spiegazione della terminologia utilizzata nel manuale.

| Termine | Spiegazione |
|---|---|
| Registro degli accessi | I registri accessi documentano i risultati di accesso per dispositivi registrati nel server Remote Communication Gate S. Consentono di registrare eventi di login, logout e impostazione. |

| Termine | Spiegazione |
| --- | --- |
| Rubrica | Il termine "rubrica" può fare riferimento sia alla rubrica di un dispositivo sia alle rubriche nel server Remote Communication Gate S.<br>Le rubriche dispositivo memorizzano informazioni quali numeri di fax e destinazioni di scansione (ad esempio, indirizzi e-mail o computer).<br>Le rubriche Remote Communication Gate S includono la rubrica principale, che memorizza l'indirizzo e-mail degli utenti Remote Communication Gate S, e le rubriche personali, che possono essere create dagli amministratori per memorizzare indirizzi e-mail ad accesso frequente. |
| File allocazione | Un file allocazione (UserTable.csv) è un file CSV contenente impostazioni in base all'utente o computer, ad esempio un codice utente e indirizzo IP, ed è uno dei file che compongono un pacchetto. Anche se un utente generale non conosce i dettagli, ad esempio codice utente e indirizzo del computer che esegue il processo, l'installazione viene completata modificando questo file con, ad esempio, un editor di testo. |
| Autenticazione | L'autenticazione fa riferimento al processo di verifica dell'identità di un utente, consentendone l'accesso al sistema. Remote Communication Gate S include un sistema di autenticazione incorporato e supporta diversi sistemi di autenticazione esterni, ad esempio LDAP e ActiveDirectory. |
| Categoria | Le categorie classificano i gruppi. Ogni gruppo deve appartenere a una categoria. È possibile registrare un massimo di tre categorie. |
| Dispositivo | Una "periferica" è una stampante o macchina multifunzione connessa alla rete o una stampante connessa a un computer tramite USB. Sebbene il termine include generalmente router, hub e altri dispositivi di rete, in questo manuale l'utilizzo del termine "periferica" è limitato a stampanti e macchine multifunzione. |
| Registro dispositivo | Il termine "registro dispositivo" indica sia i registri dei lavori, sia i registri accessi recuperati da un dispositivo. |
| Amministratore dispositivo/rete | Gli utenti che dispongono di privilegi di amministratore dispositivo/rete possono visualizzare liste e registri dispositivi, registrare dispositivi, nonché configurare impostazioni in dispositivi registrati. |
| Rilevamento | Il termine rilevamento fa riferimento al processo di rilevamento automatico dei dispositivi connessi alla rete e dei dispositivi USB connessi a computer, seguito dalla loro registrazione in Remote Communication Gate S. |

| Termine | Spiegazione |
| --- | --- |
| Filtro | Nelle schermate della stampante e della lista registri, è possibile utilizzare filtri per visualizzare solo le stampanti o i registri che soddisfano condizioni specifiche. È possibile registrare filtri con nuove condizioni nonché modificarli. Remote Communication Gate S include alcuni filtri preimpostati. I filtri sono visualizzati nella scheda [Directory]. |
| Gestione firmware | È possibile connettersi al global server per verificare la disponibilità di aggiornamenti firmware per dispositivi specifici. Se sono disponibili aggiornamenti, è possibile pianificare l'installazione del nuovo firmware. Inoltre, è possibile visualizzare un elenco degli aggiornamenti firmware scaricati e installati. |
| Global server | Il global server è un server disponibile su Internet con cui comunica il server Remote Communication Gate S per recuperare dati quali gli aggiornamenti firmware. |
| Gruppo | La funzione Gruppo consente la gestione di dispositivi registrati dal gruppo nel server Remote Communication Gate S. I gruppi sono visualizzati nella scheda [Directory]. Selezionando un gruppo vengono visualizzati i dispositivi registrati al suo interno. |
| Registro lavori | I registri lavori documentano i risultati delle operazioni utente per dispositivi registrati nel server Remote Communication Gate S. |
| Dati registro | È possibile elencare e confermare registri lavori (registrazioni dei risultati di operazioni utente) e registri accessi (registrazioni dei risultati di accesso per ciascun dispositivo) per ogni dispositivo registrato nel server Remote Communication Gate S. È anche possibile visualizzare i dettagli di ciascun registro ed eseguire ricerche di registri. |
| Barra dei menu | La barra dei menu è visualizzata in molte schermate di Remote Communication Gate S. Essa contiene i menu che raggruppano le relative funzioni. |
| Pacchetto (pacchetto di installazione) | Un pacchetto è un file ".exe" contenente tutti i file e le impostazioni necessarie per installare un driver dispositivo. I pacchetti sono usati per distribuire driver dispositivo agli utenti. Tutto il contenuto registrato con un pacchetto viene installato eseguendo il file ".exe". È possibile creare pacchetti utilizzando l'applicazione Packager, che può essere scaricata dal server Remote Communication Gate S e installata su un computer. |

| Termine | Spiegazione |
| --- | --- |
| Gestione pacchetto | È possibile visualizzare una lista dei pacchetti caricati sul server Remote Communication Gate S, nonché visualizzare informazioni dettagliate per ogni pacchetto. |
| Packager | Packager è un'applicazione per la creazione di pacchetti di installazione. |
| Gestione stampante | È possibile visualizzare i dispositivi registrati nel server Remote Communication Gate S per verificare il loro stato e i dettagli. È anche possibile registrare nuovi dispositivi nonché ricercare dispositivi esistenti. Inoltre, è possibile configurare diverse impostazioni dei dispositivi. |
| Amministratore Remote Communication Gate S | Gli utenti che dispongono di privilegi di amministratore Remote Communication Gate S possono accedere a tutte le funzioni e impostazioni di Remote Communication Gate S. |
| File scenario | Un file scenario (Scenario.ini) è un file di testo che descrive le impostazioni pacchetto ed è uno dei file che compongono un pacchetto. La modifica delle impostazioni pacchetto o l'estensione delle sue funzioni possono essere eseguite con questo file dopo che è stato modificato, ad esempio, con un editor di testo. |
| Impostazioni | Nel server di Remote Communication Gate S è possibile eseguire diverse impostazioni. Tramite il server di Remote Communication Gate S è possibile eseguire impostazioni di menu relative a rete, visualizzazioni, gestione gruppi, notifiche, personalizzazione e registri. |
| Utente | Un utente è una persona che può accedere e utilizzare il server Remote Communication Gate S. Esistono tre tipi di utenti: utenti generici, amministratori di rete/dispositivo e amministratori Remote Communication Gate S. In questo manuale, il termine "utente" si riferisce in genere ad un utente generico. Un utente generico può visualizzare la lista dispositivi e i dettagli dispositivo, nonché scaricare pacchetti di installazione. |

## Schermate

Le spiegazioni in questo manuale utilizzano schermate provenienti da Windows Server 2008 Standard Edition, Windows Vista e Internet Explorer 7.0. Se si utilizza una versione di Windows diversa, le schermate possono apparire diverse. Sarà comunque possibile eseguire le operazioni indicate.

# Guide disponibili per la presente soluzione

Di seguito sono elencate le guide disponibili per Remote Communication Gate S.

**Guida operativa per l'amministratore Remote Communication Gate S (questo manuale, HTML/PDF)**

Questa guida è rivolta all'amministratore. Spiega come utilizzare Remote Communication Gate S per configurare e gestire le impostazioni ed il funzionamento: ad esempio, la registrazione ed il monitoraggio dei dispositivi, la creazione di pacchetti di installazione ed il recupero dei registri dei dispositivi.

**Guida all'installazione Remote Communication Gate S (HTML/PDF)**

Questa guida è rivolta all'amministratore e spiega le procedure di installazione, disinstallazione e impostazione rapida per Remote Communication Gate S.

**Guida dell'utente Remote Communication Gate S (HTML/PDF)**

Questa guida è rivolta all'utente finale. La presente guida spiega come visualizzare i dispositivi, ricercare i dispositivi e installare i pacchetti dopo aver eseguito l'accesso a Remote Communication Gate S.

- Per visualizzare i documenti PDF è necessario Acrobat Reader o Adobe Reader.
- È possibile visualizzare i documenti HTML utilizzando un browser Web. Si consiglia Microsoft Internet Explorer 4.01 SP2 o una versione successiva.
- È disponibile una versione semplificata dei documenti HTML per browser precedenti o non consigliati.
- Se JavaScript è disabilitato o non è disponibile nel browser utilizzato, non sarà possibile eseguire ricerche o utilizzare alcuni pulsanti nei documenti HTML.
- Se si utilizza un browser precedente o non consigliato e la versione semplificata del documento non appare automaticamente, inserire \int\index_book.htm with \unv\index_book.htm nella barra dell'indirizzo del browser.

# Importante

- NEI LIMITI MASSIMI PREVISTI DALLE LEGGI APPLICABILI:
    - IL FORNITORE NON È RESPONSABILE DEI RISULTATI DERIVANTI DALL'USO DI QUESTO SOFTWARE O DALL'IMPIEGO DI QUESTA DOCUMENTAZIONE.
    - IL FORNITORE NON RISPONDERÀ ALL'UTENTE DI EVENTUALI DANNI O PERDITA DI DOCUMENTI O DI DATI DERIVANTI DALL'USO DI QUESTO SOFTWARE.
    - IL FORNITORE NON PUÒ ESSERE RITENUTO RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER DANNI INCIDENTALI O INDIRETTI (INCLUSO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DI UTILI, DA INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ COMMERCIALE O PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, E SIMILI) DERIVANTI DA ERRORI DEL PRESENTE SOFTWARE O PERDITA DI DOCUMENTI O DATI, NÉ PER ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'USO DEL PRESENTE SOFTWARE, SE IL FORNITORE È STATO INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.
- È possibile che alcune delle illustrazioni o spiegazioni contenute nella presente guida differiscano dal prodotto acquistato per effetto delle modifiche o migliorie apportate al prodotto.
- Il contenuto della presente documentazione è soggetto a modifica senza preavviso.
- Nessuna parte di questo documento può essere duplicata, replicata, riprodotta in alcuna forma, né modificata o citata senza previo consenso del fornitore.
- È possibile che documenti o dati memorizzati vengano danneggiati o persi a causa di un errore dell'utente durante l'uso del software o a causa di un errore del software. Si raccomanda di effettuare tempestivamente il backup di tutti i dati importanti. Si consiglia di fare sempre una copia o un backup dei documenti e dei dati importanti. I documenti e i dati potrebbero andare persi in seguito a un malfunzionamento o a un errore umano. Inoltre, è responsabilità del cliente adottare misure di protezione contro virus, worm e altri software dannosi per il computer.
- Durante l'uso di questo software non rimuovere o inserire dischi.

# Marchi di fabbrica

Adobe®, Acrobat®, Acrobat Reader®, e Flash® sono marchi registrati o marchi di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Windows Vista®, Internet Explorer® e SQL Server® sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Pentium® è un marchio registrato di Intel Corporation.

Apache Tomcat è un marchio di Apache Software Foundation.

Novell® è un marchio registrato di Novell, Inc. negli Stati Uniti.

Notes® è un marchio registrato di IBM Corporation e Lotus Development Corporation.

Gli altri nomi di prodotti citati in questo manuale hanno esclusivamente uno scopo identificativo e possono essere marchi di fabbrica delle rispettive case produttrici. Si dichiara di non avere alcun diritto su tali marchi.

Questo prodotto include software sviluppato da OpenSSL Project per l'utilizzo in OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)

I nomi completi dei sistemi operativi Windows sono i seguenti:

- I nomi di prodotto di Windows 2000 sono i seguenti:

  Microsoft® Windows® 2000 Professional

  Microsoft® Windows® 2000 Server

  Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server

- I nomi di prodotto di Windows XP sono i seguenti:

  Microsoft® Windows® XP Home Edition

  Microsoft® Windows® XP Professional

- I nomi di prodotto di Windows Vista sono i seguenti:

  Microsoft® Windows Vista® Ultimate

  Microsoft® Windows Vista® Enterprise

  Microsoft® Windows Vista® Business

  Microsoft® Windows Vista® Home Premium

  Microsoft® Windows Vista® Home Basic

- I nomi dei prodotti Windows 7 sono i seguenti:

  Microsoft® Windows® 7 Home Premium

  Microsoft® Windows® 7 Professional

  Microsoft® Windows® 7 Ultimate

- I nomi di prodotto di Windows Server 2003 sono i seguenti:

  Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

- I nomi di prodotto di Windows Server 2003 R2 sono i seguenti:

  Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition

  Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition

- I nomi di prodotto di Windows Server 2008 sono i seguenti:

  Microsoft® Windows Server® 2008 Standard

  Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise

- I nomi dei prodotti Windows Server 2008 R2 sono i seguenti:

  Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard

  Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise

# SOMMARIO

## 4. Gestione stampante

## 5. Gestione registri



## 6. Gestione firmware

## 7. Supporto all'installazione



## 8. Manutenzione del server Remote Communication Gate S

## 9. Gestione autenticazione

## 10. Altre informazioni di gestione



## 11. Appendice

# 1. Cosa è possibile fare con Remote Communication Gate S

Remote Communication Gate S è un'applicazione software per la gestione delle stampanti. Anziché gestire ogni stampante separatamente, Remote Communication Gate S visualizza le informazioni relative a stati, registri ed errori delle stampanti in un'unica posizione. Inoltre, semplifica la manutenzione della stampante scaricando automaticamente e installando aggiornamenti firmware, oltre a fornire un meccanismo per distribuire in maniera efficiente i driver dispositivo agli utenti dell'organizzazione.

Questo capitolo spiega le funzioni principali di Remote Communication Gate S.



## Edizioni di Remote Communication Gate S

Sono disponibili due edizioni di Remote Communication Gate S, che consentono di implementare la soluzione per la gestione dei dispositivi più adatta alle esigenze finanziarie e di integrazione dei sistemi specifiche della propria azienda.

- Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise

  Vedere P.20 "Panoramica di Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise".

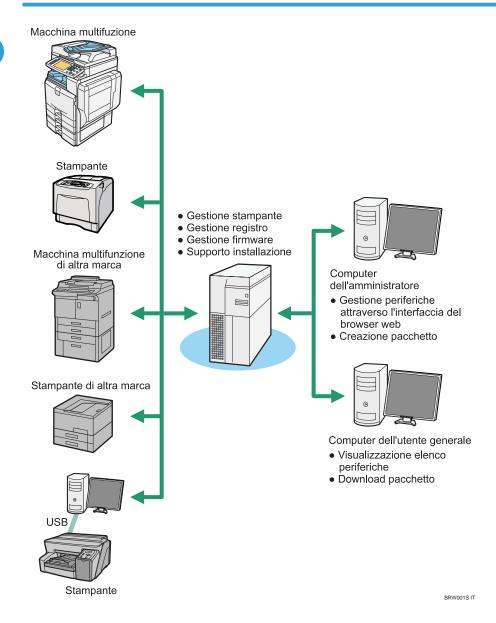
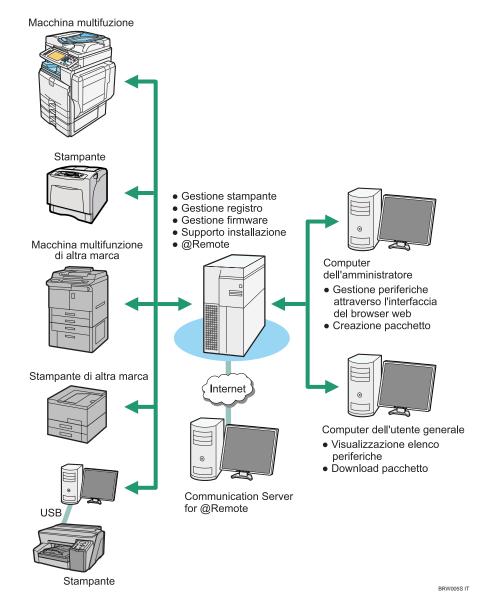
- Remote Communication Gate S Pro con Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector

  Vedere P.21 "Panoramica di Remote Communication Gate S Pro con Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector".

### Convenzioni sulla denominazione delle edizioni del prodotto

In questo manuale sono utilizzati i seguenti nomi per descrivere le diverse edizioni di Remote Communication Gate S:

- “Remote Communication Gate S” è utilizzato come nome generico per tutte le edizioni di Remote Communication Gate S.
- “Remote Communication Gate S Pro” è utilizzato quando la spiegazione si riferisce a Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise.
- “Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector” è utilizzato nella forma abbreviata “@Remote Connector”.

## Panoramica di Remote Communication Gate S Pro for @Remote Enterprise

## Panoramica di Remote Communication Gate S Pro con Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector



Per poter utilizzare il servizio @Remote, è necessario Remote Communication Gate S Pro @Remote Connector. Per maggiori dettagli, contattare il centro di assistenza tecnica.

# Monitoraggio dei dispositivi di rete

1

È possibile monitorare lo stato di tutti i dispositivi della rete registrandoli in Remote Communication Gate S. È possibile registrare dispositivi manualmente, oppure configurare Remote Communication Gate S per ricercare automaticamente i dispositivi nella rete, un processo questo denominato "rilevamento".

Quando si verifica un errore in un dispositivo, è possibile inviare un messaggio e-mail a indirizzi e-mail specificati, segnalando la condizione alle parti interessate.

Inoltre, i dispositivi possono essere organizzati in gruppi che semplificano la gestione suddividendo un numero elevato di dispositivi in categorie logiche. Anche ai gruppi è possibile applicare notifiche errore.

**Sommario Step-by-Step**

| Passaggio | Azione | Descrizione e riferimenti |
|---|---|---|
| 1 | Impostazioni iniziali | La Procedura guidata impostazioni iniziali consente di configurare le impostazioni necessarie per iniziare a utilizzare Remote Communication Gate S. Le impostazioni includono:<br>• Impostazioni proxy e server di posta elettronica<br>• Creazione gruppo<br>• Impostazioni polling dispositivo<br>• Impostazioni rilevamento dispositivo<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.51 "Procedura guidata impostazioni iniziali". |
| 2 | Registrazione dispositivi | Remote Communication Gate S fornisce diversi metodi per la registrazione dei dispositivi.<br>• Se il numero dei dispositivi da registrare è elevato, è possibile utilizzare la funzione Rilevamento per ricercare automaticamente i dispositivi nella rete. La funzione Rilevamento può anche eseguire periodicamente la scansione della rete per ricercare nuovi dispositivi.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.55 "Impostazioni rilevamento iniziali".<br>• Se il numero dei dispositivi da registrare è limitato, o se si desidera registrare solo certi dispositivi, è possibile eseguire la registrazione manualmente.<br>Quando si registrano dispositivi manualmente, è possibile specificare i dispositivi per nome host, oltre all'indirizzo IP. Se si utilizza un server DHCP per assegnare indirizzi IP, la registrazione dispositivi per nome host consente di gestire correttamente i dispositivi, anche se i loro indirizzi IP cambiano.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.144 "Registrazione dispositivo manuale".<br>• Se si esegue la migrazione da un'altra applicazione, ad esempio Web SmartDeviceMonitor, è possibile importare un file CSV di informazioni dispositivo esportato dall'applicazione precedente.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.319 "Importazione di dati". |

<table>
<tr><th>Passaggio</th><th>Azione</th><th>Descrizione e riferimenti</th></tr>
<tr><td>3</td><td>Creazione gruppo</td><td>La creazione di gruppi per organizzare i dispositivi consente di semplificare notevolmente la gestione dei dispositivi. Esistono due tipi di gruppi in Remote Communication Gate S:<br>• Categorie<br>Le categorie sono le unità organizzative di livello superiore per i gruppi. È possibile creare fino a tre categorie.<br>• Gruppi:<br>I gruppi possono essere creati all'interno delle categorie. È possibile creare fino a cinque livelli di gruppi nidificati.<br>Esistono due metodi per creare una gerarchia di gruppo:<br>• Utilizzare l'interfaccia Web di Remote Communication Gate S per creare categorie e gruppi uno alla volta.<br>Riferimento<br>• Vedere P.62 "Impostazioni categoria".<br>• Importare un file CSV contenente le informazioni del gruppo per una categoria.<br>Riferimento<br>• Vedere P.319 "Importazione di dati".</td></tr>
</table>

| Passaggio | Azione | Descrizione e riferimenti |
| --- | --- | --- |
| 4 | Registrazione di dispositivi nei gruppi | La registrazione di dispositivi in gruppi consente di semplificare la gestione organizzando logicamente i dispositivi in base a criteri quali reparto, funzione e ubicazione.<br>I dispositivi possono essere registrati in più gruppi all'interno di "categorie" diverse. Ad esempio, una categoria può organizzare i dispositivi per ubicazione fisica, mentre un'altra può organizzarli per funzione. Ogni dispositivo può essere registrato nel gruppo appropriato in ciascuna categoria.<br>• Se si prepara un file CSV che specifica informazioni di gruppo, è possibile registrare contemporaneamente un elevato numero di dispositivi in gruppi. Il file CSV può specificare condizioni che consentono, ad esempio, di registrare in un gruppo tutti i dispositivi compresi in un intervallo di indirizzi IP stabilito.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.62 "Impostazioni categoria".<br>• Per un controllo più preciso della registrazione gruppo, è possibile registrare i dispositivi in gruppi singolarmente.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.161 "Organizzazione di dispositivi in gruppi".<br>**Nota**<br>• Se nel passaggio 2 si importa un file CSV preparato con ManagementTool, questo passaggio non è necessario poiché anche il file CSV contiene le informazioni di gruppo. |
| 5 | Impostazioni visualizzazione lista dispositivi | La lista dispositivi contiene lo stato e le informazioni sui dispositivi registrati. È possibile personalizzare quali informazioni visualizzare nella lista di visualizzazione.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.90 "Impostazioni di visualizzazione lista gestione stampanti". |

| Passaggio | Azione | Descrizione e riferimenti |
|---|---|---|
| 6 | Impostazioni rubrica personale | È possibile creare una rubrica personalizzata da utenti Remote Communication Gate S. I destinatari assegnati per le notifiche, ad esempio le notifiche errori, possono provenire dalla rubrica personale.<br>Se l'organizzazione è composta da numerosi utenti, la creazione di una rubrica personale consente di accedere più rapidamente agli indirizzi e-mail di uso più frequente.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.69 "Impostazioni rubrica personale". |
| 7 | Impostazioni notifica errori | Quando si verifica un errore in un dispositivo, è possibile inviare una notifica alle parti interessate. Tipi diversi di errori possono essere inviati a destinatari diversi. Ad esempio, se il toner in una stampante è quasi esaurito, è possibile inviare un messaggio e-mail al personale responsabile dell'ordinazione dei materiali di consumo; se una stampante non risponde più alle richieste di rete, è possibile inviare un messaggio e-mail all'amministratore della rete.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.171 "Notifica errore dispositivo".<br>Notifiche errore possono essere impostate per interi gruppi. Quando si verifica un errore in una stampante del gruppo, un messaggio e-mail viene inviato alla destinazione appropriata.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.62 "Impostazioni categoria". |

# Gestione contatori dispositivo

Remote Communication Gate S raccoglie le informazioni contatore da tutti i dispositivi registrati. I contatori includono informazioni quali il numero di pagine a colori stampate e il numero di fax inviati.

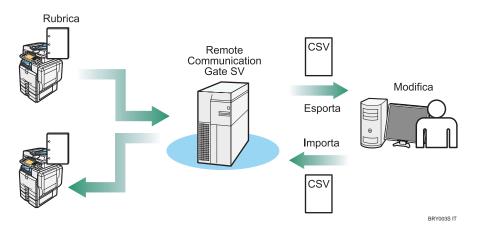
È possibile visualizzare informazioni contatore nell'interfaccia Web di Remote Communication Gate S, nonché ricevere al proprio indirizzo e-mail dati contatore. Ad esempio, è possibile ricevere mensilmente un messaggio e-mail con l'indicazione del numero di copie stampate.

**Sommario Step-by-Step**

| Passaggio | Azione | Descrizione e riferimenti |
|---|---|---|
| 1 | Registrazione dispositivi | Prima di raccogliere informazioni contatore, è necessario registrare i dispositivi.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.22 "Monitoraggio dei dispositivi di rete". |
| 2 | Impostazioni di visualizzazione | Personalizzando la visualizzazione lista dispositivi è possibile visualizzare le informazioni contatore dispositivo da Remote Communication Gate S.<br>Dopo aver configurato la lista dispositivi per visualizzare le informazioni contatore, queste verranno incluse nel file ottenuto esportando la lista dispositivi.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.90 "Impostazioni di visualizzazione lista gestione stampanti".<br>• Vedere P.131 "Visualizzazione di stampanti registrate". |

| Passaggio | Azione | Descrizione e riferimenti |
|---|---|---|
| 3 | Raccolta contatori | È possibile specificare la frequenza di raccolta delle informazioni contatore dai dispositivi, nonché specificare se raccogliere contatori utente. I contatori utente tengono traccia dell'utilizzo del dispositivo per singolo utente.<br>I contatori dispositivo possono essere visualizzati ed esportati in Remote Communication Gate S. Inoltre, è possibile inviare periodicamente un file CSV contenente informazioni contatore dispositivo a indirizzi e-mail specificati. Le informazioni contatore possono essere esportate utilizzando uno strumento riga di comando separato.<br>**Limitazione**<br>• Le informazioni contatore utente non vengono visualizzate in Remote Communication Gate S e non possono essere inviate tramite posta elettronica.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.87 "Impostazioni notifica informazioni contatore".<br>• Vedere P.85 "Impostazioni programma raccolta contatore utente".<br>• Vedere P.174 "Contatori dispositivo e utente". |

# Gestione rubrica dispositivo

Il server Remote Communication Gate S consente di importare ed esportare dati della rubrica (indirizzi e-mail, numeri di fax e così via) in dispositivi registrati. Questa funzione consente di condividere rapidamente i dati indirizzo di un dispositivo con altri dispositivi. È anche possibile modificare un file esportato, quindi importarlo per apportare rapidamente modifiche alla rubrica.

Di seguito è riportato un sommario dei passaggi.

**Sommario Step-by-Step**

| Passaggio | Azione | Descrizione e riferimenti |
|---|---|---|
| 1 | Esportazione rubrica da un dispositivo selezionato | Esportare le informazioni rubrica di un dispositivo selezionato in un file CSV.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.131 "Visualizzazione di stampanti registrate". |
| 2 | Modifica file CSV (informazioni rubrica) | Modificare il file CSV come richiesto.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.414 "Formato del file CSV della rubrica". |
| 3 | Importazione rubrica | Importare il file CSV dei dispositivi.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.141 "Impostazione di una rubrica". |

1

# Distribuzione dei driver di stampa agli utenti

È possibile creare pacchetti di driver e altre applicazioni e distribuirli agli utenti generici. Gli utenti possono installare driver e altre applicazioni in modo semplice utilizzando questi pacchetti.

## Sommario Step-by-Step

| Passaggio | Azione | Descrizione e riferimenti |
|---|---|---|
| 1 | Download di Packager e installazione dal server | Scaricare il programma di installazione dell'applicazione Packager dal server Remote Communication Gate S sul computer dell'amministratore.<br>Quindi, eseguire il programma di installazione dell'applicazione Packager scaricato sul computer dell'amministratore.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.260 "Creazione di pacchetti". |
| 2 | Creazione pacchetto | Creare un nuovo pacchetto da installare sul computer degli utenti generici.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.260 "Creazione di pacchetti". |

| Passaggio | Azione | Descrizione e riferimenti |
|---|---|---|
| 3 | Caricamento del pacchetto sul server | Caricare il pacchetto creato sul server Remote Communication Gate S.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.264 "Caricamento pacchetti". |
| 4 | Personalizzazione dei file allocazione utente | È possibile creare file di impostazioni singoli che possono essere usati per personalizzare l'installazione per singoli utenti.<br>Scaricare il file allocazione da Remote Communication Gate S, modificarlo per personalizzare le impostazioni per singoli utenti, quindi caricarlo per includerlo nel pacchetto di installazione.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.267 "File allocazione". |
| 5 | Modifica file scenario | È possibile modificare il file scenario di un pacchetto di installazione per estendere le funzionalità del programma di installazione. Un file scenario è un file INI che definisce le impostazioni di installazione. La modifica dei file scenario consente di personalizzare maggiormente l'installazione rispetto a quanto possibile utilizzando solo l'applicazione Packager.<br>Scaricare un file scenario dal server Remote Communication Gate S, modificarlo per personalizzare le impostazioni di installazione, quindi caricarlo per includerlo nel pacchetto di installazione.<br>**Nota**<br>• Dopo aver modificato un file scenario, non usare Packager per modificare il pacchetto, poiché questa applicazione non è in grado di leggere correttamente i file scenario modificati.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.272 "File scenario". |

| Passaggio | Azione | Descrizione e riferimenti |
|---|---|---|
| 6 | Distribuzione del pacchetto agli utenti | Distribuire il pacchetto agli utenti generici utilizzando uno dei metodi sottostanti.<br>• Inviare agli utenti specificati un messaggio e-mail di notifica contenente informazioni sul pacchetto caricato.<br>• Accedere al server Remote Communication Gate S e scaricare il pacchetto tramite la schermata delle proprietà della stampante.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.265 "Notifica tramite posta elettronica".<br>• Vedere P.160 "Scheda Download". |

# Aggiornamenti firmware

La versione più recente del firmware o altre versioni del firmware sono scaricate dal global server. Il firmware del dispositivo viene aggiornato automaticamente in remoto. È anche possibile eseguire l'aggiornamento firmware immediatamente. Inoltre, la notifica può essere inviata all'amministratore tramite posta elettronica quando l'aggiornamento firmware è terminato.

Di seguito è riportato un sommario dei passaggi.

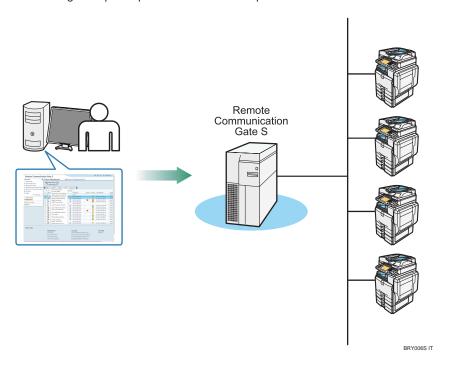
**Sommario Step-by-Step**

| Passaggio | Azione | Descrizione e riferimenti |
|---|---|---|
| 1 | Impostazioni server proxy | Configurare le impostazioni server proxy se l'organizzazione di cui si fa parte utilizza un server proxy per accedere a Internet.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.60 "Impostazioni Proxy HTTP". |
| 2 | Impostazioni aggiornamento firmware | Selezionare la versione firmware e impostare la pianificazione aggiornamenti.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.246 "Aggiornamento del firmware". |

| Passaggio | Azione | Descrizione e riferimenti |
|---|---|---|
| 3 | Notifica di completamento aggiornamento firmware. | Scegliere se ricevere una notifica e-mail quando l'aggiornamento firmware è completato in modo da poter controllare il risultato.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.248 "Specifica di una programmazione aggiornamento firmware". |

# Configurazione batch delle impostazioni dispositivo



Il server Remote Communication Gate S fornisce una funzione di configurazione dispositivo batch che consente di configurare più dispositivi con le stesse impostazioni.

### Sommario Step-by-Step

| Passaggio | Azione | Descrizione e riferimenti |
|---|---|---|
| 1 | Configurazione batch | Configurare impostazioni dispositivo dettagliate per più dispositivi contemporaneamente. Le impostazioni che è possibile configurare includono impostazioni di sicurezza e di rete, nonché impostazioni vassoio carta.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.179 "Configurazione batch dispositivo". |

# Gestione registri dispositivo

Il server Remote Communication Gate S è in grado di raccogliere e visualizzare i registri lavori e accessi dei dispositivi registrati. È possibile configurare i dispositivi da cui raccogliere i registri, la frequenza di raccolta dei registri e la durata di memorizzazione dei registri.

### Sommario Step-by-Step

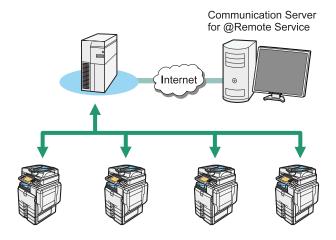
| Passaggio | Azione | Descrizione e riferimenti |
|---|---|---|
| 1 | Eseguire la Procedura guidata impostazioni Log Management Service | La prima volta che si utilizza Remote Communication Gate S dopo la registrazione di dispositivi, eseguire la Procedura guidata impostazioni Log Management Service. Questa procedura consente di abilitare il trasferimento registri per stampanti, specificando l'intervallo di raccolta registri e il periodo di memorizzazione degli stessi.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.58 "Procedura guidata impostazioni Log Management Service". |
| 2 | Configurare le impostazioni raccolta registri per singoli dispositivi | Se lo si desidera, è possibile modificare le impostazioni di trasferimento registri, oppure configurare le impostazioni per nuovi dispositivi, dalla lista dispositivi.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.139 "Configurazione trasferimento registri dispositivo". |

| Passaggio | Azione | Descrizione e riferimenti |
|---|---|---|
| 3 | Visualizzare registri dispositivi | È possibile visualizzare una lista dei registri lavori e accessi raccolti, nonché i relativi dettagli.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.207 "Registro lavori" e P.216 "Registro accessi". |
| 4 | Configurare le impostazioni gestione registri | È possibile modificare il periodo di conservazione dei registri, eseguire la manutenzione del database registri, nonché abilitare/disabilitare la funzione di raccolta registri.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.82 "Impostazioni servizio gestione registro". |
| 5 | Manutenzione registri | I registri vengono conservati solo per un periodo di tempo impostato, ma è anche possibile cancellare i registri dai dispositivi in qualsiasi momento.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.142 "Eliminazione di registri memorizzati nei dispositivi". |

# Manutenzione stampante con servizio @Remote

Il servizio @Remote è un servizio in linea progettato per semplificare la manutenzione della stampante. Utilizzando il servizio @Remote, attività quali l'ordinazione di nuovo toner, le chiamate di assistenza e la segnalazione dell'utilizzo dei consumabili vengono gestite automaticamente.

**Limitazione**

- Questa funzione richiede @Remote Connector.

Di seguito è riportato un sommario dei passaggi.

**Sommario Step-by-Step**

| Passaggio | Azione | Descrizione e riferimenti |
|---|---|---|
| 1 | Installazione di Remote Communication Gate S Pro | Installare Remote Communication Gate S Pro. Per maggiori dettagli, contattare il centro di assistenza tecnica. |
| 2 | Registrazione al server di comunicazione da parte dell'addetto all'assistenza | Per maggiori dettagli, contattare il centro di assistenza tecnica. |
| 3 | Attivazione del servizio @Remote da parte dell'addetto all'assistenza | Per maggiori dettagli, contattare il centro di assistenza tecnica. |

| Passaggio | Azione | Descrizione e riferimenti |
|---|---|---|
| 4 | Impostazioni @Remote da parte dell'amministratore | Accedere all'interfaccia Web separata per il servizio @Remote e configurare le diverse impostazioni. Per maggiori dettagli, contattare il centro di assistenza tecnica.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.105 "Impostazioni @Remote". |

# 2. Accesso e uscita

Questo capitolo spiega come accedere/connettersi a/disconnettersi da Remote Communication Gate S.

## Accesso



Per accedere al server Remote Communication Gate S, usare una delle procedure sottostanti.

### Accesso dal menu Start del computer server

Sul computer in cui è installato Remote Communication Gate S, è possibile accedere all'interfaccia Web di Remote Communication Gate S dal menu [Start].

Dal menu [Start], selezionare [Tutti i programmi] > [Remote Communication Gate S], quindi scegliere [StartBrowser].

### Accesso dal browser Web

È possibile accedere all'interfaccia Web di Remote Communication Gate S da qualsiasi computer sulla rete locale.

| Condizione | URL |
|---|---|
| Senza crittografia SSL | http://{nome host}:{numero porta}/mgmt<br>oppure<br>http://{indirizzo IP}:{numero porta}/mgmt |
| Con crittografia SSL | https://{nome host}:{numero porta}/mgmt<br>oppure<br>https://{indirizzo IP}:{numero porta}/mgmt |

- {nome host}: nome del server Remote Communication Gate S
- {Indirizzo IP}: indirizzo IP del server Remote Communication Gate S
- {numero porta}: numero porta specificato durante l'installazione di Remote Communication Gate S

Ad esempio:

- http://192.168.17.21:8080/mgmt
- https://intra.example.org:8443/mgmt

- Se si utilizza 80 come numero porta, è possibile evitare di aggiungerla all'URL.
  Ad esempio: http://intra.example.org/mgmt
- La pagina che si trova in "/mgmt" è fornita a solo scopo di reindirizzamento. Quando si accede a Remote Communication Gate S all'indirizzo "http://xxxx:xx/mgmt", si viene reindirizzati verso la pagina di accesso effettiva.
- I numeri di porta predefiniti variano in base al tipo di server Web utilizzato:
  - Apache: 8080 (non protetto), 8443 (protetto)
  - IIS: 80 (non protetto), 443 (protetto)

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle connessioni protette, vedere P.343 "Crittografia dei canali di comunicazione".

# Accesso

La schermata di accesso viene visualizzata quando si accede a Remote Communication Gate S tramite il suo URL.

1. **Immettere un nome utente e una password. Se necessario, immettere anche un nome di dominio.**
2. **Fare clic su [Login].**

   Viene visualizzata la pagina principale di Remote Communication Gate S.

- **Quando si usa Remote Communication Gate S, non utilizzare il pulsante [Indietro] del browser o altre funzioni del browser. Utilizzare solo i comandi di navigazione nelle pagine dei contenuti.**
- **Se si desidera cambiare utente, fare clic sul pulsante [Uscita], quindi accedere nuovamente come un utente diverso. Non utilizzare il pulsante [Indietro] del browser per visualizzare nuovamente la schermata di accesso.**

- Se si utilizza Remote Communication Gate S per la prima volta, leggere attentamente le informazioni visualizzate quando si seleziona l'icona [Leggimi]. Queste informazioni spiegano i limiti di Remote Communication Gate S e forniscono istruzioni di utilizzo. Per chiudere questa schermata, fare clic su [Chiudi].

## Pagina principale

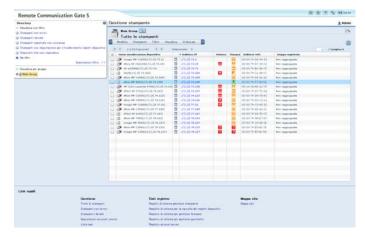
Dopo aver eseguito l'accesso, viene visualizzata la pagina principale di Remote Communication Gate. Il contenuto della pagina principale varia a seconda che siano stati registrati dispositivi o meno.

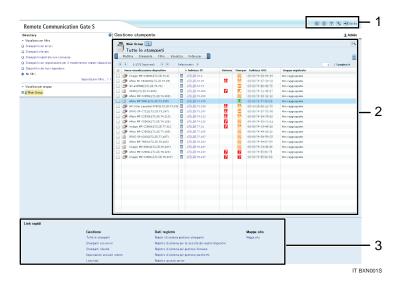
**Schermata Impostazioni**

Se non è stato registrato nessun dispositivo, la schermata [Impostazioni] viene visualizzata quando si esegue l'accesso.

- Se si accede utilizzando un account con privilegi di amministratore, apparirà la Mappa sito al posto della schermata [Impostazioni].

### Schermata con l'elenco dei dispositivi

Dopo che sono stati registrati dispositivi, o sono state importate informazioni dispositivo utilizzando ManagementTool, la lista dispositivi appare quando si esegue l'accesso.

## Layout della schermata

Tutte le schermate in Remote Communication Gate S hanno un layout comune. Questa sezione spiega gli elementi base di tutte le schermate. La schermata della lista dispositivi è usata come esempio.

1. **Intestazione pagina**
2. **Contenuto pagina**
3. **Link rapidi**

## Intestazione pagina

L'intestazione pagina contiene pulsanti che consentono di accedere a funzioni utili. Nella tabella sottostante vengono spiegati i diversi pulsanti.

| Voce | Descrizione |
| --- | --- |
| | Mappa sito<br>La mappa sito contiene i collegamenti a tutte le pagine in Remote Communication Gate S.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.116 "Impostazioni mappa sito". |
| | Applicazione<br>La schermata Applicazione mostra le applicazioni pianificate e quelle in sospeso per rilevamento dispositivi e aggiornamenti firmware, impostazioni batch e altre applicazioni.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.202 "Lista task". |
| | Contenuti guida<br>La guida fornisce informazioni in linea sull'utilizzo di Remote Communication Gate S. |

| Voce | Descrizione |
| --- | --- |
| | Impostazioni<br>Questo collegamento apre la pagina Impostazioni, da cui è possibile accedere alle diverse impostazioni di Remote Communication Gate S.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.51 "Impostazioni". |
| | Logout<br>Fare clic sul collegamento Uscita per uscire da Remote Communication Gate S.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.50 "Uscita". |

- I pulsanti visualizzati possono variare in base alla schermata. Ad esempio, il pulsante [Uscita] non appare nelle schermate delle impostazioni.

**Contenuto pagina**

Il contenuto pagina visualizza informazioni e comandi correlati alla funzione selezionata.

**Link rapidi**

L'area Link rapidi visualizza collegamenti a funzioni di uso comune. È possibile personalizzare l'area Link rapidi per includere collegamenti alle funzioni di uso più frequente.

- I link rapidi non sono visualizzati nella Procedura guidata impostazioni o nelle pagine Mappa sito.

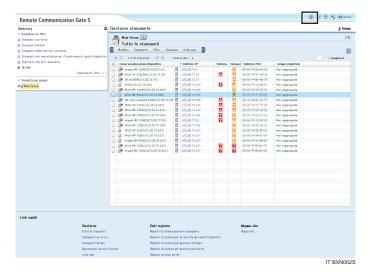
**Riferimento**

- Per informazioni su come personalizzare l'area Link rapidi, vedere P.116 "Impostazioni mappa sito".

## Esplorazione delle schermate di Remote Communication Gate S

Esistono tre modalità di navigazione nelle schermate di Remote Communication Gate S: utilizzando la Mappa sito, utilizzando l'area Link rapidi e utilizzando la schermata [Impostazioni]. L'area Link rapidi è stata illustrata nella sezione precedente. Le sezioni seguenti illustrano la Mappa sito e la schermata [Impostazioni].

## Mappa sito

Accedere alla Mappa sito facendo clic sul pulsante Mappa sito nell'angolo in alto a destra della schermata:

IT BXN002S

La Mappa sito contiene collegamenti a tutte le pagine in Remote Communication Gate S. I collegamenti sono organizzati in gruppi in base alla funzione.

Accanto a ogni collegamento è presente una casella di controllo. Selezionare la casella di controllo per visualizzare il collegamento corrispondente nell'area Link rapidi. Se si selezionano collegamenti a pagine di uso frequente, è possibile accedere rapidamente a queste pagine da qualsiasi altra pagina.

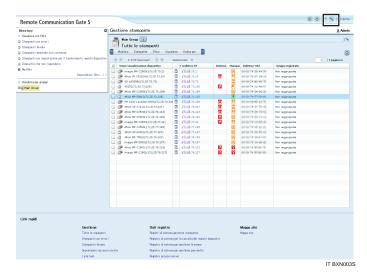
**Nota**

- Solo gli utenti che dispongono di privilegi di amministratore Remote Communication Gate S possono personalizzare l'area Link rapidi. Le impostazioni Link rapidi sono condivise tra tutti gli utenti di Remote Communication Gate S.

- Solo le pagine per le quali si dispone di privilegi di accesso sufficienti per la visualizzazione compaiono nelle aree Mappa sito e Link rapidi.

## Schermata Impostazioni

Accedere alla schermata [Impostazioni] facendo clic sul pulsante [Impostazioni] nell'angolo in alto a destra della schermata.

IT BXN003S

La schermata Impostazioni contiene collegamenti a tutte le pagine di impostazioni in Remote Communication Gate S. I collegamenti sono organizzati in gruppi in base alla funzione.

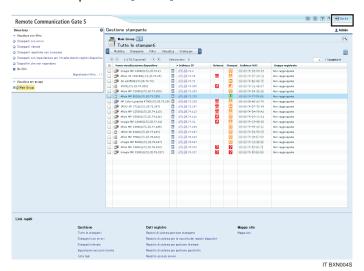
**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle impostazioni, vedere P.51 "Impostazioni".

# Uscita

Se si esegue il logout utilizzando il pulsante [Uscita], è possibile tornare alla stessa schermata quando si accede nuovamente a Remote Communication Gate S.

1. **Fare clic sul pulsante [Uscita].**

IT BXN004S

**Importante**

- **Selezionare sempre il pulsante [Uscita] prima di chiudere il browser Web. Se si chiude Internet Explorer senza selezionare il pulsante [Uscita], si rimane connessi a Remote Communication Gate S.**

# 3. Impostazioni

Questo capitolo descrive le diverse impostazioni diponibili in Remote Communication Gate S.

# Procedura guidata impostazioni iniziali

Quando si accede a Remote Communication Gate S per la prima volta, è necessario configurare le impostazioni iniziali prima di utilizzare l'applicazione per gestire i dispositivi. La Procedura guidata impostazioni iniziali consente di configurare le impostazioni necessarie per iniziare a utilizzare Remote Communication Gate S.



Di seguito sono indicate le impostazioni che è necessario configurare.

- Impostazioni gruppo

  Creare nuove categorie e gruppi per la gestione delle stampanti.

  Vedere P.52 "Impostazioni iniziali gruppo".

- Impostazioni Proxy HTTP

  Scegliere se utilizzare un server proxy quando ci si connette al global server, quindi configurare le impostazioni server proxy, se necessario.

  Vedere P.53 "Impostazioni iniziali Proxy HTTP".

- Impostazioni e-mail

  Configurare le impostazioni server SMTP in modo da consentire a Remote Communication Gate S di inviare messaggi e-mail di notifica.

  Vedere P.54 "Impostazioni iniziali e-mail".

- Impostazioni polling dispositivo

  Impostare la durata e il timeout polling per raccogliere lo stato dispositivo.

  Vedere P.54 "Impostazioni iniziali polling dispositivo".

- Impostazioni rilevamento

  Configurare le impostazioni per il rilevamento stampanti automatico.

  Vedere P.55 "Impostazioni rilevamento iniziali".

## Accesso alla Procedura guidata impostazioni iniziali

1. **Fare clic sul pulsante [Impostazioni] per visualizzare la schermata [Impostazioni].**

   Se non è stato registrato nessun dispositivo, la schermata [Impostazioni] viene visualizzata quando si esegue l'accesso.

2. **In [Procedura guidata impostazioni], selezionare [Procedura guidata impostazioni iniziali] per avviare la procedura guidata.**

- Anche dopo il completamento della Procedura guidata impostazioni iniziali, è ancora possibile accedere alla procedura guidata dalla schermata [Impostazioni].

## Impostazioni iniziali gruppo

La prima schermata visualizzata nella procedura guidata è Gruppo. Usare questa schermata per creare nuove categorie e gruppi per la gestione delle stampanti.

3

### Categorie e gruppi

Le categorie e i gruppi consentono di organizzare le stampanti per una migliore gestione. È possibile visualizzare i dettagli dispositivo ed eseguire operazioni stampante per tutte le stampanti di un gruppo. La sezione seguente illustra la differenza tra una categoria e un gruppo.

**Categorie**

Le categorie sono le unità organizzative di livello superiore e contengono i gruppi. È possibile creare un massimo di tre categorie. Le categorie possono essere usate per classificare i gruppi in base a criteri generali quali reparto, piano e così via.

**Gruppo**

I gruppi sono contenuti all'interno delle categorie. È anche possibile nidificare gruppi all'interno di altri gruppi per creare una gerarchia di dispositivi più dettagliata. È possibile creare fino a cinque livelli di gruppi nidificati, esclusa la categoria principale.

Registrando le stampanti in gruppi, è possibile gestire contemporaneamente tutte le stampanti in un gruppo. Ad esempio, se la stampante in un gruppo specificato si inceppa a causa di un errore, è possibile inviare una notifica all'amministratore di rete.

**Limitazione**

- Non è possibile registrare le stampanti direttamente nelle categorie.
- Non è possibile registrare una stampante in più gruppi all'interno della stessa categoria, anche se è possibile registrare la stampante in un gruppo di un altra categoria.
- È possibile creare un massimo di tre categorie.
- È possibile creare cinque livelli di gruppi nidificati all'interno delle categorie.

### Creazione di una categoria

La prima volta che si avvia Remote Communication Gate S, una categoria denominata "Gruppo principale" esiste già. Utilizzare la procedura seguente per aggiungere altre categorie, se necessario.

1. **Nella barra dei menu, selezionare [Crea] > [Nuova categoria].**

2. **Nella schermata [Impostazioni categoria: Crea nuova categoria], immettere un nome per la nuova categoria che si sta creando.**
3. **Selezionare un colore per la categoria e aggiungere commenti, se necessario.**
4. **Fare clic su [OK].**

### Creazione di un nuovo gruppo

Utilizzare la procedura seguente per creare un gruppo.

1. **Selezionare la categoria o il gruppo in cui si desidera creare un nuovo gruppo, quindi, nella barra dei menu, scegliere [Crea] > [Nuovo gruppo].**
2. **Nella schermata [Impostazioni gruppo: Crea nuovo gruppo], immettere un nome per il nuovo gruppo che si sta creando.**
3. **Immettere commenti, se necessario.**
4. **Se necessario, specificare gli indirizzi e-mail a cui inviare le notifiche errore.**

   Per maggiori dettagli sulla specifica degli indirizzi e-mail come destinazioni per le notifiche degli errori, vedere P.171 "Creazione di una lista destinatari e-mail".
5. **Fare clic su [OK].**
6. **Ripetere questa procedura per creare altri gruppi, se necessario. Al termine, fare clic su [Successivo].**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle impostazioni di gruppo e la gestione di gruppi, vedere P.62 "Impostazioni categoria".

## Impostazioni iniziali Proxy HTTP

Remote Communication Gate S accede a Internet per eseguire funzioni quali gli aggiornamenti firmware remoti. Se l'organizzazione di cui si fa parte utilizza un server proxy per accedere a Internet, sarà necessario configurare le impostazioni server proxy.

1. **Nella schermata [Impostazioni Proxy HTTP] in <Proxy server>, scegliere se utilizzare un server proxy per accedere a Internet.**

   Se si seleziona [Abilita], andare al passaggio 2. Se si seleziona [Disabilita], andare al passaggio 6.
2. **Immettere l'indirizzo e il numero di porta del server proxy.**
3. **In <Autenticazione utente>, scegliere se usare l'autenticazione quando ci si connette al server proxy.**

   Se si seleziona [Attivo], andare al passaggio 4. Se si seleziona [Disattivo], andare al passaggio 5.
4. **Immettere nome utente e password utilizzati per accedere al server proxy.**

5. **In [Test di connessione:], fare clic su [Esegui] per verificare la connessione al server proxy.**
6. **Fare clic su [Avanti].**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle impostazioni server proxy, vedere P.60 "Impostazioni Proxy HTTP".

## Impostazioni iniziali e-mail



Remote Communication Gate S può inviare notifiche via posta elettronica di eventi quali errori stampanti e rilevamento di nuove stampanti. Configurare le impostazioni server SMTP per abilitare Remote Communication Gate S per l'invio di messaggi e-mail.

1. **In <SMTP>, immettere l'indirizzo, il numero di porta del server SMTP e un indirizzo e-mail.**

   L'indirizzo e-mail verrà utilizzato come mittente per i messaggi e-mail inviati da Remote Communication Gate S.

2. **In <Autenticazione>, configurare le impostazioni di autenticazione per l'accesso al server SMTP.**
3. **Immettere un indirizzo e-mail in [Indirizzo e-mail per test di connessione al server SMTP:], quindi fare clic su [Esegui].**

   Un messaggio e-mail di conferma verrà inviato all'indirizzo specificato. Verificare che l'e-mail inviata giunga a destinazione. In caso affermativo, le impostazioni del server sono corrette.

4. **Fare clic su [Avanti].**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle impostazioni del server di posta elettronica, vedere P.61 "Impostazioni e-mail".

## Impostazioni iniziali polling dispositivo

Remote Communication Gate S esegue periodicamente il polling delle stampanti registrate per recuperare il loro stato. È possibile configurare la frequenza di polling delle stampanti, nonché il tempo di attesa per la risposta.

1. **Nella schermata [Impostazioni polling dispositivo], immettere le impostazioni intervallo polling e timeout polling.**
2. **In <Indirizzi IP esclusi>, specificare gli intervalli di indirizzi IP che si desidera escludere dal polling.**
3. **Fare clic su [Avanti].**

- L'"intervallo polling" è il tempo che intercorre tra la conclusione del polling per stato precedente e l'avvio di quello successivo.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle impostazioni polling per stato, vedere P.71 "Polling per stato".

## Impostazioni rilevamento iniziali



Remote Communication Gate S può eseguire la scansione della rete per rilevare stampanti.Inoltre, può eseguire la scansione di computer per rilevare eventuali dispositivi USB connessi. Questo processo è chiamato "rilevamento". I dispositivi rilevati vengono automaticamente registrati in Remote Communication Gate S. Per rilevare stampanti, è necessario innanzitutto configurare le impostazioni rilevamento.

### Seleziona dispositivo target ricerca

1. **Nella schermata [Impostazioni rilevamento] in [Seleziona dispositivo target ricerca], scegliere se cercare stampanti di rete o locali (USB).**
2. **Immettere le informazioni di autenticazione in base alla selezione per [Seleziona dispositivo target ricerca].**
    - Se si seleziona [Dispositivo di rete], immettere nome utente e password utilizzati per connettersi alle stampanti di rete.
    - Se si seleziona [Dispositivo locale], immettere il nome utente e la password dell'amministratore di dominio Windows.

### Protocollo

1. **Selezionare il protocollo da utilizzare quando ci si connette e si raccolgono informazioni dalle stampanti.**
2. **Configurare le impostazioni in base al protocollo selezionato:**
    - <SNMPv1,v2>

      Se è stato selezionato [SNMPv1,v2] o [Priorità SNMPv3], immettere i nomi comunità di lettura e scrittura, utilizzati per leggere e scrivere informazioni quando si utilizzano i protocolli SNMPv1 o SNMPv2.
    - <SNMPv3>

      Se è stato selezionato [SNMPv3] o [Priorità SNMPv3], immettere il nome utente e la password per accedere alla stampante utilizzando il protocollo SNMPv3. Quindi, scegliere se utilizzare

l'algoritmo MD5 o SHA1 per l'autenticazione. Immettere la password di crittografia e il contesto MIB.

3. **Scegliere se impostare automaticamente la funzione trap per le stampanti.**

## Intervallo di ricerca

1. **Selezionare il metodo di ricerca da utilizzare per il rilevamento stampanti.**
2. **Specificare l'intervallo di indirizzi IP o la sottorete in cui ricercare nuove stampanti.**
   - [Inserimento manuale]

     Inserire manualmente gli intervalli di indirizzi IP o le sottoreti in cui eseguire la ricerca.
   - [Importa file CSV]

     Specificare un file CSV contenente gli intervalli di indirizzi IP o le sottoreti in cui eseguire la ricerca.
   - [Recupera informazioni di rete dal router]

     Specificare una sottorete e ottenere le informazioni sulla sottorete dai router della stessa.
3. **Se si seleziona [Ricerca di rete], specificare gli indirizzi IP da escludere dalla ricerca.**

## Specifica programma

1. **Specificare quando eseguire la ricerca di rilevamento.**
2. **Se si seleziona [Imposta programma], specificare il programma per eseguire la ricerca di rilevamento.**
3. **Immettere il numero di secondi di attesa di una risposta dalle stampanti.**

## Impostazioni notifica

1. **Scegliere se inviare una notifica al termine del rilevamento.**
2. **Se si seleziona [Notifica], fare clic su [Impostazioni notifica...] per configurare le impostazioni corrispondenti.**
3. **Fare clic su [Avanti].**

## Lista task

1. **Nella schermata [Lista task rilevamento], esaminare il riepilogo delle impostazioni rilevamento. Utilizzare il menu [Modifica] per modificare le impostazioni.**

2. **Fare clic su [Avanti].**

   Questa operazione completa la Procedura guidata impostazioni iniziali.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle impostazioni di rilevamento, vedere P.73 "Impostazioni rilevamento".
- Per informazioni sulla lista task, vedere P.202 "Lista task".

# Procedura guidata impostazioni Log Management Service

Per raccogliere dati registro, è necessario specificare le stampanti di cui raccogliere i registri e i tipi di registri richiesti. La [Procedura guidata impostazioni Log Management Service] consente di configurare le impostazioni di raccolta registri.

- Selezione stampante

  Selezionare le stampanti di cui raccogliere i registri.

  Vedere P.58 "Seleziona dispositivo".

- Impostazioni trasferimento registri dispositivo

  Specificare se raccogliere registri dispositivi e se crittografarli durante il trasferimento.

  Vedere P.58 "Impostazioni trasferimento registri dispositivo".

- Specificare il periodo di memorizzazione del registro

  Vedere P.59 "Specificare il periodo di memorizzazione del registro".

## Accesso alla Procedura guidata impostazioni Log Management Service

1. **Fare clic sul pulsante [Impostazioni] nell'angolo in alto a destra della schermata.**
2. **In [Procedura guidata impostazioni], selezionare [Procedura guidata impostazioni Log Management Service] per avviare la procedura guidata.**

## Seleziona dispositivo

1. **Nella schermata [Seleziona dispositivo], selezionare le stampanti di cui raccogliere i registri.**
2. **Fare clic su [Avanti].**

## Impostazioni trasferimento registri dispositivo

1. **Nella schermata [Impostazioni trasferimento registri dispositivo], selezionare le impostazioni da applicare alle stampanti.**
2. **Fare clic su [Avanti].**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle impostazioni gestione registri, vedere P.82 "Impostazioni servizio gestione registro".

## Specificare il periodo di memorizzazione del registro

1. **Nella schermata [Specificare il periodo di memorizzazione del registro], selezionare per quanto tempo si desidera conservare i registri.**
2. **Fare clic su [Avanti].**

   Questa operazione completa la Procedura guidata impostazioni Log Management Service.

# Impostazioni di sistema

Questa sezione spiega le impostazioni di sistema di Remote Communication Gate S. Le impostazioni di sistema includono le impostazioni proxy, le impostazioni del server di posta elettronica, le impostazioni di gruppo, le impostazioni della rubrica e le impostazioni di visualizzazione della data.

È possibile accedere a una qualsiasi delle diverse schermate di impostazioni di sistema dalla schermata [Impostazioni].

3

## Impostazioni Proxy HTTP

Remote Communication Gate S accede al global server per eseguire funzioni quali gli aggiornamenti firmware remoti. Se l'organizzazione di cui si fa parte utilizza un server proxy per accedere a Internet, sarà necessario configurare le impostazioni server proxy.

**<Proxy server>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Proxy server: | Consente di scegliere se utilizzare un server proxy per connettersi a Internet.<br>**[Abilita]**<br>La connessione è eseguita tramite un server proxy.<br>**[Disabilita]**<br>La connessione è diretta (non tramite server proxy).<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: [Disabilita]<br>• Remote Communication Gate S si connette a Internet per accedere al global server ed eseguire attività quali gli aggiornamenti firmware remoti. |
| Nome (o indirizzo) Proxy server: | Immettere l'indirizzo IP o il nome host del server proxy. |
| Nr. porta: | Immettere il numero di porta da utilizzare per le comunicazioni con il server proxy. |

**<Autenticazione utente>**

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Autenticazione utente: | Consente di specificare se eseguire l'autenticazione quando ci si connette al server proxy.<br>**[Attivo]**<br>Esegue l'autenticazione.<br>**[Disattivo]**<br>Non esegue l'autenticazione.<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: [Disattivo] |
| Nome utente: | Immettere il nome utente per l'autenticazione. |
| Password: | Immettere la password per l'autenticazione. |
| Nome dominio: | Immettere il nome dominio per l'autenticazione. |
| Test di connessione: | Fare clic su [Esegui] per verificare la connessione al server proxy. |

## Impostazioni e-mail

Remote Communication Gate S può inviare notifiche via posta elettronica di eventi quali errori stampanti e rilevamento di nuove stampanti. Questa sezione spiega le impostazioni del server SMTP.

**<SMTP>**

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| SMTP server: | Immettere l'indirizzo IP o il nome host del server SMTP da utilizzare per l'invio di messaggi e-mail di notifica eventi. |
| Nr. porta SMTP: | Immettere il numero di porta da utilizzare per le comunicazioni con il server SMTP.<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: 25 |
| Indirizzo e-mail server: | Immettere l'indirizzo e-mail del server. Questo viene utilizzato come indirizzo mittente quando Remote Communication Gate S invia messaggi e-mail. |

**<Autenticazione>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Tipo autenticazione: | Consente di selezionare un metodo di autenticazione.<br>**[Nessuno]**<br>L'autenticazione non viene applicata.<br>**[POP3]**<br>Autenticazione tramite server POP3.<br>**[SMTP]**<br>Autenticazione tramite il server SMTP specificato in [SMTP server:].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: [Nessuno] |
| Server POP3: | Immettere l'indirizzo IP o il nome host del server POP3 utilizzato per l'autenticazione. |
| Numero porta POP3: | Immettere il numero della porta da utilizzare durante le comunicazioni con il server POP3. |
| Account di autenticazione: | Immettere il nome utente per l'autenticazione con il server POP3. |
| Password autenticazione: | Immettere la password per l'autenticazione con il server POP3. |
| Indirizzo e-mail per test di connessione al server SMTP: | Immettere un indirizzo e-mail. Un messaggio e-mail di test verrà inviato all'indirizzo per verificare che le impostazioni server SMTP sono corrette. |
| Test di connessione al server SMTP: | Scegliere [Esegui]. Un messaggio e-mail di test verrà inviato all'indirizzo e-mail specificato in [Indirizzo e-mail per test di connessione al server SMTP:]. |

- Le impostazioni [Server POP3:] e [Numero porta POP3:] possono essere specificate/modificate solo se si seleziona [POP3] in [Tipo autenticazione:].
- Le impostazioni [Account di autenticazione:] e [Password autenticazione:] possono essere specificate/modificate solo se si seleziona [POP3] o [SMTP] in [Tipo autenticazione:].

## Impostazioni categoria

È possibile configurare le categorie gruppo e i gruppi visualizzati nella scheda [Directory]. Dopo aver creato i gruppi, è possibile registrarvi dispositivi per semplificarne la gestione. È anche possibile creare

una mappa del piano per ciascun gruppo, dalla quale poter confermare visivamente lo stato e l'ubicazione delle stampanti di un gruppo.

ManagementTool offre anche le funzioni di gestione gruppo seguenti:

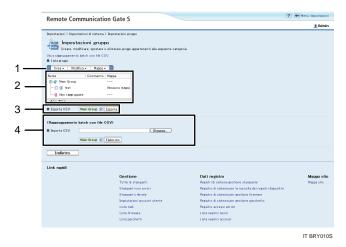
- Creazione di una categoria (quando si utilizza un metodo di autenticazione diverso da Autenticazione base)
- Creazione di gruppi mediante importazione di un file CSV

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulla registrazione di stampanti in gruppi, vedere P.161 "Organizzazione di dispositivi in gruppi".
- Per maggiori dettagli sulla creazione di mappe di piano, vedere P.162 "Mappa".
- Per maggiori dettagli sulle funzioni di gruppo di ManagementTool, vedere P.319 "Gestione dei dati dispositivo" e P.317 "Acquisizione di informazioni di gruppo".



## Impostazioni gruppo schermata

La schermata [Impostazioni gruppo] consente di visualizzare e gestire i gruppi.

1. **Menu [Crea], [Modifica] e [Mappa]**

   Per una descrizione delle voci dei menu, vedere la sezione "Menu della schermata Impostazioni gruppo" sottostante.

2. **Visualizzazione gruppo**

   È possibile visualizzare la struttura ad albero del gruppo e selezionare a quali gruppi applicare le procedure. È anche possibile modificare l'ordine delle categorie.

3. **Esportazione informazioni gruppo**

   È possibile esportare le informazioni di gruppo in un file CSV.

4. **Importazione file CSV**

   È possibile importare un file CSV per registrare contemporaneamente diverse stampanti in gruppi.

   - Se questa sezione della schermata non è visibile perché l'area di visualizzazione del gruppo è troppo grande, fare clic su "Vai a raggruppamento batch con file CSV" nella parte superiore della schermata per passare a questa sezione.

## Menu della schermata Impostazioni gruppo

3

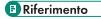
### Menu [Crea]

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Nuovo gruppo | Creare un nuovo gruppo all'interno della categoria o del gruppo attualmente selezionato. |
| Nuova categoria | Creazione di una nuova categoria<br>**Limitazione**<br>• È possibile creare un massimo di tre categorie. |

### Menu [Modifica]

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Modifica | Modificare i dettagli della categoria o del gruppo selezionato.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sulla modifica di gruppi, vedere P.62 "Impostazioni categoria". |
| Sposta | Spostare il gruppo selezionato all'interno della categoria.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sullo spostamento di gruppi, vedere P.62 "Impostazioni categoria". |
| Elimina | Eliminare la categoria o il gruppo selezionato.<br>**Nota**<br>• Se il gruppo eliminato contiene sottogruppi, anche questi verranno eliminati.<br>• Se la categoria è il solo elemento della [Lista gruppi:], non è possibile eliminarla. |

### Menu [Mappa]

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Crea nuova mappa... | Creare una mappa di piano per il gruppo selezionato.<br>**Limitazione**<br>• Non è possibile creare una mappa di piano per una categoria. |
| Modifica mappa | Modificare la mappa di piano per il gruppo attualmente selezionato. |
| Elimina mappa | Eliminare la mappa di piano per il gruppo attualmente selezionato. |



- Per maggiori dettagli sulle mappe, vedere P.162 "Mappa".

## Creazione di una nuova categoria

1. **Accedere alla schermata [Impostazioni gruppo].**
2. **Dal menu [Crea], selezionare [Nuova categoria].**
3. **Configurare le impostazioni sottostanti per la nuova categoria.**

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Nome categoria: | Immettere il nome della nuova categoria creata. |
| Colore dell'icona: | Consente di selezionare il colore della nuova icona di gruppo creata.<br>• [Blu]<br>• [Verde]<br>• [Giallo]<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: [Blu] |
| Commento: | Immettere gli eventuali commenti nella casella di testo. |

**Limitazione**

- È possibile creare un massimo di tre categorie.

## Cambiare l'ordine delle categorie

1. **Nella visualizzazione struttura gruppi, selezionare una categoria.**

2. **Selezionare [Su] o [Giù] per spostare la categoria.**

## Creazione di un nuovo gruppo

1. **Accedere alla schermata [Impostazioni gruppo].**
2. **Selezionare la categoria o il gruppo in cui si desidera creare il nuovo gruppo.**
3. **Dal menu [Crea], selezionare [Nuovo gruppo].**
4. **Configurare le impostazioni sottostanti per il nuovo gruppo.**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome gruppo: | Inserire il nome del gruppo che si desidera creare. |
| Commento: | Immettere gli eventuali commenti nella casella di testo. |
| Elenco indirizzi e-mail per notifica errore: | È possibile configurare Remote Communication Gate S per inviare un messaggio e-mail ai destinatari specificati quando si verifica un errore in una delle stampanti registrate nel gruppo.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sulla gestione della lista notifica errori, vedere P.171 "Notifica errore dispositivo". |

### Menu [Modifica]

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Seleziona tutti | Selezionare tutte le condizioni di errore visualizzate in [Elenco indirizzi e-mail per notifica errore:]. |
| Cancella tutti | Cancellare tutte le condizioni di errore selezionate in [Elenco indirizzi e-mail per notifica errore:]. |
| Modifica lista indirizzi e-mail | Consente di modificare gli indirizzi e-mail che ricevono la notifica delle condizioni di errore.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.171 "Creazione di una lista destinatari e-mail". |
| Aggiungi indirizzi e-mail | Consente di aggiungere degli indirizzi e-mail per la notifica delle condizioni di errore.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.171 "Creazione di una lista destinatari e-mail". |

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Esporta... | Esportare la lista degli errori impostati per l'invio di notifiche e-mail e gli indirizzi e-mail destinatari in un file CSV. |

**Limitazione**

- È possibile nidificate un massimo di cinque livello di gruppo.

## Spostamento di un gruppo



1. **Accedere alla schermata [Impostazioni gruppo].**
2. **Selezionare il gruppo da spostare.**
3. **Dal menu [Modifica], selezionare [Sposta].**
4. **Nella schermata visualizzata, selezionare il gruppo da spostare.**
5. **Fare clic su [OK].**

   Il gruppo viene spostato nel gruppo specificato.

**Limitazione**

- È possibile spostare un gruppo solo all'interno della sua categoria e non in una categoria diversa.

## Modifica di una categoria o di un gruppo

1. **Accedere alla schermata [Impostazioni gruppo].**
2. **Selezionare la categoria o il gruppo da modificare.**
3. **Dal menu [Modifica], selezionare [Modifica].**
4. **Modificare le impostazioni per la categoria o il gruppo.**

Le impostazioni che è possibile modificare per le categorie e i gruppi sono identiche a quelle specificate durante la creazione delle categorie e dei gruppi.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle impostazioni delle categorie, vedere P.65 "Creazione di una nuova categoria".
- Per maggiori dettagli sulle impostazioni dei gruppi, vedere P.66 "Creazione di un nuovo gruppo".

## Eliminazione di una categoria o di un gruppo

1. **Accedere alla schermata [Impostazioni gruppo].**
2. **Selezionare il gruppo da eliminare.**

3. **Dal menu [Modifica], selezionare [Elimina].**

## Esportazione delle informazioni di gruppo

1. **Accedere alla schermata [Impostazioni gruppo].**
2. **In [Esporta CSV], selezionare la categoria che contiene le informazioni che si desidera esportare, quindi fare clic su [Esporta].**
3. **Nella finestra di dialogo che appare, fare clic su [Salva].**
4. **Specificare un percorso e un nome per il file CSV e poi fare clic su [Salva].**



## Registrazione gruppo batch

Se si dispone di un elevato numero di stampanti da registrare in gruppi, è possibile creare e importare un file CSV che specifica le assegnazioni gruppo. Per farlo, utilizzare la schermata [Impostazioni gruppo] o ManagementTool per esportare le informazioni di gruppo come file CSV. Quindi modificare il file CSV esportato per specificare i gruppi a cui sono assegnate le stampanti.

**Preparazione**

- Creare la gerarchia gruppo desiderata in Remote Communication Gate S.

1. **Esportare un file CSV contenente le informazioni di gruppo per la categoria che si desidera popolare.**

   Vedere P.68 "Esportazione delle informazioni di gruppo".

2. **Modificare il file CSV per specificare le informazioni di assegnazione gruppo.**

   Vedere P.402 "Riferimento formato CSV".

3. **Fare clic su [Impostazioni categoria] in Mappa sito.**
4. **In [Importa CSV], fare clic su [Sfoglia...] e selezionare il file CSV da importare. Oppure, immettere il percorso al file CSV che si desidera importare.**
5. **Dall'elenco a discesa, selezionare la categoria in cui si desidera importare le informazioni di gruppo.**
6. **Selezionare [Elaborato].**

   Remote Communication Gate S importa il file specificato. Gli eventuali errori che si verificano verranno visualizzati sotto l'elenco a discesa.

- È anche possibile esportare le informazioni di gruppo utilizzando ManagementTool. Per dettagli, vedere P.320 "Esportazione di dati".

## Impostazioni rubrica personale

È possibile creare una lista personale di indirizzi e-mail a cui fare riferimento quando si assegnano indirizzi e-mail per la notifica errori, la notifica rilevamento e così via. È possibile creare una rubrica personale dagli indirizzi e-mail della lista utenti di Remote Communication Gate S.

La rubrica personale è univoca per ogni utente Remote Communication Gate S che dispone di privilegi di amministratore.

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Cerca utente: | Se si immette parte di un nome account e si fa clic su [Cerca], viene visualizzato l'account relativo.<br>Per cancellare la casella di testo, fare clic su [Cancella ricerca].<br>**Nota**<br>• In un dominio di autenticazione Windows (compatibile NT o nativo), è possibile solo la ricerca per corrispondenza completa. Per questo motivo, quando si esegue la ricerca in un dominio di autenticazione Windows è necessario immettere il nome account completo. |
| Indirizzo e-mail server | Si tratta di una lista di indirizzi e-mail registrati nella rubrica del server. Selezionare un indirizzo e-mail dalla lista, quindi fare clic su [Aggiungi]. L'indirizzo e-mail viene aggiunto a [Elenco indirizzi e-mail per notifica:]. |
| Elenco indirizzi e-mail per notifica: | Si tratta di una lista di indirizzi e-mail registrati in una rubrica personale.<br>Fare clic su [Rimuovi] per eliminare un indirizzo registrato in [Elenco indirizzi e-mail per notifica:].<br>Selezionare l'indirizzo e-mail da eliminare, quindi fare clic su [Rimuovi]. È possibile selezionare diversi indirizzi. |

## Selezione del formato di visualizzazione della data

È possibile selezionare il formato di visualizzazione per le date visualizzate nelle liste, ad esempio la lista dispositivi e le liste registri.

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Formato di visualizzazione: | Consente di selezionare il formato di visualizzazione delle date per le liste.<br>• Visualizzate nell'ordine: anno, mese e giorno. (AAAA/MM/GG).<br>• Visualizzate nell'ordine: mese, giorno e anno. (MM/GG/AAAA).<br>• Visualizzate nell'ordine: giorno, mese e anno. (GG/MM/AAAA).<br>**Nota**<br>• Il formato predefinito è: mese, giorno e anno. (MM/GG/AAAA). |

# Impostazioni gestione dispositivo

Questa sezione spiega le impostazioni che determinano il modo in cui Remote Communication Gate S gestisce i dispositivi ad esso collegati.

## Polling per stato

Polling per stato determina la frequenza con cui Remote Communication Gate S ottiene lo stato dei dispositivi, nonché il tempo di attesa di una risposta prima di annullare l'operazione.

È possibile escludere alcuni indirizzi IP dall'operazione di polling.

- L'"intervallo polling" è il tempo che intercorre tra la conclusione del polling per stato precedente e l'avvio di quello successivo.

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Intervallo polling per informazioni sullo stato | Consente di specificare la frequenza con cui Remote Communication Gate S esegue il polling dei dispositivi per recuperare il loro stato. Immettere un numero e selezionare [min.], [ora/e] o [giorno/i] dal menu.<br>Il tempo specificato qui è quello che intercorre tra due polling successivi.<br>Nota<br>• Valore predefinito: 1 ora<br>• Valori validi: 1 min.- 7 giorni |
| Tempo intervallo polling per informazioni su vassoio, toner/gel | Consente di specificare la frequenza con cui Remote Communication Gate S esegue il polling dei dispositivi per recuperare i livelli dei vassoi carta, nonché lo stato del toner/gel. Immettere un numero e selezionare [min.], [ora/e] o [giorno/i] dal menu.<br>Il tempo specificato qui è quello che intercorre tra due polling successivi.<br>Nota<br>• Valore predefinito: 3 ore<br>• Valori validi: 1 min.- 7 giorni |

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Tempo intervallo polling per altre informazioni | Consente di specificare la frequenza con cui Remote Communication Gate S esegue il polling dei dispositivi per recuperare altre informazioni di stato. Immettere un numero e selezionare [min.], [ora/e] o [giorno/i] dal menu.<br>Il tempo specificato qui è quello che intercorre tra due polling successivi.<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: 6 ore<br>• Valori validi: 1 min.- 7 giorni |
| Intervallo raccolta contatori interni e amministratore | Consente di specificare la frequenza con cui Remote Communication Gate S esegue il polling dei dispositivi per raccogliere i contatori interni e amministratore. Immettere un numero e selezionare [min.], [ora/e] o [giorno/i] dal menu.<br>Il tempo specificato qui è quello che intercorre tra due polling successivi.<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: 1 giorno<br>• Valori validi: 1 min: - 7 giorni |
| Timeout polling: | Immettere il numero di secondi di attesa di una risposta dal dispositivo.<br>Se non viene ricevuta alcuna risposta, vengono eseguiti altri tentativi di polling per un periodo specificato. Scaduto tale periodo, l'operazione di polling viene annullata.<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: 3 secondi<br>• Valori validi: 0,5 - 60 sec. |

**Limitazione**

- Il polling periodico non consente di acquisire le seguenti informazioni da dispositivi che si trovano in modalità risparmio energetico:
    - Impostazioni trasferimento registri
    - Impostazioni SSL
    - Numeri dei contatori trasmissione (Contatore totale invii/trasmissioni in bianco e nero, Contatore totale invii/trasmissioni a colori, Contatore trasmissioni fax, Contatore invii scanner in bianco e nero e Contatore invii scanner a colori)
- Per recuperare le informazioni più recenti da un dispositivo, selezionare innanzitutto il dispositivo nella schermata Gestione stampante. Quindi, dal menu [Stampante], selezionare [Aggiorna

dispositivo selezionato]; oppure, dal menu [Stampante] della schermata Proprietà stampante, selezionare [Aggiorna dispositivo].

**<Indirizzi IP esclusi>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Indirizzo iniziale: | Immettere l'indirizzo IP iniziale dell'intervallo di indirizzi IP da escludere. |
| Indirizzo finale: | Immettere l'indirizzo IP finale dell'intervallo di indirizzi IP da escludere. |
| Maschera di sottorete: | Immettere la maschera di sottorete dell'intervallo di indirizzi IP da escludere. |
| Aggiungi | Consente di aggiungere un intervallo di indirizzi IP all'elenco degli intervalli di indirizzi IP da escludere.<br>Immettere i valori [Indirizzo iniziale:], [Indirizzo finale:] e [Maschera di sottorete:], quindi fare clic su [Aggiungi] per includere un intervallo indirizzi IP nella lista di esclusione. |
| Seleziona tutti | Consente di selezionare tutti gli intervalli di indirizzi IP immessi. |
| Cancella tutti | Consente di deselezionare tutti gli intervalli di indirizzi IP immessi. |
| Rimuovi | Consente di rimuovere tutti gli intervalli di indirizzi IP selezionati dalla lista di esclusione. |

## Impostazioni rilevamento

Questa sezione spiega le impostazioni di rilevamento della stampante.

### Accesso alla schermata Impostazioni rilevamento

1. **Nella schermata [Impostazioni], selezionare [Impostazioni rilevamento].**
2. **In [Lista task rilevamento], nella barra dei menu selezionare [Modifica] > [Aggiungi].**

**Limitazione**

- Non è possibile modificare le impostazioni della funzione Rilevamento mentre è in corso un'operazione di rilevamento.

**Nota**

- I nomi di visualizzazione dei dispositivi vengono automaticamente aggiunti non appena i dispositivi vengono rilevati.

## Impostazioni per Seleziona dispositivo target ricerca

### <Seleziona dispositivo target ricerca>

Utilizzare questa impostazione per ricercare le stampanti in base al tipo di connessione.

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Dispositivo di rete | Consente di ricercare le stampanti connesse alla rete locale. |
| Dispositivo locale | Consente di ricercare le stampanti USB connesse direttamente ai computer. Il termine "locale" fa riferimento alle stampanti connesse a computer nello stesso dominio. |

### <Informazioni di autenticazione per l'accesso al dispositivo>

Utilizzare questa impostazione per specificare le informazioni di accesso per le stampanti rilevate.

- Queste impostazioni vengono visualizzate solo quando si seleziona [Dispositivo di rete] come target ricerca.

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Nome utente: | Immettere il nome utente dell'account. |
| Password: | Immettere la password dell'account. |

### <Cerca account per dispositivo locale>

Utilizzare questa impostazione per specificare i dettagli account per accedere ai computer della rete e utilizzarli per rilevare i dispositivi locali.

- Queste impostazioni vengono visualizzate solo quando si seleziona [Dispositivo locale] come target ricerca.

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Nome utente: | Immettere il nome utente dell'account.<br>Immettere il nome account dell'amministratore di dominio. |
| Password: | Immettere la password dell'account. |
| Nome dominio: | Immettere il nome del dominio in cui eseguire la ricerca. |

## Impostazioni per Protocollo (ricerca dei soli dipositivi di rete)

Quando si esegue la ricerca di stampanti connesse alla rete, è necessario selezionare il protocollo da utilizzare per connettersi alle stampanti. Inoltre, è necessario configurare le impostazioni richieste in base al protocollo selezionato.

**<Protocollo>**

Selezionare il protocollo da utilizzare per connettersi alle stampanti rilevate.

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| SNMPv1,v2 | Selezionare questa opzione per connettersi alle stampanti utilizzando solo il protocollo SNMPv1,v2. |
| SNMPv3 | Selezionare questa opzione per connettersi alle stampanti utilizzando solo il protocollo SNMPv3. |
| Priorità SNMPv3 | Selezionare questa opzione per connettersi alle stampanti utilizzando entrambi i protocolli SNMPv3 e SNMPv1,v2.<br>Remote Communication Gate S cercherà prima di connettersi alla stampante rilevata utilizzando il protocollo SNMPv3. Se la stampante non supporta SNMPv3, Remote Communication Gate S tenterà di connettersi alla stampante utilizzando il protocollo SNMPv1,v2. |

**<SNMPv1,v2>**

Se si seleziona [SNMPv1,v2] o [Priorità SNMPv3], immettere i nomi comunità di lettura e scrittura da utilizzare quando ci si connette alle stampanti.

- Queste impostazioni vengono visualizzate solo quando si seleziona [SNMPv1,v2] o [Priorità SNMPv3].

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome comunità di lettura: | Immettere il nome comunità per l'accesso in lettura alle stampanti. |
| Nome comunità di scrittura: | Immettere il nome comunità per l'accesso in scrittura alle stampanti. |

**<SNMPv3>**

Se si seleziona [SNMPv3] o [SNMPv3 priority], immettere le informazioni di autenticazione per il protocollo SNMPv3.

3

- Queste impostazioni vengono visualizzate solo quando si seleziona [SNMPv3] o [Priorità SNMPv3].

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Nome utente: | Immettere il nome utente per accedere alle stampanti utilizzando il protocollo SNMPv3. |
| Password: | Immettere la password per accedere alle stampanti utilizzando il protocollo SNMPv3. |
| Conferma password: | Reinserire la password per accedere alle stampanti utilizzando il protocollo SNMPv3. Questa deve essere identica alla password inserita in precedenza. |
| Algoritmo autenticazione: | Consente di selezionare l'algoritmo di crittografia per SNMPv3. |
| Password crittografia: | Immettere la password da utilizzare per la crittografia. |
| Conferma password crittografia: | Reinserire la password da utilizzare per la crittografia. Questa deve essere identica alla password immessa in precedenza. |
| Nome contesto: | Immettere il nome contesto specificando l'intervallo MIB per l'accesso. |

**<SNMP Trap>**

Scegliere se abilitare l'impostazione SNMP trap sulle stampanti quando è stata stabilita la comunicazione.

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Impostazioni SNMP Trap: | Selezionare la casella di controllo [Attivo] per abilitare le impostazioni SNMP trap nei dispositivi rilevati. |

## Impostazioni per Intervallo di ricerca

Specificare il metodo utilizzato da Remote Communication Gate S per ricercare stampanti di rete e computer a cui sono collegati direttamente stampanti.

**<Metodo ricerca>**

Scegliere se utilizzare una ricerca di rete o una ricerca per trasmissione circolare.

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Ricerca di rete | Se si seleziona questa opzione, Remote Communication Gate S esegue la ricerca provando tutti gli indirizzi IP all'interno di un intervallo specificato. |
| Trasmissione circolare | Se si seleziona questa opzione, Remote Communication Gate S esegue la ricerca inviando una trasmissione circolare a tutti i dispositivi sul segmento locale. È anche possibile specificare una sottorete specifica in cui eseguire la ricerca. |



**Specifica sottorete**

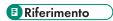
È possibile specificare la sottorete in cui eseguire la ricerca specificando la sottorete manualmente, importando un file CSV oppure acquisendo informazioni di rete dai router.

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Inserimento manuale | Selezionare questa opzione per specificare la sottorete manualmente.<br>**Quando si esegue una ricerca di rete**<br>Eseguire la ricerca all'interno di un intervallo di indirizzi IP specificato in una determinata sottorete.<br>**Quando si esegue una ricerca per trasmissione circolare**<br>Vengono visualizzate due caselle di controllo: [Rete locale] e [Specifica sottorete]. Selezionare una o entrambe queste caselle di controllo per specificare la sottorete.<br>• [Rete locale]<br>Remote Communication Gate S esegue la ricerca di stampanti e computer nel segmento di rete locale.<br>• [Specifica sottorete]<br>Specificare le sottoreti in cui Remote Communication Gate S esegue la ricerca.<br>**Limitazione**<br>• È possibile specificare un massimo di 255 intervalli di indirizzi IP (ricerca di rete) o voci di sottorete (ricerca per trasmissione circolare).<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sulla specifica manuale di sottoreti, vedere P.80 "Modifica intervalli indirizzi IP e liste sottoreti". |

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Importa file CSV | Selezionare questa opzione per importare un file CSV che specifica la sottorete in cui eseguire la ricerca.<br>Il formato del file CSV varia a seconda che si esegua una ricerca di rete o una ricerca per trasmissione circolare.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sull'importazione di un file CSV, vedere P.81 "Importazione di un file CSV". |
| Recupera informazioni di rete dal router | Selezionare questa opzione per raccogliere informazioni di rete dai router. I router che si trovano nelle sottoreti specificate restituiscono informazioni sulla rete (intervalli IP, informazioni sulla sottorete e così via). È anche possibile utilizzare queste informazioni per specificare le sottoreti in cui eseguire la ricerca di stampanti e computer.<br>È possibile specificare un massimo di 10 voci di sottorete.<br>**Limitazione**<br>• Gli indirizzi IP che è possibile specificare per i router sono limitati a indirizzi di classe C.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sulla specifica manuale di sottoreti, vedere P.80 "Modifica intervalli indirizzi IP e liste sottoreti". |

**<Indirizzi IP esclusi> (solo ricerca di rete)**

È possibile specificare un intervallo di indirizzi IP da escludere dalla ricerca. L'esclusione di un intervallo di indirizzi IP aumenta la velocità di ricerca poiché verranno ignorati gli indirizzi IP che non contengono nessuna stampante.

Specificare l'intervallo di indirizzi IP da escludere nello stesso modo in cui viene specificato l'intervallo di indirizzi IP di ricerca.

- Per maggiori dettagli sulla specifica degli intervalli di indirizzi IP, vedere P.80 "Modifica intervalli indirizzi IP e liste sottoreti".

## Impostazioni per Specifica programma

È possibile eseguire il rilevamento delle stampanti subito dopo aver configurato le impostazioni di rilevamento. Inoltre, è possibile eseguire il rilevamento delle stampanti periodicamente o una sola volta ad un'ora specificata.

**Programma:**

Scegliere se eseguire il rilevamento immediatamente, periodicamente o una sola volta a una data e un'ora specificate.

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Immediatamente | Il rilevamento viene eseguito al termine della configurazione delle impostazioni rilevamento. |
| Esegui una volta sul programma specificato | Il rilevamento viene eseguito una volta alla data e all'ora specificate. |
| Imposta programma | Il rilevamento viene eseguito periodicamente. |

**Ripetutamente:**

Scegliere se specificare il programma di esecuzione in base al giorno della settimana o al giorno del mese.

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Ripeti nel giorno specificato | • [Specifica per giorno della settimana]<br>Selezionando questa opzione è possibile specificare un giorno della settimana in cui eseguire il rilevamento.<br>Selezionare il giorno o i giorni della settimana in cui eseguire il rilevamento in [Specifica per giorno della settimana].<br>• [Specifica per data]<br>Selezionando questa opzione è possibile specificare una data in cui eseguire il rilevamento.<br>Selezionare la data o le date in cui eseguire il rilevamento in [Specifica per data]. |
| Ripeti ogni giorno | Selezionare per far sì che il rilevamento venga eseguito ogni giorno.<br>**Nota**<br>• Questa impostazione è disponibile solo se si seleziona [Imposta programma]. |

**Specifica per giorno della settimana: / Specifica per data:**

Selezionare i giorni della settimana o le date in cui eseguire il rilevamento.

**Specifica ora:**

Selezionare l'ora del giorno in cui eseguire il rilevamento.

**Timeout:**

Immettere il numero di secondi di attesa di una risposta dal dispositivo.

Se non si ottiene una risposta entro il periodo specificato, Remote Communication Gate S ignora il dispositivo senza registrarlo.

## Impostazioni per Impostazioni notifica

Se durante la ricerca vengono rilevate nuove stampanti, è possibile configurare Remote Communication Gate S per inviare messaggi e-mail di notifica a destinatari specificati.



| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Notifica | Selezionare questa opzione per inviare messaggi e-mail di notifica quando vengono rilevate nuove stampanti.<br>Fare clic su [Impostazioni notifica...] per configurare la lista destinatari.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sulla configurazione della lista destinatari, vedere P.171 "Creazione di una lista destinatari e-mail". |
| Non notificare | Non viene inviato nessun messaggio e-mail di notifica. |

## Modifica intervalli indirizzi IP e liste sottoreti

Questa sezione spiega come immettere sottoreti (per la ricerca per trasmissione circolare) e intervalli indirizzi IP (per la ricerca di rete).

### Impostazioni intervallo IP

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Indirizzo iniziale: | Immettere il primo indirizzo IP dell'intervallo di indirizzi IP. |
| Indirizzo finale: | Immettere l'ultimo indirizzo IP dell'intervallo di indirizzi. |
| Maschera di sottorete: | Immettere la maschera di sottorete per gli indirizzi IP. |

### Impostazioni sottorete

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Sottorete: | Immettere l'indirizzo IP della sottorete. |
| Maschera di sottorete: | Immettere la maschera di sottorete per la sottorete. |

**Gestione intervallo indirizzi IP/lista di sottoreti**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Aggiungi | Fare clic su questo pulsante per aggiungere le informazioni su intervallo indirizzi IP/sottorete alla lista. |
| Seleziona tutti | Fare clic su questo pulsante per selezionare tutte le voci nella lista. |
| Cancella tutti | Fare clic su questo pulsante per deselezionare tutte le voci nella lista. |
| Rimuovi | Fare clic su questo pulsante per rimuovere tutte le voci selezionate dalla lista. |



## Importazione di un file CSV

È possibile importare un file CSV contenente informazioni sugli intervalli di indirizzi IP o le sottoreti in cui eseguire la ricerca.

1. **In [Specifica sottorete], selezionare [Importa file CSV].**
2. **In [Importa file CSV], immettere il percorso del file CSV, oppure scegliere [Sfoglia...] per selezionare il file CSV.**
3. **Fare clic su [Aggiungi].**

   Il file CSV verrà importato. I dettagli degli eventuali errori contenuti nel file CSV verranno visualizzati a destra della casella di testo.

- Per esportare un file CSV contenente tutti i dati importati, fare clic su [Elaborato] in [Esporta file CSV].

Nella tabella sottostante viene descritto il formato dei file CSV intervallo indirizzi IP e sottoreti.

**File CSV intervallo indirizzi IP**

| Nr. colonna | Valore |
|---|---|
| 1 | Indirizzo IP iniziale |
| 2 | Indirizzo IP finale |
| 3 | Maschera di sottorete |

**Esempio**

```
192.168.0.1, 192.168.0.25, 255.255.255.0
192.168.5.30, 192.168.5.55, 255.255.63.0
```

### File CSV sottorete

| Nr. colonna | Valore |
|---|---|
| 1 | Indirizzo IP sottorete |
| 2 | Maschera di sottorete |

#### Esempio

```
192.168.0.0, 255.255.255.0
192.168.128.0, 255.255.255.0
```



## Impostazioni servizio gestione registro

Nelle tabelle sottostanti vengono descritte le impostazioni per la raccolta dei registri utilizzando la funzione di gestione registro e visualizzando lo stato di funzionamento della funzione stessa.

### [Menu] Operazione

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Aggiorna DB registro... | Aggiornare il database dei registri. |
| Inizia la raccolta di registri | Avviare il servizio di raccolta registri. |
| Interrompi la raccolta di registri | Interrompere il servizio di raccolta registri. |

### [Menu] Gestione

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Specificare il periodo di memorizzazione del registro... | Selezionare il periodo di memorizzazione dei dati registro.<br>Nella schermata [Specificare il periodo di memorizzazione del registro], selezionare il periodo di memorizzazione dal menu a discesa [Informazioni record].<br>Selezionare un periodo di memorizzazione da uno a sei mesi, con incrementi di un mese.<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: 2 mesi |

## Visualizzazione dello stato raccolta registri

Le diverse aree della schermata [Impostazioni servizio gestione registro] presentano i seguenti indicatori dello stato raccolta registri.

**Stato sistema per servizio gestione registro:**

Questa area visualizza lo stato di sistema complessivo per la raccolta registri.

| Status | Spiegazione |
|---|---|
| Normale | Indica che il sistema funziona normalmente. |
| Allerta | Indica che il sistema funziona normalmente ma con una condizione di avvertenza. |
| Errore | Indica la presenza di una condizione di errore. |

Nel caso di [Allerta] o [Errore], la causa è visualizzata accanto allo stato.

**Stato funzione raccolta registri:**

Quest'area indica lo stato di funzionamento della raccolta registri.

| Status | Spiegazione |
|---|---|
| In funzione | Indica che la raccolta registri è attualmente in funzione.<br>È possibile interrompere la raccolta registri selezionando [Interrompi la raccolta di registri] nel menu [In funzione]. |
| Sospeso | Indica che la raccolta registri è attualmente sospesa.<br>È possibile avviare la raccolta registri selezionando [Inizia la raccolta di registri] nel menu [In funzione]. |

**Stato operazione:**

Quest'area visualizza lo stato delle funzioni aggiorna registro ed eliminazione batch registri.

**Aggiorna DB registro**

| Status | Spiegazione |
|---|---|
| --- | [Aggiorna DB registro] non è mai stata eseguita. |
| Aggiornamento in corso | [Aggiorna DB registro] è in corso di esecuzione. |
| Completato | [Aggiorna DB registro] completato normalmente. |
| Errore | Si è verificato un errore durante l'esecuzione di [Aggiorna DB registro]. |

**Eliminazione batch registri**

| Status | Spiegazione |
|---|---|
| --- | [Eliminazione batch registri] non è mai stata eseguita. |
| Eliminazione in corso | [Eliminazione batch registri] è in corso di esecuzione. |
| Completato | [Eliminazione batch registri] completata normalmente. |
| Errore | Si è verificato un errore durante l'esecuzione di [Eliminazione batch registri]. |



- Se nessuna delle operazioni precedenti è attualmente in esecuzione, non è possibile eseguire comandi di menu.

## Visualizzazione <Periodo memorizzazione>

Quest'area visualizza il periodo di memorizzazione del registro attualmente specificato.

Per cambiare il periodo di memorizzazione, dal menu [Gestione], selezionare [Specificare il periodo di memorizzazione del registro...].

## Esecuzione di un'eliminazione batch registri

È possibile eliminare manualmente tutti i registri memorizzati prima di una data specifica.

- **Il processo di eliminazione batch registri richiede almeno 300 MB di spazio su disco rigido. Prima di iniziare il processo, accertarsi che lo spazio disponibile sul disco rigido sia sufficiente.**
- **Se l'eliminazione batch registri non può essere eseguita a causa della mancanza di spazio libero su disco, suddividere il gruppo in gruppi più piccoli, quindi eliminarli uno per uno.**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Data specificata per l'eliminazione | Specificare una data in cui eseguire l'eliminazione batch registri. Tutti i registri raccolti prima della data specificata verranno eliminati. |

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Tipo registro: | Selezionare i tipi di registro da eliminare.<br>**[Registro lavori dispositivo]**<br>Selezionare questa opzione per eliminare i registri lavori dispositivo.<br>**[Registro accessi dispositivo]**<br>Selezionare questa opzione per eliminare i registri accessi dispositivo. |
| Eliminazione batch registri | Fare clic su [Elaborato] per eseguire l'eliminazione batch registri in base alle impostazioni precedenti. |



## Impostazioni programma raccolta contatore utente

Utilizzare queste impostazioni per specificare la frequenza di raccolta dei contatori stampante e se i contatori utente sono raccolti.

**Contatori utente**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Raccolta contatore per utente | Specificare se abilitare la raccolta contatore per utente.<br>**[Attivo]**<br>Abilita la raccolta contatore per utente.<br>**[Disattivo]**<br>Disabilita la raccolta contatore per utente. |
| Ora di inizio raccolta di base | Consente di specificare il mese, il giorno, l'anno e l'ora in cui iniziare la raccolta.<br>Se si specifica una data prima di quella corrente, la raccolta inizia immediatamente. |
| Intervallo raccolta | Consente di specificare il numero di ore di attesa tra due raccolte successive. |

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sui contatori utente, vedere P.175 "Configurazione raccolta contatori per utente".

## Impostazioni filtro

Questa sezione spiega le voci di menu e le impostazioni per la modifica dei filtri.

### Menu [Modifica]

| Impostazione | Consente di |
| --- | --- |
| Modifica | Modificare il filtro selezionato.<br>**Nota**<br>• I filtri predefiniti forniti per Remote Communication Gate S non possono essere modificati.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.86 "Modifica filtri". |
| Elimina | Eliminare un filtro registrato. |

3

### Modifica filtri

Nella tabella sottostante vengono descritte le impostazioni filtro.

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Nome filtro: | Modificare il nome di un filtro. |
| Commento: | Modificare un commento. |
| Visualizza posizione: | Selezionare la posizione nella quale viene visualizzato il filtro.<br>**[Menu]**<br>Visualizzato solo nel menu [Filtro] della schermata [Gestione stampante] e così via.<br>**[Scheda Menu e Directory]**<br>Visualizzato nel menu [Filtro] e nella scheda [Directory] della schermata [Gestione stampante] e così via. |

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Pubblico | Selezionare questa casella di controllo per abilitare altri utenti Remote Communication Gate S ad utilizzare questo filtro. Anche altri amministratori Remote Communication Gate S possono modificare questo filtro.<br>I filtri disponibili per tutti gli utenti sono denominati "pubblici". I filtri disponibili solo per l'utente che gli ha creati sono denominati "privati".<br>**Limitazione**<br>• Ogni utente può creare un massimo di 20 filtri privati.<br>• Un massimo di 20 filtri pubblici possono essere creati per l'intero sistema.<br>• Dopo che un filtro è stato impostato come pubblico, non può essere impostato nuovamente come privato. |
| Cerca opzione: | Visualizza le condizioni di ricerca registrate in un filtro. |
| Tempo per trasferimento al filtro dei dispositivi che non rispondono: | Specificare il numero di giorni che devono passare prima che a un dispositivo che non risponde al polling sia attribuito lo stato “non risponde”. I dispositivi che non rispondono sono visualizzati nell'elenco stampanti quando viene selezionato il filtro “Dispositivi che non rispondono”. |

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulla creazione di filtri, vedere P.150 "Ricerca con filtri".

## Impostazioni notifica informazioni contatore

Remote Communication Gate S può inviare periodicamente messaggi e-mail contenenti i numeri del contatore dei dispositivi in un gruppo specificato.

Nella tabella seguente vengono descritte le impostazioni per la configurazione dei messaggi e-mail di notifica contatore.

3

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Gruppo selezionato: | Fare clic su [Gruppo selezionato:] per visualizzare i dispositivi che appartengono al gruppo specificato e i cui numeri del contatore devono essere inviati mediante un messaggio e-mail di notifica.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.89 "Notificare le informazioni contatore (e-mail programmata): Selezionare gruppo".<br>**Nota**<br>• Impostazione predefinita: [Tutto] |
| Notifica: | Consente di specificare se inviare i numeri del contatore tramite un messaggio e-mail di notifica.<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: [Disattivo] |
| Specifica data di notifica: | Consente di specificare le date di invio della notifica e-mail.<br>**Nota**<br>• Se si specifica una data inesistente per il mese specificato (ad esempio, 31 febbraio), il messaggio e-mail di notifica verrà inviato il primo giorno del mese successivo. |
| Impostazioni rubrica personale<br>Indirizzo e-mail server<br>Specifica indirizzo e-mail | Scegliere queste schede per selezionare o immettere i destinatari e-mail per la notifica contatore. |
| Elenco indirizzi e-mail per notifica errore: | Si tratta della lista di indirizzi e-mail registrati come destinazioni di notifica. |
| Rimuovi | Quando si elimina l'indirizzo indicato nella lista delle destinazioni di notifica, fare clic su [Rimuovi].<br>Selezionare un indirizzo e-mail da eliminare, quindi fare clic su [Rimuovi].<br>È possibile selezionare diversi indirizzi. |

**Limitazione**

- La notifica e-mail dei numeri del contatore è inviata a mezzanotte (0:00) del giorno specificato. L'ora di invio non può essere modificata.

**Nota**

- È possibile confermare i numeri del contatore utilizzando il file CSV allegato al messaggio e-mail di notifica.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulla creazione di una lista di destinatari e-mail, vedere P.171 "Creazione di una lista destinatari e-mail".

## Notificare le informazioni contatore (e-mail programmata): Selezionare gruppo

Nella tabella sottostante vengono descritte le impostazioni per la visualizzazione del gruppo o dei gruppi i cui numeri dei contatori vengono inviati tramite e-mail.

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Nome categoria: | Visualizza la categoria selezionata al momento.<br>La schermata [Notifica programmata: Cambia categoria] appare quando si fa clic su [Cambia categoria]. È possibile modificare il database del gruppo di destinazione selezionando [Lista categorie:] e facendo clic su [OK]. |
| Lista gruppi registrati nel DB: | Si tratta di una lista di gruppi registrati nel database gruppi.<br>I gruppi i cui numeri di contatore dei dispositivi devono essere inviati appaiono evidenziati. |

# Impostazioni display personalizzato

## Impostazioni di visualizzazione lista gestione stampanti

È possibile specificare quali e quante voci appaiono nella Lista gestione stampanti.

Nelle tabelle seguenti vengono descritte le impostazioni disponibili per la schermata Lista gestione stampanti.



| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nr. di opzioni visualizzate: | Inserire il numero di opzioni da visualizzare per pagina nella schermata [Gestione stampante].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: 100<br>• Intervallo disponibile (numero di opzioni): 1 - 1000 |

**<Visualizza lista opzioni>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista delle opzioni che possono essere visualizzate quando appare la schermata [Gestione stampante]. |
| Opzioni selezionate: | Selezionare una categoria dalla lista. Ogni categoria è un modello di visualizzazione. Le opzioni di visualizzazione possono essere specificate per ogni modello.<br>• [Lista gestione assetto]<br>• [Lista gestione consumabili]<br>• [Lista gestione dispositivo]<br>• [Lista gestione contatori]<br>• [Lista personalizzata]<br>La lista visualizzata sotto il menu a discesa elenca le opzioni visualizzate quando appare la schermata [Gestione stampante]. |
| Azzera tutti | Consente di ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni. |

## Impostazioni visualizzazione lista registri sistema

La visualizzazione della schermata relativa alla lista del Registro di sistema viene impostata nel modo di seguito indicato.

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nr. di opzioni visualizzate: | Inserire il numero di opzioni visualizzate per pagina nella schermata Lista registri sistema.<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: 20<br>• Intervallo disponibile (numero di opzioni): 1 - 5000 |
| Nr. di caratteri da visualizzare: | Consente di scegliere se limitare il numero di caratteri visualizzati se la lunghezza del testo supera quella di una singola riga.<br>**[[Visualizza fino a xx caratteri]**<br>Utilizzare questa impostazione per limitare il numero di caratteri visualizzati se la lunghezza del testo supera quella di una singola riga.<br>Inserire un numero massimo nella casella di testo. Dopo aver effettuato questa impostazione, verrà visualizzato solo il numero di caratteri specificato.<br>**[Visualizza tutti]**<br>Viene visualizzato tutto il testo.<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: fino a 40 caratteri<br>• Intervallo disponibile (numero di caratteri): 1 - 100 |

## Impostazioni visualizzazione lista registri lavori

Nella tabella seguente vengono descritte le impostazioni di visualizzazione disponibili per la schermata [Lista registri lavori].

<table>
<tr><th>Impostazione</th><th>Spiegazione</th></tr>
<tr><td>Nr. di opzioni visualizzate:</td><td>Inserire il numero di opzioni da visualizzare per pagina nella schermata [Lista registri lavori].<br>Nota<br>• Valore predefinito: 100<br>• Intervallo disponibile (numero di opzioni): 1 - 500</td></tr>
<tr><td>Nr. di caratteri da visualizzare:</td><td>Consente di scegliere se limitare il numero di caratteri visualizzati se la lunghezza del testo supera quella di una singola riga.<br>[[Visualizza fino a xx caratteri]<br>Utilizzare questa impostazione per limitare il numero di caratteri visualizzati se la lunghezza del testo supera quella di una singola riga.<br>Inserire un numero massimo nella casella di testo. Dopo aver effettuato questa impostazione, verrà visualizzato solo il numero di caratteri specificato.<br>[Visualizza tutti]<br>Viene visualizzato tutto il testo.<br>Nota<br>• Valore predefinito: fino a 20 caratteri<br>• Intervallo disponibile (numero di caratteri): 1 - 100</td></tr>
</table>

**<Opzioni visualizzate per attributo>**

<table>
<tr><th>Impostazione</th><th>Spiegazione</th></tr>
<tr><td>Visualizza opzioni:</td><td>Si tratta di una lista di opzioni di base visualizzate quando appare la schermata [Lista registri lavori].</td></tr>
<tr><td>Opzioni selezionate:</td><td>Si tratta di una lista di opzioni di base visualizzate quando appare la schermata [Lista registri lavori].<br>Nota<br>• Valore predefinito: Ora registro, Tipo lavoro dettagliato, Risultati lavoro, Codice utente/Nome utente, Nome utente visualizzato, Numero di serie</td></tr>
</table>

**<Visualizza opzioni per fonte (scansione)>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Fonte (Scansione)] di [Lista registri lavori]. |
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Fonte (Scansione)] di [Lista registri lavori].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Pagine originale, Formato originale, Modo colore, Tipo originale, Risoluzione di scansione (scansione principale), Risoluzione di scansione (Scansione secondaria) |

**<Visualizza opzioni per origine (memoria)>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Fonte (Memoria)] di [Lista registri lavori]. |
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Fonte (Memoria)] di [Lista registri lavori].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Pagine memorizzate, Nome file memorizzato, Tipo PDL, Nome documento di stampa, Nome d'accesso, Nome computer |

**<Visualizza opzioni per fonte (linea/LAN)>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Fonte (Linea/LAN)] di [Lista registri lavori]. |
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Fonte (Linea/LAN)] di [Lista registri lavori].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Pagine ricevute |

### <Visualizza opzioni per fonte (PDL)>

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Fonte (PDL)] di [Lista registri lavori]. |
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Fonte (PDL)] di [Lista registri lavori].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Tipo PDL, Pagine create, Layout, Nome documento di stampa, Nome d'accesso, Nome computer |

### <Visualizza opzioni per fonte (interna)>

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Fonte (Interna)] di [Lista registri lavori]. |
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Fonte (Interna)] di [Lista registri lavori].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Tipo report: applicazione da cui è stato creato, Tipo report: metodo di uscita |

### <Visualizza opzioni per target (uscita carta)>

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Target (Uscita carta)] di [Lista registri lavori]. |
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Target (Uscita carta)] di [Lista registri lavori].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Stampa pagine, Facciata, Modo colore, Tipo carta, Formato carta |

### <Visualizza opzioni per target (memorizzazione)>

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Target (Memoria)] di [Lista registri lavori]. |

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Target (Memoria)] di [Lista registri lavori].<br>Nota<br>• Valore predefinito: Pagine memorizzate, Nome file memorizzato |

**<Visualizza opzioni per target (linea / LAN)>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Target (Linea/LAN)] di [Lista registri lavori]. |
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Target (Linea/LAN)] di [Lista registri lavori].<br>Nota<br>• Valore predefinito: Nome destinazione, Destinazione, Tipo di trasmissione, Pagine trasmesse |

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Azzera tutti | Consente di ripristinare i valori predefiniti di tutte le impostazioni. |

## Impostazioni di visualizzazione lista registri accessi

È possibile specificare quali e quante opzioni appaiono nella Lista registri accessi.

Nelle tabelle seguenti vengono descritte le impostazioni disponibili per la schermata Lista registri accessi.

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nr. di opzioni visualizzate: | Inserire il numero di opzioni da visualizzare per pagina nella schermata [Lista registri accessi].<br>Nota<br>• Valore predefinito: 100<br>• Intervallo disponibile (numero di opzioni): 1 - 500 |

3

<table>
<tr><th>Impostazione</th><th>Spiegazione</th></tr>
<tr><td>Nr. di caratteri da visualizzare:</td><td>Consente di scegliere se limitare il numero di caratteri visualizzati se la lunghezza del testo supera quella di una singola riga.<br>[[Visualizza fino a xx caratteri]<br>Utilizzare questa impostazione per limitare il numero di caratteri visualizzati se la lunghezza del testo supera quella di una singola riga.<br>Inserire un numero massimo nella casella di testo. Dopo aver effettuato questa impostazione, verrà visualizzato solo il numero di caratteri specificato.<br>[Visualizza tutti]<br>Viene visualizzato tutto il testo.<br>Nota<br>• Valore predefinito: fino a 20 caratteri<br>• Intervallo disponibile (numero di caratteri): 1 - 100</td></tr>
</table>

**<Visualizza opzioni per attributo (comune)>**

<table>
<tr><th>Impostazione</th><th>Spiegazione</th></tr>
<tr><td>Visualizza opzioni:</td><td>Si tratta di una lista di opzioni di base visualizzate quando appare la schermata Lista registri accessi.</td></tr>
<tr><td>Opzioni selezionate:</td><td>Si tratta di una lista di opzioni visualizzate quando appare la schermata [Lista registri accessi].<br>Nota<br>• Valore predefinito: Ora registro, Tipo registro, Risultati accessi, Codice utente/Nome utente, Nome utente visualizzato, Numero di serie</td></tr>
</table>

**<Visualizza opzioni per la visualizzazione autenticazione>**

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Registro autenticazioni] di [Lista registri accessi]. |

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Registro autenticazioni] di [Lista registri accessi].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Risultato, Autorità di certificazione, Modalità di logout, Autenticazione eseguita da, Tipo di accesso, Dispositivo autenticazione esterna, Nome utente destinatario blocco, Modo operativo, Modo operativo - automatico/manuale |

**<Visualizza opzioni per visualizzazione file>**

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Registro file] di [Lista registri accessi]. |
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Registro file] di [Lista registri accessi].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Risultato, ID file, Nome file, Tipo di eliminazione file, Elimina tutte le regioni |

**<Visualizza opzioni per la visualizzazione del controllo copia illegale>**

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Registro controllo copia non autorizzata] di [Lista registri accessi]. |
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Registro controllo copia non autorizzata] di [Lista registri accessi].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Tipo di immagine controllata |

**<Visualizza opzioni per la visualizzazione delle operazioni amministratore>**

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Registro funzionamento amministratore] di [Lista registri accessi]. |

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Registro funzionamento amministratore] di [Lista registri accessi].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Formattazione disco fisso per partizione, Impostazione: Funzione registro lavori, Impostazione: Funzione registro accessi, Impostazione: Trasferimento registri, Impostazione: Crittografia registro, Impostazione: Processo per l'eliminazione di tutti i registri |

**<Visualizza opzioni per la visualizzazione del trasferimento registri>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Registro funzionamento amministratore] di [Lista registri accessi]. |
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Registro funzionamento amministratore] di [Lista registri accessi].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Risultato, Numero di fallimenti |

**<Visualizza opzioni per la visualizzazione dell'acquisizione>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Registro funzionamento amministratore] di [Lista registri accessi]. |
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Registro funzionamento amministratore] di [Lista registri accessi].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Risultato |

**<Visualizza opzioni per rilevamento attacco rete/comunicazione crittografata>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Registro funzionamento amministratore] di [Lista registri accessi]. |

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Registro funzionamento amministratore] di [Lista registri accessi].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Risultato, Direzione comunicazione, TCP/UDP, Nome protocollo 1, Nome protocollo crittografato, Dati identificazione proprio terminale, Dati identificazione comunicazione, Dati identificazione comunicazione (Nr. porta), Tipo violazione |

3

**<Visualizza opzioni per la visualizzazione del controllo validità>**

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Registro funzionamento amministratore] di [Lista registri accessi]. |
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Registro funzionamento amministratore] di [Lista registri accessi].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Risultato, Metodo aggiornamento, Codice errore aggiornamento, Nome modulo, Nuovo part number, Nuova versione |

**<Visualizza opzioni per la visualizzazione della rubrica>**

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Registro funzionamento amministratore] di [Lista registri accessi]. |
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Registro funzionamento amministratore] di [Lista registri accessi].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Risultato |

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Azzera tutti | Consente di ripristinare i valori predefiniti di tutte le impostazioni. |

## Visualizza impostazioni opzione per utenti client

È possibile specificare quali e quante opzioni di visualizzazione appaiono nella lista stampanti per utenti client.

Nelle tabelle seguenti vengono descritte le impostazioni disponibili per la lista stampanti utenti client.

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nr. di opzioni visualizzate: | Inserire il numero delle opzioni da visualizzare per pagina quando l'utente visualizza una lista stampanti.<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: 100<br>• Intervallo disponibile (numero di opzioni): 1 - 1000 |

**<Visualizza lista opzioni>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Visualizza opzioni: | Ecco una lista di opzioni visualizzabili in un elenco dispositivi. |
| Opzioni selezionate: | Ecco una lista delle opzioni selezionate visualizzate nell'elenco dispositivi.<br>Selezionare un'opzione dalla lista, quindi fare clic su [Rimuovi]. L'opzione selezionata viene spostata in [Visualizza opzioni:].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Nome visualizzazione dispositivo, Indirizzo IP, Sistema, Stampante, Gruppo registrato |

## Impostazioni visualizzazione lista gestione firmware

Nella tabella seguente vengono descritte le impostazioni di visualizzazione disponibili per la schermata [Gestione firmware].

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nr. di opzioni visualizzate: | Inserire il numero di opzioni di visualizzazione per pagina nella schermata [Gestione firmware].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: 20<br>• Intervallo disponibile (numero di opzioni): 1 - 1000 |

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Nr. di caratteri da visualizzare: | Consente di scegliere se limitare il numero di caratteri visualizzati se la lunghezza del testo supera quella di una singola riga.<br>**[[Visualizza fino a xx caratteri]**<br>Utilizzare questa impostazione per limitare il numero di caratteri visualizzati se la lunghezza del testo supera quella di una singola riga.<br>Inserire un numero massimo nella casella di testo. Dopo aver effettuato questa impostazione, verrà visualizzato solo il numero di caratteri specificato.<br>**[Visualizza tutti]**<br>Viene visualizzato tutto il testo.<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: fino a 20 caratteri<br>• Intervallo disponibile (numero di caratteri): 1 - 100 |



## Impostazioni visualizzazione lista gestione pacchetti

Nella tabella seguente vengono descritte le impostazioni di visualizzazione disponibili per la schermata [Gestione pacchetto].

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Nr. di opzioni visualizzate: | Inserire il numero di opzioni da visualizzare per pagina nella schermata [Gestione pacchetto].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: 20<br>• Intervallo disponibile (numero di opzioni): 1 - 1000 |

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Nr. di caratteri da visualizzare: | Consente di scegliere se limitare il numero di caratteri visualizzati se la lunghezza del testo supera quella di una singola riga.<br>**[[Visualizza fino a xx caratteri]**<br>Utilizzare questa impostazione per limitare il numero di caratteri visualizzati se la lunghezza del testo supera quella di una singola riga.<br>Inserire un numero massimo nella casella di testo. Dopo aver effettuato questa impostazione, verrà visualizzato solo il numero di caratteri specificato.<br>**[Visualizza tutti]**<br>Viene visualizzato tutto il testo.<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: fino a 20 caratteri<br>• Intervallo disponibile (numero di caratteri): 1 - 100 |

## Impostazioni nome colonna delle proprietà utente

È possibile personalizzare l'intestazione della colonna <Proprietà utente>, visualizzata nella schermata [Proprietà stampante] della scheda [Proprietà utente].

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Proprietà utente 1<br>Proprietà utente 2<br>Proprietà utente 3<br>Proprietà utente 4<br>Proprietà utente 5 | La scheda [Proprietà utente] contiene una colonna <Proprietà utente> che elenca da [Proprietà utente 1] a [Proprietà utente 5].<br>È possibile specificare i nomi utente effettivi per [Proprietà utente 1] - [Proprietà utente 5]. Questo semplifica l'identificazione delle proprietà di un particolare utente.<br>(La scheda [Proprietà utente] è disponibile tramite la schermata [Proprietà stampante], in cui sono visualizzati i dettagli dei dispositivi.)<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Proprietà utente 1, Proprietà utente 2, Proprietà utente 3, Proprietà utente 4, Proprietà utente 5 |

## Impostazioni visualizzazione lista account utenti

È possibile specificare quali e quante opzioni appaiono nella Lista account utenti.

Nelle tabelle seguenti vengono descritte le impostazioni di visualizzazione disponibili per la schermata Lista account utenti.

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nr. di caratteri da visualizzare: | Consente di scegliere se limitare il numero di caratteri visualizzati se la lunghezza del testo supera quella di una singola riga.<br>**[[Visualizza fino a xx caratteri]**<br>Utilizzare questa impostazione per limitare il numero di caratteri visualizzati se la lunghezza del testo supera quella di una singola riga.<br>Inserire un numero massimo nella casella di testo. Dopo aver effettuato questa impostazione, verrà visualizzato solo il numero di caratteri specificato.<br>**[Visualizza tutti]**<br>Viene visualizzato tutto il testo.<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: fino a 20 caratteri<br>• Intervallo disponibile (numero di caratteri): 1 - 100 |

**<Visualizza lista opzioni>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Visualizza opzioni: | Si tratta di una lista di opzioni che possono essere visualizzate in [Impostazioni visualizzazione lista account utenti] nella schermata [Impostazioni account utente]. |
| Opzioni selezionate: | Si tratta di una lista di opzioni visualizzate in [Impostazioni visualizzazione lista account utenti] nella schermata [Impostazioni account utente].<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: Account, Nome visualizzazione account, Privilegi d'accesso, Indirizzo e-mail, Commento |

# Informazioni servizio

È possibile visualizzare le informazioni sulla configurazione e sulla versione del servizio Remote Communication Gate S.

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Remote Communication Gate S | Visualizza la versione di Remote Communication Gate S. |
| <Sistema di configurazione> | Visualizza il nome e la versione del servizio di configurazione attivo utilizzato da Remote Communication Gate S. |

3

# Impostazioni @Remote

@Remote è un servizio in linea progettato per semplificare la manutenzione del dispositivo. Utilizzando @Remote, attività quali l'ordinazione di nuovo toner, le chiamate di assistenza e la segnalazione dell'utilizzo dei consumabili vengono gestite automaticamente. Se si utilizza il servizio @Remote, è possibile accedere alle impostazioni @Remote da Remote Communication Gate S.

**Preparazione**

- Per accedere alle impostazioni @Remote, è necessario innanzitutto attivare il servizio @Remote. Per maggiori dettagli, contattare il centro di assistenza tecnica.

Le impostazioni del servizio @Remote consentono di eseguire le operazioni seguenti:

- Accedere alle impostazioni @Remote
- Visualizzare e configurare le impostazioni Server di comunicazione



## Accesso alle impostazioni @Remote

Le impostazioni @Remote sono configurate utilizzando un'interfaccia Web separata. È possibile accedere a questa interfaccia da Remote Communication Gate S.

1. **Accedere alla schermata [Impostazioni].**
2. **In [Impostazioni servizio @Remote], fare clic su [Impostazioni servizio @Remote].**
3. **Nella schermata [Impostazioni dispositivo e RC Gate], selezionare [Impostazioni dispositivo e RC Gate].**

Viene visualizzato il server di comunicazione.

### Disconnessione dal server di comunicazione

Dopo aver eseguito l'accesso al server di comunicazione, è possibile tornare alla schermata delle impostazioni Remote Communication Gate S selezionando il pulsante [Torna al programma].

- Se la sessione @Remote è inattiva da più di 20 minuti, verrà eseguita la disconnessione automatica e viene nuovamente visualizzata la schermata delle impostazioni di Remote Communication Gate S.

## Visualizzazione e configurazione delle impostazioni server di comunicazione

È possibile visualizzare e configurare alcune impostazioni del server di comunicazione. Le sezioni successive descrivono le impostazioni.

### Impostazioni di base

| Voce | Spiegazione |
|---|---|
| ID RC Gate | Codice per l'identificazione di Remote Communication Gate. |
| Posizione RC Gate | L'ubicazione fisica del server Remote Communication Gate. |
| Sede assistenza | Il nome della sede di assistenza del dispositivo, che è possibile contattare per assistenza e manutenzione. |
| Contatto sede assistenza | Un nome o un numero contatto presso la sede assistenza. |

### Impostazioni autorizzazioni addetto all'assistenza

Nella schermata [Impostazioni autorizzazioni addetto all'assistenza], è possibile scegliere se consentire agli addetti all'assistenza di accedere al server di comunicazione.

- Alcun impostazioni e operazioni possono essere eseguite solo da un addetto all'assistenza (CE, Customer Engineer), ad esempio l'attivazione di @Remote e l'esecuzione della configurazione iniziale.

## Impostazioni Proxy HTTP

| Voce | Spiegazione |
| --- | --- |
| Proxy server | Scegliere se connettersi al global server tramite un server proxy.<br>**[Abilita]**<br>Utilizzare un server proxy.<br>**[Disabilita]**<br>Non utilizzare un server proxy. Connettersi direttamente a Internet. |
| Indirizzo IP proxy | Immettere il nome host o l'indirizzo IP del server proxy. |
| Porta proxy | Immettere il numero della porta da utilizzare per le comunicazioni con il server proxy. |
| Nome utente proxy | Immettere il nome utente per l'autenticazione. |
| Password proxy | Immettere la password per l'autenticazione. |
| Nome dominio proxy | Immettere il dominio del server proxy. |

- Se le impostazioni proxy sono già state configurate in Remote Communication Gate S, queste verranno automaticamente inserite nei campi precedenti.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle impostazioni proxy in Remote Communication Gate S, vedere P.60 "Impostazioni Proxy HTTP"

## Cambia autorizzazione invio indir. IP

Nella schermata [Cambia autorizzazione invio indir. IP], è possibile specificare se @Remote invia le informazioni indirizzo IP relative alla rete durante le comunicazioni con il server di comunicazione.

Se si sceglie di non inviare informazioni sull'indirizzo IP, tutti gli indirizzi IP verranno inviati come "0.0.0.0".

- **Se si disabilita questa funzione, diverse funzioni di @Remote non possono essere utilizzate, ad esempio il ripristino delle informazioni dispositivo dopo la reinstallazione di Remote Communication Gate S. Se non strettamente necessario, si consiglia di lasciare abilitata questa funzione.**

| Voce | Spiegazione |
| --- | --- |
| Permetti invio indirizzi IP | **[Permetti]**<br>Consente a @Remote di inviare informazioni indirizzo IP al server di comunicazione.<br>**[Non permettere]**<br>Non consente a @Remote di inviare informazioni indirizzo IP al server di comunicazione.<br>**Nota**<br>• L'impostazione predefinita è [Permetti]. |

## Imposta autorizzazione invio Ping

Sulla schermata [Imposta autorizzazione invio Ping] è possibile selezionare se permettere l'uso del ping nella ricerca dei dispositivi. Se si permette l'utilizzo, per ogni indirizzo IP sulla rete verrà effettuato il ping.

| Voce | Spiegazione |
| --- | --- |
| Imposta autorizzazione invio Ping | **[Permetti]**<br>Viene effettuato il ping di ogni indirizzo IP sulla rete.<br>**[Vieta]**<br>Avvia una ricerca SNMP sulla rete per limitare la ricerca solo ai dispositivi che rispondono.<br>**Nota**<br>• Predefinito: [Permetti] |

## Impostazioni e-mail

### <Server SMTP>

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Indirizzo server SMTP | Immettere l'indirizzo IP o il nome host del server SMTP da utilizzare per l'invio dei messaggi e-mail. |

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Porta server SMTP | Immettere il numero della porta da utilizzare per la connessione al server SMTP.<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: 25 |
| Indirizzo e-mail server | Immettere l'indirizzo e-mail del server. Questo viene utilizzato come indirizzo mittente quando Remote Communication Gate S invia messaggi e-mail. |

**<Autenticazione>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Tipo autenticazione | Consente di selezionare un metodo di autenticazione.<br>**[Nessuno]**<br>Non esegue l'autenticazione.<br>**[POP3]**<br>Utilizza un server POP3 per l'autenticazione.<br>**[SMTP]**<br>Utilizza il server SMTP specificato in [Server SMTP] per l'autenticazione.<br>**Nota**<br>• Valore predefinito: [Nessuno] |
| Indirizzo server POP | Immettere l'indirizzo IP o il nome host del server POP3 da utilizzare per l'autenticazione. |
| Porta server POP | Immettere il numero della porta da utilizzare per la comunicazione con il server POP3. |
| Nome utente | Immettere il nome utente per l'autenticazione tramite il server POP3. |
| Password | Immettere la password per l'autenticazione tramite il server POP3. |
| Indirizzo test di connessione al server SMTP | Immettere l'indirizzo e-mail a cui inviare il messaggio e-mail di test. Questo messaggio consente di verificare se le impostazioni del server SMTP sono corrette. |

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Test di connessione al server SMTP | Fare clic su [Test]. Un messaggio e-mail di test verrà inviato all'indirizzo e-mail specificato in [Indirizzo test di connessione al server SMTP]. |

- Se le impostazioni e-mail sono già state configurate in Remote Communication Gate S, queste verranno automaticamente inserite nei campi precedenti.



**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle impostazioni e-mail in Remote Communication Gate S, vedere P.61 "Impostazioni e-mail".

## Permetti comunicazione con il server di comunicazione

Nella schermata [Permetti comunicazione con il server di comunicazione], è possibile scegliere se consentire la comunicazione con il server di comunicazione. Usare questa funzione se occorre disabilitare temporaneamente il servizio @Remote.

- Se si interrompe la comunicazione con il server di comunicazione, @Remote non sarà in grado di eseguire nessuna delle sue funzioni.

## Richieste server di comunicazione

Nella schermata [Richieste server di comunicazione] è possibile specificare i tipi di richieste da accettare dal server di comunicazione.

| Voce | Spiegazione |
| --- | --- |
| Richieste server di comunicazione | **[Non limitare]**<br>Selezionare questa opzione per accettare tutte le richieste dal server di comunicazione.<br>**[Limita]**<br>Selezionare questa opzione per rifiutare tutte le richieste dal server di comunicazione. Le due impostazioni seguenti verranno automaticamente impostate su [Non limitare]. |

| Voce | Spiegazione |
| --- | --- |
| Impostazioni rilevamento automatico tramite server di comunicazione | **[Permetti]**<br>Selezionare questa opzione per accettare le impostazioni rilevamento automatico dal server di comunicazione.<br>**[Non permettere]**<br>Selezionare questa opzione per rifiutare le impostazioni rilevamento automatico dal server di comunicazione. |



## Stato del sistema

La schermata [Stato sistema] visualizza lo stato di funzionamento corrente del sistema.

Se il servizio @Remote è stato sospeso a causa di un errore, un messaggio e-mail contenente un URL alla schermata [Stato sistema] verrà inviato all'amministratore Remote Communication Gate S.

## Impostazioni di notifica

La schermata [Impostazioni di notifica] visualizza informazioni relative alla frequenza di invio delle notifiche al server di comunicazione.

È anche possibile specificare se inviare queste notifiche.

### Intervallo di notifica

| Voce | Spiegazione |
| --- | --- |
| SC/CC | Visualizza la frequenza di esecuzione delle chiamate SC/CC. |
| Chiamata manuale | Visualizza la frequenza di esecuzione delle chiamate MC. |
| Chiamata allarme | Visualizza la frequenza di esecuzione delle chiamate allarme. |
| Ordine consumabili | Visualizza la frequenza di esecuzione delle chiamate Consumabili. |
| FSC/Rifornimento dispositivo MIB | Visualizza la frequenza di esecuzione delle chiamate Rifornimento dispositivo MIB e Consumabili. |

### Impostazioni di notifica

| Voce | Spiegazione |
| --- | --- |
| Impostazioni di notifica | **[Notifica]**<br>Selezionare questa impostazione per inviare notifiche a tutte le chiamate precedenti.<br>**[Non notificare]**<br>Selezionare questa impostazione per non inviare nessuna notifica di chiamata. |

## Impostazioni rilevamento automatico

| Voce | Spiegazione |
| --- | --- |
| Rilevamento automatico | Consente di scegliere se eseguire il rilevamento automatico.<br>**[Non usare]**<br>Non esegue il rilevamento automatico.<br>**[Stato uso]**<br>Esegue il rilevamento automatico. |
| Programma avvio rilevamento automatico | Consente di specificare la frequenza del rilevamento automatico.<br>**[Mensile]**<br>Selezionare questa opzione per eseguire il rilevamento automatico una volta al mese. Immettere il giorno del mese e l'ora in cui eseguire Rilevamento automatico.<br>**[Settimanale]**<br>Selezionare questa opzione per eseguire il rilevamento automatico una volta a settimana. Selezionare il giorno della settimana e immettere l'ora di inizio di Rilevamento automatico.<br>**[Giornaliero]**<br>Selezionare questa impostazione per eseguire il rilevamento automatico ogni giorno. Immettere l'ora di inizio di Rilevamento automatico. |

## Lista dispositivi gestiti

La schermata [Lista dispositivi gestiti] visualizza una lista dei dispositivi attualmente registrati. È possibile visualizzare i dettagli di un dispositivo selezionando la sua icona nella colonna [Dettagli] della lista dispositivi.

**Riferimento**

- Per maggiori informazioni sui dettagli dispositivo, vedere P.113 "Informazione gestione dispositivo".



## Informazione gestione dispositivo

Nella schermata [Lista dispositivi gestiti], quando si seleziona l'icona di un dispositivo nella colonna [Dettagli] della lista dispositivi, viene visualizzata la schermata [Informazione gestione dispositivo].

Nella tabella seguente vengono descritte le voci informazione visualizzate nella schermata.

| Voce | Spiegazione |
|---|---|
| ID macchina | L'ID macchina del dispositivo |
| Nome dispositivo | Il nome di visualizzazione assegnato al dispositivo. |
| Nome modello | Il nome del modello del dispositivo.<br>Se si seleziona il nome modello, è possibile accedere alla schermata Web Image Monitor del dispositivo. |
| Indirizzo IP | L'indirizzo IP del dispositivo. |
| Indirizzo MAC | L'indirizzo MAC della scheda di rete del dispositivo. |
| Data termine | La data e l'ora di lettura delle informazioni contatore. |
| Metodo per assegnare l'indirizzo IP | Visualizza se l'indirizzo IP del dispositivo è assegnato manualmente (Specifica) o automaticamente utilizzando DHCP (Auto-ottieni (DHCP)). |
| Imposta informazione posizione | La posizione di installazione del dispositivo |
| Indirizzo e-mail amministratore macchina | L'indirizzo e-mail dell'amministratore del dispositivo. |
| Indirizzo e-mail responsabile ordine consumabili | L'indirizzo e-mail della persona responsabile dell'ordinazione dei consumabili dispositivo |
| Sede assistenza | Il nome dell'agenzia che è possibile contattare per l'assistenza e la manutenzione del dispositivo. |

| Voce | Spiegazione |
|---|---|
| Contatto sede assistenza | Un nome o un numero contatto presso la sede assistenza. |
| Fornitore per ordine consumabili | Il fornitore presso cui ordinare i consumabili dispositivo. |
| Nr. di telefono per ordine consumabili | Il numero di telefono da utilizzare per ordinare i consumabili dispositivo. |



## Impostazioni dispositivo per tipo connessione

La schermata [Impostazioni dispositivo per tipo connessione] visualizza le informazioni relative agli intervalli di temporizzazione per la connessione ai dispositivi. Le impostazioni vengono visualizzate separatamente in base al metodo di connessione (protocollo HTTP o SNMP).

- Le impostazioni visualizzate in questa pagina sono a solo scopo di riferimento e non possono essere modificate.

## Gestione ordinaria

La schermata [Gestione ordinaria] visualizza informazioni relative agli intervalli di sincronizzazione per polling per stato dispositivo, gestione connessione di rete e aggiornamenti firmware.

- Le impostazioni visualizzate in questa pagina sono a solo scopo di riferimento e non possono essere modificate.

## Impostazioni indirizzi IP esclusi

Quando il server di comunicazione esegue il rilevamento automatico, potrebbe non essere possibile stabilire una comunicazione con alcuni dispositivi esistenti. In questo caso, il server di comunicazione esegue nuovamente il rilevamento automatico dopo che è trascorso un periodo di tempo specificato.

Utilizzando la schermata [Impostazioni indirizzi IP esclusi], è possibile escludere alcuni indirizzi IP dal rilevamento automatico.

### Per aggiungere un indirizzo IP per l'esclusione

1. **Nella schermata [Impostazioni indirizzi IP esclusi] in [Indirizzo IP], immettere l'indirizzo IP da escludere.**
2. **Fare clic su [Aggiungi].**

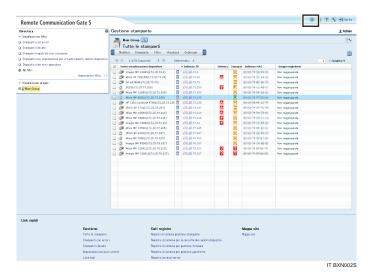
### Per rimuovere un indirizzo IP dalla lista di esclusione

1. **Selezionare la casella di controllo accanto all'indirizzo IP da rimuovere.**
2. **Fare clic su [Elimina].**

- Gli indirizzi IP specificati per l'esclusione in modalità Programma vengono automaticamente esclusi dal rilevamento automatico.

# Impostazioni mappa sito

La Mappa sito contiene collegamenti a tutte le funzioni di Remote Communication Gate S. Facendo clic sul pulsante Mappa sito, è possibile accedere alla Mappa sito da qualsiasi pagina di Remote Communication Gate S.

IT BXN002S

I collegamenti sono organizzati per categoria in base alla loro funzione.

Accanto a ogni collegamento è visualizzata una casella di controllo. I collegamenti selezionati sono visualizzai nell'area Link rapidi di ciascuna pagina in Remote Communication S. Per maggiori dettagli sull'area Link rapidi, vedere P.43 "Pagina principale".

# Impostazioni registro di sistema

Remote Communication Gate S genera file registro contenenti informazioni sulle operazioni di sistema. Questa sezione spiega i diversi registri di sistema.

**Riferimento**

- Per una descrizione dei codici registro di sistema visualizzati nel registro di sistema, vedere P.355 "Codice registro sistema".

## Registri di sistema gestione stampante

I registri di sistema gestione stampante registrano informazioni relative alle operazioni di sistema generali, ad esempio polling per stato e rilevamento dispositivi.

- Per confermare i risultati dell'impostazione batch, selezionare l'icona delle proprietà configurazione batch nei registri visualizzati.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulla configurazione batch, vedere P.179 "Configurazione batch dispositivo".

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Menu Modifica | **[Esporta...]**<br>Consente di esportare i registri di sistema in un file CSV.<br>**Nota**<br>• È possibile esportare un massimo di 10.000 registri. Se sono stati registrati più di 10.000 registri, i nuovi 10.000 registri verranno esportati. |
| Menu Filtro | Utilizzare questo menu per selezionare un filtro. I filtri consentono di eseguire ricerche ottimizzate in base a condizioni specifiche. Sono disponibili i filtri riportati di seguito.<br>Funzionamento servizio, RFU, Registra dispositivo manualmente, Registrazione gruppo batch, Configurazione batch, Notifica e-mail, Rilevamento, Stato, Impostazioni, Altri, No filtri |

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Menu Ordina per | Utilizzare questo menu per ordinare la visualizzazione registro in base all'opzione selezionata. Le opzioni disponibili sono:<br>Ora registro, Funzione, Errore, Codice registro sistema, Indirizzo IP dispositivo, Indirizzo MAC dispositivo |
| Intervallo temporale: | Utilizzare questa opzione per visualizzare i registri relativi solo a un periodo di tempo specificato (intervallo).<br>Il periodo di tempo (intervallo) è espresso in mese, giorno, anno e ora.<br>Per specificare un intervallo di tempo, selezionare mese, giorno e ora dagli elenchi, quindi immettere manualmente l'anno. |



## Registro di sistema per raccolta registri dispositivo

I registri di sistema per la raccolta registri dispositivo registrano le informazioni relative alla raccolta dei registri dispositivo.

**Riferimento**

- Per una descrizione del menu [Modifica] e di [Intervallo temporale:], vedere P.117 "Registri di sistema gestione stampante".

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Menu Filtro | Utilizzare questo menu per selezionare un filtro. I filtri consentono di eseguire ricerche ottimizzate in base a condizioni specifiche. Sono disponibili i filtri riportati di seguito.<br>Stato servizio modificato, Conteggio registri non trasferiti eliminati, Impostazioni cambiate, Capacità DB registri registrati, Conteggio registri dispositivi memorizzati, Registri di funzionamento servizi registrati, Registri dispositivi ricevuti, Altri, No filtri |
| Menu Ordina per | Utilizzare questo menu per ordinare la visualizzazione registro in base all'opzione selezionata. Le opzioni disponibili sono:<br>Ora registro, Funzione, Errore, Codice registro sistema, Indirizzo IP, Numero di serie, Operatore, Capacità DB registri (MB), Numero di registri |

## Registro di sistema gestione firmware

**Riferimento**

- Per una descrizione del menu [Modifica] e di [Intervallo temporale:], vedere P.117 "Registri di sistema gestione stampante".

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Menu Filtro | Utilizzare questo menu per selezionare un filtro. I filtri consentono di eseguire ricerche ottimizzate in base a condizioni specifiche. Sono disponibili i filtri riportati di seguito.<br>Download firmware, Funzionamento servizio, Altri, No filtri |
| Menu Ordina per | Utilizzare questo menu per ordinare la visualizzazione registro in base all'opzione selezionata. Le opzioni disponibili sono:<br>Ora registro, Funzione, Errore, Codice registro sistema |

## Registro di sistema gestione pacchetto

**Riferimento**

- Per una descrizione del menu [Modifica] e di [Intervallo temporale:], vedere P.117 "Registri di sistema gestione stampante".

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Menu Filtro | Utilizzare questo menu per selezionare un filtro. I filtri consentono di eseguire ricerche ottimizzate in base a condizioni specifiche. Sono disponibili i filtri riportati di seguito.<br>Installa pacchetto, Funzionamento servizio, Altri, No filtri |
| Menu Ordina per | Utilizzare questo menu per ordinare la visualizzazione registro in base all'opzione selezionata. Le opzioni disponibili sono:<br>Ora registro, Funzioni, Errore, Codice registro sistema, Operatore |

## Registro accessi server

Questo registro documenta gli accessi al server Remote Communication Gate S.

**Riferimento**

- Per una descrizione del menu [Modifica] e di [Intervallo temporale:], vedere P.117 "Registri di sistema gestione stampante".

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Menu Filtro | Utilizzare questo menu per selezionare un filtro. I filtri consentono di ottimizzare la ricerca in base solo a condizioni specifiche. Sono disponibili i filtri riportati di seguito.<br>Impostazioni servizio completate, Account utente/Gruppo gestito, Profilo, Mappa, Processo gestito attraverso la schermata, Altri, No filtri |
| Menu Ordina per | Utilizzare questo menu per ordinare la visualizzazione registro in base a un'opzione selezionata. Le opzioni disponibili sono:<br>Ora registro, Funzione, Errore, Codice registro sistema, Operatore, Gruppo registrato |

# Gestione account utente

Remote Communication Gate S consente di visualizzare e modificare gli account utente. Assegnando privilegi di accesso agli account, è possibile controllare i tipi di operazioni eseguibili da utenti diversi. È anche possibile assegnare/cambiare nomi di visualizzazione e indirizzi e-mail account ad account, nonché impostare la lingua utilizzata quando si inviano messaggi e-mail agli utenti.

Se si utilizza Autenticazione base, è anche possibile aggiungere ed eliminare account utente.

- Per maggiori dettagli sulla gestione dei metodi di autenticazione, vedere P.321 "Gestione autenticazione".



## Accesso alle Impostazioni account utente

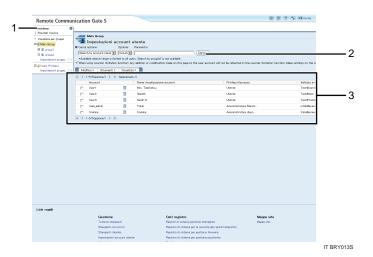
1. **Nella Mappa sito, in [Gestione], selezionare [Impostazioni account utente].**

**Nota**

- In base ai privilegi di accesso, la schermata che appare quando si seleziona [Impostazioni account utente] varia come riportato di seguito.
  - Se l'account dispone di privilegi amministratore Remote Communication Gate S, viene visualizzata la schermata [Impostazioni account utente].
  - Se l'account dispone di privilegi Amministratore dispositivo/rete, viene visualizzata la schermata [Impostazioni account utente: Modifica account].
- Per visualizzare gli utenti di altri domini che dispongono di stato trust con il dominio a cui appartiene Remote Communication Gate S, verificare sulla schermata [Impostazioni account utente] che altri domini che utilizzano le impostazioni WINS o il file degli host nel server Remote Communication Gate S siano in grado di risolvere il nome host.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulla schermata [Impostazioni account utente], vedere P.122 "Descrizione generale schermata Impostazioni account utente"
- Per informazioni sulla schermata [Impostazioni account utente: Modifica account], vedere P.125 "Modifica di un account".

## Descrizione generale schermata Impostazioni account utente

1. **Lista directory**

   È possibile utilizzare i menu per visualizzare e gestire gli utenti in base al gruppo.

2. **Ricerca account**

   Utilizzare quest'area per ricercare gli account utente.

   Per dettagli, vedere P.124 "Ricerca per account utente".

3. **Lista account**

   La lista account visualizza gli utenti attualmente registrati. È possibile utilizzare i menu per gestire gli utenti. Se si utilizza Autenticazione base, è anche possibile aggiungere, modificare ed eliminare account utente.

4. **Selezione dominio**

   Se si utilizza un metodo di autenticazione diverso da Autenticazione base, è necessario immettere un nome dominio.

   È possibile visualizzare una lista di domini di rete selezionando [Lista domini].

   Fare clic su [Visualizza utenti] per visualizzare gli utenti associati al dominio.

- Se si utilizza Autenticazione base, questo campo non viene visualizzato.

### Lista account

La lista account contiene tutti gli utenti registrati. Se si utilizza Autenticazione base, vengono visualizzati gli utenti registrati in Remote Communication Gate S o che utilizzano lo strumento di autenticazione. Se si utilizza un metodo di autenticazione diverso da Autenticazione base, vengono visualizzati gli utenti nel dominio specificato.

Nelle tabelle seguenti vengono descritte le funzioni dei vari menu.

**[Menu] Modifica**

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Seleziona tutti | Selezionare tutti gli account visualizzati in [Lista account:]. |
| Cancella tutti | Deselezionare tutti gli account selezionati in [Lista account:]. |
| Aggiungi account utente | Aggiungere un nuovo account utente. Quando si aggiunge un nuovo account, tutti i gruppi di ciascuna categoria vengono specificati contemporaneamente. Se non è stato creato nessun gruppo, il nuovo account viene registrato direttamente nella categoria.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.126 "Aggiunta di un account". |
| Elimina account utente | Eliminare gli account utente selezionati.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.128 "Eliminazione di un account". |
| Aggiungi privilegi in gruppo | Assegnare privilegi account a più utenti contemporaneamente.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.128 "Assegnazione di privilegi di accesso a più utenti". |
| Aggiungi a/Sposta in gruppo... | Registrare gli account utente selezionati in un gruppo. È anche possibile modificare la registrazione gruppo corrente dell'account.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.129 "Aggiunta di utenti a un gruppo". |
| Rimuovi da gruppo | Rimuovere l'account utente selezionato da un gruppo.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.129 "Rimozione di utenti da un gruppo". |
| Proprietà | Modificare l'account utente selezionato.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.125 "Modifica di un account". |

**[Menu] Strumenti**

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Scarica Authentication Manager | Scaricare Authentication Manager. Questa applicazione può essere utilizzata per gestire l'autenticazione e gli account utente.<br>Solo l'amministratore Remote Communication Gate S può scaricare Authentication Manager.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli su come installare e utilizzare Authentication Manager, vedere P.321 "Gestione autenticazione". |

**[Menu] Visualizza**

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Visualizza Directory | Visualizzare la struttura di directory. |
| Nascondi directory | Nascondere la struttura di directory. |

## Ricerca per account utente

1. **Accedere alla schermata [Impostazioni account utente].**

   Vedere P.121 "Accesso alle Impostazioni account utente".

2. **Se si utilizza un metodo di autenticazione diverso da Autenticazione base, specificare in [Nome dominio:] il dominio in cui eseguire la ricerca.**
3. **Immettere il nome utente da ricercare.**
4. **Fare clic su [Cerca].**

Il metodo di autenticazione determina i metodi di corrispondenza disponibili. Nella tabella seguente vengono descritti i metodi di corrispondenza disponibili in base al metodo di autenticazione.

| Metodo di autenticazione | Specifiche corrispondenza |
| --- | --- |
| Autenticazione base<br>Autenticazione Notes | Corrispondenza parziale<br>Ad esempio, la stringa di ricerca "Will" corrisponde a "Will", "William", "Fitzwilliam" e così via. |
| Autenticazione Windows NT<br>Autenticazione nativa Windows | Solo corrispondenza esatta<br>Ad esempio, la stringa di ricerca "Will" corrisponde a "Will", ma non "William". |

| Metodo di autenticazione | Specifiche corrispondenza |
| --- | --- |
| Autenticazione LDAP<br>Autenticazione NDS | Le corrispondenze dipendono dalle impostazioni del server di autenticazione e/o l'applicazione di autenticazione. |

- Selezionare [Cancella ricerca] per cancellare i risultati della ricerca e visualizzare la lista utenti completa.

3

### Lista directory

La lista directory visualizza una lista di gruppi registrati in Remote Communication Gate S. È possibile organizzare gli utenti in gruppi per semplificarne la gestione. Selezionare un gruppo per visualizzare solo gli utenti registrati in quel gruppo.

I gruppi vengono creati tramite impostazioni di sistema e vengono anche utilizzati per organizzare stampanti.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sull'organizzazione degli utenti in gruppi, vedere P.129 "Gestione di utenti in gruppi".
- Per maggiori dettagli sulla creazione e gestione di gruppi, vedere P.62 "Impostazioni categoria".

## Gestione degli account utente

È possibile visualizzare e modificare le impostazioni degli account utente in Remote Communication Gate S.

Se si utilizza Autenticazione base, è anche possibile aggiungere ed eliminare account.

### Modifica di un account

1. **Accedere alla schermata [Impostazioni account utente].**

   Vedere P.121 "Accesso alle Impostazioni account utente".

2. **Selezionare l'account da modificare dalla lista account.**

   - Se si è connessi a un account che dispone di privilegi Amministratore dispositivo/rete, è possibile modificare solo il proprio account. Procedere con il passaggio 3.

3. **Dal menu Modifica, scegliere [Proprietà].**
4. **Modificare i dettagli dell'account utente secondo le esigenze:**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Account: | Quest'area visualizza il nome dell'account che si sta modificando. |
| Password:<br>Conferma password: | Quando si utilizza Autenticazione base, è possibile cambiare la password dell'utente immettendo la nuova password in [Password:] e quindi confermandola in [Conferma password:]. |
| Nome visualizzazione account | Immettere il nome da visualizzare per l'account. |
| Privilegi d'accesso: | Gli amministratori Remote Communication Gate S possono cambiare l'autorità di accesso di qualsiasi account selezionato nella lista account della schermata [Impostazioni account utente].<br>Gli amministratori di dispositivi/reti possono visualizzare solo i propri privilegi di accesso. |
| Lingua notifica: | Consente di selezionare la lingua utilizza nelle notifiche e-mail. |
| Indirizzo e-mail: | Immettere un indirizzo e-mail per l'account. |
| Commento: | Immettere qualsiasi informazione che si desidera aggiungere sull'account. |

## Aggiunta di un account

- Solo l'amministratore Remote Communication Gate S può aggiungere account.
- È possibile aggiungere account solo quando si utilizza Autenticazione base.

1. **Accedere alla schermata [Impostazioni account utente].**

   Vedere P.121 "Accesso alle Impostazioni account utente".

2. **Dal menu Modifica, scegliere [Aggiungi account utente].**
3. **Immettere i dettagli dell'account utente:**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Account: | Immettere il nome da assegnare all'account.<br>**Limitazione**<br>• I nomi account possono contenere un massimo di 32 caratteri.<br>• Non è possibile assegnare un nome account che è già stato assegnato a un account diverso. |

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Password:<br>Conferma password: | Immettere la password da assegnare all'account in [Password:], quindi confermarla in [Conferma password:].<br>**Limitazione**<br>• Le password possono contenere un massimo di 128 caratteri. |
| Nome visualizzazione account | Immettere un nome di visualizzazione per l'account. |
| Privilegi d'accesso: | Selezionare i privilegi di accesso da assegnare all'account. È possibile scegliere tra i privilegi di accesso sottostanti.<br>• [Amministratore Remote Communication Gate S]<br>Consente all'utente di accedere a tutte le funzioni in Remote Communication Gate S.<br>• [Amministratore dispositivo/rete]<br>Consente all'utente di accedere alle funzioni di gestione dispositivo in Remote Communication Gate S.<br>• [Utente]<br>Consente all'utente di visualizzare solo le informazioni stampante.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sui privilegi di accesso, vedere P.128 "Assegnazione di privilegi di accesso a più utenti". |
| Lingua notifica: | Consente di selezionare la lingua da utilizzare nelle notifiche e-mail. |
| Indirizzo e-mail: | Immettere un indirizzo e-mail per l'account. |
| Commento: | Immettere qualsiasi informazione che si desidera aggiungere sull'account. |

4. **Fare clic su [OK].**

   Viene visualizzata una schermata di conferma.

5. **Fare clic su [OK].**
6. **Nella schermata [Aggiungi account utente: impostazioni gruppo], selezionare [Specifica...] accanto alla categoria per cambiare il gruppo di appartenenza dell'utente.**

   È possibile assegnare l'utente a un unico gruppo in ciascuna categoria. Se non si assegna l'utente a nessun gruppo, l'utente verrà registrato direttamente nella categoria.

## Eliminazione di un account

**Importante**

- **L'eliminazione di un account utente rimuove l'account dal sistema di autenticazione. Poiché lo stesso account potrebbe essere utilizzato da diverse applicazioni, l'eliminazione di un account non influenza solo l'accesso a Remote Communication Gate S, ma anche a tutte le altre applicazioni che utilizzano il sistema di autenticazione. Prima di eliminare un account utente, accertarsi che l'account non sia utilizzato da altre applicazioni.**

**Limitazione**

- Solo l'amministratore Remote Communication Gate S può eliminare account.
- È possibile eliminare account solo quando si utilizza Autenticazione base.
- È possibile eliminare fino a 1.000 account contemporaneamente. Se si cerca di eliminare più di 1.000 account, appare un messaggio di errore.

1. **Accedere alla schermata [Impostazioni account utente].**

   Vedere P.121 "Accesso alle Impostazioni account utente".

2. **Selezionare gli account da eliminare dalla lista account.**
3. **Dal menu Modifica, scegliere [Elimina account utente].**

## Assegnazione di privilegi di accesso a più utenti

1. **Accedere alla schermata [Impostazioni account utente].**

   Vedere P.121 "Accesso alle Impostazioni account utente".

2. **Selezionare gli account a cui assegnare privilegi di accesso.**
3. **Dal menu [Modifica], selezionare [Aggiungi privilegi in gruppo].**
4. **In [Seleziona diritti d'accesso:], selezionare il livello di accesso che si desidera assegnare agli account.**
   - [Amministratore Remote Communication Gate S]

     Consente all'account utente di accedere a tutte le funzioni in Remote Communication Gate S.

   - [Amministratore dispositivo/rete]

     Consente all'account utente di accedere alle funzioni di gestione dispositivo in Remote Communication Gate S.

   - [Utente]

     Consente all'account utente di visualizzare solo le informazioni sulla stampante.

5. **Fare clic su [OK] per assegnare privilegi di accesso.**

## Gestione di utenti in gruppi

È possibile organizzare gli utenti in gruppi per semplificarne la gestione. I gruppi vengono creati tramite impostazioni di sistema e vengono anche utilizzati per organizzare stampanti.

- Per maggiori dettagli sulla creazione e gestione di gruppi, vedere P.62 "Impostazioni categoria".

### Aggiunta di utenti a un gruppo



1. **Accedere alla schermata [Impostazioni account utente].**

   Vedere P.121 "Accesso alle Impostazioni account utente".

2. **Selezionare gli account da aggiungere (registrare) in un gruppo.**
3. **Dal menu [Modifica], scegliere [Aggiungi a/Sposta in gruppo...].**
4. **Selezionare il gruppo in cui registrare l'utente.**
5. **Fare clic su [OK].**

- Gli account utente possono essere registrati in un unico gruppo in ogni categoria.

### Rimozione di utenti da un gruppo

1. **Accedere alla schermata [Impostazioni account utente].**

   Vedere P.121 "Accesso alle Impostazioni account utente".

2. **Selezionare gli account che si desidera rimuovere dal gruppo.**
3. **Dal menu [Modifica], scegliere [Rimuovi da gruppo].**
4. **Fare clic su [OK].**

- Quando si rimuove un account da un gruppo, l'account viene spostato direttamente nella categoria.

# 4. Gestione stampante

Remote Communication Gate S consente di gestire tutte le stampanti utilizzando una singola applicazione. Le funzioni di gestione dispositivi di Remote Communication Gate S consentono di visualizzare lo stato delle stampanti registrate, registrare ed eliminare stampanti, organizzare le stampanti in gruppi logici e configurare le impostazioni stampante.

# Panoramica della gestione stampante

Le funzioni di gestione stampante consentono di visualizzare lo stato di una stampante e configurare le sue impostazioni. Questa sezione spiega i menu e le funzioni disponibili nella lista stampanti.

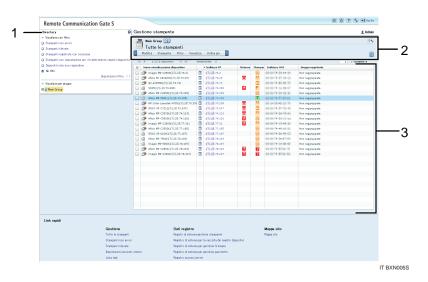
È possibile registrare un nuovo dispositivo o ricercare un dispositivo esistente. È anche possibile configurare diverse impostazioni dispositivo.



## Visualizzazione di stampanti registrate

Tutte le stampanti è la schermata principale di visualizzazione e gestione delle stampanti. È possibile accedere a questa schermata facendo clic su [Tutte le stampanti] nell'area Mappa sito.

La schermata operativa di gestione stampanti è suddivisa nelle quattro aree seguenti:

IT BXN005S

1. **Scheda Directory**

   Contiene i filtri che è possibile utilizzare per visualizzare i dispositivi che soddisfano determinate condizioni. Visualizza anche i gruppi di stampanti. Quando si seleziona un gruppo, vengono visualizzati solo i dispositivi registrati in quel gruppo. È possibile nascondere e visualizzare la scheda Directory selezionando la freccia nell'angolo in alto a destra della scheda Directory.

2. **Area operativa**

   Visualizza il gruppo attualmente selezionato, i pulsanti Cerca e Mappa, nonché la barra dei menu.

3. **Visualizzazione lista dispositivi**

   Visualizza le stampanti registrate nel gruppo attualmente selezionato.

## Descrizione delle voci di menu

### Menu [Modifica]

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Seleziona tutti | Selezionare tutti i dispositivi nella lista. |
| Cancella tutti | Deselezionare tutti i dispositivi nella lista. |
| Registra stampante... | Registrare manualmente le stampanti in Remote Communication Gate S.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.144 "Registrazione dispositivo manuale". |
| Elimina stampante | Eliminare i dispositivi selezionati da Remote Communication Gate S.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.146 "Eliminazione di dispositivi". |
| Aggiungi a/Sposta in gruppo... | Spostare i dispositivi selezionati nel gruppo specificato.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.161 "Spostamento di dispositivi in un gruppo". |
| Rimuovi da gruppo | Rimuovere i dispositivi selezionati dai gruppi in cui sono registrati.<br>I dispositivi rimossi dai relativi gruppi vengono spostati nel gruppo [Non raggruppate].<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.161 "Cancellazione della registrazione in gruppo di dispositivi". |
| Esporta... | Esportare la lista stampanti attualmente visualizzata come un file CSV. Vengono esportare solo le colonne visualizzate. |
| Crea nuova mappa | Creare una nuova mappa per il gruppo attualmente selezionato.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.162 "Mappa". |

**Menu [Stampante]**

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Configurazione batch... | Applicare impostazioni dispositivo a più dispositivi contemporaneamente.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.179 "Configurazione batch dispositivo". |
| Aggiornamento firmware... | Aggiornare il firmware dei dispositivi selezionati.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sulla gestione del firmware, vedere P.245 "Gestione firmware". |
| Impostazioni trasferimento registri dispositivo... | Configurare le impostazioni di trasferimento registri dispositivo per i dispositivi selezionati.<br>**Nota**<br>• Questa impostazione non può essere modificata durante l'utilizzo del dispositivo. Se un dispositivo selezionato è attualmente in uso, attendere che diventi inattivo, quindi selezionare nuovamente questo comando.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.139 "Configurazione trasferimento registri dispositivo". |
| Impostazioni lista indirizzi dispositivo... | Impostare la rubrica dei dispositivi selezionati importando un file CSV della rubrica.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.141 "Impostazione di una rubrica". |
| Impostazioni gestione utenti... | Impostare i parametri di gestione utente per i dispositivi selezionati importando un file CSV con le informazioni utente.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.141 "Impostazione informazioni utente (informazioni controllo accesso)". |
| Eliminazione batch registro dispositivo | Eliminare i registri dispositivo dei dispositivi selezionati.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.142 "Eliminazione di registri memorizzati nei dispositivi". |

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Impostazioni SNMP Trap | Abilitare le impostazioni SNMP trap per i dispositivi selezionati.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.142 "Abilitazione dell'impostazione Trap per dispositivi". |
| Rimuovi impostazioni SNMP Trap | Rimuovere le impostazioni SNMP trap dei dispositivi selezionati.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.143 "Disabilitazione dell'impostazione trap per dispositivi". |
| Sovrascrivi account di accesso | Sovrascrivere l'account di accesso dei dispositivi selezionati specificando nuove informazioni di account.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.140 "Sovrascrittura account di accesso". |
| Informazioni esportazione indirizzo | Esportare le informazioni sulla rubrica del dispositivo selezionato come un file CSV.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.414 "Formato del file CSV della rubrica". |
| Esporta informaz. utenti | Esportare le informazioni utente del dispositivo selezionato (impostazioni controllo accesso) come un file CSV.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.418 "Formato CSV informazioni utente (controllo accesso)". |
| Notifica errore per e-mail... | Specificare i destinatari notifica errore per i dispositivi selezionati. È possibile impostare indirizzi per diverse condizioni di errore.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.171 "Notifica errore dispositivo". |
| Rapporto errore | Visualizzare una lista di errori per i dispositivi selezionati.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.173 "Rapporto errore". |
| Aggiorna dispositivo selezionato | Eseguire il polling dei dispositivi selezionati per ottenere lo stato corrente. |

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Proprietà stampante... | Visualizzare i dettagli dei dispositivi selezionati.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.202 "Lista task". |
| Lista registri lavori dispositivo... | Visualizzare la lista registri lavori dei dispositivi selezionati.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.207 "Registro lavori". |
| Lista registri accessi dispositivo... | Visualizzare la lista registri accessi dei dispositivi selezionati.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.216 "Registro accessi". |

**Menu [Filtro]**

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Stampanti con errori | Visualizzare solo i dispositivi che si trovano in uno stato di errore. |
| Stampanti rilevate | Visualizzare una lista di nuovi dispositivi rilevati tramite Rilevamento automatico.<br>Quando si seleziona il filtro, la voce [Rimuovi da lista stampanti rilevate] appare nel menu [Modifica]. Selezionare questa voce per rimuovere i dispositivi selezionati dalla lista [Stampanti rilevate].<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli su Rilevamento automatico, vedere P.73 "Impostazioni rilevamento". |
| Stampanti registrate non connesse | Visualizzare una lista di dispositivi registrati ma con cui Remote Communication Gate S non è stato in grado di stabilire una connessione. |
| Dispositivi che non rispondono | Visualizzare una lista di dispositivi che non rispondono a una richiesta di polling per un numero di giorni specificato. |
| Stampanti con impostazione per il trasferimento registri dispositivo | Visualizzare una lista di dispositivi che supportano la funzione trasferimento registri dispositivo. Vengono anche visualizzate le stampanti in cui la funzione trasferimento registri, benché supportata, è disabilitata. |
| No filtri | Visualizzare tutti i dispositivi registrati. |

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Impostazioni filtro... | Gestire i filtri definiti dall'utente.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.150 "Ricerca con filtri". |

### Menu [Visualizza]

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Visualizza Directory | Visualizzare la scheda [Directory]. |
| Nascondi directory | Nascondere la scheda [Directory]. |
| Lista | Visualizzare la lista dispositivi nella visualizzazione lista.<br>Questa voce è disponibile solo quando si visualizza la mappa di un gruppo. |
| Mappa | Visualizzare la mappa relativa al gruppo selezionato quando la lista dispositivi è visualizzata nella visualizzazione lista.<br>Questa voce è disponibile solo se è stata creata una mappa per il gruppo.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.162 "Mappa". |
| Cerca dispositivi... | Visualizzare il campo [Cerca], che può essere utilizzato per ricercare i dispositivi registrati.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.148 "Ricerca nella lista dispositivi". |

### Menu [Ordina per]

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| <varie> | Selezionare dal menu [Ordina per] la voce in base alla quale ordinare la lista. Le voci nel menu [Ordina per] corrispondono alle intestazioni di colonna nella lista dispositivi. |

## Descrizione delle icone di stato

Le icone che indicano lo stato del sistema e della stampante corrente vengono visualizzate per ogni dispositivo della lista. Nelle tabelle seguenti viene descritto il significato di ciascuna icona.

**Stato sistema**

| Icona | Spiegazione |
| --- | --- |
| | Nessuna risposta dalla stampante. |
| | È richiesto un intervento di assistenza. |
| | La stampante ha terminato la carta, il toner o altri consumabili. |
| | Si è verificata una violazione di accesso<br>È stato eseguito un numero eccessivo di tentativi di accesso al dispositivo. |



**Stato stampante**

| Icona | Spiegazione |
| --- | --- |
| | Nessuna risposta dalla stampante. |
| | La stampante ha esaurito il toner/gel. |
| | Si è verificato un inceppamento della carta. |
| | La stampante ha terminato la carta. |
| | Uno degli sportelli è aperto. |
| | La stampante ha terminato i punti metallici. |
| | Il contenitore dei residui di perforazione è pieno. |
| | Il contenitore del toner di scarto è pieno. |
| | Si è verificato un inceppamento carta all'interno dell'alimentatore automatico originali (ADF). |
| | Si è verificato un errore di comunicazione. |
| | Il vassoio di uscita carta è pieno. |
| | Un vassoio di uscita è pieno. |
| | Si è tentato di eseguire una funzione non disponibile. |

| Icona | Spiegazione |
|---|---|
| | Si è verificato un errore sconosciuto. |
| | La stampante non è attualmente in linea. |
| | È in corso il riscaldamento della stampante. |
| | Il toner/gel della stampante sta per esaurirsi. |
| | La carta della stampante sta per esaurirsi. |
| | Avvertenza relativa a una funzione non riuscita o non supportata. |
| | È attivo il Modo risparmio energia della stampante. |
| | La stampante è in fase di elaborazione e non è pronta per eseguire una nuova operazione. |
| | È in corso la stampa di un lavoro. |
| | La stampante è pronta per eseguire un nuovo lavoro di stampa. |

# Funzioni di configurazione dispositivo

Questa sezione spiega le procedure di configurazione delle impostazioni dispositivo. Tutte le procedure sottostanti possono essere applicate a più dispositivi.

## Configurazione trasferimento registri dispositivo

Utilizzare la procedura seguente per configurare le impostazioni trasferimento registri dispositivo per i dispositivi selezionati.

1. **Nell'area Mappa sito, scegliere [Tutte le stampanti].**
2. **Nella scheda [Directory] in [Visualizza con filtro], selezionare [Stampanti con impostazione per il trasferimento registri dispositivo].**

   La lista visualizzata contiene solo i dispositivi che supportano le impostazioni trasferimento registri dispositivo.
3. **Selezionare i dispositivi di cui si desidera configurare le impostazioni trasferimento registri dispositivo.**
4. **Nella barra dei menu, selezionare [Stampante] > [Impostazioni trasferimento registri dispositivo...].**
5. **In [Impostazioni trasferimento registri dispositivo], selezionare un metodo di trasferimento registri:**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Raccogli registri lavori dispositivo: | Consente di raccogliere i registri lavori dispositivo. |
| Raccogli registri accessi dispositivo: | Consente di raccogliere i registri accessi dispositivo. |
| Crittografa registri trasferimenti dispositivo: | Consente di crittografare i registri dispositivo quando vengono inviati dalla stampante a Remote Communication Gate S. |
| Crittografa registri interni dispositivo: | Consente di crittografare i registri dispositivo sulla stampante. |

6. **Fare clic su [OK].**

**Riferimento**

- Per controllare i risultati delle modifiche alle impostazioni, vedere P.229 "Visualizzazione dei risultati della configurazione batch dal registro di sistema".

## Sovrascrittura account di accesso

Utilizzare la procedura seguente per sovrascrivere le impostazioni account di accesso dei dispositivi registrati.

1. **Nell'area Mappa sito, scegliere [Tutte le stampanti].**
2. **Selezionare i dispositivi di cui si desidera sovrascrivere gli account di accesso.**
3. **Nella barra dei menu, selezionare [Stampante] > [Sovrascrivi account di accesso].**
4. **Fare clic su [OK] quando appare un messaggio di conferma relativo alla sovrascrittura dell'account di accesso.**
5. **Immettere le impostazioni account di accesso (ciascuna impostazione è descritta nella tabella sottostante).**



**Account di accesso per RDH SOAP**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome utente: | Immettere il nome utente da utilizzare per l'accesso. |
| Password: | Immettere la password da utilizzare per l'accesso. |

**Versione SNMP**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Seleziona protocollo: | Consente di selezionare la versione SNMP da utilizzare per la connessione al dispositivo.<br>**[SNMPv1,v2]**<br>Utilizzare SNMPv1 o SNMPv2.<br>**[SNMPv3]**<br>Utilizzare SNMPv3. |

**Account di accesso per SNMPv1,v2**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome comunità di lettura: | Immettere il nome comunità di lettura da utilizzare per l'accesso. |
| Nome comunità di scrittura: | Immettere il nome comunità di scrittura da utilizzare per l'accesso. |

**Account di accesso per SNMPv3**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome utente SNMP: | Immettere il nome utente da utilizzare per l'accesso. |
| Password autenticazione: | Immettere la password da utilizzare per l'accesso. |
| Algoritmo autenticazione: | Selezionare l'algoritmo di autenticazione da utilizzare per l'accesso. |
| Password crittografia: | Immettere la password da utilizzare per la crittografia. |
| Nome contesto: | Immettere il nome contesto specificando l'intervallo MIB per l'accesso. |

6. **Fare clic su [OK].**



## Impostazione di una rubrica

Utilizzare la procedura sottostante per configurare le impostazioni rubrica per più dispositivi.

1. **Nell'area Mappa sito, scegliere [Tutte le stampanti].**
2. **Selezionare i dispositivi di cui si desidera configurare le impostazioni rubrica.**
3. **Nella barra dei menu, selezionare [Stampante] > [Impostazioni lista indirizzi dispositivo...].**
4. **Fare clic su [Sfoglia] per selezionare un file CSV.**
5. **Se necessario, in Account di accesso temporaneo, selezionare [Abilita] e immettere un nome utente e una password per creare un account di accesso temporaneo.**
6. **Fare clic su [OK].**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sul formato file CSV, vedere P.414 "Formato del file CSV della rubrica".
- Per controllare i risultati delle modifiche alle impostazioni, vedere P.229 "Visualizzazione dei risultati della configurazione batch dal registro di sistema".

## Impostazione informazioni utente (informazioni controllo accesso)

Utilizzare la procedura sottostante per configurare le impostazioni controllo accesso per più dispositivi.

1. **Nell'area Mappa sito, scegliere [Tutte le stampanti].**
2. **Selezionare le caselle di controllo dei dispositivi di cui si desidera impostare le informazioni utente.**
3. **Nella barra dei menu, selezionare [Stampante] > [Impostazioni gestione utenti...].**

4. **Fare clic su [Sfoglia] per selezionare un file CSV.**
5. **Fare clic su [OK].**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sul formato file CSV, vedere P.418 "Formato CSV informazioni utente (controllo accesso)".
- Per controllare i risultati delle modifiche alle impostazioni, vedere P.229 "Visualizzazione dei risultati della configurazione batch dal registro di sistema".

## Eliminazione di registri memorizzati nei dispositivi



Utilizzare la procedura sottostante per eliminare tutti i registri memorizzati in un dispositivo.

1. **Nell'area Mappa sito, scegliere [Tutte le stampanti].**
2. **Selezionare i dispositivi di cui si desidera eliminare i registri.**
3. **Nella barra dei menu, selezionare [Stampante] > [Eliminazione batch registro dispositivo].**

**Riferimento**

- Per controllare i risultati delle modifiche alle impostazioni, vedere P.229 "Visualizzazione dei risultati della configurazione batch dal registro di sistema".

## Abilitazione dell'impostazione Trap per dispositivi

Utilizzare la procedura sottostante per configurare le impostazioni SNMP trap per un dispositivo selezionato. Se viene inviata una trap da un dispositivo, Remote Communication Gate S esegue immediatamente il polling per lo stato. Se sono stati specificati destinatari per la notifica degli errori che si verificano a livello del dispositivo selezionato, messaggi e-mail di notifica verranno inviati a tali destinatari. È possibile abilitare impostazioni trap per più dispositivi.

**Importante**

- **Per ricevere trap da dispositivi, è necessario impostare la porta 162 come un'eccezione firewall nel computer in cui è installato Remote Communication Gate S.**
- **Se l'account di accesso del dispositivo registrato o l'indirizzo IP del computer server sono cambiati, le impostazione trap SNMP del dispositivo devono essere riconfigurate.**

1. **Nell'area Mappa sito, scegliere [Tutte le stampanti].**
2. **Selezionare i dispositivi di cui si desidera abilitare le impostazioni trap.**
3. **Nella barra dei menu, selezionare [Stampante] > [Impostazioni SNMP Trap].**

- Se si abilitano le impostazioni trap, il nome comunità SNMP viene automaticamente impostato su "RMWSDMEXTRAP". Se il nome comunità è già stato configurato, verrà modificato in "RMWSDMEXTRAP".
- La lista dispositivi riflette i risultati dell'impostazione trap al prossimo polling. Anche se i risultati dell'impostazione non vengono visualizzati nella lista subito dopo la configurazione, Remote Communication Gate S può ancora ricevere trap.
- Remote Communication Gate S non esegue il polling per lo stato per trap inviate da dispositivi visualizzati nella lista Stampanti registrate non connesse.
- Dopo aver modificato le impostazioni SNMP trap, i dispositivi interessati si riavvieranno automaticamente.

**Riferimento**

- Per controllare i risultati delle modifiche apportate alle impostazioni, vedere P.229 "Visualizzazione dei risultati della configurazione batch dal registro di sistema".

## Disabilitazione dell'impostazione trap per dispositivi

Utilizzare la procedura sottostante per rimuovere le impostazioni SNMP trap per i dispositivi.

1. **Nell'area Mappa sito, scegliere [Tutte le stampanti].**
2. **Selezionare i dispositivi di cui si desidera disabilitare le impostazioni trap.**
3. **Nella barra dei menu, selezionare [Stampante] > [Rimuovi impostazioni SNMP Trap].**

- Rimuovendo le impostazioni Trap, viene eliminato anche il nome comunità SNMP.

**Riferimento**

- Per controllare i risultati delle modifiche apportate alle impostazioni, vedere P.229 "Visualizzazione dei risultati della configurazione batch dal registro di sistema".

# Registrazione dispositivo manuale

È possibile registrare nuovi dispositivi manualmente oppure eliminare i dispositivi registrati da Remote Communication Gate S.

## Registrazione dispositivi

Utilizzare la procedura sottostante per specificare un dispositivo nuovo o non rilevato e registrarlo manualmente in Remote Communication Gate S. I dispositivi registrati vengono aggiunti al gruppo [Non raggruppate] in tutte le categorie esistenti.



È possibile aggiungere un dispositivo specificando il suo indirizzo IP, oppure è possibile aggiungere più dispositivi specificando un file CSV contenente gli indirizzi IP e/o il nome host dei dispositivi. Se si utilizza un server DHCP per assegnare indirizzi IP, la specifica dei dispositivi per nome host consente di gestire correttamente i dispositivi, anche se i loro indirizzi IP cambiano.

1. **Accedere alla lista stampanti selezionando [Tutte le stampanti] nell'area Mappa sito.**
2. **Selezionare [Modifica] > [Registra stampante...] nella barra dei menu.**
3. **Configurare le impostazioni dispositivo.**

### Registrazione di un dispositivo per indirizzo IP

1. **Selezionare [Indirizzo dispositivo], quindi immettere l'indirizzo IP della stampante da registrare.**

### Registrazione dispositivi caricando un file CSV

1. **Selezionare [Importa file CSV].**
2. **Fare clic su [Sfoglia...], quindi selezionare il file CSV da caricare.**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sul formato file CSV, vedere P.407 "Formato file CSV registrazione dispositivo".

### Impostazioni accesso dispositivo

Dopo aver specificato un indirizzo IP o un file CSV, configurare le impostazioni accesso dispositivo.

**<Informazioni di autenticazione per l'accesso al dispositivo>**

Specificare le informazioni account da utilizzare per accedere al dispositivo.

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome utente: | Immettere il nome utente per l'account. |
| Password: | Immettere la password per l'account. |

**<Protocollo>**

Selezionare il protocollo da utilizzare per la connessione con le stampanti.

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| SNMPv1,v2 | Selezionare questa impostazione per utilizzare solo il protocollo SNMPv1,v2 per connettersi alle stampanti. |
| SNMPv3 | Selezionare questa impostazione per utilizzare il protocollo SNMPv3 per connettersi alle stampanti. |
| Priorità SNMPv3 | Selezionare questa opzione per connettersi alle stampanti utilizzando entrambi i protocolli SNMPv3 e SNMPv1,v2.<br>Remote Communication Gate S tenterà di connettersi a una stampante utilizzando innanzitutto il protocollo SNMPv3. Se la stampante non supporta SNMPv3, Remote Communication Gate S tenterà di connettersi alla stampante utilizzando il protocollo SNMPv1,v2. |

**<SNMPv1,v2>**

Se si seleziona [SNMPv1,v2] o [Priorità SNMPv3], immettere i nomi comunità di lettura e scrittura da utilizzare quando ci si connette alle stampanti.

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome comunità di lettura: | Immettere il nome comunità per l'accesso in lettura alle stampanti. |
| Nome comunità di scrittura: | Immettere il nome comunità per l'accesso in scrittura alle stampanti. |

**<SNMPv3>**

Se si seleziona [SNMPv3] o [SNMPv3 priority], immettere le informazioni di autenticazione per il protocollo SNMPv3.

4

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome utente: | Immettere il nome utente per accedere alle stampanti con il protocollo SNMPv3. |
| Password: | Immettere la password per accedere alle stampanti utilizzando il protocollo SNMPv3. |
| Conferma password: | Confermare la password per accedere alle stampanti con il protocollo SNMPv3. |
| Algoritmo autenticazione: | Consente di selezionare l'algoritmo di crittografia per SNMPv3. |
| Password crittografia: | Immettere la password da utilizzare per la crittografia. |
| Conferma password crittografia: | Reinserire la password da utilizzare per la crittografia. Questa deve essere identica alla password immessa in precedenza. |
| Nome contesto: | Immettere il nome contesto specificando l'intervallo MIB per l'accesso. |



**<SNMP Trap>**

Scegliere se abilitare l'impostazione SNMP trap sulle stampanti quando è stata stabilita la comunicazione.

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Impostazioni SNMP Trap: | Selezionare la casella di controllo [Attivo] per abilitare le impostazioni SNMP trap nei dispositivi rilevati. |

- Il processo di registrazione potrebbe richiedere alcuni minuti poiché la comunicazione è confermata solo dopo che ogni dispositivo è stato registrato.
- Quando si visualizzano i nuovi dispositivi registrati nella lista dispositivi, è possibile aggiornare la visualizzazione selezionando il pulsante [Aggiorna].

## Eliminazione di dispositivi

Utilizzare la procedura seguente per eliminare un dispositivo registrato nel server Remote Communication Gate S.

**Preparazione**

- Non è possibile eliminare dispositivi configurati per il trasferimento registri. Disabilitare le impostazioni trasferimento registri per le stampanti da eliminare. Vedere P.157 "Configurazione trasferimento registri dispositivo".

1. **Visualizzare la lista stampanti selezionando [Tutte le stampanti] nell'area Mappa sito.**
2. **Selezionare i dispositivi da eliminare.**
3. **Nella barra dei menu, selezionare [Modifica] > [Elimina stampante].**

# Ricerca nella lista dispositivi

È possibile ricercare le stampanti registrate nella lista stampanti. La ricerca può essere eseguita in base a criteri quali nome stampante, indirizzo IP, stato e così via.

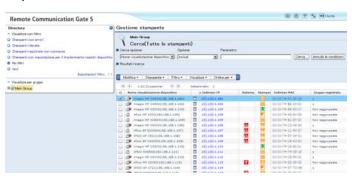
È anche possibile salvare le condizioni di ricerca immesse come un filtro.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sul salvataggio delle condizioni di ricerca come filtri, vedere P.150 "Ricerca con filtri".



## Esecuzione di una ricerca

1. **Accedere alla lista stampanti selezionando [Tutte le stampanti] nell'area Mappa sito.**
2. **Fare clic sul pulsante [Visualizza ricerca] nella parte superiore della schermata lista dispositivi.**

3. **Nell'elenco a discesa [Cerca opzione:], selezionare l'opzione da ricercare.**
4. **Selezionare i criteri di corrispondenza dall'elenco a discesa [Opzione:].**
5. **Immettere il termine da ricercare in [Parametro:].**
6. **Fare clic su [Cerca...].**

   I risultati della ricerca verranno visualizzati in una lista in [Risultati ricerca]. In aggiunta, le condizioni di ricerca vengono visualizzate sopra la lista come cronologia ricerca.
7. **Per ottimizzare la ricerca, immettere nuove condizioni di ricerca in [Cerca opzione:], [Opzione:] e [Parametro:].**
8. **Fare clic su [Cerca].**

   Viene eseguita la ricerca dei risultati della ricerca precedente con la nuova condizione e i risultati visualizzati in [Risultati ricerca]. La nuova condizione di ricerca viene inoltre aggiunta alla cronologia.

- Se si seleziona [Annulla le condizioni] vengono cancellati i risultati di ricerca e visualizzata la lista stampanti completa.

# Ricerca con filtri

L'applicazione di filtri alla lista dispositivi consente di visualizzare solo le stampanti che soddisafno certe condizioni. Ad esempio, è possibile visualizzare solo le stampanti con un errore o all'interno di un intervallo di indirizzi IP specificato. Remote Communication Gate S dispone di filtri incorporati, ma è possibile registrare nuovi filtri costituiti dalla proprie condizioni di ricerca.

I filtri vengono visualizzati nella scheda [Directory] e nel menu [Filtro].

## Applicazione di un filtro



1. **Accedere alla lista stampanti selezionando [Tutte le stampanti] nell'area Mappa sito.**
2. **Nella scheda [Directory], in [Visualizza con filtro], selezionare il nome del filtro da applicare. Oppure, selezionare un filtro dal menu [Filtro].**

Remote Communication Gate S dispone di sei filtri incorporati. Nella tabella seguente vengono descritti questi filtri.

| Nome del filtro | Spiegazione |
|---|---|
| Stampanti con errori | Consente di trovare solo le stampanti attualmente in stato di errore. |
| Stampanti rilevate | Consente di trovare solo le stampanti che sono state recentemente rilevate.<br>Per maggiori dettagli sulla funzione [Rilevamento], vedere P.139 "Funzioni di configurazione dispositivo". |
| Stampanti registrate non connesse | Consente di trovare solo le stampanti che sono state aggiunte manualmente ma con cui non è stata ancora stabilita una connessione. |
| Dispositivi che non rispondono | Trova solo le stampanti che non hanno risposto al polling nel periodo specificato. |
| Stampanti con impostazione per il trasferimento registri dispositivo | Consente di trovare solo le stampanti che supportano il trasferimento registri dispositivo.<br>Sono incluse anche le stampanti le cui impostazioni trasferimento registri sono disabilitate. |
| No filtri | Consente di rimuovere le impostazioni filtro correnti e trovare tutte le stampanti nel gruppo selezionato. |

- Il filtro selezionato rimane effettivo anche se si seleziona un gruppo diverso.

## Gestione filtri

È possibile salvare le condizioni di ricerca come un filtro. Per ogni utente Remote Communication Gate S è possibile salvare una massimo di 20 filtri.

È anche possibile modificare, eliminare e cambiare l'ordine di visualizzazione dei filtri salvati.

### Registrazione di un filtro



1. **Eseguire una ricerca dispositivo.**

   Vedere P.148 "Ricerca nella lista dispositivi".
2. **Scegliere l'opzione [Salva come filtro], visualizzata a destra di [Risultati ricerca].**
3. **Configurare le impostazioni filtro come desiderato.**

   Vedere P.86 "Impostazioni filtro".
4. **Fare clic su [OK].**

### Modifica di un filtro

1. **Accedere alla lista stampanti selezionando [Tutte le stampanti] nell'area Mappa sito.**
2. **Nella scheda [Directory], fare clic su [Impostazioni filtro...] nella parte inferiore di [Visualizza con filtro]. Oppure, selezionare [Filtro] > [Impostazioni filtro...] nella barra dei menu.**
3. **Selezionare il filtro da modificare.**
4. **Dal menu [Modifica], selezionare [Modifica].**
5. **Modificare le impostazioni che si desiderano cambiare.**

   Vedere P.86 "Impostazioni filtro".
6. **Fare clic su [OK].**

**Limitazione**

- Non è possibile modificare filtri incorporati.

### Eliminazione di un filtro

Utilizzare la procedura sottostante per eliminare un filtro registrato.

1. **Accedere alla lista stampanti selezionando [Tutte le stampanti] nell'area Mappa sito.**
2. **Nella scheda [Directory], fare clic su [Impostazioni filtro...] nella parte inferiore di [Visualizza con filtro]. Oppure, selezionare [Filtro] > [Impostazioni filtro...] nella barra dei menu.**
3. **Selezionare il filtro da eliminare, quindi scegliere [Modifica] > [Elimina] nella barra dei menu.**
4. **Fare clic su [OK].**

**Limitazione**

- Non è possibile eliminare filtri incorporati.



## Modifica dell'ordine di visualizzazione dei filtri

1. **Accedere alla lista stampanti selezionando [Tutte le stampanti] nell'area Mappa sito.**
2. **Nella scheda [Directory], fare clic su [Impostazioni filtro...]. Oppure, selezionare [Filtro] > [Impostazioni filtro...] nella barra dei menu.**
3. **Selezionare il filtro di cui si desidera modificare l'ordine di visualizzazione, quindi scegliere [Su] o [Giù].**

# Gestione proprietà stampante

La schermata "Proprietà" visualizza i dettagli di ciascun dispositivo.

È possibile visualizzare i dettagli di tutti i dispositivi registrati selezionando la scheda nella barra dei menu della schermata Proprietà. Inoltre, è possibile modificare le impostazioni del dispositivo utilizzando le schermate corrispondenti.

## Visualizzazione delle proprietà stampante

1. **Accedere alla lista stampanti selezionando [Tutte le stampanti] nell'area Mappa sito.**
2. **Utilizzare uno dei metodi sottostanti per aprire la schermata Proprietà del dispositivo:**
    - Selezionare l'icona delle proprietà mostrata nella lista.

    - Selezionare l'icona Errore sistema mostrata nella lista.

      , , ...

    - Selezionare l'icona Stato mostrata nella lista.

      , , , ...

    - Selezionare la casella di controllo del dispositivo e quindi dal menu [Stampante] scegliere [Proprietà stampante].

### Elementi comuni della schermata Proprietà stampante

Nella tabella seguente vengono descritte le impostazioni comuni a tutte le schermate [Proprietà stampante].

Questa sezione spiega la parte comune della schermata [Proprietà stampante]. Notare che la barra dei menu è la stessa per tutte le schede.

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome visualizzazione dispositivo | Il nome visualizzazione di un dispositivo registrato in Remote Communication Gate S. |
| Modello stampante: | Il nome modello di un dispositivo registrato. |
| Indirizzo dispositivo | L'indirizzo IP o il nome host di un dispositivo registrato. |
| Ora ultimo aggiornamento informazioni dispositivo: | La data e l'ora dell'ultimo aggiornamento dei dettagli del dispositivo. |

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Web Image Monitor | Apre la schermata di Web Image Monitor di un dispositivo selezionato.<br>**Nota**<br>• In base alla macchina, è possibile che vengano visualizzate schermate diverse da Web Image Monitor.<br>**Riferimento**<br>• Per informazioni sull'accesso a Web Image Monitor o altre applicazioni di configurazione stampante, vedere la documentazione per la stampante. |



**Menu [Stampante]**

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Cambia nome visualizzazione dispositivo | Cambiare il nome visualizzazione di un dispositivo.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.155 "Modifica del nome di visualizzazione di un dispositivo". |
| Notifica errore per e-mail... | Visualizzare o modificare i destinatari dei messaggi e-mail di notifica errore relativi a un dispositivo selezionato.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sulla configurazione della lista notifica errori, vedere P.171 "Notifica errore dispositivo". |
| Account di accesso dispositivo | Configurare i dettagli richiesti per ottenere l'accesso a un dispositivo.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.155 "Impostazione dell'account di accesso per un dispositivo". |
| Test ping | Eseguire il ping di un *dispositivo selezionato per verificare la connettività.<br>Se si riceve una risposta dal dispositivo, viene visualizzato un messaggio che mostra l'indirizzo IP del dispositivo. In caso contrario, viene visualizzato un messaggio di timeout. |
| Reimposta dispositivo | Reimpostare il dispositivo selezionato. |
| Aggiorna dispositivo | Aggiornare il dispositivo selezionato. |

**Menu [Registro]**

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Lista registri lavori... | Visualizzare il Registro lavori del dispositivo selezionato. |
| Lista registri accessi.... | Visualizzare il Registro accessi del dispositivo selezionato. |
| Impostazioni trasferimento registri dispositivo | Configurare il trasferimento registri dispositivo.<br>**Riferimento**<br>• Vedere P.157 "Configurazione trasferimento registri dispositivo". |
| Elimina tutti i registri nel dispositivo | Eliminare tutti i registri nel dispositivo selezionato. |



## Configurazione delle impostazioni per un dispositivo

Questa sezione spiega le funzioni di configurazione dispositivo disponibili dalla schermata [Proprietà stampante].

### Modifica del nome di visualizzazione di un dispositivo

1. **Aprire la schermata Proprietà della stampante di cui si desidera modificare il nome di visualizzazione.**

   Vedere P.136 "Descrizione delle icone di stato".

2. **Nella barra dei menu, selezionare [Stampante] > [Cambia nome visualizzazione dispositivo].**
3. **In [Nome visualizzazione dispositivo], immettere il nuovo nome di visualizzazione.**
4. **Fare clic su [OK].**

### Impostazione dell'account di accesso per un dispositivo

1. **Aprire la schermata Proprietà della stampante di cui si desidera impostare l'account di accesso.**

   Vedere P.136 "Descrizione delle icone di stato".

2. **Nella barra dei menu, scegliere [Stampante] > [Account di accesso dispositivo].**

3. **Immettere i dettagli necessari (mostrati nelle tabelle sottostanti) per l'account di accesso.**

**Account di accesso per RDH SOAP**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome utente: | Immettere il nome utente da utilizzare per l'accesso. |
| Password: | Immettere la password da utilizzare per l'accesso. |

**Versione SNMP**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Seleziona protocollo: | Consente di selezionare la versione SNMP da utilizzare per connettersi al dispositivo.<br>**[SNMPv1,v2]**<br>Utilizzare SNMPv1 o SNMPv2.<br>**[SNMPv3]**<br>Utilizzare SNMPv3. |

**Account di accesso per SNMPv1,v2**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome comunità di lettura: | Immettere il nome comunità di lettura da utilizzare per l'accesso. |
| Nome comunità di scrittura: | Immettere il nome comunità di scrittura da utilizzare per l'accesso. |

**Account di accesso per SNMPv3**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome utente SNMP: | Immettere il nome utente da utilizzare per l'accesso. |
| Password autenticazione: | Immettere la password da utilizzare per l'accesso. |
| Algoritmo autenticazione: | Selezionare l'algoritmo di autenticazione da utilizzare per l'accesso. |
| Password crittografia: | Immettere la password da utilizzare per la crittografia. |
| Nome contesto: | Immettere il nome contesto specificando l'intervallo MIB per l'accesso. |

4. **Fare clic su [OK].**

## Configurazione trasferimento registri dispositivo

1. **Aprire la schermata Proprietà della stampante di cui si desidera specificare le impostazioni trasferimento registri dispositivo.**

   Vedere P.136 "Descrizione delle icone di stato".

2. **Nella barra dei menu, selezionare [Registro] > [Impostazioni trasferimento registri dispositivo...].**
3. **In [Impostazioni trasferimento registri dispositivo], selezionare un metodo di trasferimento registri (ogni metodo è descritto nella tabella sottostante).**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Raccogli registri lavori dispositivo: | Selezionare per raccogliere i registri lavori di un dispositivo. |
| Raccogli registri accessi dispositivo: | Selezionare per raccogliere i registri accessi di un dispositivo. |
| Crittografa registri trasferimenti dispositivo: | Selezionare per crittografare i registri di un dispositivo quando vengono inviati a Remote Communication Gate S. |
| Crittografa registri interni dispositivo: | Selezionare per crittografare i registri di un dispositivo per la memorizzazione nella stampante. |

4. **Fare clic su [OK].**

# Schede schermata Proprietà stampante

Questa sezione spiega le informazioni visualizzate in ciascuna scheda della schermata [Proprietà stampante].

## Scheda Stato stampante

Questa scheda viene visualizzata quando si apre la schermata delle proprietà di un dispositivo.

Selezionare [Visualizza informazioni più dettagliate dal dispositivo] per visualizzare informazioni più dettagliate.

| Voce | Spiegazione |
|---|---|
| <Vassoio carta> | Visualizza i tipi di vassoi carta disponibili nel dispositivo e il loro stato. |
| <Toner/Gel> | Visualizza i colori toner disponibili nel dispositivo e la quantità residua di ciascun colore. |

| Voce | Spiegazione |
| --- | --- |
| <Vassoio di uscita> | Visualizza i tipi di vassoi di uscita disponibili nel dispositivo. |
| <Opzioni> | Visualizza le opzioni disponibili per il dispositivo. |
| <Funzioni> | Visualizza le funzioni supportate dal dispositivo. |
| <Document server> | Visualizza la capacità del disco rigido del Document server e lo spazio disponibile. |

- In base al modello di stampante, è possibile che alcune voci non siano visualizzate.
- Se si seleziona l'icona di stato visualizzata a destra del dispositivo mostrato nella scheda [Stato stampante], i dettagli dello stato del dispositivo verranno visualizzati nell'area [Dettagli] che si trova subito sotto.

## Scheda Dettagli stampante

Questa scheda visualizza i dettagli sistema del dispositivo e le informazioni relative all'attività di rete.

| Voce | Spiegazione |
| --- | --- |
| <Riferimento dispositivo> | Visualizza i dati di sistema di un dispositivo quali velocità di stampa, B&N/colore e versione sistema. |
| <Linguaggio di stampa> | Visualizza le lingue dispositivo installate. |
| <I/F di rete> | Visualizza informazioni relative all'attività di rete. |

- In base al modello di stampante, è possibile che alcune voci non siano visualizzate.

## Scheda Contatore

Questa scheda visualizza i numeri del contatore dispositivo.

| Voce | Spiegazione |
| --- | --- |
| <Totale stampe> | Totale contatore funzioni combinate (Copia, Stampante e Fax). |
| <Copiatrice> | Contatori funzione copia. |
| <Stampante> | Contatori funzione stampante. |

| Voce | Spiegazione |
|---|---|
| <Fax> | Contatori funzione fax. |
| <A3/DLT> | Contatori funzione stampa formati grandi. |
| <A2> | Contatori funzione stampa formato A2. |
| <Fronte-retro> | Contatori funzione stampa fronte/retro. |
| <Copertura> | Contatori funzione copertura toner. |
| <Totale invii/trasmissioni> | Totali contatori invii scanner e trasmissioni fax. |
| <Trasmissioni fax> | Contatori funzione trasmissioni fax. |
| <Invii scanner> | Contatori funzione invii scanner. |
| <Contatore interno> | Dati contatore interno. |

- In base al modello dispositivo, è possibile che alcune voci non siano visualizzate.

## Scheda Proprietà utente

La scheda visualizza i gruppi in cui sono registrati i dispositivi. Sulla scheda sono anche visualizzati i campi [Proprietà utente].

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| <Gruppo registrato> | Visualizza i gruppi in cui sono registrati i dispositivi.<br>Se è stata creata una mappa per un gruppo, alla fine del nome gruppo viene visualizzata un'icona. Selezionare questa icona per visualizzare la mappa del gruppo.<br>Riferimento<br>• P.162 "Mappa". |
| <Proprietà utente> | Visualizza i commenti sulle proprietà utente.<br>È possibile modificare le proprietà utente. |

- [Numero assetto] e [Proprietà utente 1-5] di [Proprietà utente] possono essere modificate.

## Scheda Impostazioni registro

La scheda [Impostazioni registro] visualizza le impostazioni trasferimento registro correnti di un dispositivo.

Nella barra dei menu, selezionare [Registro] > [Impostazioni trasferimento registri dispositivo] per cambiare le impostazioni trasferimento registri del dispositivo.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle impostazioni trasferimento registri dispositivi, vedere P.139 "Configurazione trasferimento registri dispositivo".

## Scheda Download



La scheda [Download] visualizza una lista di pacchetti correlati al dispositivo.

**Nota**

- Il pacchetto di installazione può essere utilizzato solo da clienti che utilizzano Remote Communication Gate S.
- Per verificare i dettagli di ciascun pacchetto, selezionare l'icona delle proprietà visualizzata nella lista.

**Riferimento**

- Per ulteriori informazioni sui dettagli pacchetto, vedere P.257 "Gestione pacchetto".

# Organizzazione di dispositivi in gruppi

La funzione Gruppo consente di organizzare le stampanti in gruppo per semplificarne la gestione.

Ad esempio: se si crea un gruppo denominato "Vendite" e si registrano i dispositivi utilizzati nel reparto Vendite in questo gruppo, è possibile visualizzare una lista di tutti i dispositivi del reparto vendite selezionando semplicemente il nome del gruppo.

È possibile registrare dispositivi in gruppi uno alla volta, oppure importare un file CSV che specifica le assegnazioni gruppo per più dispositivi. L'utilizzo di un file CSV consente di ridurre notevolmente il tempo richiesto per organizzare le stampanti in gruppi.

I gruppi sono visualizzati nella scheda [Directory].

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulla creazione e gestione di gruppi, nonché le informazioni relative all'importazione di un file CSV, vedere P.62 "Impostazioni categoria".



## Spostamento di dispositivi in un gruppo

Utilizzare la procedura seguente per registrare in un gruppo esistente un dispositivo registrato in Remote Communication Gate S.

1. **Selezionare il gruppo contenente il dispositivo da spostare.**
2. **Selezionare il dispositivo da spostare.**
3. **Selezionare [Modifica] > [Aggiungi a/Sposta in gruppo...] nella barra dei menu.**
4. **Selezionare il gruppo in cui si desidera registrare il dispositivo.**
5. **Fare clic su [OK].**

## Cancellazione della registrazione in gruppo di dispositivi

Utilizzare la procedura seguente per rimuovere un dispositivo dal gruppo in cui è registrato e renderlo indipendente da tutti i gruppi. Dopo aver eseguito questa procedura, in [Visualizza per gruppo] nella scheda [Directory], il dispositivo rimosso viene visualizzato in [Non raggruppate].

**Limitazione**

- Non è possibile cancellare più di 100 dispositivi contemporaneamente.

1. **Selezionare il gruppo contenente il dispositivo di cui si desidera cancellare le impostazioni gruppo.**
2. **Selezionare il dispositivo di cui si desidera cancellare le impostazioni gruppo.**
3. **Selezionare [Modifica] > [Rimuovi da gruppo] nella barra dei menu.**

# Mappa

Le mappe consentono di rappresentare visivamente i dispositivi gestiti. Il posizionamento di icone stampante su una mappa del piano consente di visualizzare lo stato corrente dei dispositivi e di individuare con precisione la loro posizione. Questo può essere particolarmente utile per individuare rapidamente un dispositivo che non funziona correttamente.

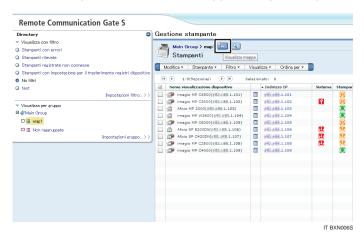
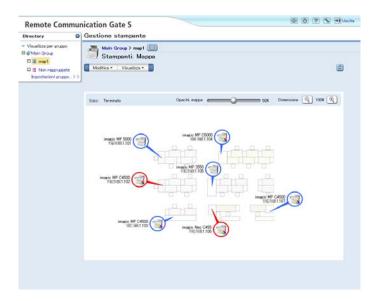
È possibile creare una mappa per ciascun gruppo.

## Visualizzazione e utilizzo di mappe

Le mappe sono accessibili dalla lista stampanti e dalle schermate delle proprietà dei dispositivi.

### Visualizzazione di una mappa dalla lista stampanti

1. **Accedere alla lista stampanti selezionando [Tutte le stampanti] nell'area Mappa sito.**
2. **Selezionare un gruppo nella scheda [Directory].**
3. **Fare clic sul pulsante Visualizza mappa nella parte superiore dello schermo.**

IT BXN006S

La schermata cambia nella visualizzazione mappa e appare la mappa per il gruppo.

Quando è attiva la visualizzazione mappa, è possibile eseguire le operazioni seguenti:

- Cambiare l'opacità della mappa
- Eseguire lo zoom avanti/indietro della mappa
- Spostare la mappa trascinandola
- Accedere alla schermata delle proprietà del dispositivo selezionando l'icona corrispondente
- Tornare alla visualizzazione lista selezionando il pulsante [Visualizza lista]
- Utilizzare i menu per eseguire altre operazioni sulla mappa

## Menu [Modifica]

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Crea nuova mappa... | Creare una nuova mappa per il gruppo selezionato.<br>Questa voce è disponibile solo se una mappa è già stata creata per il gruppo. |
| Modifica mappa | Modificare la mappa per il gruppo selezionato.<br>Questa voce è disponibile solo se è già stata creata una mappa per il gruppo. |
| Elimina mappa | Eliminare la mappa per il gruppo selezionato.<br>Questa voce è disponibile solo se è già stata creata una mappa per il gruppo. |

### Menu [Visualizza]

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Visualizza Directory | Visualizzare la scheda [Directory]. |
| Nascondi directory | Nascondere la scheda [Directory]. |
| Lista | Passare alla visualizzazione lista. |
| Mappa | Passare alla visualizzazione mappa.<br>Se la schermata si trova già nella modalità di visualizzazione mappa, la selezione di questa voce non ha effetto. |



**Nota**

- Nella visualizzazione mappa non è possibile applicare filtri; i filtri non vengono visualizzati nella scheda [Directory].
- È possibile selezionare un gruppo diverso nella scheda [Directory] per visualizzare la mappa corrispondente.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulla creazione e la modifica di mappe, vedere P.166 "Creazione e accesso alle mappe", P.168 "Modifica di una mappa".
- Per informazioni sulle schermate proprietà dei dispositivi, vedere P.153 "Gestione proprietà stampante".

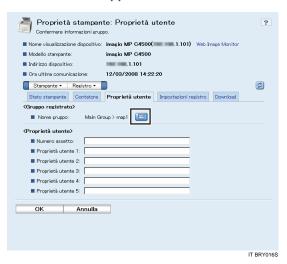
## Visualizzazione di una mappa dalla schermata Proprietà di un dispositivo

1. **Aprire la schermata Proprietà della stampante.**

   Vedere P.153 "Visualizzazione delle proprietà stampante".

2. **Selezionare la scheda [Proprietà utente].**

3. **In <Gruppo registrato>, fare clic sul pulsante Mappa relativo al gruppo di cui si desidera visualizzare la mappa.**

IT BRY016S

Viene visualizzata una nuova finestra contenente la visualizzazione semplificata della mappa per il gruppo. L'icona del dispositivo lampeggia.

Quando compare la mappa nella visualizzazione semplificata, è possibile eseguire le operazioni seguenti:

- Cambiare l'opacità della mappa
- Eseguire lo zoom avanti/indietro della mappa
- Spostare la mappa trascinandola
- Accedere alla schermata delle proprietà del dispositivo selezionando l'icona corrispondente

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle schermate proprietà dei dispositivi, vedere P.153 "Gestione proprietà stampante".

## Caratteristiche di visualizzazione della mappa

Le caratteristiche di visualizzazione seguenti sono comuni alla visualizzazione mappa normale e alla visualizzazione mappa semplificata:

- Colore icona

  Il colore di un'icona del dispositivo indica lo stato del dispositivo.

| Colore | Status |
|---|---|
| Blu | Funzionamento normale |

| Colore | Status |
|---|---|
| Rosso | Errore di sistema (nessuna risposta, intervento di assistenza, carta/ consumabili esauriti) |
| Grigio | Stampante connessa localmente registrata/stampante di rete registrata ma non comunicante |

- Visualizzazione informazioni stampante

  Il modello stampante e l'indirizzo IP del dispositivo sono visualizzati accanto all'icona del dispositivo.



## Stato mappa

Lo stato di una mappa è visualizzato nella schermata [Impostazioni gruppo]. Nella tabella seguente vengono descritti i possibili stati di una mappa:

| Status | Spiegazione |
|---|---|
| --- | Impossibile creare una mappa per il gruppo. Questo è valido per le categorie e il gruppo [Non raggruppate]. |
| Nessuna mappa | Non esiste una mappa per il gruppo. |
| Non terminato | Una mappa è stata creata ma non ancora resa pubblica.<br>Le mappe che si trovano in questo stato non sono visibili agli utenti Remote Communication Gate S standard. |
| Terminato | Esiste una mappa per il gruppo ed è disponibile a tutti gli utenti Remote Communication Gate S. |

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulla schermata [Impostazioni gruppo], vedere P.62 "Impostazioni categoria".

# Creazione e accesso alle mappe

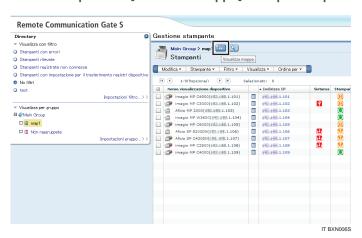
È possibile creare e modificare mappe per i gruppi.

**Limitazione**

- È possibile creare una sola mappa per gruppo.
- Non è possibile creare una mappa per le categorie o per il gruppo [Non raggruppate].

## Creazione/modifica di una mappa dalla lista stampanti

1. **Accedere alla lista stampanti selezionando [Tutte le stampanti] nell'area Mappa sito.**
2. **Selezionare un gruppo nella scheda [Directory].**
3. **Fare clic sul pulsante [Visualizza mappa] nella parte superiore della schermata.**

IT BXN006S

4. **Nella barra dei menu, selezionare [Mappa] > [Crea nuova mappa...]. Oppure, se una mappa esiste già, selezionare [Mappa] > [Modifica mappa].**

**Riferimento**

- Se si sta creando un nuovo gruppo, vedere P.167 "Selezione di un'immagine di sfondo".

## Creazione/modifica di una mappa dalla schermata [Impostazioni gruppo]

1. **Accedere alla schermata [Impostazioni gruppo].**

   Vedere P.62 "Impostazioni categoria".

2. **Selezionare un gruppo il cui stato mappa è [Nessuna mappa].**
3. **Nella barra dei menu, selezionare [Mappa] > [Crea nuova mappa...]. Oppure, se una mappa esiste già, selezionare [Mappa] > [Modifica mappa].**

**Riferimento**

- Se si sta creando un nuovo gruppo, vedere P.167 "Selezione di un'immagine di sfondo".

## Selezione di un'immagine di sfondo

Quando si crea un nuovo gruppo o si seleziona [Cambia] nella schermata [Modifica mappa], è possibile utilizzare la procedura sottostante per selezionare l'immagine di sfondo per la mappa.

1. **Fare clic su [Sfoglia...] per selezionare un'immagine.**

2. **Fare clic su [Successivo] per continuare a modificare la mappa.**

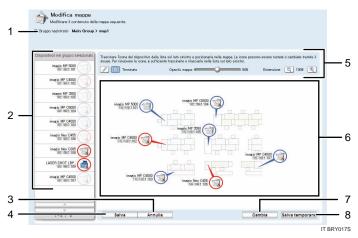
**Limitazione**

- Solo le immagini JPEG possono essere usate come sfondo mappa.
- La dimensione del file immagine non può superare 32 MB.

- Le dimensioni dell'area di visualizzazione della mappa sono 760 × 455 pixel. L'immagine di sfondo verrà ridimensionata per adattarla a queste dimensioni ma le proporzioni dell'immagine non verranno modificate.



## Modifica di una mappa

Quando si crea una nuova mappa o si modifica una mappa esistente, viene visualizzata la schermata di modifica della mappa. Nella tabella seguente vengono descritti gli elementi della schermata di modifica della mappa:

| | Voce | Spiegazione |
|---|---|---|
| 1 | Gruppo programmato | Visualizza il gruppo per il quale si crea la mappa. |
| 2 | Lista stampanti | Visualizza tutte le stampanti nel gruppo selezionato. Le stampanti che sono state posizionate sulla mappa non appaiono nella lista. |
| 3 | Pulsante [Annulla] | Consente di annullare la modifica della mappa senza salvarla. |
| 4 | Pulsante [Salva] | Consente di salvare la mappa con lo stato selezionato nella sezione dei comandi mappa. |

| | Voce | Spiegazione |
|---|---|---|
| 5 | Comandi mappa | Contiene i controlli per l'impostazione dello stato e della trasparenza della mappa, nonché per eseguire lo zoom avanti/indietro dell'immagine. |
| 6 | Area modifica | In quest'area è possibile inserire e organizzare le icone stampante. |
| 7 | Pulsante [Cambia] | Consente di selezionare un'immagine di sfondo differente per la mappa.<br>Questo pulsante è visualizzato solo quando si modifica una mappa esistente. |
| 8 | Pulsante [Salva temporaneamente] | Consente di salvare temporaneamente la mappa corrente. |



## Inserimento delle icone stampante sulla mappa

È possibile inserire icone stampante su una mappa e quindi spostarle o rimuoverle in base alle esigenze. È anche possibile cambiare la lunghezza e la direzione della coda di un'icona.

- Per inserire un'icona stampante sulla mappa, trascinare l'icona desiderata dalla lista Stampanti e rilasciarla sulla mappa.
- Per spostare un'icona stampante, trascinarla in una nuova posizione.
- Per rimuovere un'icona stampante dalla mappa, trascinare nuovamente l'icona nella lista stampanti.
- Per cambiare la lunghezza e la direzione della coda di un'icona, selezionare la coda e quindi trascinarla sulla lunghezza e direzione desiderati.

## Salvataggio di una mappa

Dopo aver creato o modificato una mappa, utilizzare la procedura sottostante per salvare la mappa in modo che possa essere visualizzata da altri utenti.

1. **Selezionare lo stato della mappa nell'area dei comandi della mappa.**
    - [Non terminato]

      La mappa verrà salvata ma non potrà essere visualizzata dagli utenti ordinari.
    - [Fine]

      La mappa verrà salvata e potrà essere visualizzata dagli utenti ordinari.
2. **Fare clic su [Salva].**

**Nota**

- È possibile selezionare [Salva temporaneamente] per salvare la mappa temporaneamente.

## Eliminazione di mappe

Se una mappa per un gruppo non è più necessaria, è possibile eliminare la mappa del gruppo.

### Eliminazione di una mappa dalla schermata lista stampanti



1. **Visualizzare la mappa da eliminare.**

   Vedere P.162 "Visualizzazione di una mappa dalla lista stampanti".

2. **Nella barra dei menu, selezionare [Modifica] > [Elimina mappa].**

### Eliminazione di una mappa dalla schermata [Impostazioni gruppo]

1. **Accedere alla schermata [Impostazioni gruppo].**

   Vedere P.62 "Impostazioni categoria".

2. **Selezionare il gruppo di cui si desidera eliminare la mappa.**
3. **Nella barra dei menu, selezionare [Modifica] > [Elimina].**
4. **Fare clic su [OK].**

- Se si elimina un gruppo, verranno eliminati anche i dati della mappa. Verranno eliminate anche le mappe degli eventuali sottogruppi.
- Se si elimina un gruppo principale, verranno eliminate tutte le mappe dei gruppi all'interno della categoria.

# Notifica errore dispositivo

Se durante il polling per lo stato o la ricezione di una notifica trap viene rilevato un errore dispositivo, è possibile inviare automaticamente la notifica dell'errore tramite posta elettronica ai destinatari specificati.

## Specifica destinatari notifica e-mail errore

1. **Accedere alla lista stampanti selezionando [Tutte le stampanti] nell'area Mappa sito.**
2. **Selezionare i dispositivi per i quali si desidera abilitare la notifica errore.**
3. **Nella barra dei menu, selezionare [Stampante] > [Notifica errore per e-mail...].**
4. **In [Elenco indirizzi e-mail per notifica errore:], selezionare gli errori che si desidera notificare agli utenti specificati. Se necessario, è anche possibile configurare l'invio di messaggi e-mail che segnalano agli utenti che il dispositivo è stato ripristinato dall'errore.**
5. **Selezionare [Modifica lista indirizzi e-mail] dal menu [Modifica].**
6. **Specificare gli indirizzi e-mail dei destinatari delle notifiche.**

   Vedere P.171 "Creazione di una lista destinatari e-mail".
7. **Fare clic su [OK].**



## Creazione di una lista destinatari e-mail

Quando si configurano le impostazioni di notifica, è necessario specificare gli utenti che riceveranno le notifiche e-mail. Sono disponibili tre metodi per specificare i destinatari:

- Dalla rubrica personale
- Dalla rubrica di sistema
- Inserendo direttamente gli indirizzi e-mail

### Selezione degli indirizzi e-mail da una rubrica

1. **Nella schermata [Aggiungi indirizzi e-mail] o [Modifica lista indirizzi e-mail], selezionare la scheda [Impostazioni rubrica personale] o [Indirizzo e-mail server].**
2. **Selezionare l'utente da aggiungere alla lista destinatari.**
3. **Fare clic su [Aggiungi].**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulla creazione di una rubrica personale, vedere P.69 "Impostazioni rubrica personale".

## Inserimento diretto degli indirizzi e-mail

1. Nella schermata [Aggiungi indirizzi e-mail] o [Modifica lista indirizzi e-mail], immettere l'indirizzo e-mail di destinazione in [Indirizzo e-mail:].
2. Nell'elenco a discesa [Lingua:], selezionare la lingua del messaggio e-mail di notifica.
3. Fare clic su [Aggiungi].
4. Ripetere i passaggi da 1 a 3 per aggiungere altri destinatari e-mail.

## Rimozione dei destinatari e-mail



1. In [Elenco indirizzi e-mail per notifica:], selezionare i destinatari da rimuovere.
2. Fare clic su [Rimuovi].

# Rapporto errore

È possibile visualizzare ed esportare i rapporti errore delle stampanti registrate.

## Visualizzazione di rapporti errore

Utilizzare la procedura sottostante per visualizzare i rapporti errore di più dispositivi.

1. **Nell'area Mappa sito, scegliere [Tutte le stampanti].**
2. **Selezionare i dispositivi di cui si desidera visualizzare il rapporto errore.**
3. **Nella barra dei menu, selezionare [Stampante] > [Rapporto errore].**

   Verrà visualizzata la schermata rapporto errore.
4. **Fare clic su [OK] per tornare alla lista stampanti.**

- È possibile esportare il rapporto errore selezionando [Modifica] > [Esporta...].
- Per modificare l'ordine dei dispositivi nella lista visualizzata, fare clic su [Ordina per] nella barra dei menu, quindi selezionare la voce in base alla quale ordinare la lista.

# Contatori dispositivo e utente

Remote Communication Gate S raccoglie i contatori dispositivo da tutti dispositivi. È possibile visualizzare le informazioni contatore in Remote Communication S e inviarle mediante posta elettronica ai destinatari selezionati.

## Contatori dispositivo

Remote Communication Gate S raccoglie contatori di addebito e contatori di gestione dai dispositivi registrati. È possibile inviare un file CSV contenente le informazioni contatore dispositivo agli indirizzi e-mail specificati.



### Visualizzazione dei contatori dispositivo

È possibile visualizzare i contatori di addebito e di gestione delle stampanti nella lista stampanti e nelle rispettive schermate proprietà.

Per visualizzare i contatori nella lista stampanti, è necessario personalizzare la visualizzazione lista per mostrare le informazioni contatore.

1. **In Mappa sito, selezionare [Impostazioni di visualizzazione lista gestione stampanti].**
2. **In [Opzioni selezionate:], scegliere [Lista gestione contatori].**
3. **Fare clic su [OK].**
4. **Nell'area Mappa sito, scegliere [Tutte le stampanti].**

**Riferimento**

- Per informazioni sulla visualizzazione della schermata proprietà di una stampante, vedere P.153 "Gestione proprietà stampante".
- Per maggiori dettagli sulla personalizzazione della visualizzazione lista, vedere P.90 "Impostazioni di visualizzazione lista gestione stampanti".

### Notifica informazioni contatore (E-mail programmato)

È possibile disporre un file CSV contenente le informazioni contatore dispositivo inviate mediante posta elettronica ai destinatari selezionati.

1. **In Mappa sito, selezionare [Notifica informazioni contatore (E-mail programmato)].**
2. **Configurare le impostazioni di notifica.**

   Vedere P.87 "Impostazioni notifica informazioni contatore".
3. **Fare clic su [Seleziona gruppo...].**

4. **Selezionare i gruppi per i quali si desidera inviare informazioni contatore.**

   Vedere P.89 "Notificare le informazioni contatore (e-mail programmata): Selezionare gruppo".

5. **Fare clic su [OK].**

**Limitazione**

- Le notifiche e-mail dei dati contatore vengono inviate alla mezzanotte (0:00) del giorno specificato. L'ora della notifica non può essere modificata.

- È possibile verificare i dati contatore dal file CSV allegato al messaggio e-mail. Le voci che appaiono nel file CSV sono indicate di seguito: Indirizzo IP, Nome visualizzazione dispositivo, Indirizzo fisico, Numero di serie, Contatore totale, Contatore bianco e nero copiatrice, Contatore quadricromia copiatrice, Contatore colore singolo copiatrice, Contatore due colori copiatrice, Contatore bianco e nero stampante, Contatore quadricromia stampante, Contatore colore singolo stampante, Contatore due colori stampante, Contatore totale Level Color, Contatore bianco e nero fax, Contatore colore singolo fax, A3/DLT, A2, 2 facciate, Copertura: Bianco e nero (%), Copertura: Colore (%), Copertura: Pagine stampate b&n, Copertura: Pagine stampate a colori, Contatore totale invii/trasmissioni in bianco e nero, Contatore totale invii/trasmissioni a colori, Contatore trasmissioni fax, Contatore invii scanner in bianco e nero, Contatore invii scanner a colori, Copie in bianco e nero, Copie a colori, Stampe in bianco e nero, Stampe a colori, Contatore Economy Color, Totale bianco e nero, Totale colore.
- A seconda del modello di dispositivo, alcune voci possono non apparire nel file CSV.

**Riferimento**

- I nomi dei contatori nel file CSV sono diversi dai nomi dei contatori visualizzati sull'interfaccia Web. Per una lista dei nomi corrispondenti, vedere P.419 "File CSV notifica contatore e nomi elementi interfaccia Web".

## Configurazione raccolta contatori per utente

Remote Communication Gate S può raccogliere informazioni contatore utente dalle stampanti registrate. I contatori utente tengono traccia della modalità di utilizzo delle stampanti su base utente. Poiché questi contatori possono richiedere una quantità elevata di spazio su disco, la raccolta è disabilitata per impostazione predefinita.

Le informazioni contatore utente non sono visualizzabili dall'interfaccia Web di Remote Communication Gate S. È possibile utilizzare lo strumento della riga di comando "UserCounterExport.exe" per esportare i dati.

## Configurazione della raccolta contatore utente

La procedura seguente descrive come abilitare la raccolta contatore utente e impostare l'intervallo di esecuzione dell'operazione.

1. **Nell'area Mappa sito in [Impostazioni gestione dispositivo], selezionare [Impostazioni programma raccolta contatore utente].**
2. **Configurare le impostazioni.**

   Vedere P.85 "Impostazioni programma raccolta contatore utente".

## Esportazione delle informazioni contatore utente



Remote Communication Gate S include uno strumento da riga di comando per l'esportazione delle informazioni contatore utente. Questa sezione spiega come utilizzare questo strumento.

Per impostazione predefinita, lo strumento di esportazione del contatore utente si trova nella cartella sottostante:

- C:\Program Files\RMWSDMEX\bin
    - ExportUserCounter.exe

È possibile specificare diverse opzioni per controllare l'esecuzione dello strumento di esportazione. La tabella seguente elenca le opzioni disponibili.

**Opzioni runtime ExportUserCounter.exe**

| Opzione | Descrizione | Operazione quando l'opzione è omessa |
|---|---|---|
| -O | Specificare il percorso e il nome del file di output. | Il file di output viene creato nella stessa directory dello strumento di esecuzione con il nome seguente:<br>contatoriUtente_AAAAMMGGhhmmss.csv<br>"AAAAMMGGhhmmss" è la data e l'ora corrente. |
| -C | Specificare il percorso di un file che indica i dispositivi per i quali fornire i contatori utente.<br>Vedere "Descrizione file delle condizioni". | Verranno forniti tutti i contatori utente per tutti i dispositivi. |
| -U | Specificare il nome utente da utilizzare per accedere a Remote Communication Gate S. | **Questa opzione è obbligatoria.** |

| Opzione | Descrizione | Operazione quando l'opzione è omessa |
|---|---|---|
| -P | Specificare la password per l'utente specificato con -U. | Se il nome utente richiede una password, si verifica un errore. |
| -D | Specificare, se necessario, il dominio a cui appartiene l'utente specificato con -U. | Se si utilizza un metodo di autenticazione che si basa sui domini per la gestione, questa opzione è obbligatoria. |

## Descrizione file delle condizioni



È possibile specificare un file delle condizioni di output che indica i dispositivi per i quali fornire informazioni contatore utente. Il file delle condizioni contiene informazioni di gruppo e le informazioni contatore vengono fornite per i dispositivi dei gruppi specificati.

Il file delle condizioni viene creato esportando dati gruppo con ManagementTool e quindi modificando il file di output.

È possibile specificare una file delle condizioni dalla riga di comando utilizzando l'opzione "-condition".

Se non è specificato nessun file delle condizioni, i dati contatore utente vengono specificati per tutti i dispositivi.

- È possibile specificare solo per quali dispositivi esportare le informazioni contatore utente. Non è possibile specificare quali contatori esportare.

### Per creare il file delle condizioni

1. **Utilizzare ManagementTool per esportare i dati gruppo.**

    Vedere P.320 "Esportazione di dati".

2. **Nel file dei dati gruppo esportati, eliminare le voci relative ai gruppi per i quali non si desidera esportare i dati contatore utente dei dispositivi.**

**[Esempio]**

File dati gruppo esportati:

```
Group Information,,,,
Format Version:F2.3.1.0,,,,
<ID>,<Group Name>,<Comment>,<UID>,<Parent Group ID>
[1],[Accounting],[1st floor],[...],
[2],[Net team],[Network management],[...],
[3],[Support],,[...],[2]
[4],[Development],[Software tem],[...],
[5],[Doc],,[...],[4]
```

Per esportare solo i contatori utente per i gruppi "Contabilità", "Assistenza" e "Sviluppo", eliminare le righe [2] e [5]:

```
Group Information,,,,
Format Version:F2.3.1.0,,,,
<ID>,<Group Name>,<Comment>,<UID>,<Parent Group ID>
[1],[Accounting],[1st floor],[...],
[3],[Support],,[...],[2]
[4],[Development],[Software tem],[...],
```

Se il file modificato viene salvato come "C:\my_documents\grp.csv", è possibile specificarlo sulla riga di comando come:

```
ExportUserCounter.exe -C C:\my_documents\grp.csv
```

# Configurazione batch dispositivo

È possibile configurare le impostazioni per dispositivi multipli sulla rete. Si possono effettuare specificare le impostazioni di rete, impostazioni vassoio carta, ed altre. Le stesse impostazioni vengono applicate a tutti i dispositivi di destinazione.

È possibile configurare più applicazioni di configurazione batch. La creazione di più applicazioni può essere utile per creare configurazioni diverse per insiemi di stampanti o per scaglionare l'ora di esecuzione della configurazione se il numero di stampanti da configurare è elevato.

- **Queste configurazioni batch sono dirette solo per i dispositivi supportati.**

- La modifica di alcune impostazioni causa il riavvio del dispositivo.



## Procedura di configurazione batch

Questa sezione fornisce una descrizione generale della procedura di impostazione della configurazione batch. Ripetendo la procedura è possibile creare diverse attività di configurazione task. Le attività di configurazione task possono essere gestite dalla schermata [Gestione applicazioni].

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulla schermata [Gestione applicazioni], vedere P.203 "Gestione delle task".

1. **In Mappa sito, selezionare [Tutte le stampanti] per visualizzare la lista stampanti.**
2. **Nella barra dei menu, selezionare [Stampante] > [Configurazione batch...].**
3. **Configurare le impostazioni batch e i parametri di esecuzione.**

| Passaggio | Azione | Spiegazione |
|---|---|---|
| 1 | Configurare le impostazioni | Visualizzare e confermare i dispositivi selezionati per la configurazione batch, quindi configurare le impostazioni da applicare alle stampanti durante la configurazione batch.<br>**Riferimento**<br>• Per dettagli, vedere P.180 "Configurare i dettagli delle impostazioni batch". |

| Passaggio | Azione | Spiegazione |
|---|---|---|
| 2 | Impostare un account di accesso temporaneo | Poiché diversi tipi di impostazioni in un dispositivo possono essere accessibili a utenti diversi, è necessario creare un account di accesso temporaneo per evitare errori di autenticazione.<br>**Riferimento**<br>• P.198 "Configurazione di un account di accesso temporaneo". |
| 3 | Specificare il programma di esecuzione | È possibile eseguire la configurazione batch subito dopo la configurazione delle impostazioni, oppure è possibile specificare una data di esecuzione. È anche possibile eseguire la configurazione a intervalli regolari.<br>**Riferimento**<br>• P.199 "Specifica programma esecuzione batch". |
| 4 | Configurare le impostazioni di notifica | Al termine dell'esecuzione batch, è possibile inviare notifiche e-mail a indirizzi e-mail specificati.<br>**Riferimento**<br>• P.199 "Configurazione delle impostazioni di notifica". |

4. **Fare clic su [Avanti].**
5. **Esaminare le impostazioni nella schermata Conferma configurazione batch. Se le impostazioni sono corrette, fare clic su [OK].**

La configurazione batch verrà eseguita oppure programmata per essere eseguita in base alle impostazioni.

## Configurare i dettagli delle impostazioni batch

1. **In <Impostazioni>, selezionare [Specifica...] per ciascun elemento.**
2. **Immettere le impostazioni nella schermata visualizzata per ciascun elemento.**

   Per maggiori dettagli sulle impostazioni per ciascun elemento, vedere le sezioni sottostanti.

3. **Fare clic su [Applica] per salvare le impostazioni.**

**Limitazione**

- In base al modello di dispositivo, le voci da inserire possono differire.

- Se si fa clic su [Cancella tutti] nella schermata di inserimento delle impostazioni, verranno ripristinati i valori predefiniti di tutti gli elementi immessi. Quando viene visualizzata la schermata di conferma del ripristino impostazioni, fare clic su [OK].

## Impostazioni per Generali:

### <Politica password:>

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Password: | Selezionare [Nessuno], [Tipo 1] o [Tipo 2] per la politica password del dispositivo. |

### <Pagina Web>

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome URL: | Inserire il nome URL del dispositivo. |
| URL: | Inserire l'URL del dispositivo. |

## Impostazioni per Data e ora:

### <Impostazione data e ora>

| Impostazione | Spiegazione | |
|---|---|---|
| Impostazioni server SNTP: | Viene impostato il server SNTP. | |
| | Indirizzo server SNTP: | Immettere il nome host o l'indirizzo IP di un server SNTP. |
| | Intervallo polling: | • [Ogni]<br>Questa opzione viene selezionata se il polling viene eseguito a un intervallo specificato. Immettere l'intervallo di polling in minuti.<br>• [Solo all'avvio del sistema]<br>Viene selezionato se il polling viene eseguito esclusivamente quando il dispositivo è attivo. |

### <Impostazioni fuso orario/ora legale>

<table>
<tr><th>Impostazione</th><th colspan="2">Spiegazione</th></tr>
<tr><td rowspan="6">Impostazioni fuso orario/ ora legale:</td><td colspan="2">Per utilizzare l'ora legale, selezionare la casella di controllo.</td></tr>
<tr><td>Fascia orario dispositivo:</td><td>Imposta fuso orario utilizzato dai dispositivi.</td></tr>
<tr><td>Ora legale:</td><td>Specificare se il sistema deve essere regolato o meno in base all'ora legale.</td></tr>
<tr><td>Ora di inizio:</td><td>Selezionare l'ora di inizio di regolazione dell'ora legale dal menu a discesa.</td></tr>
<tr><td>Data e ora di avvio:</td><td>Selezionare la data e l'ora di avvio dell'ora legale dal menu a discesa.</td></tr>
<tr><td>Data e ora di fine:</td><td>Selezionare la data e l'ora di fine dell'ora legale dal menu a discesa.</td></tr>
</table>

## Impostazioni per Protocollo:

### <NetWare>

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| NetWare: | Selezionare se attivare il protocollo NetWare. |

### <AppleTalk>

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| AppleTalk: | Selezionare se attivare il protocollo AppleTalk. |
| Nome zona: | Specificare una zona AppleTalk. Immettere un nome zona. |

### <SMB>

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| SMB: | Selezionare se attivare SMB. |
| Nome gruppo di lavoro: | Inserire un nome gruppo di lavoro. |
| Notifica completamento stampa: | Selezionare se attivare la Notifica completamento stampa. |

## Impostazioni per TCP/IP:

### TCP/IP:

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| DHCP: | Selezionare se ottenere gli indirizzi IP dai server DHCP. |
| WINS: | Selezionare se attivare la risoluzione nome utilizzando server WINS. |
| Server WINS primario: | Inserire l'indirizzo IP per il server WINS primario. |
| Server WINS secondario: | Inserire l'indirizzo IP per il server WINS secondario. |
| LPR: | Selezionare se attivare LPR. |
| RSH/RCP: | Selezionare se attivare PSH/RCP. |
| DIPRINT: | Selezionare se attivare la Stampa diretta. |
| FTP: | Selezionare se attivare la stampa utilizzando FTP. |
| IPP: | Selezionare se attivare la stampa utilizzando IPP. |

## Impostazioni per SNMP:

### <Password amministratore>

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Password amministratore: | Inserire una password amministratore per il dispositivo. |

**<SNMP>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome comunità 1:<br>Nome comunità 2:<br>Nome comunità 3:<br>Nome comunità 4:<br>Nome comunità 5:<br>Nome comunità 6:<br>Nome comunità 7:<br>Nome comunità 8:<br>Nome comunità 9:<br>Nome comunità 10: | • Nome comunità 1 - 10<br>Inserire il Nome comunità.<br>• Tipo comunità 1 - 10<br>Scegliere un tipo di accesso tra [Non accessibile], [Solo lettura], [Lettura/Scrittura] o [Trap].<br>• Protocollo comunità 1 - 10<br>Scegliere un tipo di protocollo tra [TCP/IP+IPX], [IPX], [TCP/IP] o [Disattivo].<br>• Indirizzo IP 1 -10<br>Quando si attiva SNMP Trap e si seleziona TCP/IP, inserire l'indirizzo IP dell'host che riceve le informazioni.<br>• Indirizzo IPX 1 -10<br>Quando si attiva SNMP Trap e si seleziona IPX, inserire l'indirizzo IPX dell'host che riceve le informazioni. |

## Impostazioni per Amministratore:

**<SNMPv3 comune>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| SNMPv3: | Selezionare se attivare SNMPv3. |
| Algoritmo di autenticazione SNMPv3: | Selezionare [MD5] o [SHA1]. |

**<Impostazioni account amministratore>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome utente: | Inserire un nome utente amministratore. |
| Password: | Inserire una password. |

**<Gestione autenticazione amministratore>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Autenticazione amministratore di rete: | Selezionare se autenticare gli amministratori di rete.<br>Selezionare gli elementi applicabili. Se si seleziona [Attivo] e un elemento, questo verrà autenticato. È possibile selezionare più elementi. Trasferimento file, Impostazioni interfaccia, Strumenti amministratore |
| Autenticazione amministratore macchina: | Selezionare se autenticare gli amministratori del dispositivo.<br>Selezionare gli elementi applicabili. Se si seleziona [Attivo] e un elemento, questo verrà autenticato. È possibile selezionare più elementi.<br>Caratteristiche generali, Impostazioni vassoio carta, Impostazioni timer, Trasferimento file, Impostazioni interfaccia, Strumenti amministratore |
| Autenticazione amministratore utente: | Selezionare se autenticare gli amministratori utenti.<br>Selezionare [Attivo] per l'amministratore utente, quindi [Strumenti amministratore] per autenticare un amministratore utente. |
| Autenticazione amministratore file: | Selezionare se autenticare gli amministratori del documento.<br>Selezionare [Attivo] per l'amministratore utente, quindi [Strumenti amministratore] per autenticare un amministratore file. |

## Impostazioni per E-mail:

### Impostazioni e-mail

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Indirizzo e-mail amministratore: | Immettere l'indirizzo e-mail di un amministratore. |

**<Ricezione>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Protocollo di ricezione: | Selezionare il protocollo di ricezione:<br>[POP3], [IMAP4], [SMTP] |
| Intervallo ricezione e-mail: | Selezionare se impostare gli intervalli di ricezione. |

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Intervallo ricezione e-mail: | Inserire l'intervallo in minuti. |
| Dimensione massima e-mail ricevuti: | Inserire un valore limite per la dimensione delle e-mail in MB. |
| Memorizza e-mail nel server: | Specificare se le e-mail devono essere conservate nei server di posta. |
| SMTP server: | Inserire l'indirizzo server SMTP o il nome host. |
| Nr. porta SMTP: | Inserire il numero di porta utilizzato dal server SMTP. |
| Autenticazione SMTP: | Selezionare se eseguire l'autenticazione SMTP. |
| Indirizzo e-mail autenticazione SMTP: | Inserire l'indirizzo e-mail utilizzato per l'autenticazione SMTP. |
| Nome utente autenticazione SMTP: | Inserire il nome utente utilizzato per l'autenticazione SMTP. |
| Password autenticazione SMTP: | Quando si esegue l'autenticazione SMTP, inserire la password utilizzata per l'autenticazione. |
| Crittografia autenticazione SMTP: | Selezionare se crittografare l'autenticazione SMTP, scegliendo tra le seguenti opzioni:<br>[Selezione automatica], [Abilita], [Disabilita] |

**<POP before SMTP>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| POP before SMTP: | Selezionare se eseguire POP before SMTP. |
| Impostazione timeout dopo autenticazione POP: | Specificare il tempo (in msec) che deve trascorrere prima che la macchina passi in modalità standby in seguito all'autenticazione tramite server POP. |

**<POP3/IMAP4>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome server POP3/IMAP4: | Inserire il nome server POP3/IMAP4. |
| Crittografia POP3/IMAP4: | Selezionare un'opzione di crittografia tra quelle che seguono:<br>[Selezione automatica], [Abilita], [Disabilita] |

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Numero porta ricezione POP3: | Inserire il numero di porta utilizzato dal server POP3 per la ricezione dei dati. |
| Numero porta ricezione IMAP4: | Inserire il numero di porta utilizzato dal server IMAP4 per la ricezione dei dati. |

**<Indirizzo e-mail>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Indirizzo e-mail: | Inserire gli indirizzi e-mail per l'e-mail fax. |
| Nome utente e-mail fax: | Inserire i nomi utente per l'e-mail fax. |
| Password e-mail fax: | Inserire le password per l'e-mail fax. |
| Indirizzo notifica e-mail: | Inserire gli indirizzi e-mail notificati con la funzione di notifica e-mail. |
| Nome utente notifica e-mail: | Inserire i nomi utente per la funzione di notifica e-mail. |
| Password notifica e-mail: | Inserire le password per la funzione di notifica e-mail. |

## Impostazioni per Autenticazione utente:

**<Tipo autenticazione>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Impostazioni autenticazione utente: | Selezionare un tipo autenticazione utente:<br>[Disattivo], [Codice utente], [Base], [Windows], [LDAP], [Server d'integrazione] |

**<Autenticazione lavoro di stampa>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Autenticazione lavoro di stampa: | Selezionare un metodo di autenticazione lavoro di stampa:<br>[Intero], [Semplice (Tutti)], [Semplice (Limitazione)] |

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Intervallo di limitazione 1:<br>Intervallo di limitazione 2:<br>Intervallo di limitazione 3:<br>Intervallo di limitazione 4:<br>Intervallo di limitazione 5: | Inserire l'intervallo di indirizzi IP soggetti ad autenticazione. |
| Interfaccia parallela (Semplice): | Scegliere se consentire l'interfaccia parallela |
| USB (Semplice): | Scegliere se consentire USB |

4

**<Autenticazione Windows>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome dominio autenticazione Windows: | Se si seleziona [Windows] in [Impostazioni autenticazione utente], immettere il nome dominio da utilizzare per l'autenticazione. |
| SSL | È possibile specificare se eseguire o meno l'SSL. |
| Autenticazione Kerberos | Selezionare se eseguire l'autenticazione Kerberos.<br>Se si seleziona [Attivo] in [Autenticazione Kerberos], è necessario specificare il realm che si desidera proteggere con l'autenticazione Kerberos. |
| Realm autenticazione | Specificare il realm da proteggere con l'autenticazione Kerberos. |

**<Autenticazione LDAP>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Seleziona server di autenticazione LDAP: | Se si seleziona [LDAP] in [Impostazioni autenticazione utente], selezionare un server di autenticazione LDAP da [Server LDAP 1] a [Server LDAP 5].<br>**Nota**<br>• Se la macchina in uso non supporta la configurazione di server LDAP multipli, selezionare un solo server alla volta. Se si selezionano più server LDAP contemporaneamente, le impostazioni di gruppo falliranno. |

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Attributo accesso LDAP: | Inserire l'attributo di accesso LDAP. |
| Identificatore globale: | Inserire un identificatore globale. |

**<Autenticazione server d'integrazione>**

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Nome server di autenticazione del server d'integrazione: | Se si seleziona [Server d'integrazione] in [Impostazioni autenticazione utente], immettere il nome del server d'integrazione. |
| Nome dominio di autenticazione del server d'integrazione: | Inserire il nome del dominio in cui verrà eseguita l'autenticazione server d'integrazione. |
| Tipo server di autenticazione del server d'integrazione: | Selezionare il tipo di autenticazione del server di integrazione tra le seguenti opzioni:<br>[Windows (nativo)], [Windows (compatibile con NT)], [Base (server d'integrazione)], [Notes], [Predefinito] |
| SSL | È possibile specificare se eseguire o meno l'SSL. |

## Impostazioni per Vassoio carta:

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Vassoio carta 1:<br>Vassoio carta 2:<br>Vassoio carta 3:<br>Vassoio carta 4:<br>Vassoio carta 5:<br>Vassoio carta 6:<br>Vassoio carta 7:<br>Vassoio carta 8:<br>Vassoio carta 9:<br>Vassoio carta 10: | Consente di selezionare il tipo di carta caricato in ciascuno dei vassoi carta. |

## Impostazioni per Stampante:

### <Manutenzione>

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Protezione pannello di visualizzazione della stampante: | [Disattivo], [Livello 1], [Livello 2] |
| Blocco stampa lista/test: | Consente di scegliere se proibire la stampa di test. |

### <Sistema stampante>

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Rimozione inceppamento: | Scegliere se utilizzare la funzione Rimozione inceppamento. |
| Rapporto errore di stampa: | Selezionare se stampare un report quando si verifica un errore. |
| Continuazione automatica: | Selezionare un periodo di attesa della macchina prima di continuare la stampa quando il formato e il tipo della carta caricata nei vassoi carta non corrisponde alle impostazioni specificate nel driver di stampa: [Disattivo], [Immediatamente], [1 min.], [5 min.], [10 min.], [15 min.] |
| Overflow di memoria: | Selezionare una procedura da eseguire in caso di overflow di memoria.<br>[Non stampare], [Informazioni errore] |
| Separazione lavori: | Selezionare se separare i lavori. |
| Eliminazione automatica lavori di stampa temporanei: | Scegliere se eliminare automaticamente i documenti memorizzati temporaneamente. Immettere il periodo (da 1 a 200 ore) scaduto il quale i documenti memorizzati temporaneamente vengono cancellati. |
| Eliminazione automatica lavori di stampa memorizzati: | Selezionare se cancellare automaticamente documenti salvati.<br>Inserire il periodo (da 1 a 180 giorni) dopo il quale cancellare documenti salvati. |
| Lista iniziale dei lavori di stampa: | Selezionare [Lista completa] o [Elenca per ID utente] in base all'ID utente. |
| Ruota di 180 gradi: | Selezionare se eseguire la stampa con rotazione di 180 gradi. |

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Stampa dati compressi | Selezionare se stampare i dati dei lavori compressi in arrivo dopo averli decompressi sulla stampante. L'unico formato di compressione supportato è GZIP. |
| Utilizzo memoria: | Selezionare [Priorità font] o [Priorità frame]. |
| Stampa fronte-retro: | Selezionare [Disattivo] per disabilitare la stampa fronte-retro. Per abilitare la stampa fronte-retro, selezionare [Rilegatura laterale] o [Rilegatura superiore] come orientamento rilegatura. |
| Copie: | Immettere il numero di copie predefinito utilizzando numeri a un byte. Immettere un numero compreso tra 1 e 999. |
| Stampa pagina in nero: | Selezionare se stampare le pagine vuote. |
| Rilevamento pagine B/N: | Scegliere se utilizzare la funzione Riconoscimento immagine bianco e nero. Disattivo, Attivo, Per pagina, Per lavoro |
| Rifinitura bordi: | Selezionare se attivare la Rifinitura bordi. Se si seleziona [Attivo], i bordi irregolari di lettere o numeri verranno rifiniti prima della stampa. |
| Risparmio toner: | Selezionare se attivare il Risparmio toner. Se si seleziona [Attivo], vengono ridotti il numero di punti nelle zone nere piene della stampa per risparmiare toner. |
| Immagine spool: | Selezionare se eseguire la stampa spool immagine. |
| Tempo di attesa per lavoro prenotato: | Selezionare un tempo di attesa: [Lunga attesa], [Media attesa], [Breve attesa], [In ordine di prenotazione lavoro] |
| Linguaggio di stampa: | Inserire il Linguaggio di stampa da utilizzare. |
| Formato carta secondario: | [Disattivo], [Automatico] |
| Formato carta: | Selezionare un formato carta predefinito. |
| Impostazione carta intestata: | Selezionare se eseguire la stampa carta intestata: [Disattivo], [Rilevamento automatico], [Attivo (sempre)] |
| Stampa con margini al vivo: | Selezionare se utilizzare la funzione di Stampa con margini al vivo. |

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Priorità impostazione vassoio bypass: | Se viene utilizzato il vassoio bypass, selezionare se seguire il driver di stampa, l'impostazione comandi o l'impostazione dispositivi. |
| Linguaggio di stampa predefinito: | Inserire il Linguaggio predefinito di stampa. |
| Commutazione vassoio: | Selezionare se deve essere ricercato un altro vassoio carta nel caso in cui il tipo o formato carta specificato per il lavoro non corrisponda alle caratteristiche della carta caricata nel vassoio specificato per la stampa. |
| Tipo fascicolazione: | Scegliere se utilizzare la funzione di ordinamento. A tale scopo, selezionare un metodo di ordinamento:<br>[Fascicolazione], [Fascicolazione ruotata], [Fascicolazione sfalsata] |
| Tipo pinzatura: | Scegliere se utilizzare la funzione di pinzatura. A tale scopo, selezionare una posizione di pinzatura:<br>[Disattivo], [In alto a sinistra obliquo], [In alto a destra obliquo], [2 a sinistra], [2 a destra], [2 in alto],<br>[In alto a sinistra], [In alto a destra], [Centro] |
| Tipo perforazione: | Scegliere se utilizzare la funzione di perforazione. A tale scopo, selezionare il metodo e la posizione di perforazione:<br>[Disattivo], [2 a sinistra], [2 in alto], [2 a destra], [3 a sinistra], [3 in alto], [3 a destra], [4 a sinistra], [4 in alto], [4 a destra] |
| Cambio vass.auto esteso | In caso di esaurimento della carta durante la stampa, si passerà automaticamente a un altro vassoio, nel caso in cui ve ne sia uno contenente carta con le caratteristiche richieste (formato, orientamento e tipo). |
| Stampante virtuale | Selezionare se attivare o disattivare la funzione Stampante virtuale. |

**<Interfaccia host>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Buffer I/O: | Selezionare la capacità del buffer di ricezione:<br>[16 KB], [32 KB], [64 KB], [128 KB], [256 KB], [512 KB], [1 MB] |

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Timeout I/O: | Selezionare il tempo di commutazione I/F:<br>[10 sec.], [15 sec.], [20 sec.], [25 sec.], [60 sec.] |

**<Impostazioni PCL>**

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Orientamento: | Selezionare [Verticale] o [Orizzontale]. |
| Linee modulo: | Inserire il numero di righe per pagina (da 5 a 128). |
| Origine font: | Selezionare una origine font:<br>[Residente], [RAM], [HDD], [Slot DIMM], [SD], [Download font SD] |
| Numero font: | Inserire un ID font predefinito: |
| Dimensione punti: | Inserire un formato font predefinito in punti. |
| Passo font: | Inserire un passo font predefinito in punti. |
| Set simboli: | Selezionare un set di caratteri utilizzato per il font predefinito:<br>Roman-8, ISO L1, ISO L2, ISO L5, PC-8, PC-8 D/N, PC-850, PC-852, PC8-TK, Win L1, Win L2, Win L5, Desktop, PS Text, VN Intl, VN US, MS Publ, Math-8, PS Math, VN Math, Pifont, Legal, ISO 4, ISO 6, ISO 11, ISO 15, ISO 17, ISO 21, ISO 60, ISO 69, Win 3.0 |
| Font Courier: | Selezionare [Regolare] o [Scuro] per il tipo Font Courier. |
| Larghezza A4 estesa: | Selezionare se utilizzare la funzione Larghezza A4 estesa. |
| Aggiungi CR a LF: | Selezionare se utilizzare la funzione Aggiungi CR a LF. |
| Risoluzione: | Selezionare una risoluzione:<br>[300 dpi], [600 dpi], [600 dpi veloce], [600 dpi standard], [1200 dpi] |
| Impostazioni parametri vassoio: | È possibile utilizzare le impostazioni parametri per controllare la commutazione vassoio. Se le impostazioni non sono necessarie, lasciare vuoto lo spazio.<br>[Selezione automatica], [Vassoio 1], [Vassoio 2], [Vassoio 3], [Vassoio 4], [Vassoio 5], [Vassoio 6], [Vassoio 7], [Vassoio a grande capacità], [Vassoio bypass] |

**<Impostazioni PS>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Timeout lavoro | Specificare il tempo che deve trascorrere in seguito a uno stallo del lavoro di stampa corrente prima che quest'ultimo venga annullato.<br>Inserire un numero compreso tra 1 e 999 secondi. |
| Timeout attesa | Specificare il tempo di attesa di completamento di un lavoro prima che questo venga annullato. Inserire un numero compreso tra 1 e 999 secondi. |
| Format dati: | Selezionare [Dati binari] o [TBCP] per il formato dati. |
| Risoluzione: | Selezionare una risoluzione dai valori che seguono:<br>[300 dpi], [600 dpi], [600 dpi veloce], [600 dpi standard], [1200 dpi] |
| Impostazioni colore: | Selezionare una qualità colore RGB:<br>[Nessuno], [Fine], [Super fine] |
| Profilo colore: | Selezionare un profilo colore:<br>[Automatico], [Presentazione], [Colore pieno], [Fotografica], [Impostazioni utente] |
| Modello colore processo | Selezionare [Colore] o [Bianco e nero]. |
| Impostazioni parametri vassoio: | È possibile configurare la commutazione vassoi nelle impostazioni parametri. Per ogni vassoio è possibile impostare un massimo di tre parametri. Se le impostazioni non sono necessarie, lasciare vuoto lo spazio.<br>[Selezione automatica], [Vassoio 1], [Vassoio 2], [Vassoio 3], [Vassoio 4], [Vassoio 5], [Vassoio 6], [Vassoio 7], [Vassoio a grande capacità], [Vassoio bypass] |
| Rilev.auto orientamento | Specificare se la macchina rileva automaticamente l'orientamento delle immagini (Verticale/Orizzontale) dei dati del lavoro ricevuto.<br>Per abilitare il rilevamento automatico dell'orientamento, selezionare [Attivo]. |

### <Impostazioni PDF>

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Risoluzione: | Selezionare una risoluzione dai valori che seguono:<br>[300 dpi], [600 dpi], [600 dpi veloce], [600 dpi standard], [1200 dpi] |
| Impostazioni colore: | Selezionare una qualità colore RGB dalle seguenti opzioni:<br>[Nessuno], [Fine], [Super fine] |
| Profilo colore: | Selezionare un profilo colore dalle opzioni che seguono:<br>[Automatico], [Presentazione], [Colore pieno], [Fotografica], [Impostazioni utente] |
| Modello colore processo | Selezionare [Colore] o [Bianco e nero]. |
| Nuova password PDF fissa: | Inserire una nuova password PDF. |
| Nuova password PDF di gruppo: | Inserire una nuova password PDF di gruppo. |
| Rilev.auto orientamento | Specificare se la macchina rileva automaticamente l'orientamento delle immagini (Verticale/Orizzontale) dei dati del lavoro ricevuto.<br>Per abilitare il rilevamento automatico dell'orientamento, selezionare [Attivo]. |

## Impostazioni server LDAP:

### <Server LDAP>

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Ricerca LDAP: | Selezionare se utilizzare la ricerca LDAP. |

### Da <Server LDAP 1> a <Server LDAP 5>

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Server LDAP 1<br>Server LDAP 2<br>Server LDAP 3<br>Server LDAP 4<br>Server LDAP 5 | Eseguire le impostazioni batch per i server LDAP da 1 a 5. Per utilizzare il server LDAP selezionato, selezionare i server LDAP da 1 a 5. Per eliminare il server LDAP selezionato, scegliere [Elimina]. |

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome identificazione | Inserire il nome. |
| Nome server | Inserire il nome server. |
| Base di ricerca | Inserire il punto di inizio ricerca. |
| Numero porta | Immettere il numero porta.<br>Se non si utilizza SSL, il numero porta iniziale è 389. Se si utilizza SSL, il numero porta iniziale è 636. |
| SSL | Specificare se utilizzare SSL. |
| Autenticazione | Per l'autenticazione, selezionare una delle seguenti opzioni:<br>[Disattivo], [Attivo], [Sicurezza elevata], [Autenticazione Kerberos] |
| Realm autenticazione | Se si specifica [Autenticazione Kerberos], è necessario indicare l'area di autenticazione da proteggere con l'autenticazione Kerberos. |
| Nome utente | Inserire il nome utente. |
| Password | Immettere la password. |

**<Condizioni di ricerca>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome identificazione | Inserire il nome come condizione di ricerca. |
| Indirizzo e-mail | Inserire l'indirizzo e-mail come condizione di ricerca. |
| Numero di fax | Inserire il numero di fax come condizione di ricerca. |
| Nome società | Inserire il nome dell'azienda come condizione di ricerca. |
| Nome reparto | Inserire il nome del reparto come condizione di ricerca. |

**<Opzioni di ricerca>**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Attributo | Inserire l'attributo come condizione di ricerca opzionale. |
| Nome visualizzato | Inserire il nome visualizzato come condizione di ricerca opzionale. |

## Impostazioni per Impostazioni server Kerberos

### <Impostazioni realm autenticazione>

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Realm 1<br>Realm 2<br>Realm 3<br>Realm 4<br>Realm 5 | Inserire le informazioni relative al realm che si desidera proteggere con l'autenticazione Kerberos. È possibile impostare un massimo di cinque realm. Selezionare [Programma] per configurare il realm di autenticazione selezionato. Selezionare [Elimina] per cancellare le impostazioni di un realm selezionato. |
| Nome realm | Inserire il nome. |
| Server KDC | Inserire l'indirizzo server KDC (key distribution center). |
| Nome dominio corrispondente | Inserire il nome del dominio che corrisponde al realm. |

## Impostazioni per Permetti impostazioni aggiornamento firmware

### <Permetti impostazioni aggiornamento firmware>

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Permetti aggiornamento firmware | Specificare se gli aggiornamenti firmware sono consentiti. |
| Permetti modifiche alla struttura per aggiornamento firmware | Specificare se sono consentite modifiche alla struttura del firmware. |
| Visualizza indirizzo IP sul pannello del dispositivo | Specificare se deve essere visualizzato l'indirizzo IP per un dispositivo. |

## Impostazioni per Criterio di blocco utente

### <Criterio di blocco utente>

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Funzione blocco utente | Selezionare se attivare o disattivare la funzione blocco utente. |
| Numero di tentativi prima del blocco | Se si attiva la funzione blocco utente, è necessario specificare il numero di tentativi di inserimento password che l'utente può effettuare prima del blocco, inserendo un numero da 1 a 10. |

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Timer rilascio del blocco | Se si attiva la funzione blocco utente, è necessario specificare se si desidera attivare o meno il rilascio del blocco. |
| Blocca utente per | Se si attiva il rilascio del blocco, è necessario specificare i minuti che devono trascorrere prima che il blocco venga annullato. |

### Impostazioni interfaccia



**< Ethernet>**

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Velocità Ethernet: | Velocità di comunicazione Ethernet. Per un uso normale, selezionare [Selezione automatica]. Ciò consente al dispositivo di selezionare la velocità ottimale.<br>Se la comunicazione con il dispositivo fallisce, selezionare [100Mbps Full Duplex], [100Mbps Half Duplex], [10Mbps Full Duplex] o [10Mbps Half Duplex]. |

## Configurazione di un account di accesso temporaneo

In genere, quando si configurano le impostazioni dispositivo, Remote Communication Gate S utilizza l'account di accesso specificato per il rilevamento o durante la registrazione di un dispositivo. Tuttavia, in base alle impostazioni per l'account di accesso, potrebbe non disporre dei privilegi sufficienti per configurare tutte le impostazioni per la configurazione batch. Se i privilegi per l'account di accesso non sono sufficienti, si verifica un errore di autenticazione.

Per impedire errori di autenticazione, viene creato un account di accesso temporaneo dotato di privilegi sufficienti per configurare tutte le impostazioni dispositivo.

1. **Nella schermata [Configurazione batch] in [Account di accesso temporaneo], configurare le impostazioni per l'account di accesso temporaneo.**

**<Informazioni account temporaneo>**

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Stato account | Selezionare [Abilita] per specificare un account di accesso temporaneo per accedere ai dispositivi. |

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Nome utente: | Immettere il nome utente da utilizzare per l'accesso. |
| Password: | Immettere la password da utilizzare per l'accesso. |

## Specifica programma esecuzione batch

È possibile eseguire la configurazione subito dopo aver completato la configurazione delle impostazioni, oppure impostare una data e ora specifiche in cui eseguire la configurazione batch.

1. **Nella schermata [Configurazione batch] in [Specifica programma], selezionare un periodo di tempo per l'esecuzione della configurazione batch.**

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Immediatamente | La configurazione batch viene eseguita subito dopo aver completato la configurazione delle impostazioni. |
| Specificare data e ora | La configurazione batch viene eseguita alla data e ora specificate. |

2. **Se si seleziona [Specificare data e ora], impostare la data e l'ora di esecuzione della configurazione batch.**

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Giorno: | Selezionare il giorno del mese in cui eseguire la configurazione batch. |
| Ore: | Selezionare l'ora di inizio della configurazione batch.<br>È possibile selezionare il tempo in unità orarie. |

- Se si seleziona una data che è precedente a quella corrente, la configurazione batch verrà eseguita alla data specificata del mese successivo. Ad esempio, se si seleziona [15] il 27 ottobre, la configurazione batch verrà eseguita il 15 novembre.
- Se si seleziona una data che non esiste per il mese corrente, la configurazione batch verrà eseguita il primo giorno del mese successivo. Ad esempio, se si seleziona [31] nel mese di febbraio, la configurazione batch verrà eseguita il 1 marzo.

## Configurazione delle impostazioni di notifica

Al termine della configurazione batch, è possibile inviare messaggi e-mail di notifica a destinatari specificati.

1. **Nella schermata [Configurazione batch] in [Impostazioni di notifica], scegliere se inviare messaggi e-mail di notifica.**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Notifica | Selezionare questa opzione per inviare messaggi e-mail di notifica ai destinatari specificati. |
| Non notificare | Selezionare questa opzione per non inviare messaggi e-mail di notifica. |

2. **Se si seleziona [Notifica], scegliere [Impostazioni notifica...] per selezionare i destinatari e-mail.**

   Per maggiori dettagli sulle impostazioni dei destinatari e-mail, vedere P.171 "Creazione di una lista destinatari e-mail".



## Visualizzazione dei risultati della configurazione batch

È possibile verificare i risultati della configurazione batch nella schermata [Registri di sistema gestione stampante].

1. **Accedere al registro sistema configurazione batch.**

   Vedere P.229 "Visualizzazione dei risultati della configurazione batch dal registro di sistema".

2. **Selezionare l'icona Dettagli per visualizzare la pagina [Dettagli registro di sistema].**

**Scheda [Informazioni applicazione]**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Registro di configurazione batch. | Ora registrazione:<br>Ora di inizio:<br>Ora completamento:<br>Registrato da:<br>Risultato: |

**Scheda [Risultati]**

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Stampanti completate: | Visualizza il numero totale di dispositivi le cui impostazioni sono state correttamente configurate. |
| Stampanti incomplete: | Visualizza il numero totale di dispositivi le cui impostazioni non sono state correttamente configurate. |

**Menu [Stampante]**

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Ripeti configurazione batch per stampanti incomplete... | Eseguire nuovamente la configurazione batch utilizzando le stesse condizioni di configurazione. |
| Proprietà stampante... | Visualizza i dettagli del dispositivo selezionato nella lista.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sui dispositivi, vedere P.153 "Gestione proprietà stampante". |
| Visualizza risultati dettagliati per la stampante selezionata... | Visualizza la schermata [Dettagli risultati per dispositivo]. |

Scheda [Impostazioni]

Visualizza le opzioni impostate con la Configurazione batch.

# Lista task

Una task è un'operazione eseguita da Remote Communication Gate S in background, ad esempio l'aggiornamento firmware remoto, il rilevamento dispositivi e la configurazione batch. La schermata [Lista task] visualizza tutte le task programmate e in sospeso.

Nella schermata [Lista task] sono visualizzate due liste task:

| Lista task | Spiegazione |
|---|---|
| Lista task rilevamento | Visualizza le task di rilevamento programmate e in sospeso. |
| Lista altre task | Visualizza i tipi di task seguenti:<br>• Aggiornamento firmware remoto<br>• Configurazione batch<br>• Impostazione rubrica dispositivo<br>• Impostazione trasferimento registri dispositivo<br>• Impostazione utente dispositivo |

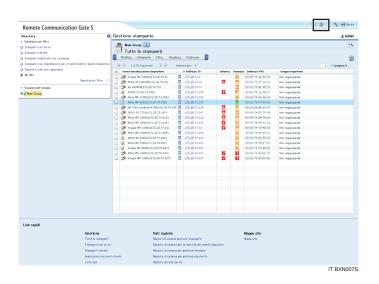
- Le task possono essere eseguite solo una alla volta. Se una task è in esecuzione quando una nuova task è programmata per l'esecuzione, la nuova task non verrà avviata fino a quando la task precedente non è stata completata.
- Se due o più task sono programmate per essere avviate contemporaneamente, l'ordine di esecuzione non è definito.

## Visualizzazione della lista task

È possibile visualizzare la lista task utilizzando uno dei metodi sottostanti.

- Nell'area [Mappa sito], in [Gestione], selezionare [Lista task].
- Fare clic sul pulsante [Applicazione] nella porzione in alto a destra della schermata.

IT BXN007S

4

## Gestione delle task

Questa sezione descrive come gestire le task nella lista task.

### Lista task rilevamento

La Lista task rilevamento visualizza tutte le task di rilevamento dispositivi programmate e in sospeso. Le task di rilevamento dispositivi vengono create tramite la lista task.

#### Menu [Modifica]

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Seleziona tutti | Selezionare tutte le task nella lista task rilevamento. |
| Cancella tutti | Deselezionare tutte le task nella lista task rilevamento. |
| Aggiungi | Aggiungere una nuova task rilevamento. |
| Modifica task | Modificare le impostazioni per la task rilevamento selezionata. |
| Copia e modifica | Creare una nuova task rilevamento copiando la task selezionata e aprendo la pagina impostazioni rilevamento. |
| Sospendi | Interrompere le task rilevamento selezionate. |
| Annulla task | Annullare le task rilevamento selezionate. |

**Limitazione**

- È possibile creaare un massimo di 12 task rilevamento.
- Non è possibile eliminare una task rilevamento mentre è in esecuzione.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle impostazioni di rilevamento, vedere P.73 "Impostazioni rilevamento".

- Al termine dell'esecuzione, le task rilevamento vengono automaticamente rimosse dalla lista task e i risultati registrati nel registro sistema. Per dettagli, vedere P.228 "Visualizzazione del registro di sistema".
  Tuttavia, le task rilevamento impostate per la ripetizione periodica non vengono rimosse dalla lista task.



## Lista altre task

La Lista altre task visualizza le task programmate e in sospeso per aggiornamento firmware remoto, configurazione batch, impostazione rubrica dispositivo, impostazione trasferimento registri dispositivo e impostazione utente dispositivo.

### Menu [Modifica]

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Seleziona tutti | Selezionare tutte le task nella lista altre task. |
| Cancella tutti | Deselezionare tutte le task nella lista altre task. |
| Modifica task | Modificare le impostazioni per la task selezionata. |
| Annulla task | Annullare le task selezionate. |

### Menu [Applicazione]

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Visualizza dettagli stampante selezionata | Visualizzare una lista delle stampanti target a cui verranno applicate le impostazioni per la task selezionata. |

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulla configurazione dell'aggiornamento firmware remoto, vedere P.245 "Gestione firmware".
- Per maggiori dettagli sull'impostazione della configurazione batch, vedere P.179 "Configurazione batch dispositivo".

- Per maggiori dettagli su impostazioni rubrica dispositivo, trasferimento registri dispositivo e utente dispositivo, vedere P.139 "Funzioni di configurazione dispositivo".

- Al termine dell'esecuzione, le task nella lista altre task vengono automaticamente rimosse dalla lista task e i risultati registrati nel registro sistema. Per dettagli, vedere P.229 "Visualizzazione dei risultati della configurazione batch dal registro di sistema".

# 5. Gestione registri

Remote Communication Gate S gestisce tutti i registri delle operazioni dispositivo e server. La funzione Gestione registro consente di visualizzare tutti i registri lavori e accesso per i dispositivi, nonché i registri di sistema per il server. Inoltre, è possibile esportare i dati registro in un file CSV utilizzando Remote Communication Gate S o uno strumento di output dei dati registro senza accedere al server.

Questo capitolo spiega le funzioni Gestione registro di Remote Communication Gate S e come utilizzare lo strumento di output dei dati registro.

# Registro lavori

## Descrizione generale del registro lavori



I registri lavori documentano i risultati delle operazioni dispositivo per utente. In questo tipo di registri vengono registrate attivate quali stampa, esecuzione di copie, scansione e invio fax.

I registri recuperati vengono gestiti dal database. Per mantenere il normale funzionamento del database, è necessario specificare quando eliminare i registri memorizzati.

I registri lavori sottostanti vengono costantemente recuperati.

**Copiatrice**

Registri per lavori di copiatura: Copia, Copia e memorizza nella copiatrice

**Document server**

Registri per file memorizzati, stampati o trasferiti nel database dispositivo: Memorizza nel document server, Memorizza nel document server da una utility, Scarica file memorizzato nel document server, Stampa file memorizzati

**Scanner**

Registri per lavori di scansione, registri per file scansiti memorizzati e inviati nello scanner: Invia da scanner, Invia link URL e memorizza nello scanner, Memorizza nello scanner, Scarica file memorizzato nello scanner, Invia file memorizzato nello scanner, Memorizza/invia link nello scanner, Invia link URL file memorizzato nello scanner, Scansione tramite driver TWAIN sullo scanner

**Fax**

Registri per trasmissione lavori fax: Invia tramite fax, Invia tramite LAN-Fax, Consegna fax ricevuto, Stampa file memorizzato nel fax, Scarica file memorizzato nel fax, Ricezione fax, Memorizza fax, Memorizza fax ricevuto

**Stampante**

Registri per lavori di stampa di input e output : Stampa sulla stampante, Stampa riservata sulla stampante (incompleto), Stampa riservata sulla stampante, Stampa di prova sulla stampante (incompleto), Stampa di prova sulla stampante, Stampa trattenuta sulla stampante (incompleto),

Stampa trattenuta sulla stampante, Stampa memorizzata sulla stampante, Stampa memorizzata sulla stampante, Memorizza e stampa normale sulla stampante, Stampa file memorizzato sulla stampante, Invia a document server della stampante

**Report**

Registri per rapporto e rapporto notifica stato: Stampa report, Rapporto stato

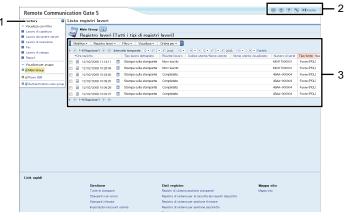
- Il numero massimo di dispositivi di cui è possibile recuperare i registri dipende dalla capacità del computer su cui è eseguito Remote Communication Gate S.
- Alcuni registri dei dispositivi potrebbero andare persi se si spegne il dispositivo in fase di esecuzione.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sui registri memorizzati, vedere P.82 "Impostazioni servizio gestione registro".



## Layout della lista registri lavori

La schermata operativa Dati registro è suddivisa in quattro aree.

IT BRY019S

1. **Area scheda [Directory]**
2. **Area intestazione**
3. **Barra dei menu & Area lista registri**

- Se la scheda [Directory] non è visualizzata sul lato sinistro della schermata, scegliere [Visualizza Directory] dal menu [Visualizza]. Per nascondere la scheda [Directory], scegliere [Nascondi directory] dal menu [Visualizza].
- È anche possibile aprire e chiudere la scheda [Directory] facendo clic sul pulsante mostra/nascondi nella parte in alto a destra della scheda.

## Visualizzazione registri lavori

È possibile visualizzare una lista dei registri lavori filtrati per gruppo, dispositivo o un intervallo di tempo specifico.

### Visualizzazione delle liste registri lavori di tutti i dispositivi

Utilizzare la procedura sottostante per visualizzare i registri lavori di tutti i dispositivi registrati nel server Remote Communication Gate S.

1. **Scegliere [Lista registri lavori] dalla Mappa sito.**

2. **In [Visualizza con filtro] nella scheda [Directory], selezionare la casella di controllo di tutti i tipi di lavori.**

   Viene visualizzata la lista registri lavori di tutti i dispositivi.

### Visualizzazione dei registri lavori per tipi di lavoro

Utilizzare la procedura sottostante per visualizzare le liste registri lavori utilizzando filtri registrati di tipi di lavoro.

1. **Scegliere [Lista registri lavori] dalla Mappa sito.**
2. **In [Visualizza con filtro] nella scheda [Directory], selezionare la casella di controllo del tipo di lavoro da visualizzare.**

   Viene visualizzata una lista di registri di accesso contenente il tipo di lavoro specificato.

- È anche possibile utilizzare la voce di menu [Filtro] per ridefinire i registri lavori visualizzati. Selezionare la casella di controllo del tipo di lavoro da visualizzare.

### Visualizzazione dei registri lavoro per gruppo

Utilizzare la procedura sottostante per visualizzare una lista di registri lavori per i dispositivi registrati nel gruppo selezionato.

1. **Scegliere [Lista registri lavori] dalla Mappa sito.**

2. **In [Visualizza con filtro] nella scheda [Directory], selezionare il gruppo per il quale si desidera visualizzare i registri lavori.**

   Viene visualizzata una lista dei registri lavori registrati nel gruppo selezionato.

**Riferimento**

- Per ulteriori informazioni sulla registrazione dei gruppi, vedere P.161 "Organizzazione di dispositivi in gruppi".

## Visualizzazione registri lavori per dispositivo

Utilizzare la procedura sottostante per visualizzare una lista di registri lavori per un dispositivo selezionato.

1. **Scegliere [Lista registri lavori] dalla Mappa sito.**
2. **Nella lista, selezionare la casella di controllo relativa a un registro del dispositivo da visualizzare.**
3. **Scegliere [Lista registri lavori per dispositivo...] dal menu [Registro lavori].**

   Viene visualizzato il registro lavori per il dispositivo selezionato.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulla registrazione di dispositivi, vedere P.144 "Registrazione dispositivi".

## Visualizzazione di registri lavori in base alla data e all'ora specificati

Utilizzare la procedura sottostante per ridefinire l'intervallo di registri lavori visualizzati in base alla data e all'ora.

1. **Scegliere [Lista registri lavori] dalla Mappa sito.**
2. **In [Intervallo temporale:], specificare la data e l'ora.**
3. **Fare clic su [Cambia].**

   Viene visualizzata una lista di registri lavori registrati all'interno dell'intervallo di tempo registrato.

## Dettagli del menu lista registri lavori

Il menu della lista registri lavori consente di eseguire le operazioni descritte nella tabella sottostante.

### Menu [Modifica]

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Esporta... | Esportare i registri lavori come file CSV.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sull'esportazione dei registri lavori, vedere P.231 "Esportazione registri". |

### Menu [Registro lavori]

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Lista registri lavori per dispositivo... | Visualizzare i registri lavori per dispositivi specifici. |
| Proprietà registro lavori... | Visualizzare informazioni dettagliate dei registri lavori.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori informazioni sui dati registro lavori dettagliati, vedere P.210 "Dettagli del menu lista registri lavori". |

### Menu [Filtro]

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Lavoro di copiatura | Visualizzare solo i registri lavori correlati alla copia. |
| Lavoro document server | Visualizzare solo i registri lavori correlati a document server. |
| Lavoro di scansione | Visualizzare solo i registri lavori correlati allo scanner. |
| Fax | Visualizzare solo i registri lavori correlati al fax. |
| Lavoro di stampa | Visualizzare solo i registri lavori correlati alla stampante. |
| Report | Visualizzare solo i registri lavori correlati a report. |

### Menu[Visualizza]

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Visualizza Directory | Visualizzare la scheda [Directory]. |
| Nascondi directory | Nascondere la scheda [Directory]. |
| Lista registri accessi.... | Visualizzare la lista registri accessi. |

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Lista registri accessi come un'altra finestra... | Visualizzare la lista registri accessi in una nuova finestra. |
| Nessun dettaglio<br>Fonte (Scansione)<br>Fonte (Memoria)<br>Fonte (Linea/LAN)<br>Fonte (PDL)<br>Fonte (Interna) | Visualizzare la voce Fonte selezionata. |
| Nessun dettaglio<br>Target (Uscita carta)<br>Target (Memoria)<br>Target (Linea/LAN) | Visualizzare la voce Target selezionata. |
| Cerca registri... | Visualizzare la schermata [Dati registro: Cerca registri].<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sulle ricerche registri, vedere P.224 "Ricerca registri lavori e accessi". |



**Menu [Ordina per]**

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Ora registro | Ordinare una lista di registri lavori trovati in base all'ora registro. |
| Tipo lavoro dettagliato | Ordinare una lista di registri lavori trovati in base al tipo di lavoro dettagliato. |
| Risultati lavoro | Ordinare una lista di registri lavori trovati in base ai risultati lavoro. |
| Codice utente/Nome utente | Ordinare una lista di registri lavori trovati in base a Codice utente/Nome utente. |
| Nome utente visualizzato | Ordinare una lista di registri lavori trovati in base ai nomi utente visualizzati. |
| Numero di serie | Ordinare una lista di registri lavori trovati in base ai numeri di serie dispositivi. |

## Visualizzazione informazioni dettagliate del registro lavori

Informazioni dettagliate del registro lavori vengono visualizzate nella schermata [Proprietà registro lavori: Generale].

1. **Scegliere [Lista registri lavori] dalla Mappa sito.**
2. **Selezionare l'icona delle proprietà accanto al registro lavori che si desidera confermare.**
3. **Selezionare la scheda che si desidera confermare da [Generale], [Dettagli fonte] e [Dettagli target].**

- È anche possibile visualizzare la schermata delle informazioni dettagliate selezionando la casella di controllo di ciascun dispositivo e scegliendo [Proprietà registro lavori...] dal menu [Registro lavori].

**Riferimento**

- Alcune delle voci registro lavori dettagliato fornite di seguito possono essere ordinate per valore acquisito. Per maggiori dettagli sull'ordinamento per valore acquisito, vedere P.391 "Ordinamento opzioni dettagliate di registro".

Nella tabella seguente sono descritte le schede visualizzate nella schermata proprietà del registro lavori.

| Scheda | Dettaglio |
|---|---|
| Generale | Visualizza un riepilogo di dati correlati al lavoro. Le opzioni visualizzate sono:<br>Ora registro, Ora inizio:, Ora fine:, Tipo lavoro dettagliato:, Risultati lavoro:, Eseguito da:, Codice utente/Nome utente:, Codice utente/Tipo nome utente:, Nome utente visualizzato:, ID di origine rapporto:, ID registro:, Nr. registro:, ID di accesso:, Indirizzo host:, Tipo di indirizzo host:, ID Bind:, Informazioni applicazione SDK, Codice di classificazione, ID lavoro, Nr. prenotazione, Stato completamento, Numero di serie:, Tipo di origine:, Tipo target: |

5

<table>
<tr><th>Scheda</th><th>Dettaglio</th></tr>
<tr><td>Dettagli fonte</td><td>Visualizza dati relativi all'inserimento lavoro. Le opzioni visualizzate sono:
<ul>
<li><Scansione><br>Risultati:, Ora inizio:, Ora fine:, Pagine originale, Formato originale:, Formato originale (scansione principale), Formato originale (scansione secondaria), Modo colore:, Tipo originale:, Risoluzione di scansione (Scansione principale), Risoluzione di scansione (Scansione secondaria)</li>
<li><Memorizzazione><br>Risultati:, Pagine memorizzate:, Nome file memorizzato:, ID file memorizzato:, Dispositivo memorizzato:, Tipo PDL:, Pagine create:, Layout, Libro:, Riduci/Ingrandisci:, Poster:, Timbro:, ID Utente:, Data di creazione:, Ora di creazione:, Traccia ID:, Nome documento di stampa:, Nome d'accesso:, Nome computer, Nome porta:, Nome stampante, Nome utente client:, Nome documento, Presenza password:, Modo colore:, Risparmio toner:</li>
<li><Linea/LAN><br>Risultati:, Ora inizio:, Ora fine:, Nome mittente:, Tipo ricezione:, Modo ricezione:, Nr. file:, Pagine ricevute</li>
<li><PDL><br>Risultati:, Ora inizio:, Ora fine:, Tipo PDL, Pagine create, Layout, Libro:, Riduci/Ingrandisci:, Poster:, Timbro:, ID Utente:, Crea data, Ora di creazione, Traccia ID:, Nome documento di stampa, Nome d'accesso, Nome computer, Nome porta:, Nome stampante, Nome utente client, Nome documento, Presenza password, Modo colore:, Risparmio toner</li>
<li><Interno><br>Risultati:, Tipo report: applicazione da cui è stato creato, Tipo report: metodo di uscita</li>
</ul></td></tr>
</table>

5

| Scheda | Dettaglio |
| --- | --- |
| Dettagli target | Visualizza i dati relativi uscita lavori. Le opzioni visualizzate sono:<br>• <Uscita carta><br>Risultati:, Ora inizio:, Ora fine:, Stampa pagine:, Copie:, Pinzatura:, Perforazione:, Facciata, Modo colore:, Tipo carta:, Formato carta:, Connetti, Tipo plotter, Info conteggio stampe-B&N Formati grandi, Info conteggio stampe-B&N Formati piccoli, Info conteggio stampe-Colore singolo Formati grandi, Info conteggio stampe-Colore singolo Formati piccoli, Info conteggio stampe-Due colori Formati grandi, Info conteggio stampe-Due colori Formati piccoli, Info conteggio stampe-Quadricromia Formati grandi, Info conteggio stampe-Quadricromia Formati piccoli, Info conteggio stampe-Sviluppo colore (GMC), Info conteggio stampe-Sviluppo nero<br>• <Memorizzazione><br>Risultati:, Ora inizio:, Ora fine:, Pagine memorizzate, Nome file memorizzato:, ID file memorizzato:, Dispositivo memorizzato<br>• <Linea/LAN><br>Risultati:, Ora inizio:, Ora fine:, Nome destinazione:, Destinazione:, Tipo di trasmissione, Nome mittente:, Modo trasmissione:, Nr. file:, Pagine trasmesse |

# Registro accessi

## Descrizione generale del registro accessi

I registri accessi documentano gli accessi per dispositivi registrati nel server Remote Communication Gate S. In questo tipo di registri vengono registrate attività quali l'accesso o la disconnessione da dispositivi oppure le impostazioni di configurazione dei dispositivi.

I seguenti registri accessi vengono recuperati costantemente.

**Autenticazione**

Registri per operazioni autenticazione dispositivo: Login, Logout, Blocco, Logout sessione

**File**

Registri per operazioni file: File memorizzato, Elimina file memorizzato, Elimina tutti i file memorizzati, Gestione lista controllo accessi (ACL)



**Controllo copie non autorizzate**

Registri per operazioni di copia non autorizzate

**Operazioni amministratore**

Registri per operazioni amministratore: Formato disco fisso, Elimina tutti i registri, Cambia impostazione registro, Modifica impostazioni per tipo registro, Cambia data/ora

**Registro di trasferimento**

Registri per risultati registro di trasferimento

**Acquisizione**

Registri per risultati acquisizione, che sono registri accessi ottenuti quando si utilizza la funzione Acquisizione del server di consegna ScanRouter.

**Rilevamento attacco rete/Comunicazione crittografata**

Registri per Registro comunicazione, Violazione accesso

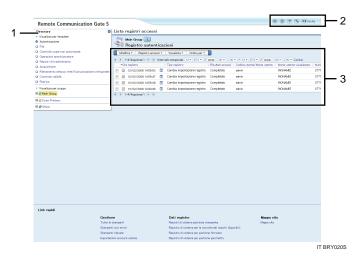
**Controllo validità**

Registri per risultati controllo validità: Aggiornamento firmware, Rileva modifica struttura modulo, Struttura modulo, Codice crittografia, Verifica validità

**Rubrica**

Registri per operazioni rubrica: Controllo politica password autenticazione, Cambia allocazione privilegi amministratore, Gestione database informazioni utente

## Layout della lista registri accessi

La schermata operativa Dati registro è suddivisa in quattro aree.

IT BRY020S

1. **Area scheda [Directory]**
2. **Area intestazione**
3. **Barra dei menu & Area lista registri**

- Se la scheda [Directory] non è visualizzata sul lato sinistro della schermata, scegliere [Visualizza Directory] dal menu [Visualizza]. Per nascondere la scheda [Directory], scegliere [Nascondi directory] dal menu [Visualizza].
- È anche possibile aprire e chiudere la scheda [Directory] facendo clic sul pulsante mostra/nascondi nella parte in alto a destra della scheda.

## Visualizzazione del registro accessi

È possibile visualizzare una lista di registri accessi filtrati per gruppo, dispositivo o un intervallo di tempo specifico.

### Visualizzazione registri accessi per tipo di accesso

Utilizzare la procedura sottostante per visualizzare una lista di registri accessi che presenta un tipo di accesso specificato per tutti i dispositivi registrati nel server Remote Communication Gate S.

1. **Scegliere [Lista registri accessi] dalla Mappa sito.**
2. **In [Visualizza per template] nella scheda [Directory], selezionare la casella di controllo del tipo di accesso che si desidera visualizzare.**

   Viene visualizzata una lista di registri accessi contenenti il tipo di accesso specificato.

- È anche possibile utilizzare l'opzione [Visualizza] del menu per ridefinire i registri lavori visualizzati. Selezionare la casella di controllo del tipo di accesso da visualizzare.

## Visualizzazione dei registri accessi per gruppo

Utilizzare la procedura sottostante per visualizzare una lista di registri accessi per i dispositivi registrati nel gruppo selezionato.

1. **Scegliere [Lista registri accessi] dalla Mappa sito.**
2. **In [Visualizza per gruppo] nella scheda [Directory], selezionare il gruppo di cui si desidera visualizzare i registri accessi.**

   Viene visualizzata una lista di registri accessi dei dispositivi registrati.

**Riferimento**

- Per ulteriori informazioni sulla registrazione dei gruppi, vedere P.161 "Organizzazione di dispositivi in gruppi".



## Visualizzazione di registri accessi per dispositivo

Utilizzare la procedura sottostante per visualizzare una lista di registri lavori per un dispositivo selezionato.

1. **Scegliere [Lista registri accessi] dalla Mappa sito.**
2. **Nella lista, selezionare la casella di controllo relativa a un registro del dispositivo da visualizzare.**
3. **Scegliere [Lista registri accessi per dispositivo...] dal menu [Registro accessi].**

   Verrà visualizzato il registro accessi per il dispositivo selezionato.

## Visualizzazione dei registri accessi in base alla data e all'ora specificate

Utilizzare la procedura sottostante per ridefinire l'intervallo di visualizzazione dei registri accessi in base alla data e all'ora.

1. **Scegliere [Lista registri accessi] dalla Mappa sito.**
2. **In [Intervallo temporale:], specificare la data e l'ora.**
3. **Fare clic su [Cambia].**

   Viene visualizzata una lista di registri accessi registrati all'interno dell'intervallo di tempo specificato.

## Dettagli del menu Lista registri accessi

Il menu della lista registri accessi consente di eseguire le operazioni riportate di seguito.

### Menu [Modifica]

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Esporta... | Esportare registri accessi come file CSV.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sull'esportazione dei registri lavori, vedere P.231 "Esportazione registri". |

### Menu [Registro accessi]

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Lista registri accessi per dispositivo... | Visualizzare i registri accessi per dispositivi specifici. |
| Proprietà registro accessi... | Visualizzare dati registro accessi dettagliati.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sui dati registro accessi dettagliati, vedere P.219 "Dettagli del menu Lista registri accessi". |

### Menu [Visualizza]

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Visualizza Directory | Visualizzare la scheda [Directory]. |
| Nascondi directory | Nascondere la scheda [Directory]. |
| Lista registri lavori... | Visualizzare la lista registri lavori. |
| Lista registri lavori come un'altra finestra... | Visualizzare la lista registri lavori in un'altra finestra. |
| Autenticazione | Visualizzare registri relativi alle autenticazioni. |
| File | Visualizzare registri relativi alle operazioni file. |
| Controllo copie non autorizzate | Visualizzare i registri relativi alle attività di copia non autorizzate. |
| Operazioni amministratore | Visualizzare i registri relativi alle operazioni amministratore. |
| Trasferimento registri | Visualizzare registri relativi ai registri di trasferimento. |

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Acquisizione | Visualizzare registri relativi ad acquisizioni eseguite utilizzando la funzione Acquisizione del server di consegna ScanRouter. |
| Rilevamento attacco rete/ Comunicazione crittografata | Visualizzare registri relativi ad attacco rete e comunicazione crittografata. |
| Controllo validità | Visualizzare registri relativi a controlli di validità. |
| Rubrica | Visualizzare registri relativi alle operazioni rubrica. |
| Cerca registri... | Visualizzare la schermata [Dati registro: Cerca registri].<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sulle ricerche registri accessi, vedere P.224 "Ricerca registri lavori e accessi". |

**Menu [Ordina per]**

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Ora registro | Ordinare una lista di registri lavori trovati in base all'ora registro. |
| Tipo registro | Ordinare la lista di registri lavori trovati in base a tipi di accesso dettagliati. |
| Risultati accessi | Ordinare una lista di registri lavori trovati in base ai risultati registro accessi. |
| Codice utente/Nome utente | Ordinare una lista di registri lavori trovati in base a Codice utente/Nome utente. |
| Nome utente visualizzato | Ordinare una lista di registri lavori trovati in base ai nomi utente visualizzati. |
| Numero di serie | Ordinare una lista di registri lavori trovati in base ai numeri di serie dispositivi. |

## Visualizzazione di informazioni dettagliate del registro accessi

Informazioni dettagliate del registro accessi vengono visualizzate nella schermata [Proprietà registro accessi].

1. **Scegliere [Lista registri accessi] dalla Mappa sito.**

2. **Selezionare l'icona delle proprietà accanto al registro accessi di cui si desidera confermare i dettagli.**
3. **Selezionare la scheda che si desidera confermare.**

   Verrà visualizzato il contenuto della scheda.

- È anche possibile visualizzare la schermata informazioni dettagliate selezionando la casella di controllo e scegliendo [Proprietà registro accessi...] dal menu [Registro accessi].

La schermata delle proprietà del registro accessi contiene le voci seguenti:

| Voce | Spiegazione |
|---|---|
| <Generali> | Visualizza un riepilogo dei dati correlati all'accesso. Le opzioni visualizzate sono:<br>Ora registro:, Ora inizio:, Tipo registro:, Risultati accessi:, Codice utente/Nome utente:, Codice utente/Tipo nome utente:, Nome utente visualizzato:, ID registro:, Numero di serie:, Informazioni applicazione SDK |
| <Autenticazione> | Visualizza dati di accesso relativi all'autenticazione. Le opzioni visualizzate sono:<br>Risultati:, ID di accesso:, Autorità di certificazione:, Nome server di autenticazione, Nr. commutazioni server di autenticazione, Modalità di uscita:, Autenticazione eseguita da:, Tipo di accesso:, Dispositivo autenticazione esterna, ID di accesso operatore richiesta/rilascio blocco, Nome utente destinatario blocco, ID di accesso utente destinatario blocco, Modo operativo, Modo operativo - automatico/manuale |
| <File> | Visualizza dati di accesso relativi ai file. Le opzioni visualizzate sono:<br>ID di accesso:, Risultati:, ID file:, Nome file:, Tipo di eliminazione file:, Elimina tutte le regioni: |
| <Controllo copia non autorizzata> | Visualizza dati di accesso relativi a controlli copia non autorizzata. Le opzioni visualizzate sono:<br>Risultati:, ID di accesso:, Tipo di immagine controllata |

| Voce | Spiegazione |
|---|---|
| <Operazioni amministratore> | Visualizza i dati di accesso relativi alle operazioni amministratore. Le opzioni visualizzate sono:<br>Risultati:, ID di accesso:, Suddivisione formato disco fisso:, Impostazione: Funzione registro lavori, Impostazione: Funzione registro accessi, Impostazione: Trasferimento registri, Impostazione: Crittografia registro, Impostazione: Processo per l'eliminazione di tutti i registri, Impostazioni tipo registro: impostazioni contenuti modifica, Impostazioni tipo registro: tipo registro, Impostazioni tipo registro: livello registro, Ora prima della modifica delle impostazioni, Metodo modifica impostazioni ora |
| <Trasferimento registri> | Visualizza dati di accesso relativi ai registri di trasferimento. Le opzioni visualizzate sono:<br>Risultati:, Numero di fallimenti, Metodo trasferimento, Nome server trasferimento registri |
| <Acquisizione> | Visualizza dati di accesso relativi alle acquisizioni, che vengono recuperate utilizzando la funzione Acquisizione del server di consegna ScanRouter. Le opzioni visualizzate sono:<br>Risultati:, ID di accesso per acquisizione |
| <Rilevamento attacco rete/Comunicazione crittografata> | Visualizza i dati di accesso relativi a rilevamento attacco rete/ Comunicazione crittografata. Le opzioni visualizzate sono:<br>Risultati:, Direzione comunicazione, TCP/UDP, Nome protocollo 1, Nome protocollo crittografato, Dati identificazione proprio terminale, Dati identificazione comunicazione, Dati identificazione comunicazione (Nr. porta), Tipo violazione, Stato crittografia registro di comunicazione, Dati identificazione comunicazione (Indirizzo MAC), Nome protocollo 2, ID di avvio registro, Identificatore inizio/fine comunicazione, Modo rilevamento, Dettagli tipo violazione, Percorso violazione, Nome utente usato per violazione |

| Voce | Spiegazione |
| --- | --- |
| <Controllo validità> | Visualizza dati di accesso relativi a controlli validità. Le opzioni visualizzate sono:<br>Risultati:, Metodo aggiornamento, Codice errore aggiornamento, Nome modulo, Nuovo part number, Nuova versione, Vecchio part number, Vecchia versione, Tipo funzionamento codice, Tipo codice, Errore nome file rilevato, Codice errore conversione codice, Metodo backup codice, Auto/altro processo, Impostazioni crittografia per conversione codice, Condizioni scambio disco fisso, Info sospensione conversione codice - avanzamento partizione scambio disco fisso, Info sospensione conversione codice - numero partizioni designate per scambio disco fisso, Info sospensione conversione codice - partizioni conversione disco fisso, Info sospensione conversione codice - avanzamento settore scambio disco fisso, Info sospensione conversione codice - numero partizioni designate per scambio disco fisso Risultati Rubrica, Richiedi ID di accesso operatore, Controlla ID di accesso utente destinatario, Controlla nome utente destinatario |
| <Rubrica> | Visualizza dati di acceso relativi alle rubriche. Le opzioni visualizzate sono:<br>Risultati:, Richiedi ID di accesso operatore, Controlla ID di accesso utente destinatario, Controlla nome utente destinatario |

# Ricerca registri lavori e accessi

## Ricerca avanzata di registri

Utilizzare la procedura sottostante per ricercare registri lavori e accessi specificando le condizioni di ricerca e i tipi registro.

1. **In ciascuna schermata lista registri, scegliere [Cerca registri...] dal menu [Visualizza].**
2. **Nella schermata [Dati registro: Cerca registri], confermare la posizione in cui cercare nell'area <Intervallo di ricerca>.**
3. **Selezionare il [Tipo registro] nell'area <Intervallo di ricerca>.**

   La sezione inferiore dell'area <Condizioni di ricerca> e tipo registro cambia in base al tipo registro selezionato.
4. **Apportare le impostazioni per ciascuna voce <Condizioni di ricerca>.**
5. **Selezionare il tipo registro da visualizzare.**
6. **Fare clic su [Cerca].**

   Viene visualizzata la schermata dei risultati della ricerca.

5

## Ripetizione della ricerca con condizioni diverse

Utilizzare la procedura sottostante per ripetere la ricerca nella schermata dei risultati della ricerca.

1. **Selezionare [Ripeti ricerca] nella schermata dei risultati della ricerca.**
2. **Nella schermata [Dati registro: Cerca registri], modificare le condizioni di ricerca**
3. **Fare clic su [Cerca].**

## Annullamento della ricerca

Utilizzare la procedura sottostante per annullare la ricerca nella schermata dei risultati della ricerca

1. **Selezionare [Termina ricerca] nella schermata dei risultati della ricerca.**

   Viene visualizzata la lista registri.

- Per ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni, selezionare [Cancella tutti].

## Dettagli di Dati registro: Cerca registri

Nella tabella seguente vengono descritte le voci visualizzate nella schermata [Dati registro: Cerca registri]:

**<Intervallo di ricerca>**

| Voce (comune) | Spiegazione |
|---|---|
| Posizione in cui cercare: | Visualizza la posizione in cui eseguire la ricerca. |
| Tipo registro: | Consente di cambiare la condizione di ricerca in base al tipo registro. |

- Se Tipo registro: è impostato su [Registro lavori dispositivo] le condizioni di ricerca vengono visualizzate come descritto di seguito.

  **<Condizioni di ricerca>**

| Condizione (registro lavori) | Spiegazione |
|---|---|
| Codice utente/Nome utente: | Ricerca tutti i registri lavori in base ai codici utente/nomi utente. |
| Nome utente visualizzato: | Ricerca tutti i registri lavori in base ai nomi utente visualizzati. |
| Indirizzo host: | Ricerca tutti i registri lavori in base agli indirizzi host degli operatori lavori. |
| ID lavoro | Ricerca tutti i registri lavori in base agli ID lavori. |
| Tipo fonte: | Ricerca tutti i registri lavori in base ai dati relativi all'inserimento lavoro. |
| Tipo target: | Ricerca tutti i registri lavoro in base ai dati relativi all'uscita lavori. |
| Nome d'accesso: | Ricerca i registri lavori in base a nomi d'accesso a computer come indicato dai registri Target (Memoria) o Fonte (PDL). |
| Nome computer: | Ricerca registri lavori in base a nomi computer come indicato dai registri Target (Memoria) e Fonte (PDL). |
| Nome documento di stampa: | Ricerca registri lavori in base a nomi documenti di stampa come indicato dai registri Target (Memoria) e Fonte (PDL). |
| Nome file memorizzato: | Ricerca registri lavori in base a nomi file di documenti memorizzati come indicato dai registri Target (Memoria) e Fonte (Memoria). |
| ID file memorizzato: | Ricerca registri lavori in base agli ID dei documenti memorizzati come indicato dai registri Target (Memoria) e Fonte (Memoria). |

| Condizione (registro lavori) | Spiegazione |
| --- | --- |
| Nome destinazione: | Ricerca registri lavori in base a nomi destinazione come indicato dai registri Fonte (Linea/LAN). |
| Destinazione: | Ricerca registri lavori in base a destinazioni come indicato dai registri Fonte (Linea/LAN). |
| Intervallo temporale: | Ricerca tutti i registri lavori in base al termine di visualizzazione. Specificare il periodi di tempo all'interno del quale eseguire la ricerca. |

**<Tipo lavoro>**

| Tipo (registro lavori) | Spiegazione |
| --- | --- |
| Copia<br>Document server<br>Scanner<br>Fax<br>Stampante<br>Stampa report | Ricerca registri lavori in base al tipo di lavoro. Selezionare il tipo di registro lavori in cui eseguire la ricerca.<br>È possibile selezionare più caselle di controllo. |

- Se Tipo registro: è impostato su [Registro accessi dispositivo] le condizioni di ricerca vengono visualizzate come descritto di seguito.

**<Condizioni di ricerca>**

| Condizione (registro accessi) | Spiegazione |
| --- | --- |
| Codice utente/Nome utente: | Ricerca registri accessi in base a codici utenti/nomi utenti. |
| Nome utente visualizzato: | Ricerca registri accessi in base a nomi utenti visualizzati. |
| Risultato autenticazione: | Ricerca registri accessi in base a risultati di autenticazione. |
| Risultato funzionamento file: | Ricerca registri accessi in base a risultati funzionamento file. |
| Nome file memorizzato: | Ricerca registri accessi in base a nomi file memorizzati come indicato dai registri funzionamento file. |
| ID file memorizzato: | Ricerca registri accessi in base agli ID di documenti memorizzati come indicato dai registri funzionamento file. |
| Trasferimento registri | Ricerca registri accessi in base ai risultati del registro di trasferimento. |

| Condizione (registro accessi) | Spiegazione |
|---|---|
| Acquisizione | Ricerca registri accessi in base ai risultati dell'acquisizione eseguita utilizzando la funzione Acquisizione del server di consegna ScanRouter. |
| Rilevamento attacco rete/ Comunicazione crittografata | Ricerca registri accessi in base ai risultati rilevamento attacco rete e comunicazione crittografata. |
| Controllo validità | Ricerca registri accessi in base ai risultati controllo validità. |
| Rubrica | Ricerca registri accessi in base ai risultati funzionamento rubrica. |
| Intervallo temporale: | Ricerca registri accessi in base al termine di visualizzazione. Specificare il periodi di tempo all'interno del quale eseguire la ricerca. |

**<Tipo registro accessi>**

| Tipo (registro accessi) | Spiegazione |
|---|---|
| Autenticazione<br>File<br>Copia non autorizzata<br>Operazioni amministratore<br>Trasferimento registri<br>Acquisizione<br>Rilevamento attacco rete/Comunicazione crittografata<br>Controllo validità<br>Rubrica | Ricerca i registri accessi in base al tipo registro accessi. Selezionare il tipo di registro accessi in cui eseguire la ricerca. |

# Registro di sistema

## Descrizione generale del registro di sistema

I registri di sistema contengono dati importanti che visualizzano lo stato del server Remote Communication Gate S. È necessario assegnare dei manager a ciascun registro; inoltre, per preparare delle risposte quando si verificano dei problemi sono richiesti commenti alle operazioni per evitare la violazione della rete.

I seguenti registri di sistema vengono recuperati costantemente.

**Registri di sistema gestione stampante**

Registri per impostazioni gestione dispositivo, aggiornamenti database, risultati configurazione batch, risultati aggiornamento firmware remoto(RFU, Remote Firmware Update) e così via.



**Registri di sistema raccolta registri dispositivi**

Registri per recupero registri dispositivo, impostazioni modificate e così via.

**Registro di sistema gestione firmware**

Registri per scaricamento firmware

**Registro di sistema gestione pacchetto**

Registri per scaricamento e aggiornamento pacchetti e file scenario

**Registro accessi server**

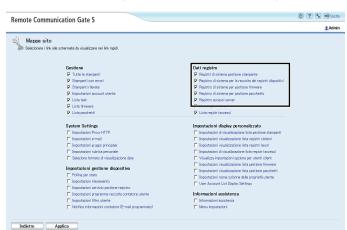
Registri accessi per il server Remote Communication Gate S e registri impostazione servizio

- I dati del registro sistema vengono memorizzati per 45 giorni ed eliminati automaticamente dai dati scaduti.

## Visualizzazione del registro di sistema

È possibile visualizzare tutti i registri di sistema creati utilizzando Remote Communication Gate S.

### Visualizzazione dei registri di sistema di Remote Communication Gate S

Utilizzare la procedura sottostante per visualizzare i registri di sistema da una schermata registro di sistema.

1. **Selezionare un collegamento alla schermata registro di sistema nella Mappa sito.**

Ad esempio: viene visualizzata la schermata [Registri di sistema gestione stampante].

2. **Selezionare un filtro dal menu [Filtro].**

Verrà visualizzata la lista registri di sistema per il filtro selezionato.

## Visualizzazione dei risultati della configurazione batch dal registro di sistema

Utilizzare la procedura sottostante per visualizzare i risultati della configurazione batch.

1. **Selezionare [Registri di sistema gestione stampante] in Mappa sito.**
2. **Selezionare [Configurazione batch] dal menu [Filtro].**
3. **Selezionare l'icona delle proprietà nella lista configurazioni batch.**

Viene visualizzata la schermata [Visualizza dettagli registro di sistema: Dati di registro].

4. **Per confermare i risultati della configurazione batch, selezionare la scheda [Risultati].**

- Per maggiori dettagli su altre procedure per visualizzare i risultati della configurazione batch, vedere P.200 "Visualizzazione dei risultati della configurazione batch".

## Visualizzazione dei risultati aggiornamento firmware remoto (RFU) dal registro di sistema

Utilizzare la procedura sottostante per visualizzare i risultati aggiornamento firmware dai registri di sistema gestione stampante.

1. **Selezionare [Registri di sistema gestione stampante] in Mappa sito.**

2. **Scegliere [RFU] dal menu [Filtro].**
3. **Selezionare l'icona proprietà della lista RFU.**

   Viene visualizzata la schermata [Visualizza dettagli registro di sistema: Dati di registro].
4. **Per confermare i risultati dell'aggiornamento firmware, selezionare la scheda [Risultati].**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli su altre procedure per visualizzare i risultati RFU, vedere P.250 "Verifica dei risultati dell'aggiornamento del firmware".

Nella schermata Risultati, i rapporti di errore vengono visualizzati solo se il dispositivo non è in grado di scaricare un RFU.

**Di seguito vengono elencate le cause di errore.**

| Causa di errore | Spiegazione |
| --- | --- |
| Annullato | L'utente ha annullato l'RFU tramite il server Remote Communication Gate S. |
| Nessuna risposta | Nessuna risposta dal dispositivo. |
| Autenticazione non riuscita | L'autenticazione del dispositivo non è riuscita. |
| Errore dispositivo | Si è verificato un errore dispositivo interno. |
| Stampa in corso | Stampa eseguita durante l'aggiornamento firmware remoto. |
| RFU non permesso | È abilitato [RFU non permesso]. |
| Errore miscellaneo | Altri errori |

## Dettagli del menu nella schermata registro di sistema

Il menu in ciascuna schermata registro di sistema consente di esportare i registri di sistema in file CSV, visualizzarli con filtri e ordinarli in base a voci fornite. Per maggiori dettagli su ciascuna schermata registro di sistema, vedere i riferimenti sottostanti.

Vedere P.117 "Registri di sistema gestione stampante".

Vedere P.118 "Registro di sistema per raccolta registri dispositivo".

Vedere P.119 "Registro di sistema gestione firmware".

Vedere P.119 "Registro di sistema gestione pacchetto".

Vedere P.119 "Registro accessi server".

# Esportazione registri

Tutti i registri documentati in Remote Communication Gate S possono essere esportati come file CSV.

- **Non chiudere la schermata [Esportazione registro] durante il processo di esportazione.**

- È possibile esportare un massimo di 10.000 registri. Se il numero di registri è maggiore di 10.000, verranno esportati i 10.000 registri più recenti.
- L'ordine dei registri nei file CSV non riflette l'ordinamento visualizzato nel computer.

1. **Visualizzare ogni lista registri nella lista stampanti o nella Mappa sito.**

   - Per maggiori dettagli sulla visualizzazione delle liste dei registri lavori, vedere P.209 "Visualizzazione registri lavori".
   - Per maggiori dettagli sulla visualizzazione delle liste dei registri lavori, vedere P.217 "Visualizzazione del registro accessi".
   - Per maggiori dettagli sulla visualizzazione delle liste dei registri lavori, vedere P.228 "Visualizzazione del registro di sistema".
2. **Visualizzare liste del tipo di registri da esportare.**

   Ad esempio: visualizzare registri lavori in base al tipo di lavoro.
3. **Scegliere [Esporta...] dal menu [Modifica].**
4. **Viene visualizzato un messaggio con la richiesta di confermare l'esportazione. Fare clic su [OK].**

   Viene avviata l'esportazione registri e visualizzata la schermata [Esportazione registro].
5. **Nella schermata [Download dei file], fare clic su [Salva].**
6. **Specificare il percorso di salvataggio del file, quindi scegliere [Salva].**
7. **Fare clic su [Chiudi] per chiudere la schermata [Download completato].**
8. **Fare clic su [Chiudi] per chiudere la schermata [Esportazione registro].**

Riferimento

- Per maggiori dettagli sulle informazioni registro nei file CSV, vedere P.374 "Informazioni registro contenute nei file CSV".

# Strumento di output dei registri

## Descrizione generale dello strumento di output dei registri

Lo strumento di output dei registri consente di esportare i registri lavori e accessi come un file CSV senza accedere al server Remote Communication Gate S. È possibile esportare i registri manualmente inserendo i comandi nel campo [Esegui] del menu [Start].

Modificando il file di configurazione (filtro voci esportazione CSV), è possibile specificare le voci del registro da esportare.

È possibile esportare i registri in un file CSV utilizzando uno dei due strumenti di output dei registri seguenti:

- Output dei registri manuale

  Utilizzare lo strumento di output dei registri (outputLog.exe) per esportare i registri come e quando richiesto.

- Output dei registri periodico

  Utilizzare lo strumento di output periodico dei registri (outputLogTask.exe) per esportare automaticamente i registri con cadenza regolare.

- Viene utilizzato dopo l'accesso al computer con privilegi amministratore del server Remote Communication Gate S.

## Strumento di output manuale dei registri

Questo strumento consente di esportare manualmente i registri relativi a un periodo specifico come un file CSV.

- Nome dello strumento di output manuale dei registri:

  `outputLog.exe`

- Percorso dello strumento di output manuale dei registri:

  Cartella bin predefinita all'interno della cartella in cui è stato installato Remote Communication Gate S:

  `C:\Program Files\RMWSDMEX\bin`

- Metodi manuali di output dei registri:

  1. Utilizzando il comando [Esegui] del menu [Start] di Windows

  2. Utilizzando il prompt dei comandi

  Entrambi i metodi consentono di aggiungere opzioni per effettuare impostazioni aggiuntive per l'output manuale dei registri.

**Importante**

- **Se il controllo di accesso utente (UAC) è attivato nel sistema, è necessario eseguire lo strumento di output manuale dei registri come amministratore. A questo scopo, quando si avvia il prompt dei comandi, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso e selezionare [Esegui come amministratore]. Se il controllo di accesso utente è attivato e non si esegue lo strumento di output manuale dei registri come amministratore, alcune funzioni non vengono eseguite correttamente.**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sui parametri, vedere P.233 "Utilizzo di opzioni con l'output manuale dei registri".

## Utilizzo di opzioni con l'output manuale dei registri

Questa sezione spiega le diverse opzioni che è possibile utilizzare per controllare l'output dello strumento outputLog.

| Opzione | Descrizione | Esempio |
|---|---|---|
| -B | Questa opzione specifica la data di inizio del periodo di esportazione. Può essere impostata per giorno, mese e anno; oppure per mese e anno. Se è specificata per mese e anno, il primo giorno del mese designato è impostato come data di inizio.<br>Se si specifica questa opzione, occorre anche specificare l'opzione -E.<br>Il formato della data è: anno/mese/giorno | `outputLog.exe -B 2008/01/01` |
| -E | Questa opzione specifica la data di fine del periodo di esportazione. Può essere impostata per giorno, mese e anno; oppure per mese e anno. Se è specificata per mese e anno, il giorno finale è impostato come data di fine. Tuttavia, se la data di fine è successiva al giorno in cui outputLog.exe è stato eseguito, quest'ultimo corrisponde alla data di fine.<br>Se si specifica questa opzione, occorre specificare anche l'opzione -B.<br>Il formato della data è: anno/mese/giorno | `outputLog.exe -E 2008/01/01` |

| Opzione | Descrizione | Esempio |
|---|---|---|
| -T | Questa opzione specifica il fuso orario per l'output dei registri. Utilizzare gli argomenti seguenti per specificare il fuso orario:<br>• G<br>Utilizza GMT (Greenwich Mean Time)<br>• L<br>Utilizza il fuso orario impostato nel computer (ora locale)<br>Se questa opzione non è specificata, viene utilizzato GMT come fuso orario.<br>Le date di inizio e fine specificate con le opzioni -B ed -E sono sempre riferite all'ora locale, anche se si specifica GMT come fuso orario per l'output dei registri. | `outputLog.exe -T G`<br>`outputLog.exe -T L` |
| -L | Questa opzione specifica il tipo di registri da esportare. Utilizzare gli argomenti seguenti per specificare il tipo di registri da esportare:<br>• J<br>Consente di esportare registri lavori.<br>• A<br>Consente di esportare registri accessi.<br>Se questa opzione non è specificata, verranno esportati registri lavori.<br>Se si modifica il file di configurazione (filtro voci esportazione CSV), è possibile specificare le voci dei registri lavori e accessi da esportare. Per maggiori dettagli sulla specifica delle voci registro da esportare, vedere P.243 "Specifica voci registro da esportare". | `outputLog.exe -L J`<br>`outputLog.exe -L A` |

| Opzione | Descrizione | Esempio |
|---|---|---|
| -O | Questa opzione specifica il file di output per i registri.<br>Se l'opzione non è specificata, il file di output viene creato nella stessa directory di outputLog.exe con il nome seguente:<br>AAAAMMGGhhmmss.csv<br>"AAAAMMGGhhmmss" è la data e l'ora corrente. | `outputLog.exe -O C:\logs.csv` |
| -S | Questa opzione specifica se esportare i messaggi quando si esegue outputLog.exe. Utilizzare i seguenti argomenti per eseguire l'output o eliminare i messaggi:<br>• on<br>Non eseguire l'output dei messaggi (modo silenzioso attivo).<br>• off<br>Eseguire l'output dei messaggi (modo silenzioso disattivo).<br>Se questa opzione non è specificata, viene utilizzato il modo silenzioso. | `outputLog.exe -S on`<br>`outputLog.exe -S off` |
| -U | Questa opzione specifica il nome utente di un amministratore di Remote Communication Gate S o del dispositivo/rete. | `outputLog.exe -U admin` |
| -P | Questa opzione specifica la password del nome utente specificato con l'opzione -U.<br>Questa opzione è richiesta insieme all'opzione -U. | `outputLog.exe -U admin -P abcd` |
| -D | Questa opzione specifica il nome di dominio a cui appartiene l'utente specificato con l'opzione -U.<br>Questa opzione non è richiesta se si utilizza l'autenticazione base. | `outputLog.exe -U admin -P abcd -D netadmin` |
| -R | Questa opzione esegue l'output dei dati registro, ordinati per data di registrazione. | `outputLog.exe -R` |

- È possibile utilizzare la barra (/) invece di un trattino (-) per designare le opzioni.
  Ad esempio: "outputLog.exe -L A" è equivalente a "outputLog.exe /L A".
- È possibile specificare le opzioni in qualsiasi ordine.

**Esempi:**

- Per eseguire l'output di tutti i registri dal settembre 2008

  ```
  outputLog.exe -B 2008/9/1 -E 2008/9/30
  ```

- Per eseguire l'output dei registri nel file C:\logarchive\logs.csv, con le date in formato GMT, ed eseguire l'output dei messaggi:

  ```
  outputLog.exe /O c:\logarchive\logs.csv /T G /S off
  ```

- Per eseguire l'output di tutti i registri di accesso per l'anno 2008, con le date espresse nell'ora locale:

  ```
  outputLog.exe -T L -B 2008/01/01 -E 2008/12/31 -L A
  ```



## Dati prodotti dall'output manuale

I seguenti campi di dati vengono esportati come file CSV: viene visualizzata la sintesi registri per ogni tabella.

| N. linea | Descrizione |
|---|---|
| 1 | Tipo registro |
| 2 | Version |
| 3 | Informazioni sulla differenza di orario<br>• Il formato orario di output è GMT: vuoto (nessuna differenza di orario)<br>• Il formato orario di output è l'ora locale: GMT + differenza di orario (minuti)<br>(Esempio: GMT + 540= differenza di nove ore) |
| 4 | Nomi dei campi |
| 5 e superiore | Dati registro |

Un registro lavori o un registro accessi dispongono nel campo nome di un nome tabella che indica un tipo di lavoro. Le sintesi registri per ciascun nome tabella sono indicate di seguito.

### Registro dei lavori

| Nome tabella | Descrizione |
|---|---|
| Generale | Tutti i dati relativi ai lavori. |

| Nome tabella | Descrizione |
|---|---|
| source_scan | Dati di input da scansione. |
| source_memory | Dati di input da memoria. |
| source_network | Dati di input da Linea/LAN. |
| source_pdl | Dati di input da PDL. |
| source_inner | Dati interni di input. |
| destination_memory | Dati di output a memoria. |
| destination_network | Dati di output a linea/LAN. |
| destination_plot | Dati di output a plotter. |



**Registro accessi**

| Nome tabella | Descrizione |
|---|---|
| generale | Tutti i dati relativi agli accessi. |
| access_certification | Dati di accesso autenticazione. |
| access_document | Dati di accesso documento. |
| access_system | Dati di accesso al sistema. |
| access_com | Dati di accesso relativi a comunicazioni e rilevamento attacchi. |
| access_fair | Dati di accesso verifica correttezza. |
| access_addr | Dati di accesso alla rubrica |

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli relativi all'output dei registri, vedere P.374 "Informazioni registro contenute nei file CSV".

## Risultati dell'output manuale

I risultati dello strumento di output dei registri vengono esportati come un registro. Vengono visualizzati la data e l'ora dell'esecuzione dello strumento di esportazione, e i risultati. CSVTOOL.LOG viene esportato nella cartella contenente outputLog.exe.

- Nome file del registro funzionamento: CSVTOOL.LOG

- Cartella predefinita contenente CSVTOOL.LOG:

  `C:\Program Files\RMWSDMEX\bin`

## Strumento di output periodico dei registri

Questo strumento consente i esportare periodicamente i registri in un file CSV. Vengono esportati automaticamente i registri relativi a un periodo specifico.

- Nome dello strumento di output periodico dei registri e file dell'applicazione:

  `outputLogTask.exe, outputLogTask.ini`

- Percorso dello strumento di output periodico dei registri e file dell'applicazione:

  Cartella bin predefinita all'interno della cartella in cui è stato installato Remote Communication Gate S.

  `C:\Program Files\RMWSDMEX\bin`

- Periodo di acquisizione dei registri per l'output periodico dei registri:

  Il periodo di acquisizione dei registri per l'output dei registri si estende dal giorno dell'output precedente fino al giorno prima dell'output corrente. L'ora dell'output dei registri iniziale può essere diversa; tuttavia, in base all'intervallo di esecuzione dell'operazione specificato da "TaskTriggerType" di **outputLogTask.ini**, vengono acquisiti ed esportati i registri relativi a 1 giorno/settimana/mese prima del giorno di output.

- Metodo di esecuzione dello strumento di output periodico dei registri:

  Utilizzando il comando [Esegui] del menu [Start] di Windows

È possibile aggiungere opzioni per effettuare impostazioni aggiuntive per l'output periodico dei registri. Inoltre, è possibile modificare elenco delle applicazioni modificando il file **outputLogTask.ini** con un editor di testo come Blocco note.

- Non modificare l'elenco delle applicazioni nella lista delle applicazioni di Windows. Accertarsi di utilizzare **outputLogTask.exe** per l'acquisizione periodica dei registri.
- Se i registri per il periodo specificato sono già stati creati, il processo di output verrà ignorato e l'output dei registri verrà terminato, anche se si esegue un'operazione.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sul contenuto di **outputLogTask.ini**, vedere P.239 "Contenuto del file dell'applicazione dell'output periodico dei registri".
- Per maggiori dettagli sui parametri, vedere P.239 "Utilizzo delle opzioni con l'output periodico dei registri".
- Anche i risultati dello strumento di output dei registri vengono esportati come un registro. Per dettagli, vedere P.243 "Risultati dell'output periodico dei registri".

## Utilizzo delle opzioni con l'output periodico dei registri

Di seguito vengono indicati i tipi di elaborazione applicazione (obbligatorio/opzionale).

| Opzione | Descrizione | Esempio |
| --- | --- | --- |
| /reg | Registrazione/modifica applicazione (esclusiva) | `outputLogTask.exe /reg` |
| /exec | Esecuzione applicazione (esclusiva) | `outputLogTask.exe /exec` |
| /unreg | Eliminazione applicazione registrata (esclusiva) | `outputLogTask.exe /unreg` |
| /s | Modo silenzioso (facoltativo) | `outputLogTask.exe /s` |

- È possibile specificare solo una delle opzioni esclusive.



## Contenuto del file dell'applicazione dell'output periodico dei registri

Questo file serve per l'esecuzione periodica dell'output dei registri.

- Il contenuto del file **.ini** non viene riportato se outputLogTask.ini viene modificato dopo la registrazione dell'applicazione. È necessario annullare la registrazione dell'applicazione.

## Esempio di outputLogTask.ini

```
;
;   OutputLogTask.ini
;   This file is used to save the information for OutputLogTask
;

[OutputLog]
; The folder where the log CSV file will be output.
; Relative path is not supported.
OutputPath= ---------------------------------------------------------------- 1

; The log type.
; Set to one or more of: AccessLog, JobLog
; Delimited by comma
LogType=JobLog ------------------------------------------------------------- 2

; The time type.
; Set to one of: GMT, LocalTime
TimeType=GMT --------------------------------------------------------------- 3

[Schedule]
; The schedule for executing the task.
; Set to one of: Daily, Weekly, Monthly
TaskTriggerType=Daily ------------------------------------------------------ 4

;
; TaskStartDate is effective, if TaskTriggerType is specified as Monthly.
; 1-31 will be valid
TaskStartDate=1 ------------------------------------------------------------ 5

;
; TaskStartWeekDay is effective, if TaskTriggerType is specified as Weekly.
; 1-7 will be valid, 1 is Monday, 7 is Sunday, and so on.
TaskStartWeekDay=1 --------------------------------------------------------- 6

;
; 00:00-23:59 will be valid.
TaskStartTime=04:00 -------------------------------------------------------- 7

[Account]
; The values of the following Plain*** keys will be encrypted and saved as the values
; Of corresponding Encrypted*** keys. After that, the original values will be deleted.
; Every time the values of the following Plainxxx keys change, the same work will be done.

; Account information to log into the server.
; The server administrator authority is required.
PlainUserName=  --
PlainPassword=    |--------------------------------------------------------- 8
PlainDomain=    --

; System account information for executing the task.
; The administrative authority is required.
PlainSystemLoginName= --
PlainSystemPassword=  --|--------------------------------------------------- 9
```

BRY021S

1. **Specificare il percorso per la destinazione dell'output registri.**

- Questo passaggio può essere omesso. In questo caso, viene eseguito l'output nella cartella bin della cartella contenente Remote Communication Gate S.

2. **Specificare il tipo di registro.**
    - AccessLog: output dei registri accessi.
    - JobLog (valore predefinito): output dei registri lavori.
3. **Selezionare uno dei seguenti fusi orari per l'ora di output:**
    - GMT (valore predefinito): Greenwich Mean Time
    - LocalTime: l'ora di sistema del computer che esegue Remote Communication Gate S
4. **Specificare l'intervallo per l'esecuzione dell'applicazione.**
    - Giornaliero (valore predefinito)
    - Settimanale
    - Mensile
5. **Specificare la data di inizio per l'esecuzione dell'applicazione utilizzando un numero da 1 a 31.**

- La data di inizio diventa valida solo quando si specifica "Mensile".
- In ambiente Windows Server 2003, se si specifica una data che non esiste in certi mesi (ad esempio il 31 di settembre), viene visualizzato un messaggio di errore.
- Se nei sistemi operativi diversi da Windows Server 2003 si specifica una data che non esiste in un mese (ad esempio il 31 settembre), l'applicazione non verrà eseguita in quel mese.

6. **Specificare il giorno di inizio di esecuzione dell'applicazione utilizzando un numero da 1 a 7.**
    - 1:lunedì (valore predefinito)
    - 2:martedì
    - 3:mercoledì
    - 4:giovedì
    - 5:venerdì
    - 6:sabato
    - 7:domenica

- Il giorno di inizio diventa valido solo quando si specifica "Settimanale".

7. **Specificare il periodo di inizio per l'esecuzione dell'applicazione seguendo il formato riportato di seguito.**
    - hh:mm

      HH: ora (00-23)

      mm: minuti (00-59)

**Nota**

- L'ora di inizio dell'applicazione è espressa nell'ora locale (equivalente all'ora di sistema del computer che esegue Remote Communication Gate S).

5

8. **Specificare il nome account utente del server Remote Communication Gate S.**

- Il nome dell'account utente precedente richiede l'autorità amministratore del computer server o del dispositivo/rete Remote Communication Gate S.
- Il nome account viene eliminato dal file in seguito a registrazione o modifica dell'applicazione.

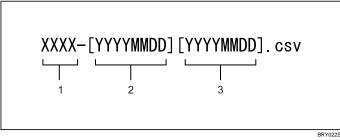
9. **Specificare il nome e la password di accesso di chi dispone dell'autorità di amministratore del sistema operativo nel formato dominio\account.**

   Specificare un account che dispone di privilegi di accesso per la cartella di destinazione di output. Inoltre, se si specifica un percorso di rete per la cartella di destinazione di output, specificare un account che dispone di privilegi di accesso per tale percorso di rete.

- Lasciando vuoti "PlainSystemLoginName" e "PlainSystemPassword", l'applicazione viene eseguita con l'account di sistema locale. L'account non può accedere al percorso di rete, pertanto i dati non possono essere esportati in formato CSV.
- L'informazione viene eliminata dal file dopo la registrazione/modifica dell'applicazione.

- Non modificare nessun altro parametro a parte quelli di cui sopra.

## Dati prodotti dallo strumento di output periodico dei registri

Il nome del file registro viene esportato dallo strumento di output periodico dei registri come segue:

1. **XXXX: Tipo registro**
2. **Data di inizio acquisizione registro**
3. **Data di fine acquisizione registro**

   Esempio: **deviceJobLog-[20060401][20060408].csv**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle informazioni da esportare in un file CSV, vedere P.243 "Specifica voci registro da esportare".

### Risultati dell'output periodico dei registri

I risultati dell'esecuzione dello strumento di output periodico dei registri vengono esportati come un registro.

Il nome del file registro è **OutputLogTask_sysLog.txt**. Il registro attività dello strumento di output periodico dei registri contiene le voci di informazione seguenti:

- Tipo di processo (registrazione, revisione, cancellazione, esecuzione)
- Data d'inizio dell'applicazione di output
- Periodo di output registro
- Tipo registro
- Fuso orario ora di output
- Nome del file registro di output
- Risultati d'esecuzione

I registri attività vengono esportati per i registri lavori e accessi.



## Specifica voci registro da esportare

Per l'esportazione in formato CSV, occorre specificare le voci di registro nel file di configurazione (filtro voci esportazione CSV).

Modificando questo file, è possibile specificare le voci del registro da esportare.

**Cartella di memorizzazione file di configurazione**

Per impostazione predefinita, il file di configurazione è memorizzato nella seguente cartella:

`C:\Program Files\RMWSDMEX\bin`

**File di configurazione (filtri voci esportazione CSV)**

- Filtro registro lavori: filterJobLog.txt
- Filtro registro accessi: filterAccessLog.txt

Per evitare che venga esportata una voce del registro specifica, aprire i file precedenti in un editor di testo, quindi convertire le righe relative alle voci del registro in commenti, inserendo il simbolo "#" all'inizio di ogni riga. In alternativa, eliminare tutta la riga.

**Esempi di file dei filtri**

- filterJobLog.txt
- [generale]
- finishState
- entryDate
- #entryValidTimeFlag (questa voce non verrà esportata)
- finishDate

- finishValidTimeFlag

- Se Remote Communication Gate S viene installato sovrascrivendo versioni precedenti, vengono sovrascritti anche i filtri dei registri per l'esportazione delle voci. Viene eseguito il backup dei filtri esistenti e i file di backup vengono salvati nella stessa cartella. I file di backup sono riconoscibili per la presenza dell'estensione **.bak**. Per esportare i registri utilizzando le impostazioni di filtraggio precedenti, sovrascrivere la nuova versione dei filtri con il file di backup.

5

# 6. Gestione firmware

Remote Communication Gate S consente di gestire tutto il firmware dei dispositivi e degli aggiornamenti in base alla versione selezionata. Le funzioni Gestione firmware consentono di pianificare l'aggiornamento firmware, nonché visualizzare liste firmware e i risultati degli aggiornamenti.

Questo capitolo spiega la funzione Gestione firmware, che consente di gestire e aggiornare il firmware dispositivo tramite Remote Communication Gate S.

## Descrizione generale di Gestione firmware

Il firmware è il sistema operativo proprietario incorporato in un dispositivo. Può essere aggiornato in maniera simile al normale software, ma è strettamente collegato all'hardware per il quale è stato progettato.

È possibile aggiornare il firmware per i dispositivi gestiti da Remote Communication Gate S e programmare gli aggiornamenti per l'esecuzione automatica e in remoto. La versione più recente del firmware può essere scaricata insieme ad altre versioni dal global server e il firmware dei dispositivi è così aggiornato. Il firmware scaricato può essere gestito mediante Gestione firmware.

È inoltre possibile aggiornare immediatamente il firmware o programmare l'operazione per un momento successivo.

Gestione firmware è in grado di eseguire le operazioni seguenti:

- Aggiornare il firmware in remoto su una rete
- Visualizzare una lista dei firmware dispositivo
- Eliminare versioni obsolete del firmware

# Aggiornamento del firmware

È possibile aggiornare il firmware per i dispositivi gestiti da Remote Communication Gate S e programmare gli aggiornamenti per l'esecuzione automatica e in remoto. La versione del firmware più recente è disponibile per il download, insieme alle versioni precedenti, da un global server. Il firmware scaricato può essere gestito mediante Gestione firmware.

Per impostare l'aggiornamento firmware, seguire i passaggi da 2 a 5 per ciascun firmware da aggiornare.

1. Effettuare le impostazioni servizio (Windows Server 2003 o versioni successive)
2. Effettuare le impostazioni iniziali
3. Selezionare una versione firmware
4. Impostare un programma di aggiornamento del firmware
5. Programmare l'aggiornamento del firmware
6. Verificare i risultati dell'aggiornamento del firmware tramite un URL o la schermata Lista task.

**Importante**

- **Durante gli aggiornamenti del firmware, i dispositivi interessati non possono essere utilizzati. Pertanto, è consigliabile eseguire l'aggiornamento di notte.**
- **Durante l'aggiornamento del firmware, tutti i dispositivi su cui viene eseguito l'aggiornamento vengono riavviati.**
- **Queste configurazioni batch del firmware sono destinate solo per i dispositivi supportati.**

**Limitazione**

- In base al modello di dispositivo, questa funzione potrebbe non essere disponibile.

## Impostazioni servizio (Windows Server 2003 o versioni successive)

Se si installa Remote Communication Gate S in Windows Server 2003 o versioni successive, è necessario eseguire le procedure seguenti per ottenere gli aggiornamenti firmware in remoto:

1. **Dal menu [Start], scegliere [Pannello di controllo], quindi selezionare [Servizi] da [Strumenti di amministrazione].**
2. **Aprire le proprietà del servizio "DH ManagementCore".**
3. **Nella finestra di dialogo delle proprietà, selezionare la scheda [Accedi], quindi scegliere [Questo account].**
4. **Inserire l'account e la password di un amministratore del sistema operativo, quindi fare clic su [OK].**
5. **Nella finestra di dialogo [Servizi], avviare il servizio "DH ManagementCore".**

**Importante**

- **Se l'account o la password dell'amministratore del sistema operativo sono stati modificati durante l'operazione, è necessario registrare il nuovo account o la nuova password tramite la procedura sopra descritta.**

## Configurazione delle impostazioni iniziali

La procedura seguente spiega come impostare una gamma per la selezione delle versioni firmware.

1. **Nella lista stampanti, selezionare le caselle di controllo relative ai dispositivi da aggiornare.**
2. **Scegliere [Aggiornamento firmware...] dal menu [Stampante].**
3. **Fare clic sul pulsante di opzione [Metodi per la selezione della versione:] e scegliere la gamma del firmware da aggiornare**
4. **Fare clic su [Avanti].**

### Voci visualizzate nella schermata

| Voce | Spiegazione |
|---|---|
| Modello stampante: | Visualizza il Modello stampante del dispositivo selezionato. |
| Totale: | Visualizza il numero totale di dispositivi selezionati. |
| Metodi per la selezione della versione: | Specificare la gamma nella quale selezionare le versioni firmware.<br>• [Ultima versione]<br>Collegarsi al global server e cercare la versione più recente.<br>• [Seleziona da tutte le versioni]<br>Collegarsi al global server e cercare le informazioni sulla versione del firmware.<br>• [Seleziona dalle versioni registrate]<br>Scegliere tra il firmware gestito da Gestione firmware di Remote Communication Gate S. |



- Se il primo firmware non è disponibile nel global server, verrà visualizzato un messaggio.
- Se gli aggiornamenti firmware sono già stati richiesti, quando si sceglie [Aggiornamento firmware...] dal menu [Stampante] viene visualizzato un messaggio per indicare che l'esecuzione non è possibile.

## Selezione di una versione firmware

La procedura seguente spiega come selezionare una versione firmware che corrisponde a [Metodi per la selezione della versione:].

1. **Nella schermata [Aggiornamento firmware 2/4: Selezionare versione firmware], selezionare una versione facendo clic sul pulsante di opzione e scegliere [Successivo].**

   Viene visualizzata la schermata [Accordo di licenza].

2. **Confermare i termini dell'accordo di licenza. Se si accettano, fare clic su [Accetto].**

- Le informazioni dettagliate sul firmware vengono visualizzate scegliendo [Proprietà firmware] dal menu [Firmware] in Gestione firmware.
- Facendo clic su [Dettagli] in [Versione selezionata:] si apre il file Leggimi.

## Specifica di una programmazione aggiornamento firmware

6

La procedura seguente spiega come impostare il programma di aggiornamento e le impostazioni di notifica completamento.

1. **Nella schermata [Aggiornamento firmware 3/4: Programma], selezionare [Riprova] o [Non riprovare] nell'area [Riprova].**

   Se si sceglie [Riprova], selezionare il numero di tentativi dalla lista.

2. **Specificare il programma per aggiornare la versione firmware nell'opzione [Esegui].**

   Se si seleziona [Specificare data e ora], designare l'ora selezionando la data e l'ora nella lista.

3. **Specificare la notifica di completamento nell'opzione [Invia e-mail di notifica completamento:].**

4. **Se si seleziona [Invia], fare clic su [Impostazioni notifica...].**

   - Per maggiori dettagli sull'aggiunta di indirizzi e-mail, vedere P.171 "Creazione di una lista destinatari e-mail".

5. **Fare clic su [Avanti].**

### Voci visualizzate nella schermata

| Voce | Spiegazione |
| --- | --- |
| Modello stampante: | Visualizza il Nome modello del dispositivo selezionato. |
| Totale: | Visualizza il numero totale di dispositivi selezionati. |

<table>
<tr><th>Voce</th><th>Spiegazione</th></tr>
<tr><td>Versione firmware:</td><td>Visualizza la versione del Firmware selezionato.</td></tr>
<tr><td>Riprova</td><td>Selezionare se riprovare o meno.</td></tr>
<tr><td>Esegui</td><td>Selezionare il programma di aggiornamento firmware.<br>• [Immediatamente]<br>L'aggiornamento viene eseguito immediatamente.<br>• [Specificare data e ora]<br>• [Giorno:]<br>Nella lista, selezionare la data di esecuzione dell'aggiornamento.<br>• [Ora:]<br>Nella lista, selezionare l'ora di esecuzione dell'aggiornamento.</td></tr>
<tr><td>Invia e-mail di notifica completamento:</td><td>Consente di specificare se si intende ricevere o meno una notifica e-mail al completamento della configurazione batch.<br>• [Invia]<br>Notifica completamento aggiornamento firmware<br>• [Non inviare]<br>Nessuna notifica di completamento aggiornamento firmware<br>Riferimento<br>• Per maggiori dettagli sulla lista destinatari e-mail, vedere P.171 "Creazione di una lista destinatari e-mail".</td></tr>
</table>

## Programmazione dell'aggiornamento firmware

La procedura seguente spiega come confermare le impostazioni effettuate e come programmare l'aggiornamento del firmware.

1. **Confermare le voci visualizzate nella schermata [Aggiornamento firmware 4/4: Confermare le stampanti selezionate].**
2. **Fare clic su [OK] per programmare l'aggiornamento del firmware.**

   L'aggiornamento del firmware viene eseguito in base alla gamma specificata di versione e programma.

6

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulla versione e il programma specificati, vedere P.247 "Configurazione delle impostazioni iniziali", e P.248 "Specifica di una programmazione aggiornamento firmware".

3. **Fare clic su [OK] nella schermata per confermare il completamento dell'aggiornamento.**

## Verifica dei risultati dell'aggiornamento del firmware

### Verifica dei risultati dell'aggiornamento firmware tramite URL inviato per posta elettronica

L'aggiornamento del firmware viene eseguito in base al programma. Se si seleziona [Invia] per l'opzione [Invia e-mail di notifica completamento:] nella schermata [Aggiornamento firmware 3/4: Programma], un messaggio e-mail di notifica del completamento viene inviato automaticamente agli indirizzi preimpostati.

1. **Fare clic sull'URL nella notifica e-mail di completamento dell'aggiornamento del firmware.**
2. **Accedere come account amministratore.**

   Viene visualizzata la schermata [Aggiornamento firmware: Risultati].
3. **Confermare i risultati dell'aggiornamento firmware nelle schede [Informazioni applicazione] e [Risultati].**
4. **Fare clic su [OK] dopo la conferma dei risultati.**

La schermata per la conferma dei risultati contiene due schede, [Informazioni applicazione] e [Risultati]. Selezionare entrambe le schede e confermare le informazioni fornite.

**Scheda [Informazioni applicazione]**

Viene visualizzato il registro Configurazione batch. Le voci visualizzate sono indicate di seguito. Data di registrazione lavoro, date di avvio e completamento del lavoro, nome della persona che esegue la registrazione del lavoro, risultati dell'esecuzione.

**Scheda [Risultati]**

Viene visualizzata una lista di dispositivi in cui è stato eseguito l'aggiornamento firmware remoto.

| Voce | Spiegazione |
|---|---|
| Stampanti completate: | Visualizza il numero totale di dispositivi per i quali è stata completata la configurazione. |
| Stampanti incomplete: | Visualizza il numero totale di dispositivi la cui configurazione è incompleta. |

Il menu nei risultati dell'aggiornamento consente di eseguire la funzione seguente:

**Menu [Stampante]**

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Ripeti aggiornamento firmware... | Eseguire nuovamente l'aggiornamento firmware remoto nelle stesse condizioni. Selezionare nuovamente dalla lista dei dispositivi in cui eseguire l'aggiornamento firmware remoto.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sulla schermata [Aggiornamento firmware 3/4: Programma], vedere P.248 "Specifica di una programmazione aggiornamento firmware". |
| Proprietà stampante... | Visualizzare i dettagli dei dispositivi selezionati nella lista.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sui dispositivi, vedere P.153 "Elementi comuni della schermata Proprietà stampante". |



## Verifica dei risultati dell'aggiornamento firmware dal registro sistema

Per maggiori dettagli sulla visualizzazione dei risultati dell'aggiornamento firmware dal registro sistema, vedere P.229 "Visualizzazione dei risultati aggiornamento firmware remoto (RFU) dal registro di sistema".

# Visualizzazione della Gestione firmware

È possibile visualizzare tutto il firmware aggiornato nella lista firmware, nonché verificare le rispettive proprietà e note di rilascio.

## Visualizzazione di tutto il firmware

Una lista del firmware corrente e di quelli precedenti per i vari dispositivi è inviata da un global server al server Remote Communication Gate S; lo stato del firmware è visualizzato per i dispositivi gestiti da Remote Communication Gate S.

1. **Fare clic su [Lista firmware] in Mappa sito.**

   Viene visualizzata la schermata [Gestione firmware].

- Quando il firmware più recente viene aggiunto al server Remote Communication Gate S, l'icona corrispondente viene mostrata nella colonna [Più recente] della lista.

6

### Dettagli del menu Gestione firmware

Il menu della schermata [Gestione firmware] contiene le voci sottostanti.

**Menu [Modifica]**

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Seleziona tutti | Selezionare tutto il firmware trovato nella lista. |
| Cancella tutti | Deselezionare tutto il firmware trovato nella lista. |
| Elimina firmware | Eliminare il firmware selezionato. |
| Elimina versioni precedenti di firmware | Eliminare versioni precedenti del firmware in qualsiasi dispositivo specificato. Nella lista vengono mantenute solo le versioni più recenti del firmware. |

**Menu [Firmware]**

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Proprietà firmware | Visualizzare la schermata [Proprietà firmware]. |

**Menu [Ordina per]**

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Dispositivo selezionato | Ordinare alfabeticamente la lista dei firmware rilevati in base ai dispositivi selezionati. |
| Modello | Ordinare alfabeticamente la lista dei firmware rilevati in base alla lista dei nomi modello. |
| Data di emissione | Ordinare la lista del firmware rilevato in base alle date di emissione. |
| Più recente | Ordinare la lista dei firmware rilevati in base alle date aggiornate più recenti. |
| Data del download | Ordinare la lista dei firmware rilevati in base alle date di download. |
| Versione | Ordinare alfabeticamente la lista dei firmware rilevati in base alle versioni. |
| Dimensione | Ordinare alfabeticamente la lista dei firmware rilevati in base alle dimensioni file. |
| Nr. di stampanti | Ordinare alfabeticamente la lista dei firmware rilevati in base al numero di stampanti. |



## Visualizzazione dei dettagli firmware dal menu Firmware

Utilizzare la procedura sottostante per visualizzare la schermata delle proprietà del firmware dal menu.

1. **Fare clic su [Lista firmware] in Mappa sito.**
2. **Nella schermata [Gestione firmware], scegliere [Proprietà firmware] dal menu [Firmware].**

- È possibile selezionare più caselle di controllo.

## Visualizzazione dei dettagli firmware dall'icona delle proprietà

Utilizzare la procedura sottostante per visualizzare la schermata delle proprietà del firmware dall'icona delle proprietà nella lista dispositivi.

1. **Fare clic su [Lista firmware] in Mappa sito.**

2. **Nella lista, selezionare l'icona delle proprietà accanto al firmware di cui si desidera visualizzare i dettagli.**

## Verifica delle note di rilascio

Utilizzare la procedura seguente per visualizzzare le note di rilascio del firmware selezionato.

1. **Fare clic su [Lista firmware] in Mappa sito.**
2. **Nella lista, selezionare l'icona delle proprietà accanto al firmware di cui eseguire la verifica.**
3. **Scegliere [Mostra].**

# Eliminazione di Gestione firmware

È possibile eliminare il firmware aggiornato dalla lista firmware.

## Eliminazione di un firmware selezionato

Utilizzare la procedura sottostante per eliminare un firmware selezionato.

1. **Fare clic su [Lista firmware] in Mappa sito.**

   Viene visualizzata la schermata [Gestione firmware].

2. **Selezionare la casella di controllo relativa al firmware che si desidera eliminare dalla lista.**
3. **Scegliere [Elimina firmware] dal menu [Modifica].**
4. **Confermare il firmware attualmente selezionato e fare clic su [OK].**

   Il firmware selezionato viene eliminato.

- Se si desidera selezionare tutto il firmware contemporaneamente, scegliere [Seleziona tutti] dal menu [Modifica]. Oppure, per cancellare tutta la selezione corrente, scegliere [Cancella tutti] dal menu [Modifica].

## Eliminazione delle versioni firmware obsolete

Utilizzare la procedura seguente per eliminare le versioni firmware obsolete.

1. **Fare clic su [Lista firmware] in Mappa sito.**
2. **Fare clic su [Elimina versioni precedenti di firmware] nel menu [Modifica].**
3. **Nella schermata di eliminazione del firmware, confermare il firmware attualmente selezionato e fare clic su [OK].**

   Le versioni firmware obsolete vengono eliminate.

# 7. Supporto all'installazione

È possibile creare pacchetti di driver e altre applicazioni e distribuirli agli utenti generici. Gli utenti possono installare driver e altre applicazioni in modo semplice utilizzando questi pacchetti. Questo capitolo spiega come utilizzare Packager per gestire i pacchetti.

# Gestione pacchetto

## Descrizione generale di Gestione pacchetto

Un pacchetto è un programma eseguibile (file .exe) creato dall'applicazione Packager. I pacchetti contengono tutte le impostazioni e le informazioni necessarie per installare un dispositivo. Tutto il contenuto di un pacchetto può essere installato eseguendo semplicemente il programma pacchetto.

Per utilizzare i pacchetti, è necessario innanzitutto scaricare l'applicazione Packager dal server Remote Communication Gate S e installarla nel computer dell'amministratore.

Al termine, è possibile utilizzare Packager per assemblare i driver e le applicazioni seguenti:

**Driver di stampa**

- Driver RPCS
- Driver PCL
- Driver Lan-Fax
- Driver Raster RPCS

**Applicazioni**

- SmartDeviceMonitor for Client
- DeskTopBinder V2 Professional
- DeskTopBinder V2 Lite
- DeskTopBinder Professional Version5
- DeskTopBinder Lite Version5

**Limitazione**

- Packager non può essere eseguito su un sistema operativo a 64 bit.
- Non è possibile creare pacchetti utilizzabili su un sistema operativo a 64 bit.

## Visualizzazione della lista pacchetti

Utilizzando la funzione Gestione pacchetto, è possibile gestire pacchetti che contengono i driver e le applicazioni necessari.

- **Durante il funzionamento, non usare il pulsante [Indietro] o altre funzioni del browser. Usare solo le funzioni di Remote Communication Gate S.**

Utilizzare la procedura sottostante per visualizzare la lista dei pacchetti registrati nel server Remote Communication Gate S.

1. **Fare clic su [Lista pacchetti] in Mappa sito.**

## Dettagli dei menu di Gestione pacchetto

Il menu nella schermata [Gestione pacchetto] contiene le voci sottostanti.

### Menu [Modifica]

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Seleziona tutti | Selezionare tutti i pacchetti nella lista. |
| Cancella tutti | Deselezionare tutti i pacchetti selezionati nella lista. |
| Caricare su Remote Communication Gate S | Caricare pacchetti su Remote Communication Gate S.<br>**Nota**<br>• I pacchetti caricati utilizzando questa funzione non possono essere gestiti dal packager.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sulle procedure relative ai pacchetti, vedere P.260 "Creazione di pacchetti".<br>• Per maggiori dettagli sulle impostazioni della schermata [Caricamento del pacchetto su Remote Communication Gate S], vedere P.264 "Caricamento pacchetti". |
| Elimina | Eliminare i pacchetti selezionati. |

### Menu [Pacchetto]

| Voce | Consente di |
|---|---|
| Proprietà pacchetto | Visualizzare la schermata [Proprietà pacchetto].<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sulla schermata [Proprietà pacchetto], vedere P.259 "Visualizzazione delle proprietà pacchetto". |

| Voce | Consente di |
| --- | --- |
| Notifica per e-mail | Visualizzare la schermata [Notifica per e-mail]. È possibile inviare notifiche e-mail dell'URL in cui il pacchetto è memorizzato.<br>**Riferimento**<br>• Per dettagli, vedere P.171 "Creazione di una lista destinatari e-mail". |
| Download | Scaricare i pacchetti nel computer dell'amministratore.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sulla procedura di download, vedere P.261 "Scaricare e installare Packager". |
| Download Packager | Scaricare il programma di installazione dell'applicazione Packager nel computer dell'amministratore.<br>**Riferimento**<br>• Per maggiori dettagli sul download di Packager, vedere P.261 "Scaricare e installare Packager". |

**Menu [Ordina per]**

| Voce | Spiegazione |
| --- | --- |
| Pacchetti selezionati<br>Nome pacchetto<br>Commenti<br>Data di caricamento<br>Dimensione<br>Lingua | La lista pacchetti viene ordinata in base all'opzione selezionata. |



## Visualizzazione delle proprietà pacchetto

È possibile visualizzare i dettagli dei pacchetti caricati sul server Remote Communication Gate S.

1. **Fare clic su [Lista pacchetti] in Mappa sito.**
2. **Selezionare la casella di controllo più a sinistra nella lista, quindi scegliere [Pacchetto] > [Proprietà pacchetto] dalla barra dei menu.**

   I dettagli del pacchetto vengono visualizzati in una schermata separata.

| Impostazione | Spiegazione |
|---|---|
| Nome file: | Visualizza il nome del file del pacchetto selezionato. |
| Nome pacchetto: | È possibile modificare il nome del pacchetto. |
| Commento: | È possibile modificare i commenti. |
| Posizione pacchetto: | Visualizza l'URL della posizione in cui viene memorizzato il pacchetto. |
| Data di caricamento: | Si tratta della data di caricamento pacchetto. |
| Dimensione: | Si tratta della dimensione del pacchetto. |
| Lingua: | Lingue compatibili con il driver di stampa incluse nel pacchetto. |
| Lista driver di stampa | Driver di stampa inclusi nel pacchetto. |
| Software: | Applicazioni incluse nel pacchetto. |
| File allocazione: | Per scaricare in o caricare da computer di rete, fare clic su Download/Carica. |
| File scenario: | Per scaricare in o caricare da computer di rete, fare clic su Download/Carica. |

- A seconda del tipo di file, alcune voci non vengono visualizzate.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sui file scenario, vedere P.272 "File scenario".
- Per maggiori dettagli sui file allocazione, vedere P.267 "File allocazione".

## Creazione di pacchetti

Di seguito è riportata una procedura di esempio per la creazione di pacchetti.

**Informazioni generali per la creazione di pacchetti:**

1. Scaricare e installare Packager
2. Avviare Packager
3. Aggiungere driver di stampa
4. Caricare e notificare tramite posta elettronica

- Vedere la Guida di Packager per operazioni diverse dall'esempio indicato.

## Scaricare e installare Packager

1. **Fare clic su [Lista pacchetti] in Mappa sito.**
2. **Selezionare [Pacchetto] > [Download Packager] dalla barra dei menu.**
3. **Nella schermata [Download dei file], fare clic su [Salva] per iniziare il download di "packInst.exe".**

   Seguire le procedure di download.
4. **Al termine, fare doppio clic sul file "packInst.exe" per iniziare l'installazione.**
5. **Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare Packager.**

- Per disinstallare Packager, eseguire le procedure di disinstallazione da [Programmi e funzionalità].

## Avviare Packager



1. **Selezionare [Start] > [Tutti i programmi] > [Packager] > [Packager].**
2. **Selezionare [Crea nuovo pacchetto], inserire il nome host o l'indirizzo IP in [Remote Communication Gate S:] e il numero di porta in [Numero porta:], quindi fare clic su [Successivo].**

   - Per dettagli, vedere P.41 "Accesso".
3. **Nella finestra di dialogo [Autenticazione utente], immettere i dati dell'amministratore di Remote Communication Gate S.**

| Voce | Spiegazione |
|---|---|
| Nome account: | Nome dell'account utente con autorità amministratore di Remote Communication Gate S. |
| Password: | Password dell'account immesso in [Nome account:]. |
| Nome dominio: | Nome del dominio che gestisce gli account immessi in [Nome account:]. |

- [Nome dominio:] non è visualizzato se si seleziona autenticazione base, autenticazione LDAP o autenticazione NDS come metodo di autenticazione.

4. **Fare clic su [OK].**

## Aggiungere driver di stampa

1. **Nella finestra di dialogo dell'applicazione [Installa pacchetto], fare clic su [Aggiungi stampante...].**
2. **Selezionare il metodo da utilizzare per la ricerca dei dispositivi. Ad esempio, selezionare [Per nome dispositivo], quindi fare clic su [Avanti].**
3. **Nella finestra di dialogo di ricerca del dispositivo, immettere il nome del dispositivo da aggiungere in [Nome dispositivo] e fare clic su [Cerca].**

   Vengono visualizzati i dispositivi corrispondenti a [Risultati ricerca:].

   - Se si fa clic su [Cerca] senza immettere un nome dispositivo, tutti i dispositivi registrati nella gestione delle stampanti di Remote Communication Gate S vengono visualizzati in [Risultati ricerca:].



4. **Selezionare il dispositivo da aggiungere in [Risultati ricerca], quindi fare clic su [Avanti].**
5. **Nella finestra di dialogo di ricerca dei driver, fare clic su [Sfoglia...], selezionare la cartella in cui è salvato il driver, quindi scegliere [Cerca].**

   I driver compatibili con i dispositivi selezionati nel passaggio 4 vengono visualizzati in [Risultati ricerca:].
6. **Selezionare il driver da utilizzare in [Risultati ricerca:], quindi scegliere [Avanti].**
7. **Fare clic su [Avanti].**

   Viene visualizzata la finestra di dialogo per l'indicazione dei nomi delle stampanti, dei commenti e della stampante predefinita.
8. **Immettere o selezionare i dati per ogni voce e fare clic su [Avanti].**
9. **Selezionare la porta stampante da utilizzare in [Tipo porta:], quindi scegliere [Avanti]. Ad esempio, selezionare [Porta TCP/IP].**

   - La procedura successiva differisce in base alla porta selezionata. Per informazioni dettagliate, vedere la Guida di Packager.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo per la conferma del contenuto della stampante da aggiungere.

10. **Confermare il contenuto, quindi fare clic su [Fine] per chiudere l'Installazione guidata stampante.**

    Viene nuovamente visualizzata la finestra di dialogo [Imposta applicazione installazione pacchetto].

    La stampante preparata utilizzando [Installazione guidata stampante] viene visualizzata nella schermata [Lista task].

11. **Nella schermata [Lista task], fare clic su [Successivo].**
12. **Nella finestra di dialogo [Crea pacchetto di installazione], impostare e immettere ciascuna delle voci:**

| Voce | Spiegazione |
|---|---|
| File registro salvato in: | Immettere un percorso di salvataggio per il file registro. Fare clic su [Sfoglia...] per selezionare la cartella di salvataggio del pacchetto appena creato. |
| Assegnare autorizzazione amministratore durante l'installazione | Anche se gli utenti generali che utilizzano il pacchetto accedono al computer con autorizzazioni diverse da quelle dell'amministratore del computer, è possibile installare i driver con autorità amministratore del computer. Selezionare la casella di controllo e immettere il [Nome utente] e [Password] con autorità amministratore del computer e, se gestito tramite dominio, immettere [Nome dominio] del domino che gestisce gli utenti. |
| Nome pacchetto: | Immettere un nome pacchetto. Il nome immesso qui è quello visualizzato nella lista pacchetti visualizzata da gestione dei pacchetti di Remote Communication Gate S. |
| Commenti: | Inserire qualsiasi commento di riferimento. |

- Vedere la Guida di Packager per le altre voci.

13. **Fare clic su [Crea].**

    Il pacchetto è stato preparato.

## Caricare e notificare tramite posta elettronica

1. **Nella finestra di dialogo [Carica opzioni], selezionare [Sì] in [Notifica per e-mail], quindi scegliere [Carica].**

   Viene attivato Internet Explorer e visualizzata la schermata di accesso di Remote Communication Gate S.

**Nota**

- Questa operazione consente di registrare il pacchetto preparato in gestione pacchetto di Remote Communication Gate S.

2. **Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su [Esci] per chiudere Packager.**
3. **Accedere a Remote Communication Gate S dalla schermata di accesso visualizzata in Internet Explorer.**
4. **Nella schermata [Notifica per e-mail], selezionare i destinatari della notifica e-mail.**

   Per maggiori dettagli sul metodo di selezione dei destinatari della notifica e-mail, vedere P.171 "Creazione di una lista destinatari e-mail".
5. **Immettere l'oggetto del messaggio e-mail in [Oggetto].**

   Per maggiori dettagli sulle altre voci, vedere P.265 "Notifica tramite posta elettronica".
6. **Fare clic su [Invia].**

   Le informazioni pacchetto preparate vengono inviate tramite posta elettronica agli utenti designati come destinatari della notifica e-mail.
7. **Fare clic su [OK] per chiudere la schermata di conferma.**

   La preparazione e la distribuzione del pacchetto sono state completate.



## Caricamento pacchetti

I pacchetti creati possono essere caricati nel server Remote Communication Gate S.

**Nota**

- I pacchetti caricati utilizzando questa funzione non possono essere modificati utilizzando il Packager. Se occorre modificare un pacchetto caricato, è necessario creare nuovamente il pacchetto. Accertarsi di caricare (registrare) i pacchetti utilizzando le funzioni del Packager se poi si utilizza questa applicazione per modificare i pacchetti.

1. **Fare clic su [Lista pacchetti] in Mappa sito.**
2. **Selezionare [Modifica] > [Caricare su Remote Communication Gate S] dalla barra dei menu.**
3. **Nella schermata di impostazione dei file di caricamento, scegliere [Sfoglia...], quindi impostare le voci sottostanti.**

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| File | Immettere il percorso al file nel computer dell'amministratore, oppure specificare il file facendo clic su [Sfoglia...]. |
| Nome pacchetto | Immettere il nome pacchetto così come è stato salvato in Remote Communication Gate S. |

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Commenti | Inserire qualsiasi commento di riferimento. |

4. **Nella schermata di selezione dei file di caricamento, fare clic su [OK] per avviare il caricamento.**
5. **Nella schermata di conferma del completamento caricamento, fare clic su [OK] per tornare alla lista pacchetti.**

- Il percorso di salvataggio del file caricato può essere immesso direttamente nel campo [File].
- Per caricare i file, è necessario immettere il nome del file da caricare in [Nome pacchetto].

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sul download dei pacchetti, consultare la Guida per l'utente.

## Notifica tramite posta elettronica

È possibile inviare agli utenti specificati delle notifiche e-mail relative ai file caricati sul server Remote Communication Gate S.

1. **Fare clic su [Lista pacchetti] in Mappa sito.**
2. **Selezionare i file per i quali si desidera inviare una notifica agli utenti.**
3. **Selezionare [Pacchetto] > [Notifica per e-mail] dalla barra dei menu.**
4. **Nella schermata delle impostazioni per la notifica e-mail, confermare il nome file visualizzato in [Nome pacchetto:].**
5. **Impostare l'indirizzo e-mail a cui inviare la notifica.**

   Per maggiori dettagli sulle impostazioni dell'indirizzo e-mail, vedere P.171 "Creazione di una lista destinatari e-mail".
6. **Immettere l'oggetto del messaggio e-mail in [Oggetto].**

   Il nome file viene visualizzato automaticamente.
7. **Immettere il corpo del messaggio e-mail in [Corpo del messaggio].**

   L'indirizzo del file sul server appare automaticamente.
8. **Fare clic su [Invia].**

   Il messaggio e-mail verrà inviato agli utenti specificati. Al termine della trasmissione viene visualizzata la schermata di conferma.
9. **Fare clic su [OK] per tornare alla lista pacchetti.**

- È possibile immettere direttamente il nome di dominio nel campo [Nome dominio] al passaggio 5. Quando si fa clic su [Visualizza utenti], viene visualizzata una lista di utenti corrispondenti al dominio inserito.
- È possibile eseguire la ricerca di utenti al passaggio 5. Immettere un indirizzo e-mail completo o parziale nel campo [Cerca utente] e scegliere [Cerca]. Vengono visualizzati gli utenti corrispondenti alle condizioni di ricerca.

## Eliminazione pacchetti

È possibile eliminare i pacchetti caricati dal server e dalla lista pacchetti.

1. **Fare clic su [Lista pacchetti] in Mappa sito.**
2. **Selezionare le caselle di controllo dei pacchetti da eliminare, quindi scegliere [Modifica] > [Elimina] dalla barra dei menu.**

   I pacchetti selezionati appaiono in una lista.
3. **Confermare i pacchetti attualmente selezionati, quindi fare clic su [OK].**

   I pacchetti selezionati vengono eliminati dal server e viene nuovamente visualizzata la lista pacchetti.

# File allocazione

## Descrizione generale dei file allocazione

Un file allocazione (UserTable.csv) è un file CSV contenente impostazioni in base all'utente o computer, ad esempio un codice utente e indirizzo IP, ed è uno dei file che compongono un pacchetto. Anche se un utente generale non conosce i dettagli, ad esempio codice utente e indirizzo del computer che esegue il processo, l'installazione viene completata modificando questo file con, ad esempio, un editor di testo.

## Download dei file allocazione

Scaricare un file allocazione da un pacchetto registrato nel server Remote Communication Gate S.

1. **Fare clic su [Lista pacchetti] in Mappa sito.**
2. **Nella lista pacchetti, individuare il pacchetto contenente il file allocazione da scaricare, quindi fare clic sull'icona delle proprietà visualizzata nella lista.**
3. **Nella schermata dei dettagli del pacchetto, fare clic su [Download] in [File allocazione] nella parte inferiore della schermata.**
4. **Nella schermata [Download dei file], fare clic su [Salva].**
5. **Nella schermata [Salva con nome], specificare il percorso di salvataggio del file allocazione e fare clic su [Salva].**

   Il file allocazione viene salvato nel percorso specificato.

- Se il pacchetto selezionato non contiene un file allocazione, il campo [File allocazione] nella schermata dei dettagli indica [Nessun file].
- La schermata dei dettagli pacchetto può anche essere visualizzata selezionando la casella di controllo più a sinistra della lista e scegliendo [Pacchetto] > [Proprietà pacchetto] dalla barra dei menu.

## Modifica dei file allocazione

### Modifica dei file allocazione

Se uno o più dei "Nomi voci allocazione" sono stati utilizzati durante la creazione del pacchetto tramite il Packager, un modello del file allocazione (UserTable.csv) viene memorizzato nella directory radice della cartella vuota specificata. Per maggiori dettagli sulla creazione dei pacchetti, vedere la Guida del Packager.

Le voci allocazione nella prima riga sono i soli dati inseriti in questo modello. Modificare il file allocazione dopo il download dal server Remote Communication Gate S per registrare le impostazioni per il computer dalla seconda riga in base ai nomi voci allocazione.

- **Non è possibile assegnare un nome arbitrario ai file allocazione. Inoltre, non è consentito specificare un altro file come file allocazione.**

## Modifica dei file allocazione: informazioni sulle voci allocazione

Durante la creazione di un pacchetto è possibile immettere qualsiasi nome per le voci che possono utilizzare nomi voci allocazione.

Il formato dei nomi voci allocazione è "$nomemacro$".

Qualsiasi stringa che soddisfa le condizioni seguenti può essere assegnata a "nomemacro".

### Condizioni

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Condizioni | • Uno o più caratteri<br>• Nessun carattere '$'<br>• Nessuno spazio<br>• Nessun carattere DBCS<br>• Fino a 31 byte (compresi i caratteri '$' adiacenti) |

- È possibile registrare un massimo di 98 nomi voci allocazione.

### Voci consentite per l'utilizzo di nomi voci allocazione

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Inserimento nomi stampanti | • Nome stampante<br>Es.) $PNAME$<br>• Commento<br>Es.) $COMMENT$ |
| Impostazioni porta (Porta TCP/IP) | • Indirizzo IP<br>Es.) $ADDRESS$ |
| Impostazioni porta (Porta IPP) | • URL<br>Es.) $URL$ |

| Impostazione | Spiegazione |
| --- | --- |
| Impostazioni porta (stampante condivisa) | • UNC<br>Es.) $UNC$ |
| Dettagli impostazione stampante | • Codice utente<br>Es.) $USERCODE$<br>• ID utente<br>Es.) $USERID$<br>• Nome utente<br>Es.) $USERNAME$<br>• File impostazioni driver<br>Es.) $RST$ |

- **Non è possibile assegnare lo stesso nome voce allocazione a più voci.**

## Modifica file allocazione: specifica formato



Creare il file allocazione in base alla specifica formato sottostante.

**Specifica formato**

- Un file CSV che utilizza il codice carattere S-JIS.
- Le righe che iniziano con '#' sono commenti. Le righe di commento possono essere inserite in qualsiasi posizione.
- La prima riga deve contenere nomi voci allocazione.
- L'ordine delle voci "machine" e "account" nella prima riga è fisso.
- Quando i dati includono una virgola (,) o una doppia virgoletta ("), racchiudere tutti i dati con doppie virgolette.

## Modifica dei file allocazione: esempio di input

I nomi voci allocazione utilizzati sono scritti nella prima riga del file allocazione. Dalla seconda riga in avanti, immettere le impostazioni specifiche del computer, con una riga per macchina.

Accertarsi di inserire il primo nome computer (macchina) e nome utente di accesso (account) nella prima riga. Nel caso di impostazioni per computer, è necessario registrare il nome computer (macchina) e/o il nome utente di accesso (account).

**Esempio di input**

```
machine,account,$USERCODE$,$ADDRESS$,$PNAME$,$RST$
bowmore,user1,10,133.139.1.1,generalaffairs,soumu.rst
macallan,user2,20,133.139.1.2,sales1,eigyo1.rst
taliskar,user3,30,133.139.1.3,sales2,eigyo2.rst
@Win2k@,,60,133.139.1.6,salesdivision,win2k.rst
```

La prima riga nell'esempio precedente è quella contenente i nomi voci allocazione che sono già stati inseriti nel modello. Le stringhe racchiuse dai caratteri '$' sono i nomi voci allocazione. Le righe a partire dalla seconda sono quelle contenenti le impostazioni per computer.

La seconda riga di questo esempio mostra che l'installazione eseguita dall'utente "user1" nel computer "bowmore" imposta il nome voce allocazione "$USERCODE$" nel pacchetto "10".

## Modifica dei file allocazione: priorità risoluzione dati

Durante l'installazione, i nomi voci allocazione nel file allocazione sono impostati sui valori corrispondenti confrontando il codice con ciascuna riga di impostazione per computer nell'ordine seguente.

Quando nella riga (l'altra è vuota) si immette il nome utente di accesso o il nome computer, si possono verificare i casi 2 o 3.

Tuttavia, anche se non viene individuata nessuna corrispondenza dopo il caso 3, le impostazioni possono essere determinate dal tipo di sistema operativo come nel caso 4. Se il tipo di sistema operativo non viene individuato nel caso 4, verranno utilizzate le impostazioni predefinite specificate nel caso 5.

Il codice nei casi 4 e 5 può essere usato come il nome del computer (machine) nel file allocazione.

1. Il nome computer (machine) e il nome utente di accesso (account) corrispondono al codice.
2. Il nome computer (machine) corrisponde e il nome utente di accesso (account) è vuoto.
3. Il nome utente di accesso (account) corrisponde e il nome computer (machine) è vuoto.

**Esempio**

```
machine,account,$PNAME$
machine1,user1,sales1 (:machine and account are checked)
machine1,,generalaffairs (:machine only is checked)
,user1,sales2 (:account only is checked)
```

- Quando user1 accede a machine1, vengono utilizzate le prime impostazioni per computer e il nome stampante viene impostato su "sales1".
- Quando user2 accede a machine1, vengono utilizzate le seconde impostazioni per computer e il nome stampante viene impostato su "generalaffairs".

7

- Quando user1 accede a machine2, vengono utilizzate le terze impostazioni per computer e il nome stampante viene impostato su "sales2".

4. Il sistema operativo in esecuzione corrisponde al codice sistema operativo.

   **I tipi di sistemi operativi in esecuzione e i codici sistema operativo sono i seguenti:**

   - Windows 2000/XP, Windows Server 2003

     `@Win2k@`

5. Predefinito

   **I tipi di sistemi operativi in esecuzione e i codici sistema operativo sono i seguenti:**

   - Qualsiasi sistema operativo

     `@default@`

## Caricamento dei file allocazione

Caricare i file allocazione nel server Remote Communication Gate S.

1. **Fare clic su [Lista pacchetti] in Mappa sito.**
2. **Nella lista pacchetti, individuare il pacchetto che utilizza il file allocazione per caricare, quindi fare clic sull'icona delle proprietà visualizzata nella lista.**
3. **Nella schermata dei dettagli pacchetto, fare clic su [Carica] in [File allocazione] nella parte inferiore della schermata.**
4. **Nella schermata di caricamento del file allocazione, fare clic su [Sfoglia].**
5. **Nella schermata di selezione dei file, selezionare un file allocazione da caricare, quindi scegliere [Apri].**
6. **Nella schermata di caricamento del file allocazione, fare clic su [OK] per avviare il caricamento.**
7. **Nella schermata di conferma del completamento caricamento, fare clic su [OK].**

   Viene nuovamente visualizzata la schermata dei dettagli pacchetto.

- La schermata dei dettagli pacchetto può anche essere visualizzata selezionando la casella di controllo più a sinistra della lista e scegliendo [Pacchetto] > [Proprietà pacchetto] dalla barra dei menu.

# File scenario

## Descrizione generale dei file scenario

Il file scenario è contenuto nel pacchetto di installazione creato utilizzando Packager. La procedura di installazione e l'impostazione del valore di ogni driver o applicazione sono descritte nel file scenario come dati di testo (formato di file "ini").

È possibile modificare il contenuto di impostazione di un pacchetto di installazione o estendere ogni funzione modificando direttamente il file scenario con un editor di testo.

- **Non utilizzare l'applicazione packager per modificare i pacchetti contenenti file scenario caricati modificati direttamente. Non è possibile leggere correttamente il contenuto di un file scenario.**

### Formato file

Un file scenario è basato sul formato di file ini. I contenuti di un file comprendono diverse sezioni (sezione: serie di dati per un valore impostato). Una sezione comprende diversi codici e valori per i codici.



### Configurazione delle sezioni

Un file scenario contiene una singola sezione generica e una o più sezioni di altro tipo.

In genere, in una sezione viene impostata un'operazione. I tipi di sezione sono mostrati di seguito.

| Nome sezione | Contiene informazioni su |
| --- | --- |
| Generic | impostazioni generali dello scenario |
| Installazione | installazione di applicazioni o driver |
| PrinterObject | creazione di un'icona della stampante |
| Port | creazione di una porta o designazione di una porta esistente |
| DeletePort | eliminazione di una porta |
| Disinstallazione | eliminazione di un driver |
| PassThrough | impostazione dei valori di un'icona della stampante |

## Esempio di file scenario

### Aggiunta di una stampante nel driver RPCS

L'esempio sottostante è l'output del file scenario quando l'unico pacchetto "Aggiungi stampante" in un driver RPCS viene creato utilizzando Packager.

- "Aficio 3045 RPCS" è il nome di un driver.

```
1  [Generic]  ;- - - - - <Tutte le applicazioni>
   FileVersion=1.1
   LogFile=%TEMP%\ri_%MACHINE%.log
   AnotherAuthority=OFF
   UserTableCSV=
   LogAppend=ON
   LogSummary=ON
   DeleteAll=ON
   DisplayLanguageID=0009
   Edition=EXP

2  [PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)]  ; - - - - - <Crea icona stampante>
   PrinterName=Printer in Admin department
   DriverName=Aficio 3045 RPCS
   SupportOS=Win 2k
   Comment=
   SetDefault=ON
   PortSectionName=Port.Printer in Admin department
   ExtraOption=PassThrough.Printer in Admin department
   UserCode=
   InitializeFile=

3  [Install.Aficio 3045 RPCS]  ;- - - - -<Aggiungi driver di stampa>
   ComponentName=Aficio 3045 RPCS
   ComponentKind=PrinterDriver
   SupportOS=Win 2k
   Skip=ON
   Setup=..\Softwares\Drivers\RPDI.EXE %INSTMSGPARAM% +X:"%INPUTFILE%" +H:%DISPLAYLANG_ID% +V:2
   PrinterCount=1
   Printer in Admin department=Win 2k

4  [Port.Aficio 3045 RPCS]  ;- - - - - <Crea porta stampante>
   DeviceName=Aficio 3045
   DeviceID=21
   PortName=
   Monitor=SmartDeviceMoniter
   PrintProtocol=TCPF
   PortAddress=11.22.33.44
   SupportOS=Win 2k

5  [PassThrough.Printer in Admin department]  ;- - - - - <Imposta icona stampante>
   SetUserID=
   SetOwnerID=

6  [Install.SmartDeviceMonitor for Client]  ; - - - - -<Aggiungi applicazione>
   ComponentName=SmartDeviceMonitor for Client
   ComponentKind=Application
   SupportOS=Win 2k
   Language=ENGLISH
   Skip=ON
   Setup=..\Softwares\Client\Disk1\Setup.exe %INSTMSGPARAM% +B -s -l%LANGUAGE_ID% -f2"%TEMP%\PMCLINST.LOG"
```

BRY024S IT

1. **Informazioni sull'impostazione dell'intero scenario**
2. **Informazioni sulla creazione di un'icona della stampante**
3. **Informazioni sull'installazione del driver**
4. **Informazioni sulla creazione della porta**
5. **Informazioni sulla creazione di un'icona della stampante**

6. **Informazioni sull'installazione di un'applicazione**

## Aggiunta di una stampante nel driver PCL

L'esempio seguente è l'output del file scenario quando l'unico pacchetto "Aggiungi stampante" in un driver PCL viene creato utilizzando Packager.

- "Aficio 3045 PCL 6" è il nome del driver di stampa.

```
[Generic]  ;- - - - - <Tutte le applicazioni>
FileVersion=1.1
LogFile=%TEMP%\ri_%MACHINE%.log
AnotherAuthority=OFF
UserTableCSV=
LogAppend=ON
LogSummary=ON
DeleteAll=ON
DisplayLanguageID=0009
Edition=EXP

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)]  ;- - - - - <Crea icona stampante>
PrinterName=Printer in Admin department
DriverName=Aficio 3045 PCL 6
SupportOS=Win2k
Comment=
SetDefault=OFF
PortSectionName=Port.Printer in Admin department
ExtraOption=PassThrough.Printer in Admin department
UserCode=
InitializeFile=

[Install.Aficio 3045 PCL 6]  ;- - - - - <Aggiungi driver di stampa>
ComponentName=Aficio 3045 PCL 6
ComponentKind=PrinterDriver
SupportOS=Win2k
Skip=ON
Setup=..\Softwares\Drivers\RPDI.EXE %INSTMSGPARAM% +X:"%INPUTFILE%" +H:%DISPLAYLANG_ID% +V:2
PrinterCount=1
Printer in Admin department=Win2k

[Port.Printer in Admin department]  ;- - - - - <Crea porta stampante>
DeviceName=Aficio 3045
DeviceID=21
PortName=
Monitor=SmartDeviceMoniter
PrintProtocol=TCPF
PortAddress=11.22.33.44
SupportOS=Win2k

[PassThrough.Printer in Admin department]  ;- - - - - <Imposta icona stampante>
SetUserID=
SetOwnerID=

[Install.SmartDeviceMonitor for Client]  ;- - - - - <Aggiungi applicazione>
ComponentName=SmartDeviceMonitor for Client
ComponentKind=Application
SupportOS=Win2k
Language=ENGLISH
Skip=ON
Setup=..\Softwares\Client\Disk1\Setup.exe %INSTMSGPARAM% +B -s -l%LANGUAGE_ID% -f2"%TEMP%\PMCLINST.LOG"
```

BRY025S IT

1. **Informazioni sull'impostazione dell'intero scenario**
2. **Informazioni sulla creazione di un'icona della stampante**
3. **Informazioni sull'installazione del driver**
4. **Informazioni sulla creazione della porta**

5. **Informazioni sulla creazione di un'icona della stampante**
6. **Informazioni sull'installazione di un'applicazione**

## Download e modifica di file scenario

Scaricare un file scenario da un pacchetto registrato nel server Remote Communication Gate S.

1. **Fare clic su [Lista pacchetti] in Mappa sito.**
2. **Individuare il pacchetto contenente il file scenario da scaricare, quindi fare clic sull'icona delle proprietà visualizzata nella lista.**
3. **Nella schermata dei dettagli pacchetto, fare clic sul pulsante [Download] in [File scenario] nella parte inferiore della schermata.**

   Seguire le procedure di download.
4. **Aprire il file scenario scaricato con un editor di testo per la modifica.**

- Se il pacchetto selezionato non contiene un file scenario, [File scenario] nella schermata dei dettagli indica [Nessun file].
- La schermata dei dettagli pacchetto può anche essere visualizzata selezionando la casella di controllo più a sinistra della lista e scegliendo [Pacchetto] > [Proprietà pacchetto] dalla barra dei menu.



## Caricamento di file scenario

Caricare i file scenario nel server Remote Communication Gate S.

1. **Fare clic su [Lista pacchetti] in Mappa sito.**
2. **Individuare il pacchetto che utilizza il file scenario da caricare, quindi fare clic sull'icona delle proprietà visualizzata nella lista.**
3. **Nella schermata [Dettagli pacchetto], in [File scenario] nella parte inferiore della schermata, immettere il percorso al file scenario da caricare oppure fare clic su [Sfoglia...] e selezionare il file scenario.**
4. **Fare clic su [Carica].**
5. **Nella schermata di conferma del completamento caricamento, fare clic su [OK].**

- La schermata dei dettagli pacchetto può anche essere visualizzata selezionando la casella di controllo più a sinistra della lista e scegliendo [Pacchetto] > [Proprietà pacchetto] dalla barra dei menu.

# Icona stampante e impostazioni driver

## Impostazione di un'icona stampate di condivisione del driver

In Packager, l'icona della stampante è impostata per default su "Non condiviso" quando si aggiunge una stampante. Non è possibile specificare "Condiviso/Non condiviso".

1. **Preparare le immagini di installazione del driver per il sistema operativo da installare.**
2. **Creare un pacchetto di installazione utilizzando Packager.**
3. **Aggiungere un codice Shared nella sezione PrinterObject, quindi specificare "ON" come valore.**
4. **Aggiungere un codice ShareName nella sezione PrinterObject e quindi specificare un nome di condivisione come valore.**

   Se il codice ShareName viene lasciato vuoto, verrà utilizzato il nome di condivisione predefinito. (Il nome di condivisione predefinito è il nome che viene visualizzato in corrispondenza di [Nome condivisione] quando si seleziona la casella di controllo [Condividi la stampante] nella finestra di dialogo Proprietà dell'icona di una stampante di Windows.)

### Esempio di driver RPCS

```
[Generic]   ;----- <Tutte le applicazioni>
- (Omitted)

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)]   ;----- <Crea icona stampante>
PrinterName=Printer in Admin department
DriverName=Aficio 3045 RPCS
SupportOS=Win2k
Comment=
SetDefault=ON
PortSectionName=Port.Printer in Admin department
ExtraOption=PassThrough.Printer in Admin department
UserCode=
InitializeFile=
Shared=ON----------- 1
SharedName=A3045 ---- 2

[Install.Aficio 3045 RPCS]   ;----- <Aggiungi driver di stampa>
ComponentName=Aficio 3045 RPCS
ComponentKind=PrinterDriver
SupportOS=Win2k
Skip=ON
Setup=..\Softwares\Drivers\RPDI.EXE %INSTMSGPARAM% +X:"%INPUTFILE%" +H:%DISPLAYLANG_ID% +V:2
PrinterCount=1
Printer in Admin department=Win2k

[Port.Aficio 3045 RPCS]   ;----- <Crea porta stampante>
- (Omitted) -

[PassThrough.Printer in Admin department]   ;----- <Imposta icona stampante>
- (Omitted) -

[Install.SmartDeviceMonitor for Client]   ;----- <Aggiungi applicazione>
- (Omitted) -
```

BRY026S IT

1. **Vengono installati driver di condivisione aggiuntivi.**
2. **Il nome di condivisione è A3045.**

- Anche nel caso dei driver PCL viene designata la stessa posizione indicata nei punti 1 e 2 precedenti.

## Se i nomi delle stampanti si sovrappongono durante la creazione di icone delle stampanti

In un pacchetto di installazione creato utilizzando Packager, viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma se un nome di stampante è già esistente durante l'aggiunta di una stampante. Selezionare [Sovrascrivi], [Specifica un altro nome.] o [Termina] nella finestra di dialogo quando esiste un'icona di stampante con lo stesso nome della stampante da creare.

È inoltre possibile cambiare operazione quando un nome di stampante è già esistente modificando direttamente il file scenario.

**Importante**

- **Per un file scenario in cui vengono create più icone delle stampanti, l'operazione da svolgere in caso di sovrapposizione non può essere specificata per ogni icona di stampante. La creazione di un'icona della stampante in cui esistono più sezioni dispone di un'impostazione comune.**

1. **Creare un pacchetto di installazione contenente l'operazione "Aggiungi stampante" utilizzando Packager.**
2. **Modificare l'opzione +V della riga di comando RPDI.EXE specificata utilizzando il codice Setup del driver relativo alla sezione di installazione.**

   Modificare il codice Setup della prima sezione di installazione nel file scenario, se il driver contiene più sezioni di installazione.

   - +V:1 Sovrascrive l'icona della stampante.
   - +V:2 Viene visualizzata una finestra di dialogo di conferma. Selezionare [Sovrascrivi], [Specifica un altro nome.] o [Termina]. (Valore predefinito di Packager)
   - +V:3 Creare un file con un altro nome. Un numero viene aggiunto alla fine del nome stampante.

     Esempio: Aficio 3045_2

   **Importante**

   - **Se il file scenario contiene più sezioni "Install" per l'installazione di più driver (escluse le sezioni "Install" delle applicazioni), verrà abilitato solo il codice Setup del driver che viene visualizzato per primo. I codici "Setup" nelle sezioni "Install" degli altri driver verranno ignorati. Di conseguenza, per controllare più driver, modificare il codice "Setup" nella sezione "Install" del driver che viene visualizzato per primo nel file scenario.**

**Esempio:**

```
[Generic]   ;----- <Tutte le applicazioni>
- (Omitted) -

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)]   ; ----- <Crea icona stampante>
PrinterName=Printer in Admin department
DriverName=Aficio 3045 RPCS
SupportOS=Win2k
Comment=
SetDefault=ON
PortSectionName=Port.Printer in Admin department
ExtraOption=PassThrough.Printer in Admin department
UserCode=
InitializeFile=
Shared=ON
SharedName=A3045

[Install.Aficio 3045 RPCS]   ; -----<Aggiungi driver di stampa>
ComponentName=Aficio 3045 RPCS
ComponentKind=PrinterDriver
SupportOS=Win2k
Skip=ON
Setup=..\Softwares\Drivers\RPDI.EXE %INSTMSGPARAM% +X:"%INPUTFILE%" +H:%DISPLAYLANG_ID% +V:1---1
PrinterCount=1
Printer in Admin department=Win2k

[Port.Aficio 3045 RPCS]   ; ----- <Crea porta stampante>
- (Omitted) -

[PassThrough.Printer in Admin department]   ; ----- <Imposta icona stampante>
- (Omitted) -

[Install.SmartDeviceMonitor for Client]   ; -----<Aggiungi applicazione>
- (Omitted) -
```

BRY027S IT

1. **Il nome della stampante viene sovrascritto, se è già esistente.**

## Aumento del numero di icone delle stampanti

Il numero massimo di operazioni "Aggiungi stampante" limitate che possono essere contenute nel pacchetto di installazione di Packager è 15. Tuttavia, è possibile creare 16 o più icone delle stampanti modificando direttamente un file scenario.

- **È possibile aumentare il valore solo per l'icona della stampante del modello di driver (operazione "Aggiungi stampante") contenuto in un pacchetto di installazione. Non è possibile aumentare il valore per l'icona della stampante di un modello di driver non contenuto in un pacchetto di installazione.**
- **Per aumentare il numero di icone della stampante, creare più pacchetti di installazione utilizzando Packager. Questa operazione è più sicura e facile da eseguire rispetto alla modifica diretta di un file scenario e all'aumento del numero di icone della stampante.**

### Modifica dei file scenario (passo 1)

La procedura di modifica dei file scenario dopo la preparazione consiste nei passi 1 e 2.

Se si utilizza lo stesso indirizzo di porta, ID utente e nome utente impiegati nella sezione PrinterObject da cui un file viene copiato, eseguire il passo 1.

Se si utilizzano un indirizzo di porta, un ID utente e un nome utente differenti da quelli impiegati nella sezione PrinterObject da cui un file viene copiato, eseguire i passi 1 e 2.

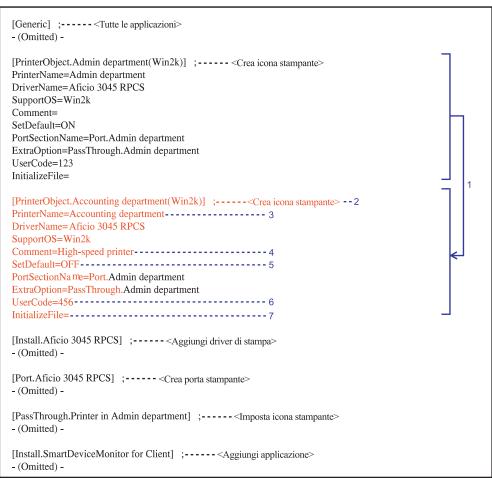
1. **Creare un pacchetto di installazione contenente l'operazione "Aggiungi stampante" utilizzando Packager.**
2. **Copiare e incollare la sezione PrinterObject esistente (confermare il nome del driver con il codice DriverName) del modello di driver per cui è necessario aumentare il valore dell'icona della stampante.**
3. **Modificare il nome che segue il nome di sezione "PrinterObject" nel nome dell'icona della stampante da aggiungere al file scenario.**
4. **Modificare il valore del codice PrinterName nel nome dell'icona della stampante da aggiungere al file scenario.**
5. **Modificare i valori dei codici seguenti come descritto.**
6. **Immettere un commento nell'icona della stampante utilizzando il codice Comment.**
7. **Specificare il valore del codice SetDefault.**
    - ON

      Impostata come stampante predefinita.
    - OFF

      Non impostata come stampante predefinita.
8. **Specificare un codice utente utilizzando il codice UserCode.**
9. **Impostare il valore del codice InitializeFile sullo stesso valore del file di impostazioni del driver della sezione PrinterObject da cui il file è copiato. Eliminare il valore del codice InitializeFile se non viene utilizzato il file di impostazioni del driver.**

- Non è possibile specificare un file di impostazioni del driver che differisce dalla sezione PrinterObject da cui il file è copiato.

L'esempio sottostante descrive un caso in cui vengono utilizzati lo stesso indirizzo di porta, ID utente e nome utente della sezione PrinterObject da cui un file è copiato.

### Esempio:

1. **Copiare la sezione PrinterObject esistente.**
2. **Impostare il nome di sezione "PrinterObject.Reparto contabilità (Win2K)".**
3. **Impostare il nome della stampante su "Stampante nel reparto contabilità"**
4. **Impostare il commento su "Stampante ad alta velocità".**
5. **Impostare "Non impostata come stampante predefinita"**
6. **Impostare il codice utente su "456".**
7. **Specificare lo stesso file di impostazioni del driver come sezione PrinterObject da cui il file è copiato.**

- Anche nel caso dei driver PCL viene designata la stessa posizione indicata nei punti 1 e 2 precedenti.

### Modifica dei file scenario (passo 2)

Seguire la procedura sottostante per specificare un indirizzo di porta differente da quello della sezione PrinterObject da cui il file è copiato.

Omettere la procedura nel caso si utilizzi lo stesso indirizzo.

1. **Copiare e incollare la porta della una sezione di una sezione PrinterObject da cui il file è copiato, specificato utilizzando il codice PortSectionName.**
2. **Impostare il nome dopo il nome di sezione "Port." di una sezione di porta sullo stesso nome della stampante utilizzato per l'icona della stampante da aggiungere a un file scenario.**
3. **Specificare l'indirizzo della porta come valore di un codice PortAddress nella sezione della porta.**
4. **Modificare il valore del codice PortSectionName nella sezione PrinterObject aggiunta nel passo 1 di p.15 "Modifica dei file scenario (passo 1)" al nome di sezione della sezione di porta modificata nel passo 2.**

   Seguire la procedura sottostante per specificare un ID utente e un nome utente diversi da quelli della sezione PrinterObject da cui è stato copiato un file.

   È possibile omettere la procedura sottostante se si utilizzano lo stesso ID utente e nome utente.
5. **Copiare e incollare la sezione PassThrough della sezione PrinterObject da cui il file è copiato, specificato utilizzando il codice ExtraOption.**
6. **Modificare il nome dopo il nome di sezione "PassThrough" di una sezione PassThrough sullo stesso nome dell'icona della stampante da aggiungere a un file scenario.**
7. **Specificare un ID utente utilizzando il codice SetUserID in una sezione PassThrough. Omettere questo passo se non si utilizza un ID utente.**
8. **Specificare un nome utente utilizzando il codice SetOwnerID nella sezione PassThrough.**

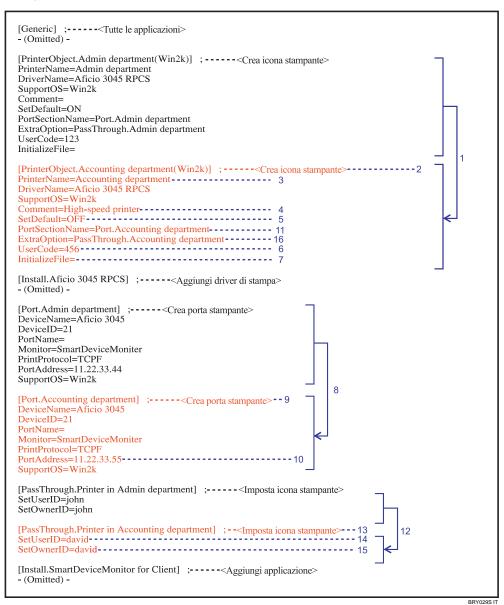
   Omettere questo passo se non si utilizza un nome utente.
9. **Modificare il valore del codice ExtraOption nella sezione PrinterObject aggiunta nel passo 1 di p.15 "Modifica dei file scenario (passo 1)" al nome di sezione della sezione PassThrough modificata nel passo 6.**

   L'esempio seguente descrive un caso in cui l'indirizzo di porta, l'ID utente e il nome utente differiscono da quelli della sezione PrinterObject, da cui il file è copiato.

   **Importante**

   - Il file delle impostazioni per l'icona della stampante aggiunto a un file scenario diventa lo stesso file di impostazioni del driver specificato utilizzando la sezione PrinterObject da cui il file è copiato quando viene specificato un file di impostazioni del driver.
   - Per specificare e creare diversi file di impostazioni del driver utilizzando 16 o più icone della stampante, creare un altro pacchetto di installazione senza aumentare a 16 o più il numero di icone della stampante create durante la modifica di un file scenario.

7

## Esempio:

1. **Copiare la sezione PrinterObject esistente.**
2. **Impostare i nomi delle sezioni "PrinterObject.Stampante nel reparto contabilità (Win2k)".**
3. **Impostare il nome della stampante su "Stampante nel reparto contabilità".**
4. **Impostare il commento su "Stampante ad alta velocità".**
5. **Impostare "Non impostata come stampante predefinita"**
6. **Impostare il codice utente su "456".**

7. **Specificare lo stesso file di impostazioni del driver della sezione PrinterObject da cui il file è copiato.**
8. **Copiare la sezione Port esistente.**
9. **Impostare il nome della sezione come "Port.Reparto contabilità".**
10. **Impostare l'indirizzo su "11.22.33.55".**
11. **Utilizzare la porta specificata in una sezione "Port.Stampante nel reparto contabilità" come porta dell'icona della stampante.**
12. **Copiare la sezione PassThrough esistente.**
13. **Impostare il nome di sezione come "PassThrough.Reparto contabilità".**
14. **Impostare l'ID utente su "david".**
15. **Impostare il nome utente su "david".**
16. **Utilizzare il valore specificato in "PassThrough.Stampante nel reparto contabilità" come valore di impostazione per l'icona della stampante.**

- Anche nel caso dei driver PCL viene designata la stessa posizione indicata nei punti 1 e 2 precedenti.

7

# Esempio di impostazione della porta

## Creazione di una sola porta

Utilizzando Packager, non è possibile creare solamente una porta. È necessario creare prima un file scenario contenente sia un'icona della stampante sia una porta. Questo file scenario può quindi essere modificato direttamente per creare solo una porta.

### Modifica dei file scenario

- Non eliminare la sezione di installazione di SmartDeviceMonitor for Client se la porta da creare è una porta SmartDeviceMonitor. Le porte non possono essere create durante l'esecuzione di scenari in un ambiente in cui non è installato SmartDeviceMonitor for Client, se la sezione di installazione viene eliminata.

1. **Creare un pacchetto di installazione contenente l'operazione "Aggiungi stampante" utilizzando Packager.**

2. **Eliminare tutte le sezioni tranne Generic e Port.**

**Esempio:**

```
[Generic]   ;- - - - - <Tutte le applicazioni>
- (Omitted) -

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)]   ;- - - - - <Crea icona stampante>
PrinterName=Printer in Admin department
DriverName=Aficio 3045 RPCS
- (Omitted) -

[Install.Aficio 3045 RPCS]   ;- - - - - <Aggiungi driver di stampa>
ComponentName= Aficio 3045 RPCS
ComponentKind=PrinterDriver
- (Omitted) -

[Port.Aficio 3045 RPCS]   ;- - - - -<Crea porta stampante>
DeviceName=Aficio 3045
DeviceID=21
PortName=
Monitor=SmartDeviceMoniter
PrintProtocol=TCPF
PortAddress=11.22.33.44
SupportOS=Win2k

[PassThrough.Printer in Admin department]   ;- - - - - <Imposta icona stampante>
- (Omitted) -

[Install.SmartDeviceMonitor for Client]   ;- - - - - <Aggiungi applicazione>
ComponentName=SmartDeviceMonitor for Client
ComponentKind=Application
SupportOS=Win2k
Language=ENGLISH
Skip=ON
Setup=..\Softwares\Client\Disk1\Setup.exe %INSTMSGPARAM% +B -s -l%LANGUAGE_ID% -f2"%TEMP%\PMCLINST.LOG"
```



## Specifica del nome della porta da creare

In Packager, il nome di una porta da creare viene generato automaticamente e non può essere specificato. Un nome di porta può essere specificato modificando direttamente un file scenario.

- **Non è possibile specificare un nome di porta se il tipo di porta è "stampante condivisa".**

### Modifica dei file scenario

1. **Creare un pacchetto di installazione contenente l'operazione "Aggiungi stampante" utilizzando Packager.**
2. **Specificare il nome di porta utilizzando il codice PortName nella sezione Port.**

   Il codice PortName è presente nel file scenario prodotto da Packager, ma il valore è omesso.

**Importante**

- **",", "/", "\", and ":" non possono essere utilizzati nel nome di porta.**
- **I nomi di porta presentano le limitazioni descritte di seguito quando il tipo di porta è TCP/IP (SmartDeviceMonitor for Client).**
    - **Se l'indirizzo è un indirizzo IP:**

      **"Indirizzo IP @" deve essere assegnato all'inizio di un indirizzo.**
    - **Se l'indirizzo è un nome host:**

      **Il nome di porta e il nome host devono essere identici.**
- **Se la porta è di tipo TCP/IP (SmartDeviceMonitor for Client) e l'indirizzo è un indirizzo IP, quando si specifica il nome della porta nella parte finale del nome viene aggiunto il simbolo @. Inoltre, se il numero di caratteri del nome della porta è dispari, viene aggiunto un carattere di sottolineatura ( _ ) prima del simbolo @ finale.**

**Esempio:**

```
[Generic]   ; ------<Tutte le applicazioni>
- (Omitted) -

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)]   ; ------<Crea icona stampante>
- (Omitted) -

[Install.Aficio 3045 RPCS]   ; ------<Aggiungi driver di stampa>
- (Omitted) -

[Port.Aficio 3045 RPCS]   ; ------ <Crea porta stampante>
DeviceName=Aficio 3045
DeviceID=21
PortName=123.123.44.55@A3045 ------ 1
Monitor=SmartDeviceMoniter
PrintProtocol=TCPF
PortAddress=11.22.33.44
SupportOS=Win2k

[PassThrough.Printer in Admin department]   ; ------ <Imposta icona stampante>
- (Omitted) -

[Install.SmartDeviceMonitor for Client]   ; ------<Aggiungi applicazione>
- (Omitted) -
```

BYR031S IT

1. **Impostare '123.123.44.55@A3045@' come nome di porta.**

## Specifica del numero di porta TCP/IP (SmartDeviceMonitor for Client)

In Packager, non è possibile specificare il numero di porta TCP/IP di una porta TCP/IP (SmartDeviceMonitor for Client). Il numero di porta TCP/IP è impostato secondo il valore predefinito di SmartDeviceMonitor for Client (9100). Un numero di porta può essere specificato modificando direttamente un file scenario.

**Importante**

- Il numero di porta deve essere regolato secondo l'impostazione delle apparecchiature utilizzate.
- Solo una porta SmartDeviceMonitor è in grado di specificare un numero di porta.

Modifica dei file scenario

1. **Creare un pacchetto di installazione contenente l'operazione "Aggiungi stampante" (il tipo di porta è TCP/IP (SmartDeviceMonitor for Client)) utilizzando Packager.**
2. **Aggiungere un codice PortNumber a una sezione Port e specificare un numero di porta come valore del codice.**

**Esempio:**

```
[Generic]   ; ------<Tutte le applicazioni>
- (Omitted) -

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)]   ; ------<Crea icona stampante>
- (Omitted) -

[Install.Aficio 3045 RPCS]   ; ------ <Aggiungi driver di stampa>
- (Omitted) -

[Port.Aficio 3045 RPCS]   ; ------<Crea porta stampante>
DeviceName=Aficio 3045
DeviceID=21
PortName=123.123.44.55
Monitor=SmartDeviceMoniter
PrintProtocol=TCPF
PortAddress=11.22.33.44
SupportOS=Win2k
PortNumber=8100------------------- 1

[PassThrough.Printer in Admin department]   ; ------<Imposta icona stampante>
- (Omitted) -

[Install.SmartDeviceMonitor for Client]   ; ------<Aggiungi applicazione>
- (Omitted) -
```

BRY032S IT

1. **Specificare 8100 come numero di porta.**

## Disabilitazione dello stato SNMP della porta TCP/IP standard

Quando si utilizza Packager, non è possibile specificare lo stato SNMP di una porta TCP/IP standard.Lo stato viene impostato su "Abilita" per impostazione predefinita. Per disabilitare lo stato SNMP è possibile modificare direttamente il file scenario.

Modifica dei file scenario

1. **Creare un pacchetto di installazione contenente l'operazione "Aggiungi stampante" (il tipo di porta è TCP/IP ) utilizzando Packager.**

2. **Aggiungere un codice "SNMPStatus" nella sezione "Port" e quindi specificare "OFF" come valore.**

**Esempio:**

```
[Generic]   ;------- <Tutte le applicazioni>
-(Omitted)-

[PrinterObject.Printer in Admin department(Win2k)]   ;------- <Crea icona stampante>
-(Omitted)-

[Install.Aficio 3045 RPCS]   ;------- <Aggiungi driver di stampa>
-(Omitted)-

[Port.Aficio 3045 RPCS]   ;------- <Crea porta stampante>
DeviceName=Aficio 3045
DeviceID=10
PortName=
Monitor=OSStandardTCP
PrintProtocol=
PortAddress=133.139.196.238
SupportOS=Win2k
SNMPStatus=OFF ----------------1

[PassThrough.Printer in Admin department]   ;------- <Imposta icona stampante>
-(Omitted)-
```

BRY033S IT



1. **Lo stato SNMP è impostato su "OFF".**

## Assegnazione di una porta esistente a un'icona della stampante senza creare una nuova porta

In Packager, non è possibile specificare una porta esistente come porta di un'icona della stampante da creare. Una nuova porta viene creata durante l'installazione utilizzando il tipo di porta e l'indirizzo specificati. La porta esistente può essere assegnata modificando direttamente il file scenario. È possibile specificare tutte le porte esistenti (SmartDeviceMonitor for Client, locale, TCP/IP standard e così via).

### Modifica dei file scenario

- **La creazione dell'icona della stampante non riesce se un file scenario è aperto in un ambiente in cui non esiste la porta specificata.**

1. **Specificare una porta arbitraria e creare un pacchetto di installazione contenente l'operazione "Aggiungi stampante" utilizzando Packager.**
2. **Specificare il nome della porta esistente utilizzando il codice PortName nella sezione Port.**

3. **Lasciare vuoti i codice Monitor, PortAddress e PrintProtocol nella sezione Port (eliminare tutti i valori immessi).**

**Esempio:**

```
[Generic]  ;- - - <Intera operazione>
-(Omitted)-

[PrinterObject.Printer in Administration department(Win2k)]  ;- - -<Crea icona stampante>
-(Omitted)-

[Install.Aficio CL7300 RPCS]  ;- - - <Aggiungi driver di stampa>
-(Omitted)-

[Port.Printer in Administration department]  ;- - - <Crea porta stampante>
PortName=LPT1:- - - - - - - - - - - - - 1
Monitor=        ┐
PrintProtocol=  │ 2
PortAddress=    ┘
SupportOS=Win2k

[PassThrough.Printer in Administration department]  ;- - -<Imposta icona stampante>
-(Omitted)-

[Install.SmartDeviceMonitor for Client]  ;- - - <Aggiungi applicazione>
-(Omitted)-
```

BRY034S IT

1. **Il nome della porta esistente è "LPT1:".**
2. **Lasciare vuoto.**



## Eliminazione di una porta

In Packager, non è possibile eliminare una porta. Una porta può essere eliminata solo modificando direttamente un file scenario.

Le porte possono essere eliminate utilizzando uno dei due metodi indicati di seguito.

- Eliminare tutte le porte non assegnate a un'icona della stampante in una porta SmartDeviceMonitor.
- Specificare il nome di porta di una porta non assegnata a un'icona della stampante ed eliminarla.

### Modifica dei file scenario

- **La porta assegnata a un'icona della stampante non può essere eliminata.**
- **Anche se il driver viene disinstallato (l'icona della stampante viene eliminata) durante l'esecuzione dell'operazione "Elimina driver" nella sezione di disinstallazione e l'icona della stampante associata alla porta viene eliminata di conseguenza, la porta non può essere eliminata se non si riavvia il sistema operativo. Ciò è dovuto a limitazioni del sistema operativo stesso.**

1. **Creare un pacchetto di installazione contenente l'operazione che si desidera eseguire contemporaneamente all'eliminazione di una porta utilizzando Packager.**

   Creare un pacchetto di installazione contenente un'operazione adatta se si desidera solamente eliminare una porta.

   - È consigliabile utilizzare l'operazione "Elimina driver". Durante un'operazione "Elimina driver", il valore richiesto è un nome di driver (qualsiasi nome è accettabile). Non è richiesta l'immagine di installazione di un driver o di un'applicazione.

2. **Per eliminare solo la porta, eliminare le sezioni diverse da quella generica.**
3. **Aggiungere la descrizione a una sezione DeletePort.**

   Il metodo per descrivere una sezione DeletePort è spiegato in seguito.

| Metodo | Spiegazione |
|---|---|
| Se vengono eliminate tutte le porte SmartDeviceMonitor: | 1. Impostare il nome di sezione come "DeletePort.SmartDeviceMonitor".<br>2. Aggiungere un codice Monitor e impostare "SmartDeviceMonitor" come valore.<br>3. Aggiungere un codice PortName.<br>Lasciare vuoto il campo.<br>**Esempio:**<br>[Generic] ;------- <Tutte le applicazioni><br>- (Omitted) -<br>[DeletePort.SmartDeviceMonitor] ---1<br>Monitor=SmartDeviceMonitor ---2<br>PortName= ---3<br>BRY035S IT<br>1. Specificare DeletePort.SmartDeviceMonitor come nome della sezione.<br>2. Eliminare tutte le porte SmartDeviceMonitor.<br>3. Un valore non specifica nulla. |

<table>
<tr><th>Metodo</th><th>Spiegazione</th></tr>
<tr><td>Se è specificato un nome di porta per l'eliminazione:</td><td>1. Impostare il nome di sezione come "DeletePort.(nome di porta specificato)".<br>2. Aggiungere un codice Monitor.<br>Lasciare vuota l'impostazione.<br>3. Aggiungere un codice PortName e specificare il nome della porta da eliminare come suo valore.<br>Esempio:<br>[Generic] ;--- <Intera operazione><br>-(Omitted)-<br>[DeletePort.192.168.0.33@Afisio_CL_7300_@]-- 1<br>Monitor=--- 2<br>PortName=192.168.0.33@Afisio_CL_7300_@--- 3<br>BRY036S IT<br>1. Specificare DeletePort. 192.168.0.33@Aficio_CL_7300_@ come nome della sezione.<br>2. Un valore non specifica nulla.<br>3. Eliminare una porta "192.168.0.33@Aficio_CL_7300_@".</td></tr>
</table>

## Altri esempi di impostazione

### Visualizzazione di una finestra di messaggio prima e dopo ogni elaborazione

Modificando direttamente un file scenario, viene visualizzata una finestra di messaggio prima e dopo ogni operazione.

La tabella seguente indica il momento in cui la finestra di messaggio viene visualizzata. In linea di massima, il momento di visualizzazione della finestra è collegato alla sequenza della procedura per uno scenario.

| Sequenza | Tempo di visualizzazione | Specificato con |
| --- | --- | --- |
| 1 | Subito prima dell'avvio dell'installazione pacchetti. (Dopo aver premuto "Avanti" sulla schermata di autorizzazione.) | Codice StartMessage, sezione Generic |
| 2 | Appena prima dell'avvio dell'eliminazione di una porta. | Codice StartMessage, sezione DeletePort |

| Sequenza | Tempo di visualizzazione | Specificato con |
|---|---|---|
| 3 | Subito dopo il completamento dell'eliminazione di una porta. | Codice EndMessage, sezione DeletePort |
| 4 | Subito prima dell'avvio dell'installazione di un'applicazione. | Codice StartMessage, sezione Installation (applicazione) |
| 5 | Subito dopo il completamento dell'installazione di un'applicazione. | Codice EndMessage, sezione Installation (applicazione) |
| 6 | Subito prima dell'avvio della creazione di una porta. | Codice StartMessage, sezione Port |
| 7 | Subito dopo il completamento della creazione di una porta. | Codice EndMessage, sezione Port |
| 8 | Subito prima dell'avvio dell'elaborazione del driver. (Subito prima della disinstallazione driver, dell'installazione driver e della creazione icona stampante.) | Codice StartMessage, sezione Installation (driver) o codice StartMessage, sezione Uninstallation |
| 9 | Subito dopo il termine dell'elaborazione del driver. (Subito dopo la disinstallazione driver, l'installazione driver e la creazione icona stampante) | Codice EndMessage, sezione Installation (driver) o codice EndMessage, sezione Uninstallation |
| 10 | Subito dopo il termine dell'installazione pacchetti. (Subito prima che appaia la schermata di notifica risultato.) | Codice EndMessage, sezione Generic |

### Modifica dei file scenario

**Importante**

- **È possibile visualizzare un messaggio una sola volta, prima e dopo l'elaborazione relativa al driver (installazione del driver, disinstallazione del driver, creazione dell'icona della stampante). I messaggi vengono specificati nella sezione di installazione iniziale (driver) del file scenario. Se non è presente una sezione di installazione (driver), i messaggi vengono specificati con i codici StartMessage/ EndMessage della sezione di disinstallazione iniziale del file scenario.**

1. **Creare un pacchetto di installazione arbitrario utilizzando Packager.**
2. **Aggiungere i codici StartMessage ed EndMessage di ogni sezione, quindi specificare il messaggio da visualizzare.**

    **Limitazione**

    - Non è possibile utilizzare ritorni a capo o tabulazioni nei messaggi.

Il numero mostrato nelle righe interrotte indica la sequenza visualizzata.

**Esempio:**

```
[Generic]  ;---<Intera operazione>
StartMessage=Start the addition of a printer.  Contact the administrator if an installation cannot be performed correctly.---1
EndMessage=Processing was all completed.  Confirm the report.---10
-(Omitted)-

[PrinterObject.Printer in Administration department(Win2k)]  ;---<Crea icona stampante>
-(Omitted)-

[Install. Aficio CL7300 RPCS]  ;--- <Aggiungi driver di stampa>
StartMessage=Install a printer driver.---8
EndMessage=The installation of a printer driver was completed.---9
-(Omitted)-

[Port.Printer in Administration department]  ;---<Crea porta stampante>
StartMessage=Create a port.---6
EndMessage=The creation of a port was completed.---7
-(Omitted)-

[PassThrough.Printer in Administration department]  ;---<Imposta icona stampante>
-(Omitted)-

[Install.SmartDeviceMonitor for Client]  ;---<Aggiungi applicazione>
StartMessage=Install SmartDeviceMonitor for Client.---4
EndMessage=The installation of SmartDeviceMonitor for Client was completed.---5
-(Omitted)-

[DeletePort.123.123.44.55]
StartMessage=Delete a port.---2
EndMessage=The deletion of a port was completed.---1
-(Omitted)-
```

BRY037S IT

## Specifica di un'operazione da eseguire in caso di errore

Se si verifica un errore durante l'installazione, il pacchetto creato usando

Packager interrompe l'elaborazione e visualizza una finestra di dialogo con il risultato. È possibile selezionare l'operazione eseguita in caso di errore modificando direttamente il file scenario.

### Modifica dei file scenario

1. **Creare un pacchetto di installazione arbitrario utilizzando Packager.**
2. **Aggiungere un codice ErrorOccurredMessage a una sezione generica, quindi specificare uno dei valori sottostanti:**
   - ON

     Visualizza una finestra di dialogo con un messaggio di errore quando si verifica un errore. Scegliere se proseguire o interrompere l'elaborazione.
   - OFF

Interrompe l'elaborazione e visualizza una finestra di dialogo con i risultati (è il valore predefinito di Packager).

**Esempio:**

```
[Generic]   ;---<Intera operazione>
FileVersion=1.1
LogFile=%TEMP%\log.txt
AnotherAuthority=OFF
UserTableCSV=
LogAppend=ON
LogSummary=ON
ErrorOccuredMessage=ON---1

-(Omitted hereinafter)-
```

BRY038S IT

1. **Visualizzare una finestra di dialogo con un messaggio di errore.**

## Ignorare l'operazione se è già installato un driver o un'applicazione della stessa versione

Durante l'installazione di un driver o di un'applicazione, l'impostazione "Skip" è usato per stabilire se ignorare l'installazione della stessa versione di un driver o di un'applicazione già installati.

In Packager, "Skip" non può essere impostato su ON/OFF. Nell'impostazione predefinita è impostato su ON. Di solito, quando l'impostazione "skip" è su ON non si verificano problemi. Inoltre, il tempo di installazione può essere ridotto impostando "skip" su ON.

Come mezzo per gestire mancanze e altri problemi nel software già installato, potrebbe essere utile sovrascrivere la stessa versione del software. In questo caso viene impostato OFF.

### Modifica dei file scenario

**Importante**

- **Per un file scenario in cui sono installati più driver (esistono più sezioni di installazione di un driver), "Skip" non può essere impostato per ogni singolo driver. L'impostazione è comune all'installazione di tutti i driver. Se il driver contiene più sezioni di installazione (esclusa la sezione di installazione dell'applicazione), viene convalidato solo il codice Skip della sezione di installazione del primo driver nel file scenario. Il codice Skip della sezione di installazione degli altri driver viene ignorato. Di conseguenza, è necessario eseguire la specifica con il codice Skip della sezione di installazione del primo driver in un file scenario. "Skip" può essere impostato per ogni applicazione, quando sono installate più applicazioni.**

1. **Creare un pacchetto di installazione contenente l'operazione "Aggiungi stampante", "Aggiorna driver" o "Aggiungi applicazione" utilizzando Packager.**

2. **Specificare uno dei valori sottostanti come valore per il codice "Skip" della sezione "Install" del driver.**

   Se il file scenario contiene sezioni "Install" relative a più driver, modificare il codice "Skip" della prima sezione "Install" del primo driver nel file scenario.

   - ON

     L'installazione viene ignorata se un driver o un'applicazione della stessa versione sono stati installati (è il valore predefinito di Packager).

   - OFF

     L'installazione non viene ignorata nemmeno se è già installato un driver o un'applicazione della stessa versione

3. **Seguendo la procedura descritta nel punto 1, modificare il valore del codice "Skip" delle sezioni "Install" delle applicazioni.**

   **Esempio:**

```
[Generic]   ;---<Intera operazione>
-(Omitted)-

[PrinterObject.Printer in Administration department(Win2k)]   ;---<Crea icona stampante>
-(Omitted)-

[Install.Aficio CL7300 RPCS]   ;--- <Aggiungi driver di stampa>
ComponentName=Aficio CL7300 RPCS
ComponentKind=PrinterDriver
Skip=OFF ---1
Setup=..\Softwares\Drivers\RPDI.EXE %INSTMSGPARAM% +X:%INPUTFILE% +V:2
PrinterCount=1
Aficio CL7300 RPCS=Win2k ,

[Port.Printer in Administration department]   ; ---<Crea porta stampante>
-(Omitted)-

[PassThrough.Printer in Administration department]   ; ---<Imposta icona stampante>
-(Omitted)-

[Install. SmartDeviceMonitor for Client]   ; --- <Aggiungi applicazione>
ComponentName=SmartDeviceMonitor for Client
ComponentKind=Application
Skip=OFF ---2
Setup=..\Softwares\Client\Disk1\Setup.exe %INSTMSGPARAM% +B -s
```

BRY039S IT

1. **Impostazione "Skip" per l'installazione del driver impostata su OFF.**
2. **Impostazione "Skip" per l'installazione di SmartDeviceMonitor for Client impostata su OFF.**

# 8. Manutenzione del server Remote Communication Gate S

Le operazioni del server Remote Communication Gate S possono essere gestite utilizzando un'applicazione denominata ManagementTool, che viene installata durante l'installazione di Remote Communication Gate S. Questo capitolo spiega come utilizzare ManagementTool per gestire Remote Communication Gate S.

## Descrizione generale della manutenzione server

ManagementTool è un'applicazione che consente di gestire le operazioni del server Remote Communication Gate S.

- **Per eseguire operazioni di backup, ripristino o inizializzazione, è necessario disporre di privilegi di Amministratore del servizio autenticazione assegnati tramite Authentication Manager. Anche l'amministratore di Remote Communication Gate S non può eseguire queste operazioni se non dispone di privilegi di accesso. Per maggiori dettagli sull'amministratore del servizio autenticazione, vedere P.325 "Registrazione e gestione degli amministratori".**

### Funzioni di ManagementTool

È possibile utilizzare ManagementTool per eseguire le operazioni seguenti:

- Avviare il servizio
- Arrestare il servizio
- Eseguire backup
- Ripristinare i dati da un backup
- Inizializzare Remote Communication Gate S
- Ripristinare l'indirizzo IP e il nome host del server
- Importare dati
- Esportare dati
- Modificare il metodo di autenticazione
- Acquisire gruppi di dominio

## Avvio di ManagementTool

1. **Selezionare [Start] > [Tutti i programmi] > [Remote Communication Gate S] > [ManagementTool].**

   - **Se è attivato il controllo di accesso utente (UAC) nel sistema, eseguire ManagementTool come amministratore. A questo scopo, fare clic con il pulsante destro del mouse su ManagementTool e selezionare [Esegui come amministratore]. Se il controllo di accesso utente è attivato e non si esegue ManagementTool come amministratore, funzioni quali l'avvio e l'arresto del server non vengono eseguite correttamente.**

   Viene visualizzata la finestra [Remote Communication Gate S ManagementTool]. Il metodo di autenticazione corrente viene visualizzato in [Metodo di autenticazione:].

2. **Accedere inserendo gli elementi richiesti. Le voci da inserire variano in base al metodo di autenticazione selezionato. Nella tabella sottostante sono descritti gli elementi richiesti per ciascun metodo.**

| Metodo di autenticazione | Elementi richiesti |
|---|---|
| Autenticazione Windows (NT compatibile)<br>Autenticazione Windows (nativo) | • Nome utente amministratore Remote Communication Gate S<br>• Password<br>• Dominio che gestisce nomi utenti, password e account amministratore di Remote Communication Gate S<br>Queste informazioni sono necessarie per la partecipazione di Windows al dominio. |
| Autenticazione Notes | • Nome utente amministratore Remote Communication Gate S<br>• Password<br>• Dominio che gestisce nomi utenti, password e account amministratore di Remote Communication Gate S<br>• Nome del server Notes |
| Autenticazione base<br>Autenticazione LDAP<br>Autenticazione NDS | • Nome utente amministratore Remote Communication Gate S<br>• Password |

Quando sono state inserite le informazioni di accesso richieste, verrà avviato ManagementTool e visualizzata la finestra [Remote Communication Gate S ManagementTool].

# Gestione del server

## Avvio e arresto del servizio

È possibile avviare e arrestare il servizio Remote Communication Gate S.

Se viene arrestato manualmente, il servizio verrà riavviato automaticamente al riavvio di Windows.

### Avvio del servizio

1. **Avviare [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Vedere P.300 "Avvio di ManagementTool".

2. **Nella finestra [Remote Communication Gate S ManagementTool], fare clic su [Inizio].**

- Se il servizio è già stato avviato, il pulsante [Inizio] non è selezionabile.

### Arresto del servizio

1. **Avviare [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Vedere P.300 "Avvio di ManagementTool".

2. **Nella finestra [Remote Communication Gate S ManagementTool], fare clic su [Stop].**

- Se il servizio è già stato arrestato, il pulsante [Stop] non è selezionabile.

### Utilizzo di file batch per avviare o arrestare il servizio

Remote Communication Gate S fornisce dei file batch per l'avvio e l'arresto del servizio. Utilizzando i file batch, è possibile avviare o arrestare il servizio senza eseguire ManagementTool.

I file batch sono utili per attività quali l'arresto e l'avvio periodico del servizio, oppure per arrestare il servizio ed eseguire un backup utilizzando un'applicazione di terze parti.

Il percorso predefinito dei file batch è il seguente:

- C:\Program Files\RMWSDMEX\bin
    - StopService.bat - arresta servizio
    - StartService.bat - avvia servizio

**Importante**

- **Se il controllo di accesso utente (UAC) è attivato nel sistema, è necessario eseguire i file batch come amministratore. A questo scopo, quando si avvia il prompt dei comandi, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso e selezionare [Esegui come amministratore]. Se il controllo di accesso utente è attivato e non si esegue il prompt dei comandi come amministratore, funzioni quali l'avvio e l'arresto del server non verranno eseguite correttamente.**

- Se si avvia il servizio eseguendo StartService.bat, potrebbe essere visualizzato un messaggio che informa che il servizio DH ManagementCore non può essere avviato. Questo problema si verifica se il sistema operativo riconosce che il servizio non può essere avviato entro un periodo di tempo specificato. Tuttavia, poiché il servizio è stato avviato normalmente, è possibile continuare a utilizzare Remote Communication Gate S. Per verificare se il servizio è stato avviato, selezionare [Pannello di controllo] > [Strumenti di amministrazione] > [Servizi].

**Se non si desidera arrestare o avviare Internet Information Services (IIS) con i file batch:**

Se si utilizza un server Web IIS e non si desidera arrestare e avviare IIS, modificare i file batch come indicato di seguito.

- File batch per l'arresto dei servizi

  Utilizzando un editor di testo, aprire il file StopService.bat, quindi inserire il comando rem prima della riga **net stop "World Wide Web Publishing Service"**. La riga completa è mostrata di seguito:

  ```
  rem net stop "World Wide Web Publishing Service"
  ```

- File batch per l'avvio dei servizi

  Utilizzando un editor di testo, aprire il file StartService.bat, quindi inserire il comando rem prima della riga **net start "World Wide Web Publishing Service"**. La riga completa è mostrata di seguito:

  ```
  rem net start "World Wide Web Publishing Service"
  ```

## Backup dei dati del server

L'amministratore deve eseguire periodicamente il backup del database e delle impostazioni del dispositivo Remote Communication Gate S. Di seguito è illustrata la procedura di backup dei dati di Remote Communication Gate S.

**Importante**

- **Per eseguire un backup completo, è necessario eseguire il backup del database e delle impostazioni (utilizzando ManagementTool), nonché dei dettagli di autenticazione (utilizzando Authentication Manager). Eseguire questi backup contemporaneamente.**

1. **Avviare [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Vedere P.300 "Avvio di ManagementTool".

2. **Fare clic su [Stop] nella finestra [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

3. **Fare clic su [Backup] nella finestra [Remote Communication Gate S ManagementTool].**
4. **Nella finestra di dialogo [Backup], immettere la posizione in cui creare la cartella di salvataggio nella casella di testo [Posizione per il salvataggio], oppure fare clic su [Sfoglia...] e selezionare il percorso di creazione della cartella di salvataggio.**
5. **Inserire il nome della cartella di salvataggio nella casella di testo [Nome cartella per il salvataggio].**

   Il nome di cartella predefinito è la data corrente.
6. **Fare clic su [OK].**

   Quando il backup è completo, viene visualizzato un messaggio.
7. **Fare clic su [OK].**
8. **Eseguire il backup dei dati account utilizzando Authentication Manager.**

   Per maggiori dettagli sull'utilizzo di Authentication Manager, vedere P.338 "Backup e ripristino delle informazioni di autenticazione".
9. **Al termine, fare clic su [Inizio] per ripristinare il servizio Remote Communication Gate S.**

- La procedura comprende il backup dei seguenti dati: dati profilo, dati dispositivo, dati di impostazione server Remote Communication Gate S (dati di impostazione per SMTP/POP, RFU, ricerca dispositivi, errore dispositivo, notifica contatore, dati applicazione e notifica di completamento), informazioni firmware pacchetto installazione, dati firmware pacchetto installazione, cronologia registri lavori/registri accessi dispositivo, dati servizio di gestione registri, dati servizio di accumulo registro, periodo di salvataggio del database e altre impostazioni di servizi, formato data e ora, autorizzazioni amministratore Remote Communication Gate S, autorizzazioni amministratore del dispositivo/rete, autorizzazioni dell'amministratore di sistema, dati di gruppo a nome del pacchetto Remote Communication Gate S utilizzato per la creazione del file di backup.
- Non verrà eseguito il backup dei registri di sistema.

## Strumento di backup periodico

Questo strumento permette di eseguire il backup periodico dei dati server di Remote Communication Gate S. Per eseguire il backup, è necessario modificare i file dell'applicazione di backup, quindi registrare l'applicazione utilizzando lo strumento di backup periodico.

- Nome dello strumento di backup periodico e del file dell'applicazione:

  `BackupTask.exe, BackupTask.ini`
- Posizione dello strumento di backup periodico e del file dell'applicazione:

  Cartella bin predefinita all'interno della cartella in cui è stato installato Remote Communication Gate S.

  `C:\Program Files\RMWSDMEX\bin`

8

**Importante**

- **Per evitare conflitti di dati quando si eseguono backup dei dati del server, è necessario anche eseguire il backup delle informazioni di autenticazione. Se si programmano backup periodici delle informazioni di autenticazione, accertarsi che questi non si sovrappongano con i backup dei dati del server. Per maggiori dettagli sul backup delle informazioni di autenticazione, vedere P.340 "Gestione del programma di backup".**
- **Se il controllo di accesso utente (UAC) è attivato nel sistema, è necessario eseguire lo strumento di backup periodico come amministratore. A questo scopo, quando si avvia il prompt dei comandi, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso e selezionare [Esegui come amministratore]. Se il controllo di accesso utente è attivato e non si esegue il prompt dei comandi come un amministratore, è possibile che le operazioni di backup non vengano eseguite correttamente.**
- **Non modificare l'elenco delle applicazioni nella lista delle applicazioni di Windows. Per modificare l'applicazione di backup, utilizzare BackupTask.exe.**
- **Questo strumento è disponibile solo nel server Remote Communication Gate S.**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sul contenuto del file BackupTask.ini, vedere P.304 "Contenuto del file dell'applicazione del backup periodico".
- Per maggiori dettagli sui parametri, vedere P.309 "Utilizzo di opzioni con lo strumento di backup periodico".
- Anche i risultati dello strumento di output dei registri vengono esportati come un registro. Per dettagli, vedere P.309 "Risultati backup periodico".
- Per maggiori dettagli sui dati di cui viene eseguito il backup, vedere P.302 "Backup dei dati del server".



## Contenuto del file dell'applicazione del backup periodico

Prima che sia possibile eseguire backup periodici, è necessario modificare il file Backup.ini per specificare il programma e le opzioni di backup.

**Importante**

- **Non modificare i parametri del file BackupTask.ini diversi da quelli descritti di seguito.**

**Nota**

- Il contenuto del file BackupTask.ini non viene riportato se si modifica il file dopo che l'applicazione è stata registrata. È necessario annullare la registrazione dell'applicazione.
- Se si esegue un'installazione in sovrascrittura di Remote Communication Gate S, il file BackupTask.ini verrà sovrascritto con una nuova versione. Tuttavia, verrà mantenuto un backup del file originale, con estensione ".bak", memorizzato nella stessa cartella. Per utilizzare le impostazioni originali, sovrascrivere il contenuto del nuovo file BackupTask.ini con quello del file originale.

### Esempio di BackupTask.ini

```
;
;    BackupTask.ini
;    This file is used to save the information for BackupTask.
;

[BackupData]
; The output path of the Backup folder, backup data of Forest is kept in the Backup folder.
; It only can be specified as a local path on hard disk.
; Relative path is not supported.
; The characters in string "OutputPath" should be no more than 109.
OutputPath= ------------------------------------------------------------ 1

; The limit of the Backup generated number.
; The Backup folders generated by Backup task are less than this number to keep the total quantity of Backup
; data in an allowed scale. (Actually, it is up to the free space of the disk on which the backup data will be saved.)
: Value between 2 and 10 is valid, 10 is the default value.
MaxBackupGeneratedNum=10 ------------------------------------------------ 2

; The flag to indicate whether key MaxBackupGeneratedNum is effective.
; Set to one of following: ON, OFF (not care upper-lower case)
; OFF is the default value.
CheckBackupGeneratedNum=OFF --------------------------------------------- 3

[Schedule]
; Schedule for the task.
; Set to one of following: Daily, Weekly, Monthly
TaskTriggerType=Daily --------------------------------------------------- 4

;
; TaskStartDate is effective, if TaskTriggerType is set to Monthly.
; Integer between 1 and 31.
TaskStartDate=1 --------------------------------------------------------- 5

;
; TaskStartWeekDay is effective, if TaskTriggerType is set to Weekly.
; Integer between 1 and 7, where 1 represents Monday, 2 is Tuesday, and so on.
TaskStartWeekDay=1 ------------------------------------------------------ 6

;
; Value between 00:00 and 23:59.
TaskStartTime=04:00 ----------------------------------------------------- 7

[Retry]
; The number of times to retry a backup when other tasks are
; running, and the interval to wait (minutes)
Count=6
Interval=10 ------------------------------------------------------------- 8

[Account]
; The values of the following Plain*** keys will be encrypted and saved as the values
; of corresponding Encrypted*** keys. After that, the original values will be deleted.
; These operations should be carried out every time when the values of Plainxxx keys are changed.

; Account information to log into the server.
; The server administrator authority is required.
PlainUserName=
PlainPassword= ---------------------------------------------------------- 9
PlainDomain=

; System account information for executing the task.
; The administrative authority is required.
PlainSystemLoginName=
PlainSystemPassword= ---------------------------------------------------- 10
```

BRY043S

8

1. **OutputPath**

   Specificare il percorso di destinazione del backup.

   La cartella seguente viene creata nel percorso di destinazione del backup quando si esegue un backup:

   - FBD_AAAA_MM_GG_TTTT

| AAAA | L'anno di esecuzione del backup |
|---|---|
| MM | Il mese di esecuzione del backup |
| GG | Il giorno di esecuzione del backup |
| TTTT | L'ora di esecuzione del backup. |

**Limitazione**

- Il percorso non può contenere i caratteri seguenti: \, /, :, ;, *, ?, ", <, >, |

2. **MaxBackupGeneratedNum**

   Specificare il numero massimo di backup da creare.

   Se il numero di backup supera il numero specificato qui, il backup meno recente viene eliminato.

   - Valori consentiti: un numero da 2 a 10
   - Valore predefinito: 10

- Più backup vengono creati solo se "CheckBackupGeneratedNum" è impostato su "ON".

3. **CheckBackupGeneratedNum**

   Scegliere se abilitare più backup.

   Se si imposta questo valore su "ON", verrà salvato il numero di backup precedenti specificato in "MaxBackupGeneratedNum". Se si imposta questo valore su "OFF", il backup precedente verrà cancellato.

   - Valori consentiti: ON, OFF
   - Valore predefinito: OFF

4. **TaskTriggerType**

   Specificare l'intervallo per l'esecuzione dell'applicazione.

   - Valori consentiti: Giornaliero, Settimanale, Mensile
   - Valore predefinito: Giornaliero

5. **TaskStartDate**

   Se si sceglie "Mensile" per "TaskTriggerType", specificare il giorno del mese in cui eseguire i backup.

   - Valori consentiti: un numero da 1 a 31
   - Valore predefinito: 1

- Questo valore viene ignorato se si specifica "Giornaliero" o "Settimanale" in "TaskTriggerType".
- In ambiente Windows Server 2003, se si specifica una data che non esiste in certi mesi (ad esempio il 31 di settembre), viene visualizzato un messaggio di errore.

- Se nei sistemi operativi diversi da Windows Server 2003 si specifica una data che non esiste in un mese (ad esempio il 31 settembre), l'applicazione non verrà eseguita in quel mese.

6. **TaskStartWeekDay**

   Se si sceglie "Settimanale" per "TaskTriggerType", specificare il giorno della settimana in cui eseguire i backup.

   - Valori consentiti: un numero compreso tra 1 e 7.

     1 = lunedì, 2 = martedì, 3 = mercoledì, 4 = giovedì, 5 = venerdì, 6 = sabato, 7 = domenica

   - Valore predefinito: 1 (lunedì)

   - Questo valore viene ignorato se si specifica "Settimanale" o "Mensile" in "TaskTriggerType".

7. **TaskStartTime**

   Specificare l'ora in cui eseguire i backup.

   - Valori consentiti: un'ora nel formato HH:mm

     **HH**: un numero compreso tra 00 e 23

     **mm**: un numero compreso tra 00 e 59

   - Valore predefinito: 04:00

   - L'ora di inizio dell'applicazione è espressa nell'ora locale (equivalente all'ora di sistema del computer che esegue Remote Communication Gate S).

8. **Conteggio, intervallo**

   Prima di eseguire un backup, lo strumento di backup periodico arresta alcuni processi. Se non è possibile arrestare questi processi, lo strumento di backup periodico aspetta per il numero di secondi specificato in "Intervallo", quindi ritenta l'operazione. Il processo si ripete per il numero di volte specificato in "Conteggio".

   - Valori consentiti:
     - Conteggio: un numero compreso tra 0 e 50
     - Intervallo: un numero compreso tra 0 e 30
   - Valori predefiniti:
     - Conteggio: 6
     - Intervallo: 10

   - Se "Conteggio" o "Intervallo" sono impostati su 0, lo strumento di backup periodico non attende l'arresto dei processi e termina immediatamente l'esecuzione.

9. **PlainUserName, PlainPassword, PlainDomain**

   Specificare le informazioni di accesso per un amministratore Remote Communication Gate S o un amministratore dispositivo/rete.

   - PlainUserName: il nome utente di un amministratore Remote Communication Gate S o un amministratore dispositivo/rete.
   - PlainPassword: la password di un utente.
   - PlainDomain: se si utilizza un metodo di autenticazione che supporta domini, immettere il dominio dell'utente.

8

**Nota**

- Le informazioni di account vengono eliminate dal file dopo la registrazione dell'operazione.

10. **PlainSystemLoginName, PlainSystemPassword**

    Specificare un nome di accesso e una password dell'amministratore del sistema operativo nel formato "dominio \account ". L'utente specificato è utilizzato per eseguire l'applicazione di backup.

    Specificare un account che dispone di privilegi di accesso per la cartella di destinazione di output. Inoltre, se si specifica un percorso di rete per la cartella di destinazione di output, specificare un account che dispone di privilegi di accesso per tale percorso di rete.

**Nota**

- Lasciando vuoti "PlainSystemLoginName" e "PlainSystemPassword", l'applicazione viene eseguita con l'account di sistema locale.
- Le informazioni di account vengono eliminate dal file dopo che l'applicazione è stata registrata/modificata.

## Registrazione delle applicazioni di backup

Quando si registra un'applicazione, il contenuto del file BackupTask.ini viene letto e un'applicazione di backup viene creata in base al contenuto del file. Se è già stata registrata, l'applicazione viene sostituita con quella nuova.

**Preparazione**

- Modificare il file BackupTask.ini per personalizzare le opzioni di backup prima di registrare un'applicazione. Per dettagli, vedere P.304 "Contenuto del file dell'applicazione del backup periodico".



1. **Aprire il prompt dei comandi di Windows. Oppure, scegliere [Esegui...] dal menu [Start].**
2. **Immettere il comando seguente:**

```
BackupTask.exe /reg
```

## Esecuzione immediata di un'operazione programmata

1. **Aprire il prompt dei comandi di Windows. Oppure, scegliere [Esegui...] dal menu [Start].**
2. **Immettere il comando seguente:**

```
BackupTask.exe /exec
```

## Eliminazione di un'applicazione registrata

1. **Aprire il prompt dei comandi di Windows. Oppure, scegliere [Esegui...] dal menu [Start].**

2. **Immettere il comando seguente:**

```
BackupTask.exe /unreg
```

## Utilizzo di opzioni con lo strumento di backup periodico

Nella tabella seguente vengono descritte le opzioni che è possibile specificare con BackupTask.exe.

| Opzione | Descrizione | Esempio |
|---|---|---|
| /reg | Registrare un'applicazione (esclusivo) | `BackupTask.exe /reg` |
| /exec | Eseguire l'applicazione attualmente registrata (esclusivo) | `BackupTask.exe /exec` |
| /unreg | Eliminare un'applicazione registrata (esclusivo) | `BackupTask.exe /unreg` |
| /s | Modo silenzioso (facoltativo) | `BackupTask.exe /reg /s` |

- È possibile specificare solo una delle opzioni esclusive.

## Risultati backup periodico

I risultati del backup sono esportati come un registro.

Il nome file registro è BackupTaskLog.txt. Il registro attività dello strumento di backup periodico contiene le informazioni seguenti:

- Data d'inizio dell'applicazione di output
- Tipo di processo (registrazione, revisione, cancellazione, esecuzione)
- Durata di esecuzione dell'elaborazione
- Percorso alla cartella di backup
- Codici registro sistema
- Eventuali messaggi aggiuntivi

# Ripristino dei dati del server

Questa sezione spiega come ripristinare i dati da un backup.

I backup creati utilizzando Web SmartDeviceMonitor possono anche essere usati per ripristinare i dati.

**Importante**

- **Quando si ripristinano i dati, accedere a ManagementTool con l'account utente incorporato (nome utente "admin").**
- **Se si sovrascrivono i dati di sistema correnti con i dati di backup, la funzione Ripristina di ManagementTool riporta lo stato del server a quello precedente all'ultimo backup. I dati modificati o le impostazioni effettuate dopo l'ultimo backup non possono essere recuperati.**
- **Per eseguire un backuo completo, è necessario copiare il database e le impostazioni (usando ManagementTool), e le informazioni di autenticazione (ussando Authentication Manager). Allo stesso tempo, bisogna effettuare questi database.**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle informazioni che è possibile ripristinare, consultare le informazioni sul backup riportate in P.302 "Backup dei dati del server".

1. **Avviare [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Vedere P.300 "Avvio di ManagementTool".

2. **Fare clic su [Stop] nella finestra [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Il servizio Remote Communication Gate S si arresta.

3. **Utilizzare Authentication Manager per ripristinare i dati account.**

   **Riferimento**

   - Per maggiori dettagli sull'utilizzo di Authentication Manager per ripristinare i dati, vedere P.338 "Backup e ripristino delle informazioni di autenticazione".

4. **Fare clic su [Ripristina] nella finestra [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Viene visualizzata la finestra di dialogo [Ripristina].

5. **Nella casella di testo, immettere il percorso alla cartella in cui sono memorizzati i dati di backup, oppure fare clic su [Sfoglia...] e selezionare la cartella contenente i dati di backup da ripristinare.**

6. **Fare clic su [OK].**

   Al termine della procedura di ripristino viene visualizzato un messaggio.

7. **Fare clic su [OK].**

8. **Al termine, fare clic su [Inizio] per ripristinare il servizio Remote Communication Gate S.**

## Inizializzazione dei dati server sui valori predefiniti di installazione

Questa sezione spiega come ripristinare i valori predefiniti delle impostazioni Remote Communication Gate S. L'inizializzazione elimina tutti i dati diversi dai dati account utente e ripristina i valori predefiniti delle impostazioni (come al momento dell'installazione). Per inizializzare le informazioni account utente, eseguire il backup dei dati acquisiti subito dopo la richiesta di installazione.

Per questo motivo, si consiglia di eseguire il backup prima di procedere con l'inizializzazione.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulla funzione di backup, vedere P.302 "Backup dei dati del server".

1. **Fare clic su [Stop] nella finestra [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Il servizio Remote Communication Gate S si arresta.

2. **Fare clic su [Inizializzare] nella finestra [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Viene visualizzato un messaggio di conferma.

3. **Leggere il messaggio, quindi fare clic su [OK].**

   Quando l'inizializzazione è completa, viene visualizzato un messaggio.

4. **Fare clic su [OK].**

5. **Al termine, fare clic su [Inizio] per ripristinare il servizio Remote Communication Gate S.**

**Nota**

- Per inizializzare le informazioni account utente dopo l'inizializzazione di Remote Communication Gate S, eseguire un ripristino utilizzando i dati di backup creati subito dopo l'installazione.

# Modifica dell'indirizzo IP e del nome host del server

Se l'indirizzo IP e/o il nome host del server è stato modificato, è necessario registrare le nuove informazioni in ManagementTool.

1. **Avviare [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Vedere P.300 "Avvio di ManagementTool".

2. **Selezionare [Impostazioni indirizzo] nella finestra [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Viene visualizzata la finestra di dialogo [Impostazioni indirizzo].

3. **Se si modifica l'indirizzo IP, selezionare [Indirizzo IP]. Se si modifica il nome host, selezionare [Nome host].**
4. **Selezionare il nuovo indirizzo IP o nome host dall'elenco a discesa appropriato.**
5. **Fare clic su [OK].**

# Modifica del metodo di autenticazione

È possibile modificare il metodo di autenticazione utilizzato per l'accesso a Remote Communication Gate S.

1. **Avviare [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Vedere P.300 "Avvio di ManagementTool".

2. **Selezionare [Cambia metodo di autenticazione] nella finestra [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Viene visualizzata la finestra di dialogo [Cambia metodo di autenticazione].

3. **Selezionare il nuovo metodo di autenticazione, quindi scegliere [OK].**

   Viene visualizzata una schermata di inserimento del nome utente e della password.

4. **Accedere inserendo gli elementi richiesti. Questi variano in base al metodo di autenticazione selezionato. Nella tabella sottostante sono descritti gli elementi richiesti per ciascun metodo.**

| Metodo di autenticazione | Elementi richiesti |
| --- | --- |
| Autenticazione Windows (NT compatibile)<br>Autenticazione Windows (nativo) | • Nome utente amministratore Remote Communication Gate S<br>• Password<br>• Dominio che gestisce nome utente, password e account dell'amministratore di Remote Communication Gate S<br>Queste informazioni sono necessarie per la partecipazione di Windows al dominio. |
| Autenticazione Notes | • Nome utente amministratore Remote Communication Gate S<br>• Password<br>• Dominio che gestisce nome utente, password e account dell'amministratore di Remote Communication Gate S<br>• Nome del server Notes |
| Autenticazione base<br>Autenticazione LDAP<br>Autenticazione NDS | • Nome utente amministratore Remote Communication Gate S<br>• Password |

5. **Fare clic su [OK].**

   Il metodo di autenticazione viene modificato e viene visualizzato un messaggio di conferma.

6. **Fare clic su [OK].**

7. **Riavviare Windows.**

# Modifica del server

Se si modifica il server utilizzato per eseguire Remote Communication Gate S, le impostazioni di trasferimento registri delle stampanti non verranno automaticamente ereditate dal nuovo server. Quando si modifica il server, è necessario innanzitutto disattivare i trasferimenti registri tra il server originale e le stampanti. Dopo aver cambiato il server, riattivare il trasferimento registri dalle stampanti.

## Prima di modificare il server

1. **Disattivare il trasferimento registri dalle stampanti.**

   **Riferimento**

   - Per maggiori dettagli sulle impostazioni di trasferimento registri, vedere P.139 "Configurazione trasferimento registri dispositivo".

2. **Eseguire il backup dei dati del server utilizzando ManagementTool e Manager autenticazione.**

   **Riferimento**

   - Per maggiori dettagli sul backup utilizzando ManagementTool, vedere P.301 "Gestione del server".
   - Per maggiori dettagli sul backup utilizzando Manager autenticazione, vedere P.338 "Backup e ripristino delle informazioni di autenticazione".

8

## Impostazione del nuovo server

- **Se si desidera impostare Remote Communication Gate S in un nuovo server, è necessario eseguire il processo di ripristino sul nuovo server utilizzando un backup del server originale creato con Manager autenticazione. Durante l'installazione di Remote Communication Gate S nel nuovo server, accertarsi di specificare lo stesso numero di porta utilizzato per salvare i dati di backup sul server originale. Il backup Authentication Manager può essere ripristinato solo se si specifica lo stesso numero di porta. Ad esempio: se il server originale era un server IIS ed è stata utilizzata la porta 80 per eseguire il backup di Manager autenticazione, specificare la porta 80 per ripristinare il backup sul nuovo server, anche se si tratta di un server Apache.**

1. **Installare Remote Communication Gate S nel nuovo server.**

   **Riferimento**

   - Per maggiori dettagli sull'installazione di Remote Communication Gate S, vedere la "Guida all'installazione".

2. **Ripristinare i dati di backup nel nuovo server utilizzando ManagementTool e Manager autenticazione.**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sul ripristino utilizzando ManagementTool, vedere P.301 "Gestione del server".
- Per maggiori dettagli sul ripristino utilizzando Manager autenticazione, vedere P.338 "Backup e ripristino delle informazioni di autenticazione".

3. **Attivare nuovamente le impostazioni registro dai dispositivi.**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle impostazioni di trasferimento registri, vedere P.139 "Configurazione trasferimento registri dispositivo".

**Nota**

- Se la raccolta registri è disattivata, non è possibile gestire i registri.
- Se l'indirizzo IP/nome host del server è stato cambiato, sarà cambiato anche l'URL del server. Non sarà possibile accedere a Remote Communication Gate S utilizzando l'URL vecchio.

# Acquisizione di informazioni di gruppo

È possibile utilizzare ManagementTool per creare una categoria e gruppi in Remote Communication Gate S dal server di autenticazione. ManagementTool utilizza il gruppo radice del server di autenticazione come categoria e tutti i gruppi sotto la radice vengono aggiunti alla categoria come gruppi. Dopo aver creato una categoria da un gruppo di autenticazione, è possibile utilizzare questa funzione per acquisire nuovamente le informazioni gruppo più recenti dal server di autenticazione.

- Questa funzione è disponibile per i metodi di autenticazione Windows (compatibile NT e nativo), Notes, LDAP e NDS. Non è invece disponibile per l'autenticazione base.
- È possibile creare una sola categoria dal server di autenticazione.
- Non è possibile acquisire informazioni gruppo dal server di autenticazione se sono già state create tre categorie.

**Nota**

- Se il metodo di autenticazione viene cambiato in Autenticazione base, la categoria di autenticazione diventa una categoria ordinaria.

1. **Avviare [Remote Communication Gate S ManagementTool].**

   Vedere P.300 "Avvio di ManagementTool".
2. **Selezionare [Crea / Ottieni gruppo] nella finestra [Remote Communication Gate S ManagementTool].**
3. **Eseguire una delle seguenti procedure, a seconda della situazione:**

| Condizione | Azione |
|---|---|
| Se non esiste una categoria di autenticazione | Viene visualizzata la schermata per la selezione di un dominio. Selezionare il dominio contenente il gruppo da acquisire, quindi fare clic su [OK]. |
| Se esiste una categoria di autenticazione con un metodo di autenticazione diverso da quello corrente | Appare un messaggio in cui si richiede di confermare l'eliminazione della categoria di autenticazione esistente e la creazione di una nuova categoria di autenticazione.<br>Fare clic su [OK] per creare una nuova categoria di autenticazione. |
| Se una categoria di autenticazione esiste già e prevede lo stesso metodo di autenticazione corrente | Appare un messaggio in cui si richiede di confermare l'aggiornamento della categoria di autenticazione. Fare clic su [OK] per eseguire l'aggiornamento. |

Viene visualizzata la schermata in-process. Al termine dell'elaborazione viene visualizzato un messaggio.

4. **Fare clic su [OK].**

# Gestione dei dati dispositivo

Remote Communication Gate S fornisce funzioni di importazione ed esportazione per la gestione di grandi quantità di dati.

L'importazione di file CSV consente di registrare rapidamente informazioni dispositivo, gruppo e utente. Questa funzione è anche utile per trasferire informazioni dispositivo, gruppo e utente ad un'altra installazione Remote Communication Gate S.

È possibile esportare un file CSV contenente le informazioni su gruppi e dispositivi registrati. Se il sistema esegue l'autenticazione base, è anche possibile esportare i file CSV contenenti informazioni utente.

## Importazione di dati

È possibile importare informazioni dispositivo, gruppo o utente nel database Remote Communication Gate S da un file CSV.

La creazione di un file CSV e l'importazione di dati consente di registrare i dispositivi, nonché aggiungere gruppi e utenti a Remote Communication Gate S.

**Limitazione**

- La procedura di importazione dei dati non può essere utilizzata per eliminare gruppi o per modificare le informazioni di raggruppamento di dispositivi esistenti.
- Di seguito sono specificati i numeri massimi di dati che è possibile importare:
    - Informazioni dispositivo: 5.000
    - Informazioni gruppo: 1.000
    - Informazioni utente: 10.000

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sul formato file CSV, vedere P.408 "Formati file CSV ManagementTool".

- Importare sempre le informazioni sul gruppo prima delle informazioni sul dispositivo.

1. **Nella finestra [Remote Communication Gate S ManagementTool], fare clic su [Importa dati].**
2. **Configurare le varie impostazioni.**
    - Selezionare il file CSV da importare. Fare clic su [Sfoglia...] e selezionare il file.
    - Nella lista, selezionare la categoria della destinazione di importazione.
    - Se si stanno importando informazioni dispositivo e il file CSV contiene informazioni di uno o più dispositivi nuovi, apparirà la finestra [Impostazioni account di accesso dispositivo]. Inserire le informazioni necessarie per accedere ai nuovi dispositivi. Per maggiori dettagli sulle impostazioni di accesso, vedere P.140 "Sovrascrittura account di accesso".

3. **Scegliere [Esegui].**

   Al termine del processo di importazione viene visualizzato un messaggio.

4. **Fare clic su [OK].**
5. **Nella finestra di dialogo [Importa], scegliere [Annulla].**

- I risultati dell'importazione vengono documentati in un file di registro.

- Per maggiori dettagli sul file di output dei risultati dell'importazione, vedere P.414 "Importa formato del file del registro di output dei risultati".

## Esportazione di dati

È possibile esportare le informazioni dispositivo, gruppo o utente memorizzate nel database di Remote Communication Gate S come un file CSV.

1. **Nella finestra di dialogo [Remote Communication Gate S ManagementTool], fare clic su [Esporta dati].**

   Viene visualizzata la finestra di dialogo [Esporta].

2. **Specificare o inserire manualmente le singole impostazioni.**
   - Specificare il tipo di dati da esportare in [Dispositivo], [Utente] o [Gruppo].
   - Specificare il file CSV da produrre. Fare clic su [Sfoglia...], quindi specificare il percorso e il nome per il file CSV.
   - Nella lista, selezionare la categoria da esportare.
3. **Scegliere [Esegui].**

   Al termine del processo di esportazione viene visualizzato un messaggio.

4. **Fare clic su [OK].**
5. **Nella finestra di dialogo [Esporta], fare clic su [Annulla].**

- Per maggiori dettagli sul formato file CSV, vedere P.408 "Formati file CSV ManagementTool".

# 9. Gestione autenticazione

L'autenticazione e i metodi di autenticazione possono essere gestiti utilizzando l'applicazione Manager autenticazione. Questo capitolo spiega come utilizzare questa applicazione.

## Descrizione generale di Manager autenticazione

Authentication Manager consente di gestire le impostazioni di autenticazione da una posizione centrale, migliorando la coerenza delle impostazioni di autenticazione utente.

Utilizzando il servizio di gestione autenticazione, Remote Communication Gate S può applicare l'autenticazione utente in vari domini (ad esempio, Windows o Notes).

Authentication Manager può imporre l'autenticazione base indipendentemente da domini o server specifici, anche in ambienti che non contengono né server Netware né domini Windows o Notes.

Utilizzando Authentication Manager, è possibile specificare il metodo di autenticazione Remote Communication Gate S, gestire diritti amministratore ed eseguire il backup delle informazioni del servizio di gestione autenticazione.

Le impostazioni che è possibile specificare utilizzando Authentication Manager variano in base ai privilegi di amministratore.

### Installazione di Authentication Manager

È possibile scaricare e installare Authentication Manager nel computer dell'amministratore da Remote Communication Gate S. L'installazione locale di Authentication Manager consente all'amministratore di gestire l'autenticazione senza accedere fisicamente al server.

Quando si installa Remote Communication Gate S nel server, Authentication Manager viene automaticamente installato.

Utilizzare la procedura seguente per installare Authentication Manager.

**Importante**

- **Prima di iniziare l'installazione, eseguire l'accesso a Windows come membro del gruppo Amministratori e chiudere tutte le altre applicazioni.**

1. **Nella Mappa sito, in [Gestione], selezionare [Impostazioni account utente].**
2. **Nella barra dei menu, selezionare [Strumenti] > [Download Authentication Manager].**

   Manager autenticazione verrà scaricato nel computer.
3. **Fare doppio clic su AuthMngToolInstaller.exe, precedentemente scaricato.**
4. **Fare clic su [Next>].**

5. **Leggere i termini del contratto di licenza. Se si accettano i termini, fare clic su [Sì].**
6. **Completare i campi [Nome utente] e [Nome azienda], quindi fare clic su [Next>].**
7. **Controllare la cartella di destinazione dell'installazione predefinita, quindi fare clic su [Next>]. Per cambiare la cartella, fare clic su [Sfoglia...], specificare una cartella e scegliere [Next>].**

   **Limitazione**

   - Il nome della cartella di destinazione non può contenere caratteri a byte doppio.
8. **Verificare le impostazioni, quindi scegliere [Next>].**

   Al termine dell'installazione, viene visualizzata la finestra di dialogo [Installazione guidata InstallShield completata].
9. **Fare clic su [Fine].**
10. **Riavviare Windows per completare l'installazione.**

## Avvio e chiusura di Authentication Manager

Questa sezione spiega come avviare e chiudere Authentication Manager, come connettersi ad un'altra applicazione Authentication Manager e come accedere a Authentication Manager utilizzando un nome utente diverso.

### Avvio di Authentication Manager



1. **Dal menu [Start], selezionare [Tutti i programmi], scegliere [Remote Communication Gate S], quindi fare clic su [Manager autenticazione].**

   - **Se il controllo di accesso utente (UAC) è attivato nel sistema, è necessario eseguire Authentication Manager come un amministratore. A questo scopo, fare clic con il pulsante destro del mouse su Authentication Manager e selezionare [Esegui come amministratore]. Se il controllo di accesso utente è attivato e non si esegue Authentication Manager come un amministratore, alcune funzioni non vengono eseguite correttamente.**

   Viene visualizzata la finestra di dialogo [Seleziona servizio di gestione autenticazione].

   Se la finestra di dialogo [Seleziona servizio di gestione autenticazione] non appare, proseguire con il passaggio 5.
2. **Nella finestra di dialogo [Seleziona servizio di gestione autenticazione], scegliere [Sfoglia], quindi selezionare il servizio di gestione autenticazione che si desidera gestire da [Elenco servizi di gestione autenticazione:].**

   È possibile anche inserire un nome server o un indirizzo IP in [Servizio di gestione autenticazione:] per specificare un servizio di gestione autenticazione.

3. **Fare clic su [OK].**
4. **Nella finestra di dialogo [Accesso], selezionare un metodo di autenticazione dall'elenco a discesa [Autenticazione:].**
5. **Inserire il nome utente e la password dell'amministratore del servizio di autenticazione. In base al metodo di autenticazione, potrebbe anche essere necessario inserire un nome di dominio.**

- **Quando Authentication Manager viene avviato per la prima volta, o se non sono state ancora eseguite le impostazioni per l'amministratore utilizzando Authentication Manager, inserire il nome utente ("Admin") e la password di un utente predefinito.**

- Per accedere come utente predefinito, inserire "admin" come nome utente e la password dell'utente predefinito.
- Per modificare il servizio di gestione autenticazione, fare clic sul pulsante [Un altro servizio] e selezionare un altro servizio.

6. **Fare clic su [OK] per avviare [Manager autenticazione].**

## Chiusura di Authentication Manager

1. **Nella finestra principale di Authentication Manager, scegliere [Esci].**

## Riconnessione ad altri servizi

Se si dispone di più installazioni di Remote Communication Gate S e sono state installate applicazioni di gestione/monitoraggio dei dispositivi, è anche possibile accedere ai servizi di gestione autenticazione di tali installazioni/applicazioni.

1. **Nella finestra principale di Authentication Manager, scegliere [Riconnetti] per selezionare un servizio di gestione autenticazione diverso.**

## Nuovo accesso come altro utente

1. **Nella finestra principale di Authentication Manager, scegliere [Accedi nuovamente], quindi accedere con un account utente diverso.**

## Utilizzo della Guida

Authentication Manager fornisce agli utenti una Guida. La guida spiega come utilizzare e configurare Authentication Manager. Questa guida fornisce inoltre spiegazioni su ciascuna voce della finestra di dialogo.

1. **Scegliere [Guida] per visualizzare argomenti della guida relativi alla finestra corrente.**

## Impostazioni per Windows Vista

Se il computer esegue Windows Vista, eseguire i passaggi sottostanti prima di avviare Authentication Manager.

Utilizzare la procedura riportata di seguito per consentire l'esecuzione di Authentication Manager in Windows Vista.

1. **Dal menu [Start], selezionare [Pannello di controllo], quindi fare doppio clic su [Windows Firewall].**

   Viene visualizzata la finestra di dialogo [Windows Firewall].

2. **Scegliere [Consenti programma con Windows Firewall].**

   Viene visualizzata la finestra di dialogo [Controllo account utente].

3. **Se l'accesso a Windows è stato eseguito come membro del gruppo amministratori, fare clic su [Continua]. Se l'accesso a Windows non è stato eseguito come membro del gruppo amministratori, inserire la password amministratore, quindi fare clic su [OK].**

   Viene visualizzata la finestra di dialogo [Impostazioni di Windows Firewall].

4. **Fare clic sulla scheda [Eccezioni], quindi scegliere [Aggiungi programma...].**

   Viene visualizzata la finestra di dialogo [Aggiungi programma].

5. **Selezionare [Authentication Manager] e fare clic su [OK].**

   Viene nuovamente visualizzata la finestra di dialogo [Impostazioni di Windows Firewall]. Verificare che sia visualizzato [Authentication Manager].

# Registrazione e gestione degli amministratori

È possibile registrare e gestire l'Amministratore del servizio autenticazione (che gestisce il Servizio di gestione autenticazione con Manager autenticazione) e l'Amministratore di User Management. È anche possibile modificare la password per l'utente predefinito.

Nella tabella seguente sono riepilogate le funzioni disponibili per gli amministratori:

| Amministratore del servizio autenticazione | Amministratore di User Management |
|---|---|
| • Definire gli Amministratori del servizio di autenticazione<br>• Gestire profili<br>• Gestire le impostazioni di autenticazione<br>• Eseguire il backup e il ripristino (diritti amministratore, profili o informazioni sistema)<br>• Gestire il programma di backup | • Impostare gli amministratori di User Management<br>• Aggiungere o eliminare gli utenti dell'Autenticazione base<br>• Eseguire il backup e il ripristino delle informazioni Autenticazione base<br>• Importare ed esportare gli utenti con Autenticazione base |

## Aggiunta e rimozione di amministratori del servizio autenticazione

1. **Nella finestra principale di Manager autenticazione, fare clic su [Seleziona amministratore].**
2. **Se si utilizza l'autenticazione base, nella finestra di dialogo [Seleziona il tipo amministratore], scegliere [Amministratore del servizio autenticazione].**
3. **Dall'elenco a discesa [Visualizzazione:], selezionare [Gruppo], [Utente] o [Visualizza tutti] per visualizzare utenti e/o gruppi.**

**Per aggiungere un amministratore**

1. **Dalla lista [Nome:], selezionare l'utente o il gruppo da aggiungere.**
2. **Scegliere [Aggiungi >].**

- Fare clic su [Cerca] per cercare gli utenti o i gruppi per nome.
- Selezionare la casella di controllo [Includi utente predefinito tra i membri] per assegnare i privilegi Amministratore del servizio autenticazione all'utente predefinito.

**Per rimuovere un amministratore**

1. **Dalla lista [Membri:], selezionare l'utente o il gruppo da rimuovere.**
2. **Scegliere [Rimuovi <].**

4. **Al termine, fare clic su [OK].**

9

**Limitazione**

- Solo gli utenti che dispongono delle autorizzazioni di Amministratore del servizio di autenticazione possono fare uso di questa funzione.
- Solo gli utenti per i quali è selezionato il metodo di autenticazione quando si accede a Servizio di gestione autenticazione possono essere aggiunti come amministratore.

## Aggiunta e rimozione di un amministratore di User Management (solo autenticazione base)

1. **Nella finestra principale di Manager autenticazione, fare clic su [Seleziona amministratore].**
2. **Nella finestra di dialogo [Seleziona il tipo amministratore], scegliere [Amministratore di User Management].**
3. **Dall'elenco a discesa [Visualizzazione:], selezionare [Gruppo], [Utente] o [Visualizza tutti] per visualizzare utenti e/o gruppi.**

   **Per aggiungere un amministratore**

   1. **Dalla lista [Nome:], selezionare l'utente o il gruppo da aggiungere.**
   2. **Scegliere [Aggiungi >].**

   - Fare clic su [Cerca] per cercare gli utenti o i gruppi per nome.
   - Selezionare la casella di controllo [Includi utente predefinito tra i membri] per assegnare i privilegi Amministratore del servizio autenticazione all'utente predefinito.

   **Per rimuovere un amministratore**

   1. **Dalla lista [Membri:], selezionare l'utente o il gruppo da rimuovere.**
   2. **Scegliere [Rimuovi <].**
4. **Al termine, fare clic su [OK].**

**Limitazione**

- Solo gli utenti che dispongono dell'autorizzazione di Amministratore di User Management possono usare questa funzione.
- Solo gli utenti con lo stesso metodo di autenticazione utilizzato dall'amministratore di accesso possono essere aggiunti come amministratori.
- Se l'utente dispone di entrambi i diritti di autenticazione di Amministratore di User Management e Amministratore del servizio autenticazione, viene visualizzata la finestra di dialogo [Seleziona il tipo amministratore]. Fare clic su [Amministratore di User Management] in questa finestra di dialogo.

## Modifica della password dell'utente predefinito

Si consiglia di modificare regolarmente la password dell'utente predefinito per evitare un uso improprio.

1. **Nella finestra principale, scegliere [Imposta/Cambia password].**
2. **Inserire una nuova password in [Nuova password:], quindi confermare la nuova password in [Conferma password:].**
3. **Fare clic su [OK].**

- Solo gli utenti predefiniti possono modificare le password degli utenti predefiniti.
- Se diversi prodotti server condividono il Servizio di gestione autenticazione, la password per l'utente predefinito è la stessa per tutti.
- La password dell'utente predefinito può essere modificata utilizzando ManagementTool di ciascun prodotto server. La password non cambia per ciascun prodotto server, ma per l'utente predefinito gestito dal Servizio di gestione autenticazione.

# Gestione impostazioni autenticazione

Per una protezione maggiore, è possibile imporre diversi metodi di autenticazione utente da utilizzare in combinazione con Remote Communication Gate S.

Questa sezione spiega come specificare ciascun metodo disponibile e come modificare e visualizzare le impostazioni corrispondenti.

- I metodi di autenticazione utilizzati in ciascun server sono selezionati al momento dell'installazione del prodotto. Per modificare il metodo di autenticazione, utilizzare lo strumento di amministrazione del prodotto.
- Se si esegue l'autenticazione di Windows (nativa o compatibile NT), i domini a cui appartiene il server Remote Communication Gate S e i domini trusted corrispondenti sono disponibili.

## Specifica del metodo di autenticazione

1. **Nella finestra principale, selezionare [Impostazioni autenticazione] per aprire la finestra di dialogo [Sistema di autenticazione].**
2. **In [Selezionare un sistema di autenticazione.], scegliere il metodo di autenticazione da applicare.**
3. **Configurare le impostazioni per il metodo di autenticazione selezionato.**

   Le impostazioni variano in base al metodo di autenticazione. Per maggiori dettagli sulle impostazioni per ciascun metodo, vedere le sezioni seguenti.

9

- Solo gli utenti che dispongono delle autorizzazioni di Amministratore del servizio di autenticazione possono fare uso di questa funzione.

**Quando diversi prodotti server sono installati sullo stesso computer server**

Servizio di gestione autenticazione è condiviso. È necessario configurare il metodo di autenticazione in questo server (impostare la propria autenticazione).

**Quando più prodotti server sono installati su diversi computer server**

Il Servizio di gestione autenticazione è installato separatamente sui diversi computer server.

In questo caso, configurare il metodo di autenticazione utilizzando il Servizio di gestione autenticazione su uno dei server (impostare la propria autenticazione).

Il Servizio di gestione autenticazione può essere configurato in altri server per ricercare altri servizi impostati per la propria autenticazione (ricercare un'altra autenticazione).

## Autenticazione base

Utilizzare Autenticazione base per aggiungere e gestire singoli utenti di autenticazione. È possibile imporre l'autenticazione utente senza un dominio Windows, dominio Notes, server LDAP o server NDS.

### Impostare la propria autenticazione

È possibile imporre l'autenticazione base per il Servizio di gestione autenticazione corrente. Per fare questo, è necessario registrare gli utenti con Autenticazione base nel Servizio di gestione autenticazione corrente.

1. **Fare clic su [Server che utilizzano il servizio di autenticazione] per visualizzare una lista dei server che utilizzano le impostazioni dell'Autenticazione base.**

### Cerca un'altra autenticazione

È possibile cercare il Servizio di gestione autenticazione (Autenticazione base) di un altro server.

1. **Fare clic su [Sfoglia] per selezionare il Servizio di gestione autenticazione di un altro server che utilizza Autenticazione base. In alternativa, è possibile inserire direttamente il nome server del Servizio di gestione autenticazione.**

## Autenticazione Windows (NT compatibile)

In Autenticazione Windows (NT compatibile), utilizzare gli account utente configurati in uno dei domini seguenti:

- Dominio Windows NT
- Dominio Windows 2000 Active Directory (misto o modalità di autorizzazione accesso NT compatibile)
- Dominio Active Directory di Windows Server 2003 (modalità mista, intermedio)
- Dominio Active Directory di Windows Server 2008

**Importante**

- **Se modalità native Active Directory è in esecuzione in un dominio con corrispondenza di fiducia, selezionare Autenticazione Windows (nativo).**

### Impostare la propria autenticazione

È possibile imporre l'Autenticazione Windows (NT compatibile) per il Servizio di gestione autenticazione.

1. **Per specificare direttamente un Controller dominio, fare clic su [Imposta controller dominio] per impostare la corrispondenza tra il dominio utilizzato per l'Autenticazione Windows (NT compatibile) e il controller dominio.**
2. **Fare clic su [Server che utilizzano il servizio di autenticazione] per visualizzare una lista di altri server che utilizzano questo metodo di autenticazione.**

#### Cerca un'altra autenticazione

È possibile cercare il Servizio di gestione autenticazione (Autenticazione Windows (NT compatibile)) di un altro server.

1. **Fare clic su [Sfoglia] per selezionare il Servizio di gestione autenticazione di un altro server che utilizza Autenticazione Windows (NT compatibile). In alternativa, è possibile inserire direttamente il nome server del Servizio di gestione autenticazione.**

## Autenticazione Windows (nativo)

In Autenticazione Windows (nativo), utilizzare gli account utente configurati in uno dei domini seguenti:

- Dominio Active Directory di Windows 2000 (modalità nativa, accesso consentito solo a Windows 2000)
- Dominio Active Directory di Windows Server 2003 (modalità nativa, intermedio)
- Dominio Active Directory di Windows Server 2008

#### Impostare la propria autenticazione

È possibile imporre Autenticazione Windows (nativo) per il Servizio di gestione autenticazione corrente.

- Per accedere a un dominio associato al computer in cui è installato Remote Communication Gate S:
  In [Nome dominio:], [Nome utente dominio:] e [Password:], inserire il nome dominio e le informazioni di un utente a cui è consentito l'accesso.
- Per specificare un controller di dominio direttamente in un ambiente Windows in cui esistono più controller in ciascun dominio:
  Fare clic su [Imposta controller dominio], quindi, nella schermata [Imposta controller dominio] visualizzata, specificare il dominio e il suo controller.
- Per accedere a un dominio in cui è stata stabilita una relazione di fiducia unidirezionale con un dominio associato al computer in cui è installato Remote Communication Gate S:
  Fare clic su [Imposta account dominio] e immettere i dati utente accessibili per i domini registrati con [Imposta account dominio].

Fare clic su [Server che utilizzano il servizio di autenticazione] per visualizzare una lista di altri server che utilizzano questo metodo di autenticazione.

#### Cerca un'altra autenticazione

È possibile cercare il Servizio di gestione autenticazione (Autenticazione Windows (nativo)) di un altro server.

1. **Fare clic su [Sfoglia] per selezionare il Servizio di gestione autenticazione di un altro server che utilizza Autenticazione Windows (nativo). In alternativa, è possibile inserire direttamente il nome server del Servizio di gestione autenticazione.**

## Autenticazione Notes

Autenticazione Notes utilizza gli account dell'utente del dominio Notes

### Impostare la propria autenticazione

È possibile imporre l'Autenticazione Notes per il Servizio di gestione autenticazione attualmente in esecuzione.

1. **Immettere i dettagli del server Notes e accedere all'account dell'utente in [Nome server:], [Nome dominio:], [Nome utente dominio:] e [Password:].**
2. **Fare clic su [Server che utilizzano il servizio di autenticazione] per visualizzare la lista dei server che utilizzano questo metodo di autenticazione.**

### Cerca un'altra autenticazione

È possibile cercare il Servizio di gestione autenticazione (Autenticazione Notes) di un altro server.

1. **Fare clic su [Sfoglia] per selezionare il Servizio di gestione autenticazione di un altro server che utilizza l'Autenticazione Notes. In alternativa, è possibile inserire direttamente il nome server del Servizio di gestione autenticazione.**

## Autenticazione LDAP

Autenticazione LDAP utilizza un server LDAP per gestire l'autenticazione.

### Impostare la propria autenticazione

È possibile imporre l'Autenticazione LDAP per il Servizio di gestione autenticazione attualmente in esecuzione.

1. **Immettere i dettagli di accesso in [Nome d'accesso:] e [Password:].**
2. **Fare clic su [Impostazioni generali] per configurare i parametri del server LDAP.**
3. **Fare clic su [Server che utilizzano il servizio di autenticazione] per visualizzare la lista dei server che utilizzano questo metodo di autenticazione.**

### Cerca un'altra autenticazione

È possibile cercare il Servizio di gestione autenticazione (Autenticazione LDAP) di un altro server.

1. **Fare clic su [Sfoglia] per selezionare il Servizio di gestione autenticazione di un altro server che utilizza Autenticazione LDAP. In alternativa, è possibile inserire direttamente il nome server del Servizio di gestione autenticazione.**

## Autenticazione NDS

Autenticazione NDS utilizza un server di directory Novell per gestire l'autenticazione.

**Impostare la propria autenticazione**

È possibile imporre l'Autenticazione NDS per il Servizio di gestione autenticazione attualmente in esecuzione.

1. **Immettere i dettagli di accesso in [Nome d'accesso:] e [Password:].**
2. **Fare clic su [Impostazioni generali] per configurare i parametri del server NDS.**
3. **Fare clic su [Server che utilizzano il servizio di autenticazione] per visualizzare la lista dei server che utilizzano questo metodo di autenticazione.**

**Cerca un'altra autenticazione**

È possibile cercare il Servizio di gestione autenticazione (Autenticazione NDS) di un altro server.

1. **Fare clic su [Sfoglia] per selezionare il Servizio di gestione autenticazione di un altro server che utilizza l'Autenticazione NDS. In alternativa, è possibile inserire direttamente il nome server del Servizio di gestione autenticazione.**

## Visualizzazione delle impostazioni di autenticazione correnti

Visualizzare le impostazioni correnti del metodo di autenticazione imposto.

1. **Nella finestra principale, fare clic su [Visualizza informazioni autenticazione] per visualizzare le impostazioni di autenticazione.**

   Vengono visualizzate esclusivamente le informazioni sulle impostazioni utilizzate.

## Impostazione predefinita per il metodo di autenticazione



Per utilizzare il Servizio di autenticazione sui dispositivi in rete, specificare il Metodo di autenticazione.

1. **Nella finestra principale, fare clic su [Impostazione predefinita per il metodo di autenticazione].**
2. **Nella finestra di dialogo [Impostazione predefinita per il metodo di autenticazione], selezionare il metodo di autenticazione che si desidera utilizzare come predefinito.**

# Gestione dei profili

Utilizzando Manager autenticazione è possibile registrare utenti nel metodo di autenticazione attualmente imposto creando un profilo per gli stessi. Questa sezione spiega come registrare (aggiungere) un utente assegnandogli un profilo, rimuovere (eliminare) un profilo dell'utente e modificare i dettagli del profilo di un utente.

I dettagli del profilo registrati qui verranno utilizzati da tutte le applicazioni server in esecuzione ma in maniera diversa a seconda delle funzioni di ciascuna applicazione.

**Limitazione**

- Solo gli amministratori del servizio autenticazione possono aggiungere, eliminare o modificare profili utente.

## Aggiunta di profili

Utilizzare la procedura seguente per aggiungere il profilo di un utente (indirizzo e-mail) al metodo di autenticazione attualmente imposto. Gli utenti il cui profilo è stato aggiunto possono accedere utilizzando i dettagli registrati nei loro profili.

1. **Fare clic su [Aggiungi/Elimina profilo] nella finestra principale.**
2. **Nella finestra di dialogo [Amministra profilo], fare clic su [Aggiungi...], quindi, nella casella [Proprietà profilo], immettere i dettagli del profilo dell'utente che si desidera registrare nel metodo di autenticazione attualmente imposto.**

**Limitazione**

- Se si imposta [Inserimento automatico dell'indirizzo di posta], l'indirizzo e-mail dell'utente non viene visualizzato nella schermata [Proprietà profilo]. I dati dell'indirizzo e-mail vengono automaticamente acquisiti da ciascun server ogni volta che si esegue l'autenticazione.
- Solo i profili degli utenti registrati nel metodo di autenticazione selezionato durante l'accesso a Manager autenticazione possono essere registrati.
- La funzione [Inserimento automatico dell'indirizzo di posta] non è disponibile se è attualmente imposta l'autenticazione base o Windows (NT compatibile).

## Eliminazione di profili

Utilizzare la procedura sottostante per eliminare un profilo registrato.

1. **Fare clic su [Aggiungi/Elimina profilo] nella finestra principale.**
2. **Nella finestra di dialogo [Amministra profilo], selezionare l'utente del quale si desidera eliminare il profilo, quindi fare clic su [Elimina].**

**Limitazione**

- Solo gli utenti registrati nel metodo di autenticazione selezionato durante l'accesso a Manager autenticazione appaiono nella finestra di dialogo [Amministra profilo].

## Modifica dei profili

Utilizzare la procedura sottostante per modificare il contenuto di un profilo registrato.

1. **Fare clic su [Aggiungi/Elimina profilo] nella finestra principale.**
2. **Nella finestra di dialogo [Amministra profilo], selezionare l'utente di cui si desidera modificare il profilo, quindi fare clic su [Proprietà...] per modificare l'indirizzo e-mail nella finestra di dialogo [Amministra profilo].**

**Limitazione**

- Se si imposta [Inserimento automatico dell'indirizzo di posta], l'indirizzo e-mail dell'utente non appare nella schermata [Proprietà profilo]. I dati dell'indirizzo e-mail vengono automaticamente acquisiti da ciascun server ogni volta che si esegue l'autenticazione.
- È possibile registrare solo i profili degli utenti registrati nel metodo di autenticazione selezionato al momento dell'accesso a Manager autenticazione.
- La funzione [Inserimento automatico dell'indirizzo di posta] non è disponibile se è attualmente imposta l'autenticazione base o Windows (NT compatibile).

# Gestione degli utenti con Autenticazione base

Utilizzare la procedura sottostante per aggiungere ed eliminare account utente con Autenticazione base e modificare le rispettive proprietà quando è imposta l'Autenticazione base.

**Limitazione**

- Solo gli amministratori di User Management possono aggiungere o eliminare un utente o un gruppo, oppure modificare le impostazioni di un utente o di un gruppo.

- Gli utenti possono anche essere aggiunti ed eliminati tramite l'interfaccia Web di Remote Communication Gate S. Per dettagli, vedere P.121 "Gestione account utente".

## Aggiunta di utenti

Utilizzare le procedure sottostanti per aggiungere un nuovo utente o gruppo con Autenticazione base.

- È possibile utilizzare un file CSV delle informazioni utente per aggiungere collettivamente utenti. Per dettagli, vedere P.337 "Importazione di utenti con Autenticazione base".

### Aggiunta di un utente

1. **Fare clic su [Aggiungi/Elimina utente autenticazione base] nella finestra principale.**
2. **Nella finestra di dialogo [Aggiungi/Elimina utente], scegliere [Aggiungi utente...].**
3. **Immettere un nome utente e una password per il nuovo utente. Confermare la password immessa in [Conferma password:].**
4. **Fare clic su [OK].**

### Aggiunta di un gruppo

1. **Fare clic su [Aggiungi/Elimina utente autenticazione base] nella finestra principale.**
2. **Nella finestra di dialogo [Aggiungi/Elimina utente], fare clic su [Aggiungi gruppo...].**
3. **Nella scheda [Generale], immettere il nome gruppo.**
4. **Nella scheda [Membri], fare clic su [Aggiungi] per aggiungere membri del gruppo.**
5. **Fare clic su [OK].**

**Limitazione**

- Solo gli utenti con Autenticazione base già registrati possono essere registrati come membri del gruppo.

## Eliminazione di utenti o gruppi

1. **Fare clic su [Aggiungi/Elimina utente autenticazione base] nella finestra principale.**
2. **Nella finestra di dialogo [Aggiungi/Elimina utente], selezionare l'utente o il gruppo da eliminare, quindi fare clic su [Elimina].**

## Modifica delle impostazioni di un utente o di un gruppo

1. **Fare clic su [Aggiungi/Elimina utente autenticazione base] nella finestra principale.**
2. **Nella finestra di dialogo [Aggiungi/Elimina utente], selezionare l'utente o il gruppo di cui si desidera modificare le impostazioni, quindi fare clic su [Proprietà...].**
3. **Modificare le proprietà di un utente o di un gruppo secondo le esigenze.**

   **Proprietà per utenti**

   Nella scheda [Generale], è possibile modificare la password dell'utente.

   **Proprietà per gruppi**

   Nella scheda [Membri], è possibile aggiungere e rimuovere utenti dal gruppo.

4. **Fare clic su [OK].**



## Impostazione delle preferenze utente

Utilizzare la procedura sottostante per specificare il numero minimo di caratteri richiesti per una password utente.

1. **Fare clic su [Aggiungi/Elimina utente autenticazione base] nella finestra principale.**
2. **Nella finestra di dialogo [Aggiungi/Elimina utente], fare clic su [Imposta preferenze].**
3. **Immettere il numero minimo di caratteri richiesti per una password.**
4. **Fare clic su [OK].**

**Limitazione**

- Se si modificano le preferenze, il numero minimo di caratteri per la password utente non viene riportato nelle password prima della modifica e lo stato della password non cambia.

## Esportazione di utenti con Autenticazione base

È possibile esportare i dettagli degli utenti con Autenticazione base registrati come un file CSV.

1. **Fare clic su [Esportazione utente con autenticazione base] nella finestra principale.**
2. **In [Specificare file CSV:], specificare il percorso di salvataggio del file CSV esportato.**
3. **In [Specificare il formato del file CSV:], selezionare il formato di file CSV.**
4. **Fare clic su [OK].**

I file CSV esportati possono essere modificati e reimportati, oppure importati nel Servizio di gestione autenticazione di un altro server.

## Importazione di utenti con Autenticazione base

Utilizzare la procedura sottostante per importare utenti con Autenticazione base da file CSV. È anche possibile importare file CSV di utenti con Autenticazione base che sono stati esportati da Manager autenticazione o da dispositivi di rete.

1. **Fare clic su [Specificare il formato del file CSV] nella finestra principale, quindi specificare il nome e il formato di file CSV da importare.**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sui formati di file CSV, consultare la Guida di Manager autenticazione.

# Backup e ripristino delle informazioni di autenticazione

Per un utilizzo sicuro del sistema, si consiglia di eseguire backup regolari delle informazioni del Servizio di gestione autenticazione. I backup possono essere salvati in una directory specificata di qualsiasi altro server che esegue il Servizio di gestione autenticazione.

**Importante**

- **Quando si esegue un'operazione di backup o di ripristino, accertarsi che nessun utente sia connesso a Manager autenticazione.**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sui backup programmati, vedere P.340 "Gestione del programma di backup".

## Backup delle informazioni di autenticazione

È possibile eseguire il backup dei dati gestiti nel Servizio di gestione autenticazione e impostare una password per l'accesso ai dati di backup.

1. **Fare clic su [Backup] nella finestra principale.**
2. **Nella finestra di dialogo [Selezionare il soggetto del backup], selezionare i tipi di dati di cui eseguire il backup, quindi scegliere [OK].**
3. **Specificare una cartella in cui salvare i dati di backup.**

   - **La cartella dove salvare i dati di backup deve essere vuota.**
4. **Facoltativamente, specificare una password per i dati di backup.**

   Lasciare il campo della password vuoto per non assegnare una password.

Il tipo amministratore determina le informazioni di cui è possibile eseguire il backup. Nella tabella seguente viene illustrata la corrispondenza tra tipo amministratore e dati di cui è possibile eseguire il backup.

| Tipo amministratore | Informazioni di backup disponibili |
|---|---|
| Amministratore del servizio autenticazione | • Informazioni amministratore<br>• Informazioni profilo<br>• Informazioni sistema<br>Comprende le impostazioni di autenticazione, i programmi e le password di utenti predefiniti. |

| Tipo amministratore | Informazioni di backup disponibili |
| --- | --- |
| Amministratore di User Management | • Informazioni Autenticazione base |

**Limitazione**

- Non è possibile utilizzare Manager autenticazione per eseguire il backup delle seguenti informazioni di sistema (utilizzare altri strumenti):
    - Dettagli utente di dominio utilizzato in Autenticazione Windows (NT compatibile), Autenticazione Windows (nativo) o Autenticazione Notes
    - Dettagli utente server utilizzato in Autenticazione LDAP e NDS
    - Cartelle e file di installazione di Manager autenticazione
    - Cartelle e file di installazione di server Web (IIS o Apache)
    - Impostazioni registro

## Ripristino delle informazioni di autenticazione

Utilizzare la procedura sottostante per ripristinare le informazioni del Servizio di gestione autenticazione allo stato che avevano al momento dell'ultimo backup.

1. **Fare clic su [Ripristina] nella finestra principale.**
2. **Nella finestra [Ripristina], selezionare una cartella di backup.**
3. **Se è stata assegnata una password a dati di backup, inserirla.**

**Importante**

- **Utilizzare la funzione Ripristina solo in caso di emergenza.**
- **Vengono ripristinate le condizioni del sistema prima dell'ultimo backup sovrascrivendo i dati di sistema con quelli di backup. I dati modificati o le impostazioni effettuate dopo l'ultimo backup non possono essere recuperate.**

# Gestione del programma di backup

È possibile aggiungere ed eliminare programmi di backup, nonché modificare le impostazioni programma.

**Importante**

- **Ogni backup più recente sovrascrive il backup precedente.**
- **Preparare una cartella in cui salvare i dati di backup.**

**Limitazione**

- Solo gli amministratori del servizio autenticazione possono aggiungere o eliminare un programma di backup, oppure modificare le impostazioni di un programma di backup.
- Per programmare backup regolari delle informazioni Autenticazione base, è necessario disporre delle autorizzazioni Amministratore del servizio autenticazione o Amministratore utente.

## Aggiunta di un'applicazione di backup programmata

**Importante**

- **Prima di eseguire il backup, accertarsi che vi sia sufficiente spazio libero per il backup nel disco.**
- **Se si specificano più programmi di backup, accertarsi che gli orari di backup non si sovrappongano. In questo caso, la macchina esegue un numero specificato di tentativi di backup e quindi annulla il backup se questo non può essere avviato.**
- **Se il server in cui è installato il Servizio di gestione autenticazione non è in linea all'ora programmata per un backup, questo non può essere eseguito.**



1. **Fare clic su [Programma di backup] nella finestra principale.**
2. **Nella finestra di dialogo [Programmi di backup], fare clic su [Aggiungi].**
3. **Nella finestra di dialogo [Imposta programma di backup], immettere i dettagli del lavoro, selezionare il tipo di dati di cui eseguire il backup, quindi specificare il programma di backup.**
4. **Fare clic su [OK].**

- È possibile specificare il numero di tentativi di backup eseguiti quando Manager autenticazione è attivo.

## Modifica di un'applicazione di backup programmata

1. **Fare clic su [Programma di backup] nella finestra principale.**

2. **Nella finestra di dialogo [Programmi di backup], selezionare il programma da modificare, quindi scegliere [Modifica].**
3. **Modificare le voci necessarie nella finestra di dialogo [Imposta programma di backup].**

**Limitazione**

- Accertarsi di sospendere l'applicazione programmata prima di modificarla.

## Eliminazione di un'applicazione di backup programmata

1. **Fare clic su [Programma di backup] nella finestra principale.**
2. **Nella finestra di dialogo [Programmi di backup], selezionare il programma da eliminare, quindi scegliere [Elimina].**

**Importante**

- Accertarsi di sospendere l'applicazione programmata prima di modificarla.

## Sospensione o ripresa di un'applicazione programmata

1. **Fare clic su [Programma di backup] nella finestra principale.**
2. **Nella finestra di dialogo [Programmi di backup], selezionare il programma di cui si desidera modificare lo stato, quindi fare clic su [Sospendi/Riprendi].**

   Quando si sceglie [Sospendi/Riprendi], le applicazioni sospese verranno riprese e le applicazioni attive verranno sospese.

# 10. Altre informazioni di gestione

La comunicazione tra i dispositivi e Remote Communication Gate S è crittograta tramite protocollo SSL e la consegna dei dati è protetta. Per l'impostazione della comunicazione crittografata, sono richiesti i certificati server, emessi mediante SSL Setting Tool.

Questo capitolo spiega lo strumento di emissione dei certificati server SSL Setting Tool.

# Crittografia dei canali di comunicazione

Nella crittografia di canali di comunicazione con il protocollo SSL, è necessario emettere certificazioni server. SSL Setting Tool è utilizzato per l'emissione di certificazioni server.

SSL Setting Tool dispone delle funzioni seguenti:

- Emissione di certificazioni server CA

  Le certificazioni server CA vengono emesse solo quando SSL Setting Tool viene attivato per la prima volta nei server usati come CA. Le certificazioni server CA vengono importate quando si configurano i server.

- Emissione di certificazioni server

  È possibile emettere certificazioni server dopo che le certificazioni server CA sono state emesse e importate. Le certificazioni server sono valide per 10 anni.

- Importazione certificazioni

  Vengono importate le certificazioni CA server e le certificazioni server.

I percorsi di comunicazione sono crittografati impostando la crittografia in Remote Communication Gate S ed emettendo una certificazione server con SSL setting tool.

Di seguito sono descritte le procedure di emissione e di importazione delle certificazioni server CA e di esecuzione delle impostazioni di Remote Communication Gate S.

- **Per utilizzare SSL Setting Tool, è necessario accedere al computer come amministratore.**



## Impostazioni SSL per i server

Seguire la procedura di seguito indicata per la configurazione delle impostazioni di utilizzo della comunicazione SSL tra server.

1. Impostare un server CA
2. Emettere certificazioni
3. Importare certificazioni
4. Impostare il metodo SSL

5. Impostare la Gestione Internet Information Service (IIS)

**Importante**

- **Quando si importano certificazioni o si specifica il metodo SSL, accertarsi di riavviare il computer dopo aver completato tutte le impostazioni.**

Di seguito viene descritta la procedura per Windows 2008 Server. Le procedure possono variare in base al sistema operativo utilizzato.

## Impostazione server CA

Il server CA è un server che emette dei certificati elettronici per consentire le comunicazioni con il protocollo SSL. È possibile utilizzare come server CA qualsiasi computer dove è stato installato SSL setting tool.

Prima di abilitare la comunicazione SSL, è necessario stabilire un server come server CA. La comunicazione SSL tra server può essere abilitata solo se gli altri server hanno importato il certificato del server CA.

## Emissione di certificazioni

Un server CA emette una certificazione per ciascun server che supporta la comunicazione SSL.

Il primo certificato inviato viene utilizzato per verificare l'identità del server CA. Il certificato successivo viene utilizzato per verificare l'identità del server su cui è eseguito Remote Communication Gate S.

Le certificazioni per gli altri server vengono emesse da SSL Setting Tool per la seconda volta o quelle successive.

- Alla seconda emissione o alle emissioni successive, vengono emesse le certificazioni solo per la comunicazione SSL.
- Il server CA e il server Remote Communication Gate S possono essere lo stesso computer.



### Emissione di certificazioni (prima emissione)

1. **Dal menu [Start], selezionare [Tutti i programmi], scegliere [Remote Communication Gate S], quindi fare clic su [SSL Setting Tool].**
2. **Fare clic su [Emetti certificazione], quindi scegliere [Next>].**
3. **Nella finestra di dialogo [Crea certificazione CA server 1/3], immettere il codice paese e la città, quindi fare clic su [Next>].**

- [Paese:] deve contenere un codice paese di due caratteri. Ad esempio: "US" o "DE".

4. **Immettere il nome della società e il nome dell'organizzazione, quindi scegliere [Next>].**
5. **Immettere il nome server e l'indirizzo e-mail, quindi scegliere [Next>].**
   - Nome server:

Immettere il nome host del computer. **Questo è il nome del computer che funge da server CA.**

- Indirizzo e-mail:

  Immettere un indirizzo e-mail. Questo appare durante la visualizzazione della certificazione tramite browser Web e così via.

6. **Immettere le informazioni sull'area, quindi scegliere [Next>].**

- [Paese:] deve contenere un codice paese di due caratteri. Ad esempio: "US" o "DE".

7. **Immettere le informazioni sulla società, quindi scegliere [Next>].**
8. **Immettere le informazioni sulla rete, quindi scegliere [Next>].**

- Nome server:

  Immettere il nome del server che utilizza la certificazione come "nome host + nome dominio" (ad esempio, www.rds.co.jp). È anche possibile immettere un indirizzo IP. **Questo è il nome del server che svolge la funzione di host per le comunicazioni SSL.**

- Indirizzo e-mail:

  Immettere un indirizzo e-mail. Questo appare sul certificato quando viene visualizzato con un browser Web.

9. **Immettere una password per il certificato, quindi fare clic su [Next>].**
10. **Specificare una cartella in cui salvare le certificazioni server, quindi fare clic su [OK].**
11. **Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su [OK].**

- A tutte le certificazioni per gli altri server viene dato il nome file "server.p12".

#### Emissione di certificazioni (per la seconda emissione o per emissioni successive)

1. **Dal menu [Start], selezionare [Tutti i programmi], scegliere [Remote Communication Gate S], quindi fare clic su [SSL Setting Tool].**
2. **Fare clic su [Emetti certificazione], quindi scegliere [Next>].**

   Viene visualizzata la finestra di dialogo [Crea certificazione server 1/3].

3. **Nella finestra di dialogo [Crea certificazione CA server 1/3], immettere le informazioni sull'area. Immettere il paese, l'area e la città, quindi fare clic su [Next>].**

- [Paese:] deve contenere un codice paese di due caratteri. Ad esempio: "US" o "DE".

4. **Immettere le informazioni sulla società, un nome società e un nome organizzazione, quindi scegliere [Next>].**
5. **Immettere le informazioni di rete, il nome server e l'indirizzo e-mail, quindi scegliere [Next>].**

6. **Immettere una password per la certificazione e scegliere [Next>].**
7. **Specificare una cartella in cui salvare la certificazione, quindi scegliere [OK].**
8. **Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su [OK].**

- A tutte le certificazioni per gli altri server viene dato il nome file "server.p12".

## Importazione di certificazioni

Dopo che è stata emessa dal server CA, è necessario importare la certificazione nel computer che svolge la funzione di host delle comunicazioni SSL. Ogni server, compreso il server CA che esegue le comunicazioni SSL, deve importare le proprie certificazioni.

1. **Dal menu [Start], selezionare [Tutti i programmi], scegliere [Remote Communication Gate S], quindi fare clic su [SSL Setting Tool].**
2. **Fare clic su [Importa certificazione], quindi scegliere [Next>].**

   Viene visualizzata la finestra di dialogo per la selezione di una certificazione adeguata.
3. **Specificare la cartella in cui si trova la certificazione ("server.p12"), quindi scegliere [OK].**
4. **Immettere la password per la certificazione.**
5. **Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su [OK].**
6. **Riavviare il computer.**

## Impostazioni per il metodo SSL

È possibile effettuare impostazioni per ogni server, compreso il server CA che esegue le comunicazioni SSL. Utilizzare la procedura sottostante quando si avviano o si modificano le operazioni SSL.



- **Accertarsi di selezionare [Tutte le connessioni SSL] nella schermata [Cambia metodo SSL] in caso di applicabilità di una delle seguenti condizioni:**
    - **Se si utilizza la comunicazione SSL sul server di trasmissione.**
    - **Se il dispositivo utilizza il servizio di autenticazione Scan Router.**

1. **Dal menu [Start], selezionare [Tutti i programmi], scegliere [Remote Communication Gate S], quindi fare clic su [SSL Setting Tool].**
2. **Fare clic su [Cambia metodo SSL], quindi scegliere [Next>].**
3. **Selezionare un metodo SSL.**
    - Tutte le connessioni SSL
    - Non usare SSL

È possibile uscire dalle operazioni di SSL sul server attualmente in uso.

- Se si interrompono le operazioni SSL in questo momento, non sarà possibile comunicare con altri server che utilizzano SSL. Apportare modifiche alle impostazioni SSL dei server correlati in base alle esigenze.

4. **Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su [OK].**
5. **Riavviare il computer.**

## Uscita dalle operazioni SSL

Quando si interrompono le operazioni SSL sul server corrente, potrebbero essere richieste impostazioni IIS per i server collegati. Se necessario, eseguire le impostazioni descritte di seguito.

- Queste impostazioni non sono necessarie se è stato selezionato "Apache" come server Web durante l'installazione di Remote Communication Gate S.
- Si tenga presente che il termine "sito XXX" nelle seguenti procedure deve essere interpretato nel modo che segue:
    - Se Remote Communication Gate S è installato sullo stesso numero di porta del "sito Web predefinito" di IIS, "sito XXX" indica il "sito Web predefinito".
    - Se Remote Communication Gate S è installato su un numero diverso di porta rispetto al "sito Web predefinito" di IIS, "sito XXX" indica "RDH Common2".

Riferimento

- Per maggiori dettagli sulle impostazioni, consultare la Guida di Gestione Internet Information Services (IIS).

1. **Accedere a Windows utilizzando un account amministratore.**

    Se si accede con un diverso tipo di account, uscire e poi accedere nuovamente utilizzando un account che disponga dei diritti di accesso amministratore.

2. **Fare clic su [Start], quindi su [Strumenti di amministrazione]. Poi fare clic su [Gestione Internet Information Services (IIS)].**
3. **Selezionare [sito XXX] quindi scegliere [Proprietà] dal menu [Operazione].**
4. **Fare clic sulla scheda [Protezione directory] nella finestra di dialogo [Proprietà]. Quindi, selezionare [Certificato server] nell'area [Comunicazioni protette].**

    Viene visualizzata la finestra di dialogo [Gestione guidata certificati server Web].

5. **Fare clic su [Avanti].**
6. **Nella finestra di dialogo [Gestione guidata certificati IIS], fare clic su [Elimina certificato corrente], quindi scegliere [Avanti].**

7. **Confermare le informazioni nella [Gestione guidata certificati IIS], quindi scegliere [Avanti].**

   La certificazione corrente viene eliminata e salvata per essere utilizzata per questo o un altro server in un momento successivo.

8. **Nel messaggio di conferma di eliminazione, fare clic su [Fine].**
9. **Riavviare il computer.**

## Impostazione di Gestione Internet Information Service (IIS)

Se il server Web contiene Internet Information Service (IIS), effettuare le impostazioni per SSL, quindi seguire la procedura sottostante per configurare Gestione Internet Information Service (IIS).

- Queste impostazioni non sono necessarie se è stato selezionato "Apache" come server Web durante l'installazione di Remote Communication Gate S.
- Si tenga presente che il termine "sito XXX" nelle seguenti procedure deve essere interpretato nel modo che segue:
    - Se Remote Communication Gate S è installato sullo stesso numero di porta del "sito Web predefinito" di IIS, "sito XXX" indica "sito Web predefinito"
    - Se Remote Communication Gate S è installato su un numero diverso di porta rispetto al "sito Web predefinito" di IIS, "sito XXX" indica "RDH Common2"

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle impostazioni, consultare la Guida di Gestione Internet Information Services (IIS).

1. **Accedere a Windows utilizzando un account amministratore.**

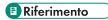
   Se si accede con un diverso tipo di account, uscire e quindi accedere nuovamente utilizzando un account che disponga dei diritti di accesso amministratore.

2. **Fare clic su [Start], quindi su [Strumenti di amministrazione]. Poi fare clic su [Gestione Internet Information Services (IIS)].**
3. **Selezionare [sito XXX], quindi scegliere [Proprietà] dal menu [Azione].**
4. **Fare clic sulla scheda [Sicurezza directory] nella finestra di dialogo [Proprietà].**
5. **Selezionare [Certificazione server] nella lista [Comunicazioni sicure].**

   Viene visualizzata la finestra di dialogo [Gestione guidata certificati server Web].

6. **Fare clic su [Avanti].**
7. **Fare clic su [Assegna una certificazione esistente] nella finestra di dialogo [Procedura guidata certificazione IIS], quindi fare clic su [Successivo].**
8. **Selezionare il certificato importato utilizzando SSL Setting Tool nella lista, quindi fare clic su [Successivo].**

9. **Nella finestra di impostazione della porta SSL, immettere lo stesso numero come numero di porta HTTPS specificato durante l'installazione di Remote Communication Gate S.**
10. **Confermare il contenuto nella descrizione generale della certificazione, quindi scegliere [Successivo].**

    La certificazione è stata installata sul server web.
11. **Fare clic su [Fine] nella finestra di conferma.**
12. **Nella finestra di dialogo [Proprietà], fare clic sulla scheda [sito Web].**
13. **Per quanto riguarda i numeri di porta TCP e SSL, inserire rispettivamente i numeri di porta HTTP e HTTPS specificati al momento dell'installazione di Remote Communication Gate S.**
14. **Nella scheda [Home directory], selezionare [Scrittura].**
15. **Eseguire le impostazioni necessarie sulla sicurezza e sui diritti di accesso per l'ambiente di utilizzo.**

- Per maggiori dettagli sulle impostazioni di protezione e dei diritti di accesso, vedere P.349 "Impostazioni di protezione e accesso per utilizzare Remote Communication Gate S con IIS".

16. **Fare clic su [OK].**
17. **Nella finestra di dialogo [Gerarchia di ereditarietà], fare clic su [OK] senza selezionare nulla in corrispondenza di [Nodi figli].**
18. **Se il "sito XXX" che si desidera utilizzare è nello stato di "interruzione", scegliere [Avvio] dal menu [Azione] per avviare il servizio o riavviare il computer.**

- Se il sito si blocca in modo imprevisto, il suo stato potrebbe essere visualizzato non correttamente da Gestione Internet Information Service (IIS). Selezionare la cartella "sito XXX", quindi scegliere [Aggiorna] dal menu [Azione] per confermare il suo stato.



## Impostazioni di protezione e accesso per utilizzare Remote Communication Gate S con IIS

Per utilizzare SSL con Remote Communication Gate S e IIS, sono richieste le impostazioni di protezione IIS sottostanti.

| | Autorità accesso esecuzione | Autorizzazione accesso esecuzione (lettura/scrittura) |
|---|---|---|
| Sito Web predefinito autorità accesso esecuzione | Solo script | Lettura |
| asse | Script ed eseguibili | Lettura |

| | Autorità accesso esecuzione | Autorizzazione accesso esecuzione (lettura/scrittura) |
|---|---|---|
| dman | Script ed eseguibili | Lettura |
| dmanShare | Script ed eseguibili | Lettura |
| logCollector | Script ed eseguibili | Lettura |
| LogCollectorISAPI*1 | Script ed eseguibili | Lettura/scrittura |
| logManager | Script ed eseguibili | Lettura |
| LogManagerISAPI*1 | Script ed eseguibili | Lettura/scrittura |
| RdhFilter | Script ed eseguibili | Lettura |
| RdsCA | Script ed eseguibili | Lettura |
| softmanage | Script ed eseguibili | Lettura |
| swdl | Script ed eseguibili | Lettura |
| syslog | Script ed eseguibili | Lettura |
| uauth | Script ed eseguibili | Lettura |
| wsdm | Script ed eseguibili | Lettura |
| wsdm_Config | Script ed eseguibili | Lettura |

*1 LogCollectorISAPI e LogManagerISAPI richiedono l'autorità "Scrittura". Se l'autorità "Scrittura" non è applicata, la funzione registro lavori di Remote Communication Gate S non viene eseguita correttamente.



## Disabilitazione accessi tramite HTTP

Se si utilizza Remote Communication Gate S con il protocollo HTTPS (SSL) abilitato su IIS, è necessario effettuare le impostazioni sottostanti su IIS per disabilitare l'accesso con il protocollo HTTP.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulle impostazioni, vedere "SSL (Secure Sockets Layer)" nella Guida di Gestione Internet Information Service (IIS).

1. **Selezionare [Sito XXX], quindi scegliere [Proprietà] dal menu [Azione].**
2. **Nella schermata [Proprietà] selezionare la scheda [Sicurezza directory].**
3. **Selezionare [Modifica] fra le opzioni di [Comunicazioni sicure].**

4. **Nella schermata [Comunicazioni sicure] visualizzata, selezionare la casella di controllo [Richiedi canale sicuro (SSL)].**

- Per utilizzare Packager, deselezionare la casella di controllo [Richiesta canale sicuro (SSL)] nelle proprietà di **RdhFilter** e **wdsm_Config**.

## Impostazioni SSL per un computer client

Per eseguire la comunicazione SSL tra un computer client e un server, eseguire le impostazioni sul computer client (se SR Manager e Manager autenticazione vengono eseguiti rispettivamente su computer separati) e sul server.

Di seguito viene descritta la procedura per Internet Explorer. Le procedure possono essere diverse in base al browser Web utilizzato.

1. **Aprire Internet Explorer, inserire il seguente URL nella barra degli indirizzi, quindi salvare i file nel disco locale:**

   http://{Nome server o indirizzo IP in funzione come CA}:{Numero porta}/RdsCA/ca.crt

- Se è stato selezionato [Apache] come server Web durante l'installazione di Remote Communication Gate S, inserire "RdsCA" utilizzando correttamente i caratteri maiuscoli e minuscoli.
- Utilizzare **ca.cer** (formato DER) se non è possibile accedere utilizzando **ca.crt** (formato PEM).

2. **Fare doppio clic sul file salvato nel passaggio 1.**

   Viene visualizzata la finestra di dialogo [Certificato].

- Ottenere il valore di "Sigillo" in condizioni di sicurezza (senza falsificazione) dall'amministratore CA, quindi confrontarlo con il valore sulla pagina.

3. **Se i valori corrispondono, fare clic sulla scheda [Generale], quindi su [Installa certificazione...].**
4. **Nella finestra di dialogo [Procedura guidata importazione certificazione], scegliere [Next >].**
5. **Nella finestra di dialogo [Archivio certificazione], fare clic su [Colloca tutti i certificati nella seguente memoria], quindi scegliere [Sfoglia...].**
6. **Nella finestra di dialogo [Seleziona archivio certificazione], scegliere [Autorità di certificazione principale attendibili] nella lista, quindi fare clic su [OK].**
7. **Quando [Autorità di certificazione principale attendibili] viene visualizzato nella finestra di dialogo [Archivio certificati], fare clic su [Next >].**

8. **Fare clic su [Fine] nella finestra di dialogo di completamento.**
9. **Nella finestra di dialogo [Certificato], fare clic su [OK].**

   La certificazione è stata importata e le impostazioni per il computer client sono state completate.

## Impostazioni SSL tra il server LDAP (NDS) e Remote Communication Gate S

Il server LDAP è utilizzato per le funzioni di gestione autenticazione e rilevamento dispositivi.

Utilizzare la procedura sottostante per attivare la comunicazione crittografata SSL tra Manager autenticazione e un server LDAP (NDS).

1. **Ottenere una certificazione radice per il server LDAP (NDS).**

   In base alle impostazioni del server LDAP (NDS), potrebbe anche essere richiesto un certificato client.
2. **Visualizzare le impostazioni dei server LDAP per confermare se è necessario importare il certificato client.**

   - Il formato del file della certificazione radice deve essere "der" mentre il formato del file della certificazione client deve essere "pfx".
3. **Verificare che il servizio di gestione autenticazione è in esecuzione sul computer.**
4. **Dal menu [Start], selezionare [Tutti i programmi], quindi scegliere [Importa certificato server LDAP].**

   - **Se il controllo di accesso utente (UAC) è attivato nel sistema, è necessario eseguire Importa certificato server LDAP come un amministratore. Per fare questo, fare clic con il pulsante destro del mouse su Importa certificato server LDAP e selezionare [Esegui come amministratore]. Se il controllo di accesso utente è attivato e non si esegue Importa certificato server LDAP come amministratore, alcune funzioni non verranno eseguite correttamente.**
5. **Accedere inserendo il nome utente e la password dell'amministratore nelle caselle [Nome utente:] e [Password:].**

   Viene visualizzata la finestra per la specifica dei file certificazione.
6. **Selezionare il metodo di autenticazione da utilizzare per importare e specificare il file di certificazione radice.**
7. **Se il server LDAP (NDS) richiede la certificazione client, selezionare la casella di controllo [Importa certificazione client].**
8. **Specificare il file di certificazione client e la password.**
9. **Riavviare il computer.**
10. **Al termine del processo di riavvio, scegliere [Manager autenticazione] dal menu [Start].**
11. **Fare clic su [Impostazioni generali LDAP (NDS)].**

12. **Selezionare la casella di controllo [Usa comunicazioni crittografate].**
13. **Immettere il numero porta specificato nel server LDAP (NDS).**
14. **Fare clic su [OK].**

## Impostazioni SSL tra un dispositivo e Remote Communication Gate S

Per utilizzare una comunicazione SSL tra un dispositivo di rete e un server, le impostazioni server devono essere eseguite (in base all'ambiente) nel modo di seguito descritto:

- Quando un dispositivo è un CA server
- Quando un dispositivo cerca un altro CA server

### Quando un dispositivo è un server CA

1. **Accedere all'URL del dispositivo dal browser Web:**

   http://{indirizzo IP del dispositivo}/
2. **Nella finestra di dialogo di avviso protezione, fare clic su [Visualizza certificato].**
3. **Nella finestra di dialogo [Certificato], confermare il contenuto.**
4. **Se il contenuto del certificato è accettabile, fare clic sulla scheda [Generale], quindi scegliere [Installa certificato...].**
5. **Selezionare [Mettere tutti i certificati nel seguente archivio], quindi scegliere [Sfoglia].**
6. **Selezionare la casella di controllo [Mostra archivi fisici] e fare clic sul pulsante di aggiunta della lista [Autorità di certificazione principale attendibili].**

   Vengono visualizzati [Registro] e [Computer locale].

   **Limitazione**

   - [Computer locale] non viene visualizzato quando si accede a Windows con un account che non dispone di autorità amministratore.
7. **Selezionare [Computer locale] ed effettuare l'impostazione in base alla procedura guidata visualizzata.**
8. **Se mentre si effettuano le impostazioni viene visualizzato un messaggio di conferma, fare clic su [Sì] o [OK].**

### Quando un dispositivo cerca un altro CA server

Se il dispositivo fa riferimento ad un altro CA server, ottenere una certificazione dal CA server al quale si fa riferimento e importare la certificazione al server di invio.

Il metodo di importazione della certificazione può differire a seconda del CA server.

# 11. Appendice

## Codice registro sistema

Di seguito viene illustrato il significato dei codici dei registri di sistema visualizzati nei registri di sistema.

- Codice registro sistema "xxx" indica un numero di tre cifre causale che varia in base al server.

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
|---|---|---|
| 200008 | Aggiornamento database avviato | |
| 200009 | Aggiornamento database eseguito regolarmente | |
| 200010 | Spazio libero su disco fisso reimpostato al valore di avviso | |
| 200011 | Spazio libero database reimpostato al valore di avviso | |
| 200030 | Lo spazio libero su disco fisso ha superato il valore di avviso Riferimento | **Riferimento**<br>• P.421 "Risoluzione dei problemi" |
| 200031 | Il database utilizzato ha superato la capacità del valore di avviso Riferimento | |
| 200053 | Impossibile eseguire nuovamente l'aggiornamento del database dopo il riavvio del server. | Eseguire nuovamente dopo aver riavviato il server. |
| 200054 | Lo spazio libero su disco fisso ha superato il valore di errore Riferimento | **Riferimento**<br>• P.421 "Risoluzione dei problemi" |
| 200055 | La capacità del database utilizzato ha superato il livello di errore Riferimento | |
| 200100 | Processo di rilevamento avviato | |

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
|---|---|---|
| 200101 | Processo di rilevamento completato | |
| 200102 | Processo di rilevamento interrotto | |
| 200103 | Rilevato nuovo dispositivo | |
| 200110 | Registrazione manuale dispositivo avviata | |
| 200111 | Registrazione manuale dispositivo terminata | |
| 200112 | Registrazione manuale dispositivo interrotta | |
| 200113 | Comunicazione registrazione manuale dispositivo eseguita con successo | |
| 200151 | Impossibile eseguire la comunicazione (dispositivo spento, cavo disconnesso o applicazione dispositivo disattivata) | |
| 200200 | Una mappa è stata creata correttamente | |
| 200201 | Una mappa è stata aggiornata correttamente | |
| 200202 | Una mappa è stata eliminata correttamente | |
| 200203 | Impossibile salvare una mappa | Riavviare il server e riprovare. |
| 200210 | Avvia polling di stato (informazioni di stato) | |
| 200211 | Polling di stato completato (informazioni di stato) | |

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
|---|---|---|
| 200212 | Polling di stato annullato (informazioni di stato) | |
| 200220 | Avvia polling di stato (contatore, vassoio, informazioni toner/ inchiostro) | |
| 200221 | Polling di stato completato (contatore, vassoio, informazioni toner/inchiostro) | |
| 200222 | Polling di stato annullato (informazioni contatore) | |
| 200230 | Avvia polling di stato (altro) | |
| 200231 | Polling di stato completato (altro) | |
| 200232 | Polling di stato annullato (altro) | |
| 200240 | Avvia polling di stato (vassoio, informazioni toner/inchiostro) | |
| 200241 | Polling di stato completato (vassoio, informazioni toner/ inchiostro) | |
| 200242 | Polling di stato annullato (vassoio, informazioni toner/inchiostro) | |
| 200320 | Avvia registrazione batch gruppo | |
| 200321 | Registrazione batch gruppo completata con successo | |
| 200324 | Registrazione batch gruppo sospesa | |
| 200325 | Registrazione batch gruppo non riuscita | Riavviare il server e riprovare. |
| 200400 | Processo di configurazione batch avviato | |

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
|---|---|---|
| 200401 | Processo di configurazione batch completato normalmente | |
| 200402 | Elaborazione impostazioni trasferimento registri avviata | |
| 200403 | Elaborazione impostazioni trasferimento registri completata | |
| 200404 | Impostazioni elenco indirizzi dispositivo avviate | |
| 200405 | Impostazioni elenco indirizzi dispositivo completate | |
| 200406 | Impostazioni gestione utente avviate | |
| 200407 | Impostazioni gestione utente completate | |
| 200408 | Eliminazione batch registri dispositivo avviata | |
| 200409 | Eliminazione batch registri dispositivo completata | |
| 200414 | Impostazioni trap SNMP avviate | |
| 200415 | Impostazioni trap SNMP completate | |
| 200416 | Rimozione impostazioni trap SNMP avviata | |
| 200417 | Rimozione impostazioni trap SNMP completata | |

<table>
<tr><th>Codice registro sistema</th><th>Spiegazione</th><th>Causa/Soluzione</th></tr>
<tr><td>200450</td><td>Configurazione batch non riuscita</td><td>
<ul>
<li>L'account di accesso impostato in Remote Communication Gate S è diverso da quello specificato dal lato dispositivo.<br>Riferimento<ul><li>P.421 "Risoluzione dei problemi"</li></ul></li>
<li>Nessuna risposta dal dispositivo. Controllare che il dispositivo sia in funzione.</li>
<li>È possibile che sia stata effettuata un'impostazione non valida nel MIB. Verificare le impostazioni supportate dal MIB.</li>
<li>Il dispositivo potrebbe essere guasto. Controllare che il dispositivo sia in funzione.</li>
</ul></td></tr>
<tr><td>200451</td><td>Impossibile eseguire impostazioni trasferimento registri</td><td>
<ul>
<li>L'account di accesso impostato in Remote Communication Gate S è diverso da quello specificato dal lato dispositivo.<br>Riferimento<ul><li>P.421 "Risoluzione dei problemi"</li></ul></li>
<li>Nessuna risposta dal dispositivo. Controllare che il dispositivo sia in funzione.</li>
<li>Il dispositivo non dispone della funzione di trasferimento registri.</li>
</ul></td></tr>
<tr><td>200452</td><td>Impostazioni rubrica dispositivo non riuscite</td><td rowspan="2">
<ul>
<li>L'account di accesso impostato in Remote Communication Gate S è diverso da quello specificato dal lato dispositivo.<br>Riferimento<ul><li>P.421 "Risoluzione dei problemi"</li></ul></li>
<li>Nessuna risposta dal dispositivo. Controllare che il dispositivo sia in funzione.</li>
</ul></td></tr>
<tr><td>200453</td><td>Impostazioni gestione utente non riuscite</td></tr>
</table>

11

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
|---|---|---|
| 200454 | Impossibile eseguire l'eliminazione a gruppi dei registri dispositivi | • L'account di accesso impostato in Remote Communication Gate S è diverso da quello specificato dal lato dispositivo.<br>**Riferimento**<br>• P.421 "Risoluzione dei problemi"<br>• Nessuna risposta dal dispositivo. Controllare che il dispositivo sia in funzione. |
| 200455 | Impostazioni batch sospese | Il servizio è stato sospeso durante la configurazione delle impostazioni batch. |
| 200456 | Impostazioni rubrica dispositivo annullate | |
| 200459 | Impossibile effettuare impostazioni trap SNMP | L'account di accesso impostato in Remote Communication Gate S è diverso da quello specificato dal lato dispositivo.<br>**Riferimento**<br>• P.421 "Risoluzione dei problemi" |
| 200460 | Impostazioni rubrica dispositivo: formato non valido | Impostare correttamente il formato file CSV e riprovare.<br>**Riferimento**<br>• P.414 "Formato del file CSV della rubrica". |
| 200461 | Impostazioni gestione utente: formato non valido | Impostare correttamente il formato file CSV e riprovare.<br>**Riferimento**<br>• P.418 "Formato CSV informazioni utente (controllo accesso)". |
| 200462 | Numero massimo di registrazioni Rubrica superato | Ridurre il numero di registrazioni in rubrica sul dispositivo in modo da non superare il limite massimo. |
| 200463 | Numero massimo di registrazioni informazioni utente superato | Ridurre il numero di registrazioni informazioni utente sul lato dispositivo in modo da non superare il limite massimo. |

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
|---|---|---|
| 200464 | Configurazione batch annullata | |
| 200465 | Impostazioni trasferimento registri annullate | |
| 200466 | Impostazioni gestione utente annullate | |
| 200480 | Impossibile rimuovere impostazioni trap SNMP | L'account di accesso impostato in Remote Communication Gate S è diverso da quello specificato dal lato dispositivo.<br>**Riferimento**<br>• P.421 "Risoluzione dei problemi" |
| 200500 | Aggiornamento firmware avviato | |
| 200501 | Aggiornamento firmware completato | |
| 200502 | RFU è riuscito in seguito a più tentativi | |
| 200503 | RFU è stato annullato | |
| 200504 | RFU è stato sospeso | |
| 200550 | Impossibile eseguire il processo per mancata risposta dal dispositivo | |
| 200551 | Impossibile autenticare il dispositivo | |
| 200552 | Impossibile perché il dispositivo è attualmente in funzione | |
| 200553 | L'aggiornamento del firmware è vietato | |
| 200555 | RFU non è riuscito a causa di altri errori | |
| 200556 | Impossibile eseguire l'attività a causa di problemi del dispositivo | |

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
|---|---|---|
| 200557 | RFU non è riuscito a causa di impostazioni di limitazione nel modo risparmio energia | |
| 200600 | Notifica e-mail avviata | |
| 200601 | Notifica e-mail completata con successo | |
| 200650 | Autenticazione non riuscita | |
| 200651 | Impossibile eseguire la comunicazione con il server SMTP | • È stato specificato un nome server SMTP o numero di porta SMTP non autorizzato nelle impostazioni e-mail. Impostare il nome server SMTP e il numero di porta SMTP su valori autorizzati e riprovare.<br>• È stato specificato un nome server POP3, numero di porta POP3, account di autenticazione o password di autenticazione non autorizzato per l'autenticazione POP before SMTP. Impostare il nome server POP3, il numero di porta POP3, l'account di autenticazione e la password di autenticazione su valori autorizzati e riprovare.<br>• Sono stati specificati un account di autenticazione o una password di autenticazione non autorizzati per l'autenticazione SMTP. Impostare l'account di autenticazione e la password di autenticazione su valori autorizzati e riprovare.<br>**Riferimento**<br>• P.61 "Impostazioni e-mail" |

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
|---|---|---|
| 200652 | Trasmissione non riuscita | • È stato specificato un nome server SMTP o un numero di porta SMTP non autorizzato nelle impostazioni e-mail (valido solo durante l'esecuzione delle impostazioni di visualizzazione delle informazioni contatore). Impostare il nome server SMTP e il numero di porta SMTP su valori autorizzati e riprovare.<br>• È stato specificato un nome server POP3, numero di porta POP3, account di autenticazione o password di autenticazione non autorizzato per l'autenticazione POP before SMTP (valido solo durante l'esecuzione delle impostazioni di visualizzazione delle informazioni contatore). Impostare il nome server POP3, il numero di porta POP3, l'account di autenticazione e la password di autenticazione su valori autorizzati e riprovare.<br>• Sono stati specificati un account di autenticazione o una password di autenticazione non autorizzati per l'autenticazione SMTP (valido solo durante l'esecuzione delle impostazioni di visualizzazione delle informazioni contatore). Impostare l'account di autenticazione e la password di autenticazione su valori autorizzati e riprovare.<br>• È stato specificato un indirizzo e-mail non valido per il server. Impostare nuovamente l'indirizzo e-mail del server su valori appropriati.<br>**Riferimento**<br>• P.61 "Impostazioni e-mail" |

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
|---|---|---|
| 200653 | La trasmissione e-mail è stata sospesa | Il servizio è stato sospeso durante la trasmissione e-mail. |
| 200700 | Impostazione mail server aggiornata | |
| 200701 | Impostazione rilevamento aggiornata | |
| 200702 | Impostazione notifica errore dispositivo aggiornata | |
| 200703 | Filtro aggiornato | |
| 200705 | Informazioni modifica utente dispositivo aggiornate | |
| 200707 | Impostazione polling per stato aggiornata | |
| 200708 | Account di accesso impostato | |
| 200711 | Impostazione notifica contatore aggiornata | |

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
|---|---|---|
| 200750 | Impostazione mail server non riuscita | Riavviare il server e riprovare. |
| 200751 | Impostazione rilevamento non riuscita | |
| 200752 | Impostazione notifica errore dispositivo non riuscita | |
| 200753 | Aggiornamento filtro non riuscito | |
| 200755 | Aggiornamento delle informazioni modifica utente dispositivo non riuscito | |
| 200757 | Aggiornamento impostazione polling per stato non riuscito | |
| 200758 | Impostazione account di accesso non riuscita | |
| 200761 | Impostazione notifica contatore non riuscita | |
| 200790 | Impostare nome visualizzazione dispositivo | |
| 200791 | Impossibile impostare nome visualizzazione dispositivo | Riavviare il server e riprovare. |
| 200840 | Avviare impostazioni controllo accessi dispositivo | |
| 200841 | Impostazioni controllo accessi dispositivo completate con successo | |
| 200845 | Impossibile eseguire impostazione controllo accessi dispositivo | |
| 200847 | Impossibile eseguire impostazione controllo accessi dispositivo | |

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
|---|---|---|
| 200870 | Gruppo specificato non valido | |
| 210100 | Registrazione pacchetto di installazione | |
| 210101 | Eliminazione pacchetto di installazione | |
| 210102 | Download file scenario | |
| 210103 | Caricamento dei file scenario | |
| 210104 | Download file allocazione | |
| 210105 | Caricamento file allocazione | |
| 210106 | Download pacchetto | |
| 210107 | Caricamento pacchetto | |
| 210150 | Registrazione pacchetto di installazione non riuscita | Riavviare il server e riprovare. |
| 210151 | Eliminazione pacchetto di installazione non riuscita | |
| 210152 | Download file scenario non riuscito | |
| 210153 | Caricamento file scenario non riuscito | |
| 210154 | Download file allocazione non riuscito | |
| 210155 | Caricamento file allocazione non riuscito | |
| 210156 | Download pacchetto non riuscito | |
| 210157 | Caricamento pacchetto non riuscito | |
| 210508 | Servizio di gestione server avviato | |

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
|---|---|---|
| 210509 | Arresto servizio di gestione software | |
| 210600 | Download avviato | |
| 210650 | Impossibile collegarsi al Global Server | |
| 210651 | Impossibile scaricare il firmware | |
| 220002 | Avvio servizio acquisizione registri completato (normale) | |
| 220004 | Arresto servizio acquisizione registri completato (normale) | |
| 220010 | Stato servizio anomalo, allerta ->normale | |
| 220030 | Stato servizio normale, anomalo ->allerta | |
| 220051 | Avvio servizio acquisizione registri non riuscito | Riavviare il server e riprovare. |
| 220052 | Arresto servizio acquisizione registri non riuscito | |
| 220053 | Sincronizzazione servizio acquisizione registri non riuscita | |
| 220060 | Stato servizio normale, allerta -> anomalo | |
| 220070 | Segnalazione capacità disco fisso | **Riferimento**<br>• P.421 "Risoluzione dei problemi" |
| 220071 | Anomalia capacità disco fisso | |
| 220072 | Disco fisso recuperato | |
| 220075 | Valore di avviso capacità MSDE | **Riferimento**<br>• P.421 "Risoluzione dei problemi" |
| 220076 | Anomalia capacità MSDE | |

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
| --- | --- | --- |
| 220077 | MSDE recuperata | |
| 220080 | Ristagno registri in cartella registri comune | Riavviare il server.<br>Se il problema si ripete, è possibile che il server sia sovraccarico a causa del numero eccessivo di dispositivi che eseguono la raccolta dei registri lavori o a causa dell'esecuzione di lavori di stampa con elevati quantitativi di dati.<br>Ridurre il carico di lavoro del server e riprovare. |
| 220081 | Recupero ristagno registri in cartella registri comune | |
| 220082 | Ristagno registri in cartella registri lavori dispositivo | Riavviare il server.<br>Se il problema si ripete, è possibile che il server sia sovraccarico a causa del numero eccessivo di dispositivi che eseguono la raccolta dei registri lavori o a causa dell'esecuzione di lavori di stampa con elevati quantitativi di dati.<br>Ridurre il carico di lavoro del server e riprovare. |
| 220083 | Recupero ristagno registri in cartella registri lavori dispositivo | |
| 220084 | Ristagno registri in cartella registri accessi dispositivo | Riavviare il server.<br>Se il problema si ripete, è possibile che il server sia sovraccarico a causa del numero eccessivo di dispositivi che eseguono la raccolta dei registri lavori o a causa dell'esecuzione di lavori di stampa con elevati quantitativi di dati.<br>Ridurre il carico di lavoro del server e riprovare. |
| 220085 | Recupero ristagno registri in cartella registri accessi dispositivo | |
| 220100 | Modifica impostazione del periodo di memorizzazione informazioni registri | |

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
|---|---|---|
| 220150 | Modifica impostazione del periodo di memorizzazione informazioni registri non riuscita | Ridurre il carico di lavoro del server e riprovare. |
| 220154 | Modifica impostazione servizio di acquisizione registri non riuscita | |
| 220300 | Capacità database del registro lavori dispositivo | |
| 220301 | Capacità database del registro accessi dispositivo | |
| 220400 | Numero registri lavori dispositivo memorizzati nel database | |
| 220401 | Numero registri accessi dispositivo memorizzati nel database | |
| 220508 | Eliminazione batch registri avviata | |
| 220509 | Eliminazione batch registri lavori completata normalmente | |
| 220510 | Aggiornamento database avviato | |
| 220513 | Aggiornamento database eseguito regolarmente | |
| 220515 | Eliminazione batch registri accessi completata normalmente | |
| 220531 | Eliminazione batch registri sospesa | |
| 220532 | Aggiornamento DB sospeso | |
| 220553 | Impossibile eseguire l'eliminazione batch registri lavori. Spazio insufficiente sul disco fisso. | Riavviare il server, suddividere il gruppo in gruppi più piccoli ed eliminarli uno per uno. |
| 220554 | Impossibile eseguire l'eliminazione batch registri accessi. Spazio insufficiente sul disco fisso. | |

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
|---|---|---|
| 220555 | Impossibile aggiornare DB registri di gestione dispositivi | |
| 230650 | Autenticazione non riuscita (ticket autenticazione scaduto, ecc.) (registri lavori o registri accessi) | Riconfigurare le impostazioni di trasferimento registri.<br>**Riferimento**<br>• P.421 "Risoluzione dei problemi" |
| 230651 | Autenticazione non riuscita (destinazione autenticazione errata) | Ripetere le impostazioni di trasferimento registri.<br>**Riferimento**<br>• P.421 "Risoluzione dei problemi" |
| 230652 | Autenticazione non riuscita (no autorizzazione) | |
| 230653 | Autenticazione non riuscita (altro motivo) | |
| 230656 | Altri errori | |
| 230750 | Conteggio registri lavori non trasferiti eliminati | |
| 230751 | Conteggio registri accessi non trasferiti eliminati | |
| 300400 | Backup avviato. | |
| 300401 | Backup completato normalmente | |
| 300402 | Ripristino avviato | |
| 300403 | Ripristino completato normalmente | |
| 300404 | Inizializzazione avviata | |
| 300405 | Inizializzazione completata normalmente | |
| 300406 | Avvio servizio NT | |
| 300407 | Interruzione servizio NT | |

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
|---|---|---|
| 300450 | Backup non riuscito | Memoria insufficiente nella destinazione del backup.<br>Accertarsi che vi sia spazio libero sufficiente per il backup. |
| | | Non si dispone dei privilegi d'accesso.<br>Verificare i privilegi di accesso della cartella e impostare correttamente. |
| 300451 | Ripristino non riuscito | I dati di backup potrebbero essere andati persi.<br>Controllare se i dati di backup sono stati modificati, eliminati, sostituiti o alterati in altro modo. |
| 300452 | Inizializzazione non riuscita | I dati di installazione potrebbero essere andati persi.<br>Installare nuovamente Remote Communication Gate S. |
| 300453 | Avvio servizio NT non riuscito | Riprovare, oppure riavviare il server e riprovare. |
| 300454 | Arresto servizio NT non riuscito | Riprovare, oppure riavviare il server e riprovare. |
| 300460 | L'applicazione di backup periodico si è autosospesa temporaneamente. | L'applicazione di backup periodico non è stata in grado di arrestare le applicazioni necessarie per eseguire un backup. Un nuovo tentativo verrà eseguito dopo un periodo di tempo specificato.<br>**Riferimento**<br>• P.303 "Strumento di backup periodico" |
| 300500 | Modifica sistema di autenticazione avviata | |
| 300501 | Modifica sistema di autenticazione completata normalmente | |
| 300502 | Creazione gruppo e riacquisizione avviate | |
| 300503 | Creazione gruppo e riacquisizione completate normalmente | |

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
|---|---|---|
| 300506 | Configurazione indirizzo completata normalmente | |
| 300550 | Modifica sistema di autenticazione non riuscita | Verificare di aver inserito il nome account, la password e il nome dominio corretti. |
| 300551 | Creazione gruppo e riacquisizione non riuscite | Impossibile eseguire creazione/riacquisizione con Autenticazione base.<br>Scegliere un metodo di autenticazione diverso dall'Autenticazione base. |
| 300553 | Riconfigurazione indirizzo non riuscita | Riprovare, oppure riavviare il server e riprovare. |
| xxx900 | Timeout processo | |
| xxx901 | Impossibile accedere all'oggetto | |
| xxx902 | Impossibile eseguire perché è già stato avviato un altro processo | |
| xxx903 | Processo sospeso per stato di occupato | |
| xxx904 | Capacità di memoria insufficiente | |
| xxx905 | Argomento non valido | |
| xxx906 | Processo annullato a causa di spazio su disco fisso insufficiente | |
| xxx907 | Si è verificata una violazione della condivisione | |
| xxx908 | Impossibile accedere al DB registro accessi | |
| xxx909 | Gli oggetti specificati non sono stati trovati nel DB registri | |
| xxx910 | Impossibile accedere al file | |
| xxx911 | File inesistente | |

| Codice registro sistema | Spiegazione | Causa/Soluzione |
|---|---|---|
| xxx912 | Impossibile generare/eliminare il processo | |
| xxx913 | Si è verificato un errore di connessione | |
| xxx914 | Si è verificato un timeout di connessione | |
| xxx915 | Accesso negato | |
| xxx916 | Impossibile accedere al servizio | |
| xxx917 | Autenticazione non riuscita | |
| xxx918 | Servizio interrotto | |
| xxx919 | Impossibile lanciare il modulo | |
| xxx920 | Si è verificato un errore sconosciuto | |
| xxx921 | Si è verificato un errore interno | |

# Informazioni registro contenute nei file CSV

I registri lavori e accessi possono essere esportati in file CSV con cadenza regolare (utilizzando lo strumento di output informazioni lavori) o secondo necessità (manualmente).

## Informazioni registro lavori esportate in file CSV

Nei file CSV vengono esportati i seguenti dettagli dei registri lavori:

**generale**

| Nome campo | Spiegazione |
|---|---|
| general#logVersion | numero versione registro |
| general#logSourceId | numero di serie dispositivo |
| general#logSourceId_sId | ID alias del dispositivo |
| general#logId | ID registro |
| general#logLinkId | ID lavoro |
| general#sourcePropNum | numero totale di proprietà di origine |
| general#destinationPropNum | numero totale di proprietà di destinazione |
| general#accessPropNum | numero totale di proprietà di accesso |
| general#finishState | stato/risultati |
| general#occurrenceDate | ora evento |
| general#entryDate | ora inizio (informazioni registro registrate ma non elaborate) |
| general#entryDate_c | ora inizio (corretta dal servizio) |
| general#entryValidTimeFlag | affidabilità informazioni ora di inizio corrispondenti |
| general#finishDate | ora fine (informazioni registro registrate ma non elaborate) |
| general#finishDate_c | ora fine (corretta dal servizio) |
| general#finishValidTimeFlag | affidabilità informazioni ora di fine corrispondenti |
| general#originalType | tipo lavoro dettagliato |

| Nome campo | Spiegazione |
|---|---|
| general#clientName | codice utente/nome utente (tipo + valore) |
| general#clientNameType | tipo nome utente/codice utente |
| general#clientNameBody | valore codice utente/nome utente |
| general#clientName_sId | ID alias del valore del codice utente/nome utente |
| general#displayName | nome utente visualizzato |
| general#operation | eseguito da |
| general#hostAddress | indirizzo autore richiesta |
| general#hostAddressType | tipo indirizzo autore richiesta |
| general#hostAddressBody | valore indirizzo autore richiesta |
| general#reportId | ID registro autore notifica stato |
| general#entryId | ID di accesso |
| general#joblogNumber | numero registro lavori |
| general#bindId | ID per Binding |
| general#jobRsvId | numero prenotazione |
| general#specialMention | stato completamento |
| general#sdkApliInfo | informazioni applicazione SDK |
| general#billingCode | codice per fatturazione secondo l'uso |

**source_scan**

| Nome campo | Spiegazione |
|---|---|
| source_scan#parentLogId | ID registro padre |
| source_scan#parentLinkId | ID collegamento padre |
| source_scan#subLogId | ID registro secondario |
| source_scan#subJobType | tipo lavoro secondario |
| source_scan#scanSubState | stato/risultati |

| Nome campo | Spiegazione |
| --- | --- |
| source_scan#scanStartTime | ora inizio (informazioni registro registrate ma non elaborate) |
| source_scan#scanStartTime_c | ora inizio (corretta dal servizio) |
| source_scan#scanStartValidTimeFlag | affidabilità informazioni ora di inizio corrispondenti |
| source_scan#scanEndTime | ora fine (informazioni registro registrate ma non elaborate) |
| source_scan#scanEndTime_c | ora fine (corretta dal servizio) |
| source_scan#scanEndValidTimeFlag | affidabilità informazioni ora di fine corrispondenti |
| source_scan#scanOriginalSidePages | pagine originali |
| source_scan#scanColorMode | modo colore |
| source_scan#scanOriginalKind | tipo di originale |
| source_scan#scanResolutionV | risoluzione di scansione (scansione principale) |
| source_scan#scanResolutionH | risoluzione di scansione (scansione secondaria) |
| source_scan#scanOriginalSizeName | nome formato originale |
| source_scan#scanOriginalSizeV | formato originale (scansione principale) |
| source_scan#scanOriginalSizeH | formato originale (scansione secondaria) |
| source_scan#parentLogId | ID registro padre |

**source_memory**

| Nome campo | Spiegazione |
| --- | --- |
| source_memory#parentLogId | ID registro padre |
| source_memory#parentLinkId | ID collegamento padre |
| source_memory#subLogId | ID registro secondario |
| source_memory#subJobType | tipo lavoro secondario |
| source_memory#srcMemSubState | stato/risultati |
| source_memory#srcMemStorePages | pagine memorizzate |
| source_memory#srcMemDocumentName | nome file memorizzato |

| Nome campo | Spiegazione |
|---|---|
| source_memory#srcMemDocumentId | ID file memorizzato |
| source_memory#srcMemDevice | dispositivo memorizzato |
| source_memory#srcMemPdlName | nome PDL |
| source_memory#srcMemCreatePages | pagine create |
| source_memory#srcMemIntensive | layout |
| source_memory#srcMemBindBook | libro/poster |
| source_memory#srcMemMagnification | riduci/ingrandisci |
| source_memory#srcMemPoster | poster |
| source_memory#srcMemStamp | timbro |
| source_memory#srcMemUserId | ID utente |
| source_memory#srcMemCreateDate | data di creazione |
| source_memory#srcMemCreateTime | ora di creazione |
| source_memory#srcMemTrackId | traccia ID |
| source_memory#srcMemPdlDocumentName | nome documento di stampa |
| source_memory#srcMemPcLoginName | nome login |
| source_memory#srcMemPcLoginName_sId | ID alias del nome di accesso |
| source_memory#srcMemPcName | nome computer |
| source_memory#srcMemPcName_sId | ID alias del nome del computer |
| source_memory#srcMemPcLoginComp_sId | ID alias del nome di accesso e del nome del computer |
| source_memory#srcMemPcPortName | nome porta |
| source_memory#srcMemPcPrinterName | nome stampante |
| source_memory#srcMemClientUserName | nome utente client |
| source_memory#srcMemJobDocumentName | nome documento |
| source_memory#srcMemJobPassword | presenza password |

| Nome campo | Spiegazione |
| --- | --- |
| source_memory#srcMemColorMode | modo colore |
| source_memory#srcMemTonerSaveMode | risparmio toner |

**source_network**

| Nome campo | Spiegazione |
| --- | --- |
| source_network#parentLogId | ID registro padre |
| source_network#parentLinkId | ID collegamento padre |
| source_network#subLogId | ID registro secondario |
| source_network#subJobType | tipo lavoro secondario |
| source_network#srcNetSubState | stato/risultati |
| source_network#srcNetStartTime | ora inizio (informazioni registro registrate ma non elaborate) |
| source_network#srcNetStartTime_c | ora inizio (corretta dal servizio) |
| source_network#srcNetStartValidTimeFlag | affidabilità informazioni ora di inizio corrispondenti |
| source_network#srcNetEndTime | ora fine (informazioni registro registrate ma non elaborate) |
| source_network#srcNetEndTime_c | ora fine (corretta dal servizio) |
| source_network#srcNetEndValidTimeFlag | affidabilità informazioni ora di fine corrispondenti |
| source_network#srcNetReceiveName | nome mittente |
| source_network#srcNetReceiveKind | tipo di linea (ricezione) |
| source_network#srcNetReceiveMode | modo ricezione |
| source_network#srcNetReceivePages | pagine ricevute |
| source_network#srcNetFileNo | numero file fax |

**source_pdl**

| Nome campo | Spiegazione |
| --- | --- |
| source_pdl#parentLogId | ID registro padre |

| Nome campo | Spiegazione |
|---|---|
| source_pdl#parentLinkId | ID collegamento padre |
| source_pdl#subLogId | ID registro secondario |
| source_pdl#subJobType | tipo lavoro secondario |
| source_pdl#pdlSubState | stato/risultati |
| source_pdl#pdlStartTime | ora inizio (informazioni registro registrate ma non elaborate) |
| source_pdl#pdlStartTime_c | ora inizio (corretta dal servizio) |
| source_pdl#pdlStartValidTimeFlag | affidabilità informazioni ora di inizio corrispondenti |
| source_pdl#pdlEndTime | ora fine (informazioni registro registrate ma non elaborate) |
| source_pdl#pdlEndTime_c | ora fine (corretta dal servizio) |
| source_pdl#pdlEndValidTimeFlag | affidabilità informazioni ora di fine corrispondenti |
| source_pdl#pdlName | nome PDL |
| source_pdl#pdlCreatePages | pagine create |
| source_pdl#pdlIntensive | combina |
| source_pdl#pdlBindBook | libro/poster |
| source_pdl#pdlMagnification | riduci/ingrandisci |
| source_pdl#pdlPoster | poster |
| source_pdl#pdlStamp | timbro |
| source_pdl#pdlUserId | ID utente |
| source_pdl#pdlCreateDate | data di creazione |
| source_pdl#pdlCreateTime | ora di creazione |
| source_pdl#pdlTrackId | traccia ID |
| source_pdl#pdlDocumentName | nome documento di stampa |
| source_pdl#pdlPcLoginName | nome login |

| Nome campo | Spiegazione |
|---|---|
| source_pdl#pdlPcLoginName_sId | ID alias del nome di accesso |
| source_pdl#pdlPcName | nome computer |
| source_pdl#pdlPcName_sId | ID alias del nome del computer |
| source_pdl#pdlPcLoginComp_sId | ID alias del nome di accesso e del nome del computer |
| source_pdl#pdlPcPortName | nome porta |
| source_pdl#pdlPcPrinterName | nome icona stampante |
| source_pdl#pdlClientUserName | nome utente client |
| source_pdl#pdlJobDocumentName | nome documento |
| source_pdl#pdlJobPassword | presenza password |
| source_pdl#pdlColorMode | modo colore |
| source_pdl#pdlTonerSaveMode | risparmio toner |

**source_inner**

| Nome campo | Spiegazione |
|---|---|
| source_inner#parentLogId | ID registro padre |
| source_inner#parentLinkId | ID collegamento padre |
| source_inner#subLogId | ID registro secondario |
| source_inner#subJobType | tipo lavoro secondario |
| source_inner#innSubState | stato/risultati |
| source_inner#innReportIndicate | tipo report: creato da |
| source_inner#innReportAuto | stampa automatica |

**destination_memory**

| Nome campo | Spiegazione |
|---|---|
| destination_memory#parentLogId | ID registro padre |
| destination_memory#parentLinkId | ID collegamento padre |

| Nome campo | Spiegazione |
| --- | --- |
| destination_memory#subLogId | ID registro secondario |
| destination_memory#subJobType | tipo lavoro secondario |
| destination_memory#desMemSubState | stato/risultati |
| destination_memory#desMemStartTime | ora inizio (informazioni registro registrate ma non elaborate) |
| destination_memory#desMemStartTime_c | ora inizio (corretta dal servizio) |
| destination_memory#desMemStartValidTimeFlag | affidabilità informazioni ora di inizio corrispondenti |
| destination_memory#desMemEndTime | ora fine (informazioni registro registrate ma non elaborate) |
| destination_memory#desMemEndTime_c | ora fine (corretta dal servizio) |
| destination_memory#desMemEndValidTimeFlag | affidabilità informazioni ora di fine corrispondenti |
| destination_memory#desMemStorePages | pagine memorizzate |
| destination_memory#desMemDocumentName | nome file |
| destination_memory#desMemDocumentId | ID file |
| destination_memory#desMemDevice | dispositivo memorizzato |

### destination_network

| Nome campo | Spiegazione |
| --- | --- |
| destination_network#parentLogId | ID registro padre |
| destination_network#parentLinkId | ID collegamento padre |
| destination_network#subLogId | ID registro secondario |
| destination_network#subJobType | tipo lavoro secondario |
| destination_network#desNetSubState | stato/risultati |
| destination_network#desNetStartTime | ora inizio (informazioni registro registrate ma non elaborate) |
| destination_network#desNetStartTime_c | ora inizio (corretta dal servizio) |

| Nome campo | Spiegazione |
| --- | --- |
| destination_network#desNetStartValidTimeFlag | affidabilità informazioni ora di inizio corrispondenti |
| destination_network#desNetEndTime | ora fine (informazioni registro registrate ma non elaborate) |
| destination_network#desNetEndTime_c | ora fine (corretta dal servizio) |
| destination_network#desNetEndValidTimeFlag | affidabilità informazioni ora di fine corrispondenti |
| destination_network#desNetAddressName | nome destinazione |
| destination_network#desNetAddress | destinazione (numero/indirizzo) |
| destination_network#desNetSendKind | tipo di trasmissione (linea) |
| destination_network#desNetSendOwner | mittente |
| destination_network#desNetSendMode | modo trasmissione |
| destination_network#desNetSendPages | fogli trasmessi |
| destination_network#desNetFileNo | numero file fax |

**destination_plot**

| Nome campo | Spiegazione |
| --- | --- |
| destination_plot#parentLogId | ID registro padre |
| destination_plot#parentLinkId | ID collegamento padre |
| destination_plot#subLogId | ID registro secondario |
| destination_plot#subJobType | tipo lavoro secondario |
| destination_plot#plotSubState | stato/risultati |
| destination_plot#plotStartTime | ora inizio (informazioni registro registrate ma non elaborate) |
| destination_plot#parentLogId | ID registro padre |
| destination_plot#parentLinkId | ID collegamento padre |
| destination_plot#plotStartTime_c | ora inizio (corretta dal servizio) |
| destination_plot#plotStartValidTimeFlag | affidabilità informazioni ora di inizio corrispondenti |

| Nome campo | Spiegazione |
|---|---|
| destination_plot#plotEndTime | ora fine (informazioni registro registrate ma non elaborate) |
| destination_plot#plotEndTime_c | ora fine (corretta dal servizio) |
| destination_plot#plotEndValidTimeFlag | affidabilità informazioni ora di fine corrispondenti |
| destination_plot#plotPrintPages | stampa pagine |
| destination_plot#plotCopies | copie |
| destination_plot#plotStaple | posizione pinzatura |
| destination_plot#plotPunch | posizione perforazione |
| destination_plot#plotOutMode | designazione lato stampa |
| destination_plot#plotColorMode | modo colore |
| destination_plot#plotPaperKind | tipo carta |
| destination_plot#plotPaperSize | formato carta |
| destination_plot#plotConnect | connetti |
| destination_plot#plotPrintCountPlotKind | tipo di plotter |
| destination_plot#plotPrintCountBKa | Info conteggio stampe B&N Formati grandi |
| destination_plot#plotPrintCountBKb | Info conteggio stampe -B&N Formati piccoli |
| destination_plot#plotPrintCount1Ca | Info conteggio stampe-Colore singolo Formati grandi |
| destination_plot#plotPrintCount1Cb | Info conteggio stampe-Colore singolo Formati piccoli |
| destination_plot#plotPrintCount2Ca | info conteggio stampe-due colori formati grandi |
| destination_plot#plotPrintCount2Cb | info conteggio stampe-due colori formati piccoli |
| destination_plot#plotPrintCountFCa | info conteggio stampe-quadricromia formati grandi |
| destination_plot#plotPrintCountFCb | info conteggio stampe-quadricromia formati piccoli |
| destination_plot#plotPrint-CountYMC | info conteggio stampe-sviluppo colore (GMC) |
| destination_plot#plotPrintCountBK | info conteggio stampe-sviluppo nero |

## Informazioni registro accessi esportate nei file CSV

Nei file CSV vengono esportati i seguenti dettagli dei registri accessi:

**generale**

| Nome campo | Spiegazione |
|---|---|
| general#logVersion | numero versione registro |
| general#logSourceId | numero di serie dispositivo |
| general#logId | ID registro |
| general#logLinkId | ID lavoro |
| general#sourcePropNum | numero totale di proprietà di origine |
| general#destinationPropNum | numero totale di |
| general#accessPropNum | numero totale di proprietà di accesso |
| general#finishState | stato/risultati |
| general#occurrenceDate | ora evento |
| general#entryDate | ora inizio (informazioni registro registrate ma non elaborate) |
| general#entryDate_c | ora inizio (corretta dal servizio) |
| general#entryValidTimeFlag | affidabilità informazioni ora di inizio corrispondenti |
| general#finishDate | ora fine (informazioni registro registrate ma non elaborate) |
| general#finishDate_c | ora fine (corretta dal servizio) |
| general#finishValidTimeFlag | affidabilità informazioni ora di fine corrispondenti |
| general#originalType | tipo lavoro dettagliato |
| general#clientName | codice utente/nome utente |
| general#clientNameType | tipo nome utente/codice utente |
| general#clientNameBody | valore codice utente/nome utente |
| general#displayName | nome utente visualizzato |
| general#operation | eseguito da |

| Nome campo | Spiegazione |
| --- | --- |
| general#hostAddress | indirizzo autore richiesta |
| general#hostAddressType | tipo indirizzo autore richiesta |
| general#hostAddressBody | valore indirizzo autore richiesta |
| general#sdkApliInfo | informazioni applicazione SDK |

**access_certification**

| Nome campo | Spiegazione |
| --- | --- |
| access_certification#parentLogId | ID registro padre |
| access_certification#parentLinkId | ID collegamento padre |
| access_certification#subLogId | ID registro secondario |
| access_certification#subJobType | tipo lavoro secondario |
| access_certification#accCerResult | risultati |
| access_certification#accCerEntryId | ID di accesso |
| access_certification#accCerAuthority | autorità di certificazione |
| access_certification# accCerAuthServerName | nome server autenticazione |
| access_certification# accCerChgoverCount | Numero di commutazioni del server di autenticazione |
| access_certification#accCerAutologout | modalità di logout |
| access_certification#accCerKind | tipo di accesso |
| access_certification#accCerOperation | eseguito da |
| access_certification#accCerExtDevice | dispositivo autenticazione esterna |
| access_certification#accCerOpeEntryId | ID di accesso autore richiesta blocco/rilascio blocco |
| access_certification#accCerLockEntryId | ID di accesso utente blocco/rilascio blocco |
| access_certification#accCerLockUserName | nome utente blocco/rilascio blocco |
| access_certification#accCerOpeMode | modalità operativa (blocco/rilascio blocco) |

| Nome campo | Spiegazione |
|---|---|
| access_certification#accCerOpeModeManualAuto | modalità operativa (auto/manuale/non impostata) |

**access_document**

| Nome campo | Spiegazione |
|---|---|
| access_document#parentLogId | ID registro padre |
| access_document#parentLinkId | ID collegamento padre |
| access_document#subLogId | ID registro secondario |
| access_document#subJobType | tipo lavoro secondario |
| access_document#accDocResult | risultati |
| access_document#accDocEntryId | ID di accesso |
| access_document#accDocDeleteType | tipo di eliminazione file |
| access_document#accDocDeleteArea | elimina tutte le regioni |
| access_document#accDocDocumentId | ID file |
| access_document#accDocDocumentName | nome file |

**access_system**

| Nome campo | Spiegazione |
|---|---|
| access_system#parentLogId | ID registro padre |
| access_system#parentLinkId | ID collegamento padre |
| access_system#subLogId | ID registro secondario |
| access_system#subJobType | tipo lavoro secondario |
| access_system#accSysResult | risultati |
| access_system#accSysEntryId | ID di accesso |
| access_system#accSysInvalidImage | tipo di immagine non valido |
| access_system#accSysHddInitialize | formattazione disco fisso per partizione |

| Nome campo | Spiegazione |
| --- | --- |
| access_system#accSysLogSettingJobLog | impostazione: funzione registro lavori |
| access_system#accSysLogSettingAccessLog | impostazione: funzione registro accessi |
| access_system#accSysLogSettingTransfer | impostazione: trasferimento registri |
| access_system#accSysLogSettingEncryptLog | impostazione: crittografia registro |
| access_system#accSysLogSettingAllDelete | impostazione: processo per l'eliminazione di tutti i registri |
| access_system#accSysLogTransSetting | metodo di trasferimento |
| access_system#accSysLogTransServer | nome server di destinazione trasferimento registri |
| access_system#accSysLogTransFailCount | numero di tentativi falliti |
| access_system#accSysLogTypeSetFlg | impostazioni tipo registro: modifica impostazioni |
| access_system#accSysLogTypeSetCategory | impostazioni tipo registro: categoria registro |
| access_system#accSysLogTypeSetLevel | impostazioni tipo registro: livello registro |
| access_system#accSysLogTimeAdjBefore | ora prima della regolazione |
| access_system#accSysLogTimeAdjSet | metodo di impostazione ora |
| access_system#accSysLogCptLogId | ID di accesso per acquisizione |

**access_com**

| Nome campo | Spiegazione |
| --- | --- |
| access_com#parentLogId | ID registro padre |
| access_com#parentLinkId | ID collegamento padre |
| access_com#subLogId | ID registro secondario |
| access_com#subJobType | tipo lavoro secondario |
| access_com#accComResult | risultati |
| access_com#accComEncrypt | crittografia registro comunicazione |
| access_com#accComSPortNumber | numero propria porta |
| access_com#accComTcpUdp | TCP o UDP |

| Nome campo | Spiegazione |
|---|---|
| access_com#accComDAddress | indirizzo destinazione |
| access_com#accComDAddress | Tipo |
| accComDAddress | solo tipo indirizzo |
| access_com#accComDAddress | Corpo |
| accComDAddress | solo indirizzo |
| access_com#accComDPortNumber | numero porta destinazione |
| access_com#accComDMacAddress | indirizzo MAC destinazione |
| access_com#accComProtocol1 | nome del protocollo 1 |
| access_com#accComProtocol2 | nome del protocollo 2 |
| access_com#accComEncryptProtocol | nome protocollo crittografia |
| access_com#accComDir | direzione comunicazione |
| access_com#accComOpenLogId | ID registro all'ora di inizio |
| access_com#accComKind | identificatore inizio o fine comunicazione |
| access_com#accComDetectMode | modo rilevamento |
| access_com#accComAttackKind | tipo attacco |
| access_com#accComAttackDetailKind | tipo attacco dettagliato |
| access_com#accComAttackPath | percorso attacco |
| access_com#accComAttackUserName | nome utente utilizzato per attacco |



### access_fair

| Nome campo | Spiegazione |
|---|---|
| access_fair#parentLogId | ID registro padre |
| access_fair#parentLinkId | ID collegamento padre |
| access_fair#subLogId | ID registro secondario |
| access_fair#subJobType | tipo lavoro secondario |

| Nome campo | Spiegazione |
|---|---|
| access_fair#accFairResult | risultati |
| access_fair#accFairUpdateMode | metodo aggiornamento |
| access_fair#accFairUpdateErrCode | codice errore aggiornamento |
| access_fair#accFairUpdateModuleName | nome modulo |
| access_fair#accFairNewPartsNumber | numero nuova parte |
| access_fair#accFairNewVersion | nuova versione |
| access_fair#accFairPrePartsNumber | part number precedente |
| access_fair#accFairPreVersion | versione precedente |
| access_fair#accFairKeyOpeKind | tipo operazione chiave |
| access_fair#accFairKeyKind | tipo chiave |
| access_fair#accFairErrFileName | nome file rilevamento errore |
| access_fair#accFairKeyErrCode | codice errore conversione chiave |
| access_fair#accFairBackupMeans | metodo backup chiave |
| access_fair#accFairAutomatic | processo automatico |
| access_fair#accFairConvEncSetting | crittografia durante conversione chiave |
| access_fair#accFairConvCondition | condizioni sostituzione hard disk |
| access_fair#accFairConvIntPertPro | interruzione conversione chiave - andamento processo partizione sostituzione hard disk |
| access_fair#accFairConvIntPertNum | interruzione conversione chiave - numero di partizioni per sostituzione hard disk |
| access_fair#accFairConvIntConvPert | interruzione conversione chiave - numero di partizioni durante sostituzione hard disk |
| access_fair#accFairConvIntSecPro | interruzione conversione chiave - avanzamento settore sostituzione hard disk |
| access_fair#accFairConvIntSecNum | interruzione conversione chiave - numero di settori per sostituzione hard disk |

**access_addr**

| Nome campo | Spiegazione |
| --- | --- |
| access_addr#parentLogId | ID registro padre |
| access_addr#parentLinkId | ID collegamento padre |
| access_addr#subLogId | ID registro secondario |
| access_addr#subJobType | tipo lavoro secondario |
| access_addr#accAddrResult | risultati |
| access_addr#accAddrEntryId | richiedi ID di accesso operatore |
| access_addr#accAddrCheckEntryId | controlla ID di accesso utente destinatario |
| access_addr#accAddrCheckUserName | controlla nome utente destinatario |

# Ordinamento opzioni dettagliate di registro

Durante l'ordinamento per valore acquisito nelle opzioni dettagliate del registro lavori e del registro accessi, l'ordinamento viene eseguito in base alle impostazioni seguenti.

## Ordinamento opzioni dettagliate di registro lavori

### Tipo lavoro dettagliato

| | |
|---|---|
| Copia | Stampa trattenuta sulla stampante (incompleto) |
| Copia e memorizza nella copiatrice | Stampa sulla stampante |
| Memorizza nel document server | Stampa riservata sulla stampante |
| Memorizza nel document server da una utility | Stampa riservata sulla stampante (incompleto) |
| Scarica file memorizzato nel document server | Invia a document server della stampante |
| Stampa file memorizzati | Stampa di prova sulla stampante |
| Invia tramite LAN-Fax | Stampa di prova sulla stampante (incompleto) |
| Stampa file memorizzato nel fax | Stampa report |
| Ricezione fax | Rapporto stato |
| Consegna fax ricevuto | Invia da scanner |
| Memorizza fax ricevuto | Invia e memorizza nello scanner |
| Scarica file memorizzato nel fax | Invia link URL e memorizza nello scanner |
| Memorizza fax | Memorizza nello scanner |
| Invia tramite fax | Invia file memorizzato nello scanner |
| Stampa file memorizzato sulla stampante | Scarica file memorizzato nello scanner |
| Stampa memorizzata sulla stampante | Invia link URL file memorizzato nello scanner |
| Stampa trattenuta sulla stampante | Scansione tramite driver TWAIN sullo scanner |

### Eseguita da

| | |
|---|---|
| Driver | Utility PC |
| E-mail | WEB |
| Pannello di controllo del dispositivo | |

11

### Tipo indirizzo host

| | |
|---|---|
| AppleTalk | NetWare(IPX) |
| Bluetooth | TCP/IP |
| Interfaccia parallela | TCP/IPv6 |
| IEEE 1394 | USB |

### Modo colore

| | |
|---|---|
| 8 colori | Quadricromia |
| Bianco e nero | Colore singolo |
| Due colori | |

### Tipo originale

| | |
|---|---|
| Bianco e nero | Scala di grigi |
| Testo | Mappa |
| Testo/foto | Altri |
| Colore | Foto |
| Disegno | Super fine/Extra super fine/Fine |
| Copia di copia/Sbiadito | Standard/Dettaglio |

**Formato originale**

| | | |
|---|---|---|
| 10 x 14 pollici | 36 x 48 pollici | B0 JIS |
| 10 x 15 pollici | Larghezza A2 (420 mm) | B1 JIS |
| Eng. larghezza 11 pollici | Larghezza 440 mm | B2 JIS |
| 11 x 14 pollici | Larghezza 490 mm | B3 JIS |
| 11 x 15 pollici | Larghezza B2 JIS (515 mm) | B4 JIS |
| Arch. larghezza 12 pollici | Larghezza A1 (594 mm) | B5 JIS |
| 12 x 14 1/2 pollici | Larghezza 660 mm | B6 JIS |
| 13 x 19 pollici | Larghezza 680 mm | B7 JIS |
| 267 x 195 mm | Larghezza B1 JIS (728 mm) | C5 Env |
| Eng. larghezza 17 pollici | 8 1/4 x 11 pollici | C6 Env |
| 17 x 22 pollici | Eng. larghezza 8 1/2 pollici | Com10 Env |
| Larghezza 182 mm | 8 1/2 x 12 pollici | DL Env |
| Arch. larghezza 18 pollici | Larghezza 800 mm | 11 x 17 pollici |
| 18 x 24 pollici | Larghezza A0 | 7 1/4 x 10 1/2 pollici |
| Larghezza A4 (210 mm) | Larghezza A0 (841 mm) | Esteso |
| 210 x 182 mm | Larghezza 880 mm | 8 1/4 x 13 pollici |
| 210 x 217 mm | 267 x 390 mm | 8 1/2 x 13 pollici |
| 21 x 30 pollici | 8 x 10 1/2 pollici | Formato personalizzato |
| Eng. larghezza 22 pollici | 8 x 10 pollici | 5 1/2 x 8 1/2 pollici |
| 22 x 34 pollici | 8 x 13 pollici | 8 1/2 x 14 pollici |
| Arch. larghezza 24 pollici | 9 1/2 x 11 pollici | 8 1/2 x 11 pollici |
| 24 x 36 pollici | Arch. larghezza 9 pollici | 276 x 225 mm |
| Larghezza B4 JIS (257 mm) | 9 x 12 pollici | 300 x 250 mm |
| 267 x 388 mm | A0 | 210 x 170 mm |
| Larghezza A3 (297 mm) | A1 | 340 x 210 mm |
| Larghezza 30 pollici | A2 | 100 x 148 mm |
| 30 x 42 pollici | A3 | 3 7/8 x 7 1/2 pollici |
| Eng. larghezza 34 pollici | A4 | Altro formato personalizzato |
| 34 x 44 pollici | A5 | Formato regolare |
| Larghezza B3 JIS (364 mm) | A6 | Formato personalizzato |
| Larghezza 36 pollici | A7 | 200 x 148 mm |

### Dispositivo memorizzato

| Dispositivo memorizzato |
|---|
| Memoria esterna |
| LS |
| Regione di memorizzazione del lavoro di stampa |
| SAF |

### Tipo di ricezione

| | |
|---|---|
| Delivery server | Internet Fax |
| FTP | I-G3 |
| G3-1 | IP-Fax |
| G3-2 | MAIL |
| G3-3 | NCP |
| G4-1 | SMB |
| G4-2 | WSD (Scanner) |
| HTTP | |

### Modo ricezione

| Modo ricezione |
|---|
| Modo riservato |
| Modo trasferimento |
| Polling |
| Inoltro |

### Tipo PDL

| | |
|---|---|
| Lan-Fax | Extra 1 |
| PCL | Extra 2 |
| PCLXL | Extra 3 |
| PDF | Extra 4 |
| POSTSCRIPT | Extra 5 |
| RPCS | Extra 6 |
| Altro PDL | Extra 7 |
| Extra 9 | Extra 8 |

**Layout**

| | |
|---|---|
| 16in1<br>2in1<br>4in1<br>6in1 | 8in1<br>9in1<br>Non usare Layout |

**Riduci/Ingrandisci**

| | |
|---|---|
| 25%-49%<br>50%-99%<br>100% | 101%-200%<br>201%-400% |

**Risparmio toner**

| |
|---|
| Modo 1<br>Modo 2<br>Disattivo |

**Tipo rapporto: originato da**

| | |
|---|---|
| Copiatrice<br>Fax<br>Altri | Stampante<br>Scanner<br>Sistema |

**Pinzatura**

| | |
|---|---|
| 2 a sinistra<br>2 a destra<br>2 in alto<br>In basso a sinistra<br>Centro | Non specificato<br>Obliquo<br>In alto a sinistra<br>In alto a destra |

### Perfora

| | |
|---|---|
| 1 foro<br>2 fori: sinistra<br>3 fori: sinistra<br>4 fori: sinistra<br>Fori multipli<br>Non specificato | 2 fori: destra<br>3 fori: destra<br>4 fori: destra<br>2 fori: in alto<br>3 fori: in alto<br>4 fori: in alto |

### Tipo di carta

| | |
|---|---|
| Carta spessa<br>Spessa: Retro<br>Carta comune<br>Comune: Retro | Lucidi<br>Altri<br>Carta riciclata<br>Carta speciale |

### Connessione

| |
|---|
| Stampa connessa<br>Stampa normale |

## Ordinamento opzioni dettagliate del registro accessi

### Tipo registro

| | |
|---|---|
| Violazione accesso | Cambia impostazione registro |
| Cambia allocazione privilegi amministratore | Risultati registri di trasferimento |
| Risultati acquisizione | Modifica impostazioni per tipo registro |
| Verifica validità | Rileva modifica struttura modulo |
| Registro comunicazione | Struttura modulo |
| Gestione lista controllo accessi (ACL) | Controllo politica password autenticazione |
| Aggiornamento firmware | Logout sessione |
| Formato disco fisso | Elimina tutti i file memorizzati |
| Copia non autorizzata | Memorizza file |
| Codice crittografia | Elimina file memorizzato |
| Elimina tutti i registri | Cambia data/ora |
| Login | Gestione database informazioni utente |
| Logout | Blocco |

### Risultato dell'accesso

| |
|---|
| Utente non registrato |
| Altri problemi |
| Password non corrispondente |
| Completo |

### Autorità di certificazione

| | |
|---|---|
| Autenticazione personalizzata | Autenticazione Windows |
| Autenticazione LDAP | Autenticazione server integrazione |
| Autenticazione base | Autenticazione codice utente |
| Autenticazione MK1 | |

### Autenticazione eseguita da

| |
|---|
| Rete |
| Pannello di controllo |
| Altri |

### Dispositivo di autenticazione esterno

| Scheda IC<br>MK1 |
|---|

### Risultati operazioni sui file

| Nessun diritto di accesso<br>Altri problemi<br>Password file non corrispondente<br>Completo |
|---|

### Tipo di eliminazione file

| Eliminazione automatica<br>Elimina nel file in corso di modifica<br>Elimina file standard<br>Altri |
|---|

### Partizione formato HDD

| | |
|---|---|
| Tutte le regioni<br>Lavoro (registro) comunicazione fax/Regione registro di debug<br>Regione dati progettazione<br>Regione dati registro lavori<br>Regione dati di ricezione e-mail<br>Regione dati di trasmissione e-mail | Regione immagine<br>Regione font stampante<br>Regione interfaccia delivery server<br>Regione miniatura<br>Regione informazioni utente 1 |

# Gestione dei file di registro del Web server

Remote Communication Gate S utilizza un server Web e Apache Tomcat. Il server Web è un server Apache o Microsoft IIS.

Poiché entrambi i tipi di server Web e Tomcat creano registri accessi (file registri), la dimensione del file registro potrebbe essere molto grande in base alla data di creazione o alla frequenza di aggiornamento. Di conseguenza, è necessario eliminare periodicamente o organizzare i file registro per mantenere spazio libero disponibile sul disco rigido del server.

Insieme all'installazione di Remote Communication Gate S viene fornito un file batch di esempio relativo all'eliminazione dei registri Apache e Tomcat.

**Importante**

- **Si consiglia di salvare una copia di backup dei file di registro su un'unità di rete o CD-ROM prima dell'eliminazione, in quanto potrebbero essere necessari durante la ricerca delle cause di un errore.**

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sui file batch, vedere P.400 "File registro Apache Tomcat".

## Posizione dei file registro del server Web

Nelle sezioni seguenti viene descritto dove sono memorizzati i file registro per ciascun servizio (Apache, IIS e Apache Tomcat).

### File registro server Web: quando si utilizza Apache

Apache viene installato selezionando [Apache] nella schermata di selezione del server Web durante l'installazione di Remote Communication Gate S.

I file di registro Apache vengono creati nella seguente directory:

C:\Program Files\Common Files\RDHShared2\Apache\logs

**Importante**

- **I nomi dei file registro contengono l'indicazione di anno, mese e giorno, come specificato di seguito. Accertarsi di eliminare solo i file con questo formato.**
    - **Nome file registro "https" e "http": accessAAAA-MM-GG.log**
    - **Nome file registro errore/operativo : errorAAAA-MM-GG.log, error_logAAAA-MM-GG.log**

### File registro server Web: se si utilizza IIS

Il percorso di salvataggio dei file registro IIS è specificato nelle impostazioni IIS. Per maggiori dettagli, vedere le impostazioni IIS.

Per impostazione predefinita, i file di registro vengono creati nella seguente directory.

C:\WINNT\system32\LogFiles\W3C

### File registro Apache Tomcat

Apache Tomcat viene automaticamente installato con Remote Communication Gate S indipendentemente dal tipo di server Web.

I file registro Tomcat vengono creati nella seguente directory:

C:\Program Files\Common Files\RDHShared2\tomcat\logs

**Importante**

- **I nomi dei file registro contengono l'indicazione di anno, mese e giorno, come specificato di seguito. Accertarsi di eliminare solo i file con questo formato.**
    - **Nome file registro errore/operativo: localhost_admin_log.AAAA-MMGG.txt, localhost_log.AAAA-MM-GG.txt**

## Informazioni sul file batch per l'eliminazione dei registri

Insieme all'installazione viene fornito un file batch di esempio relativo all'eliminazione dei registri Apache e Tomcat.

- Nome directory

  apps\doc, situato nella cartella di installazione

- Nome file batch

  File boot: ApacheLog.bat

  File batch per l'eliminazione dei registri Apache: ApLogDel.vbs

Copiare e utilizzare i due file nella stessa cartella.

Il file batch di esempio è impostato in modo che i file di registro vengano salvati per 30 generazioni (30 giorni) utilizzando ApacheLog.bat. Modificare ApacheLog.bat in funzione dell'ambiente di utilizzo. Per maggiori dettagli sui comandi, vedere ApacheLog.bat.

**Importante**

- **I file registro possono essere utili quando si analizza l'accesso in caso di errore. Tenerlo presente quando si modifica il numero di generazioni (giorni) per il salvataggio.**
- **Questo file batch non è in grado di eliminare file registro IIS. Se si utilizza IIS, organizzare regolarmente i file registro.**

# Impostazioni richieste se l'account di accesso al server viene modificato

Utilizzare la procedura sottostante se l'account o la password dell'amministratore del sistema operativo sono state modificate, o se il nome di dominio del server è stato modificato dopo l'installazione di Remote Communication Gate S.

1. **Dal menu [Start], scegliere [Pannello di controllo], quindi selezionare [Servizi] da [Strumenti di amministrazione].**
2. **Aprire la finestra [Proprietà] per i servizi seguenti:**
    - DmComSc
    - ServerAgentService

    Eseguire le seguenti operazioni per ciascuno dei servizi sopra elencati.
3. **Nella finestra [Proprietà], selezionare la scheda [Accedi].**
4. **In [Account], immettere il nome account utente con il nuovo nome di dominio, quindi fare clic su [OK].**
5. **Nella finestra [Servizi], riavviare il servizio.**

# Riferimento formato CSV

## Formato file CSV raggruppamento batch

Questa sezione descrive il formato del file CSV del raggruppamento batch.

Per eseguire il raggruppamento batch, è necessario modificare il file CSV creato esportando le informazioni di gruppo dalla schermata [Impostazioni gruppo] o da ManagementTool. Dopo aver esportato le informazioni di gruppo, è possibile aggiungere campi al file CSV che specificano le condizioni per l'assegnazione di dispositivi a gruppi, ad esempio il nome di un modello stampante o un intervallo di indirizzi IP.

Infine, è possibile importare il file CSV per eseguire il raggruppamento batch.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sull'esportazione delle informazioni di gruppo dalla schermata [Impostazioni gruppo], vedere P.68 "Esportazione delle informazioni di gruppo".
- Per maggiori dettagli sull'esportazione delle informazioni di gruppo utilizzando ManagementTool, vedere P.320 "Esportazione di dati".
- Per maggiori dettagli sull'esecuzione del raggruppamento batch, vedere P.68 "Registrazione gruppo batch".
- Per maggiori dettagli sul formato del file CSV delle informazioni di gruppo, vedere P.410 "Formato del file dei dati di gruppo".

Nella tabella seguente vengono descritti i campi che specificano le condizioni di raggruppamento. Questi campi sono aggiunti alla fine delle righe in un file CSV delle informazioni di gruppo e specificano le condizioni in base alle quali i dispositivi vengono aggiunti a quel particolare gruppo.

**Campi per le condizioni di raggruppamento**

| Nome campo | Descrizione |
|---|---|
| <Grouping Item> | Specificare le informazioni dispositivo da utilizzare per il raggruppamento:<br>• IP Address<br>Raggruppa i dispositivi in base all'indirizzo IP<br>• Printer Model<br>Raggruppa i dispositivi in base al nome di modello<br>• Host Name<br>Raggruppa i dispositivi in base al nome host<br>• B&W/Color<br>Raggruppa i dispositivi in base ai modelli in bianco e nero o a colori<br>• Vendor<br>Raggruppa i dispositivi in base al produttore (nome distributore)<br>• Port Name (Local Device(s) Only)<br>Raggruppa i dispositivi in base al numero di porta (solo dispositivi locali)<br>• Registered Group<br>Raggruppa i dispositivi in base al gruppo in cui sono registrati<br>• Comment<br>Raggruppa i dispositivi in base ai commenti inseriti<br>• Asset Number<br>Raggruppa i dispositivi in base ai numeri di gestione asset |

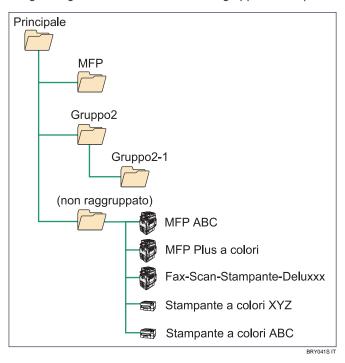
| Nome campo | Descrizione |
|---|---|
| <Option> | Specificare l'operazione da utilizzare per eseguire il test di un dispositivo per il raggruppamento:<br>• equal<br>Un dispositivo viene aggiunto al gruppo se le informazioni dispositivo per la voce di raggruppamento specificata corrisponde esattamente ai dati nel campo "<Condition>".<br>L'operazione può essere utilizzata per tutte le voci di raggruppamento.<br>• contains<br>Un dispositivo viene aggiunto al gruppo se le informazioni dispositivo per la voce di raggruppamento specificata contiene i dati nel campo "<Condition>".<br>L'operazione può essere utilizzata per tutte le voci di raggruppamento, eccetto Indirizzo IP e B&N/Colore<br>• range<br>Un dispositivo viene aggiunto al gruppo se l'indirizzo IP è compreso nell'intervallo specificato nei campi "<Condition>" e "<Condition2>".<br>L'operazione può essere utilizzata solo per l'Indirizzo IP. |
| <Condition> | Specificare i criteri di raggruppamento secondo le seguenti condizioni:<br>• Indirizzo IP: indirizzo IP (indirizzo IP iniziale se "range" è impostato per il campo "<Option>")<br>• Modello stampante/Nome porta: da 1 a 64 caratteri<br>• Gruppo registrato: da 1 a 128 caratteri<br>• Host Name/Vendor/Comment/Asset Number: da 1 a 256 caratteri<br>• B&N/Colore: "B&N" o "Colore" |
| <Condition2> | Se si immette "range" nel campo "<Option>", immettere l'indirizzo IP finale dell'intervallo. |

**Nota**

- Se non si desidera eseguire il raggruppamento batch per alcuni gruppi, non aggiungere a questi le condizioni di raggruppamento.

## Esempio di file CSV di raggruppamento batch

Questo esempio spiega come modificare un file CSV per eseguire il raggruppamento batch.

La figura seguente mostra una struttura di gruppo di esempio:

La tabella seguente mostra i dispositivi da aggiungere ai gruppi con raggruppamento batch:

| N. dispositivo* | Nome modello | Indirizzo IP |
|---|---|---|
| 1 | Stampante a colori ABC | 192.168.7.15 |
| 2 | Stampante a colori XYZ | 192.168.7.8 |
| 3 | ABC MFP | 10.15.12.100 |
| 4 | Color MFP Plus | 192.168.7.23 |
| 5 | Fax-Scanner-Stampante Deluxxx | 10.15.7.200 |

* La colonna "N. dispositivo" è solo per riferimento. Non può essere utilizzata per il raggruppamento batch.

Quando si esportano le informazioni di gruppo, l'aspetto del file CSV è il seguente:

```
Group Information
Format Version:F2.3.1.0
"<ID>","<Group Name>","<Comment>","<UID>","<Parent Group ID>"
"[1]","[MFPs]",[...],"[...]",
"[2]","[Group2]",,"[...]",
"[3]","[Group2-1]",,"[...]","[2]"
```

Per eseguire il raggruppamento batch, modificare il file CSV per includere i campi descritti in precedenza (il testo **grassetto** indica campi aggiunti):

```
Group Information
Format Version:F2.3.1.0
...,"<Parent Group ID>","<Grouping Item>","<Option>","<Condition>","<Condition2>"
"[1]","[MFPs]",[...],"[...]","Printer Model","contains","MFP"
"[2]","[Group2]",,"[...]","IP Address","range","192.168.7.1","192.168.7.200"
"[3]","[Group2-1]",,"[...]","[2]"
```

**Nota**

- I puntini di sospensione negli esempi indicano informazioni rimosse e sono aggiunti solo per migliorare la leggibilità. Per evitare che si verifichino errori, non utilizzare puntini di sospensione quando si modifica un file CSV effettivo.

Le condizioni specificate nell'esempio creano il raggruppamento seguente:

11

Principale
MFP
MFP ABC
MFP Plus a colori
Gruppo2
Stampante a colori XYZ
Stampante a colori ABC
Gruppo2-1
(non raggruppato)
Fax-Scan-Stampante-Deluxxx
BRY042S IT

**Riferimento**

- L'installazione Remote Communication Gate S include file CSV di esempio. Questi esempi si trovano nella seguente directory:
  C:\Program Files\RMWSDMEX\apps\sample

## Formato file CSV registrazione dispositivo

Questa sezione descrive il formato del file CSV utilizzato per specificare dispositivi per la registrazione manuale.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulla registrazione manuale dei dispositivi, vedere P.144 "Registrazione dispositivo manuale".

| Riga | Contenuto |
|---|---|
| 1 | Il testo "Address" |
| 2 e superiore | Indirizzo IP o nome host di un dispositivo |

- Non modificare la riga 1 in quanto è utilizzata per l'identificazione.

11

**Esempio (solo indirizzo IP)**

```
Address
192.168.5.42
192.168.5.33
192.168.2.100
10.112.201.68
```

**Esempio (indirizzi IP e nomi host)**

```
Address
af-printer-188
tm-mfpaccnt-277
cpyrm123
10.112.201.68
cpyrm68
```

**Nota**

- Se sono presenti righe vuote o righe che contengono testo non in formato indirizzo IP o nome host, si verifica un errore.

**Riferimento**

- L'installazione Remote Communication Gate S include file CSV di esempio. Questi esempi si trovano nella directory seguente:
  C:\Program Files\RMWSDMEX\apps\sample

## Formati file CSV ManagementTool

Questa sezione descrive il formato dei file CSV dei dati dispositivo, gruppo e utente esportati da ManagementTool. I file CSV in questi formati possono anche essere importati in ManagementTool.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sull'esportazione e l'importazione di dati utilizzando ManagementTool, vedere P.319 "Gestione dei dati dispositivo".
- L'installazione Remote Communication Gate S include file CSV di esempio. Questi esempi si trovano nella seguente directory:
  C:\Program Files\RMWSDMEX\apps\sample

## Formato del file dei dati dispositivo

| Numero riga | Contenuto |
|---|---|
| 1 | Il testo "Device Information" |
| 2 | Il testo "Format Version: F2.3.1.0" |
| 3 | (vuoto) |
| 4 | Le intestazioni di colonna per ciascuno dei campi. Vedere la colonna "Elemento" nella tabella "Elementi dati dispositivo" sottostante. |
| 5 e superiore | Dati dispositivo. Vedere la tabella "Elementi dati dispositivo" sottostante. |

- Le righe da 1 a 4 sono costanti, e sono utilizzate per l'identificazione. Non modificarle. È possibile modificare le righe 5 e superiori.
- Utilizzare parentesi quadre ([ ]) intorno a tutti i valori.

### Elementi dati dispositivo

| Campo | Spiegazione |
|---|---|
| <ID> | ID di identificazione del dispositivo.<br>Lasciare questo campo vuoto quando si registra il file per la prima volta. Inserire un ID se il file viene modificato.<br>**Limitazione**<br>• Massimo 255 caratteri. |
| <Nome visualizzazione dispositivo> | Nome visualizzato per il dispositivo.<br>Questo elemento è obbligatorio.<br>**Limitazione**<br>• Massimo 128 caratteri. |
| <Modello stampante> | Nome del modello della stampante.<br>**Limitazione**<br>• Massimo 128 caratteri. |

| Campo | Spiegazione |
|---|---|
| <Indirizzo dispositivo> | Il nome host o l'indirizzo IP di un dispositivo.<br>È necessario inserire il nome host o l'indirizzo IP del dispositivo.<br>**Limitazione**<br>• I nomi host e gli indirizzi IP devono essere univoci per ciascun dispositivo.<br>• Massimo 255 caratteri. |
| <Numero asset> | Numero di gestione risorsa.<br>**Limitazione**<br>• Massimo 256 caratteri. |
| <Proprietà utente 1><br><Proprietà utente 2><br>...<br><Proprietà utente 5> | Si riferisce alle proprietà utente.<br>**Limitazione**<br>• Massimo 256 caratteri. |
| <Gruppo1><br><Gruppo2><br>...<br><Gruppo5> | Il nome gruppo per ciascun livello nella gerarchia di gruppo (1 - 5).<br>I nomi gruppo devono essere immessi per i livelli sopra il livello più basso inserito. Ad esempio, se si immette un nome gruppo in Gruppo2, è necessario anche inserire un nome gruppo in Gruppo1.<br>**Limitazione**<br>• Massimo 128 caratteri.<br>• Caratteri non validi: $,*,%,?,#,&,/,\|,>,\,' |

## Formato del file dei dati di gruppo

| Numero riga | Contenuto |
|---|---|
| 1 | Il testo "Group Information" |
| 2 | Il testo "Format Version: F2.3.1.0" |
| 3 | (vuoto) |
| 4 | Le intestazioni di colonna per ciascuno dei campi. Vedere la tabella "Elementi dati gruppo" sottostante. |
| 5 e superiore | Dati gruppo. Vedere la tabella "Elementi dati gruppo" sottostante. |

- Le righe da 1 a 4 sono costanti, e sono utilizzate per l'identificazione. Non modificarle. È possibile modificare le righe 5 e superiori.
- Utilizzare parentesi quadre ([ ]) intorno a tutti i valori.

**Elementi dati gruppo**

| Campo | Spiegazione |
|---|---|
| <ID> | ID costituito da numeri consecutivi a byte singolo.<br>Specificato nell'ID del gruppo padre.<br>Questo elemento è obbligatorio.<br>**Limitazione**<br>• Non può contenere caratteri diversi da numeri consecutivi a byte singolo. |
| <Nome gruppo> | Nome del gruppo.<br>Obbligatorio.<br>**Limitazione**<br>• Massimo 128 caratteri.<br>• Caratteri non validi: $,*,%,?,#,&,/,\|,>,\,' |
| <Commento> | È possibile aggiungere dei commenti a ciascun gruppo, ad esempio note per gli amministratori.<br>**Limitazione**<br>• Massimo 256 caratteri. |
| <UID> | ID di identificazione del gruppo.<br>Lasciare questo campo vuoto quando si registra il gruppo per la prima volta. Osservare che un ID deve essere inserito se il file viene modificato.<br>**Limitazione**<br>• Massimo 64 caratteri. |
| <ID Gruppo padre> | ID del gruppo padre.<br>Obbligatorio se il gruppo appartiene a un gruppo padre.<br>**Limitazione**<br>• Può contenere caratteri diversi da numeri a byte singolo. |

## Formato del file dei dati utente

| Numero riga | Contenuto |
|---|---|
| 1 | Il testo "User Information" |
| 2 | Il testo "Format Version: F2.3.1.0" |
| 3 | (vuoto) |
| 4 | Le intestazioni di colonna per ciascuno dei campi. Vedere la tabella "Elementi dati utente" sottostante. |
| 5 e superiore | Dati utente. Vedere la tabella "Elementi dati utente" sottostante. |

- Le righe da 1 a 4 sono costanti, e sono utilizzate per l'identificazione. Non modificarle. È possibile modificare le righe 5 e superiori.
- Utilizzare parentesi quadre ([ ]) intorno a tutti i valori.

### Elementi dati utente

| Campo | Spiegazione |
|---|---|
| <ID> | Un ID per l'identificazione dell'utente.<br>Lasciare questo campo vuoto quando si registra l'utente per la prima volta. Osservare che un ID deve essere inserito se il file viene modificato.<br>**Limitazione**<br>• Massimo 384 caratteri. |
| <Account> | Il nome utente per l'accesso.<br>Questo elemento è richiesto quando si registra un utente per la prima volta.<br>**Limitazione**<br>• Massimo 32 caratteri.<br>• Caratteri non validi: : (virgola), ", <spazio> |
| <Nome di visualizzazione dell'account> | Il nome visualizzato per l'utente.<br>**Limitazione**<br>• Fino a 32 caratteri. |

| Campo | Spiegazione |
| --- | --- |
| <Nome dominio> | Il nome di dominio dell'utente. Questo elemento viene utilizzato solo durante l'esportazione; non è richiesto durante l'importazione. |
| <Privilegi di accesso> | Un numero che indica i privilegi di accesso dell'utente.<br>Questo elemento è obbligatorio.<br>• 0: utente normale<br>• 1: Amministratore Remote Communication Gate S<br>• 2: amministratore dispositivo/rete<br>**Limitazione**<br>• Un numero compreso tra 0 e 2 |
| <Lingua> | La lingua utilizzata quando si invia l'e-mail utente.<br>• en: Inglese<br>• ja: Giapponese<br>• nl: Olandese<br>• de: Tedesco<br>• es: Spagnolo<br>• it: Italiano<br>• fr: Francese |
| <Indirizzo e-mail> | L'indirizzo e-mail dell'utente.<br>**Limitazione**<br>• Massimo 256 caratteri |
| <Commento> | Qualsiasi commento correlato all'utente.<br>**Limitazione**<br>• Massimo 256 caratteri |
| <Gruppo1><br><Gruppo2><br>...<br><Gruppo5> | Il nome gruppo per ciascun livello nella gerarchia di gruppo (1 - 5).<br>I nomi gruppo devono essere immessi per i livelli sopra il livello più basso inserito. Ad esempio, se si immette un nome gruppo in Gruppo2, è necessario anche inserire un nome gruppo in Gruppo1.<br>**Limitazione**<br>• Massimo 128 caratteri.<br>• Caratteri non validi: $,*,%,?,#,&,/,\|,>,\,' |

## Importa formato del file del registro di output dei risultati

Quando i dati vengono importati, viene creato un registro contenente i risultati dell'importazione.

Il file di output viene creato nella stessa directory del file CSV utilizzato per importare i dati con il nome seguente:

RisulatoImportazioneAAAAMMGGhhmmss.csv

"AAAAMMGGhhmmss" è la data e l'ora corrente.

Il file del registro dei risultati contiene il file importato completo, più due colonne aggiuntive:

| Campo | Spiegazione |
|---|---|
| Codice risultato | Indica il risultato dell'importazione.<br>• 0: completato correttamente<br>• 1 o superiore: errore |
| Dettaglio errore | Dettagli relativi all'errore di importazione. |

# Formato del file CSV della rubrica

Questa sezione descrive il formato del file CSV della rubrica dispositivo.

È possibile creare un file CSV della rubrica esportando la rubrica di un dispositivo. Dopo l'esportazione, è possibile modificare la rubrica e quindi importarla in altri dispositivi.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sull'esportazione dei dati della rubrica, vedere P.132 "Descrizione delle voci di menu".
- Per maggiori dettagli sull'importazione dei dati della rubrica, vedere P.141 "Impostazione di una rubrica".

| Numero riga | Spiegazione |
|---|---|
| 1 | Il testo "#Registration Data" |
| 2 | Il testo "Format Version:3.1.5.0" |
| 3 | Il testo "#Export Date:" nonché la data e l'ora di esportazione dei dati. |
| 4 | Il testo "#Device name:" e il nome del dispositivo da cui i dati sono stati esportati. |
| 5 | Il testo "#Address:" e l'indirizzo IP del dispositivo da cui i dati sono stati esportati. |
| 6 | Le intestazioni di colonna per ciascuno dei campi. |

| Numero riga | Spiegazione |
|---|---|
| 7 | I nomi codice per ciascuno dei campi. |
| 8 e superiore | I dati della rubrica del dispositivo. Una riga contiene i dati per una voce della rubrica. |

- Le righe da 1 a 7 sono costanti, e sono utilizzate per l'identificazione. Non modificarle. È possibile modificare le righe 8 e superiori.
- Utilizzare parentesi quadre ([ ]) intorno a tutti i valori.

## Descrizione dei campi per il file CSV della rubrica

Questa sezione descrive i valori di alcuni campi del file CSV della rubrica il cui significato potrebbe non essere ovvio. La colonna "Campo" nella tabella seguente corrisponde alle intestazioni colonna nella riga 6 del file CSV.

**Limitazione**

- In base al dispositivo, è possibile che le voci che si possono inserire siano diverse.

| Campo | Spiegazione |
|---|---|
| Tipo | Il significato dell'inserimento lettere per Tipo è:<br>• A: Utente<br>• G: Gruppo |
| Indice | Eventuali valori immessi per "Indice" verranno ignorati quando il file viene importato in un dispositivo. |
| Freq. | "Freq." specifica se la voce è visualizzata nella schermata "Freq." (usati di frequente) quando si sfoglia la rubrica di un dispositivo dal pannello di controllo.<br>• 0: la voce non viene visualizzata nella lista "Freq."del dispositivo.<br>• 1: la voce viene visualizzata nella lista "Freq." del dispositivo. |
| Titolo 1<br>Titolo 2<br>Titolo 3 | I titoli 1, 2 e 3 specificano i titoli (intestazioni) sotto cui viene visualizzata una voce quando si sfoglia la rubrica di un dispositivo dal pannello di controllo.<br>Si consiglia di non modificare questi valori.<br>**Nota**<br>• Almeno uno tra "Freq.", "Titolo 1", "Titolo 2" e "Titolo 3" deve avere un valore diverso da 0. |

| Campo | Spiegazione |
|---|---|
| Nome utente come | • 0: la voce non verrà visualizzata nella rubrica utilizzata per specificare un mittente. (Solo destinazione)<br>• 1: la voce verrà visualizzata nella rubrica utilizzata quando si specifica un mittente e una destinazione. (Mittente e destinazione)<br>• 2: la voce non verrà visualizzata nella rubrica utilizzata per specificare una destinazione. (Solo mittente)<br>• 3: la voce non verrà visualizzata nella rubrica utilizzata quando si specifica un mittente e una destinazione. (Nessuno) |
| Protezione mittente | • 0: Protezione mittente disattivata.<br>• 1: Protezione mittente attivata.<br>Quando viene specificato l'indirizzo e-mail del mittente, il codice di protezione deve essere inserito nel campo Password. |
| Password | Inserire la password (Codice protezione per destinazione) utilizzata per proteggere le destinazioni. |
| Gruppi a cui appartiene l'utente | Inserire il numero di registrazione del gruppo a cui appartiene l'utente. Se l'utente appartiene a più gruppi, utilizzare una barra per separare ciascun numero. Ad esempio: "[3/4/7]" significa che l'utente appartiene ai gruppi 3, 4 e 7. |
| Protezione cartella | • 0: Protezione cartella destinazione disattivata.<br>• 1: Protezione cartella destinazione attivata.<br>Quando viene specificata una cartella destinazione per la funzione Scan to Folder, è necessario inserire il codice di protezione nel campo Password.<br>**Nota**<br>• Questo campo viene ignorato se non è specificata nessuna cartella di destinazione per l'utente. |
| Protocollo | • 0: SMB<br>• 1: FTP<br>• NCP (Bindary)<br>• NCP (NDS) |
| Nr. porta | Immettere un numero di porta se si inserisce "1" (FTP) per il protocollo. In caso contrario, lasciare questo campo vuoto. |
| Nome del server | Immettere il nome del server contenente la cartella di destinazione. Lasciare questo campo vuoto se il protocollo è SMB o NCP. |

| Campo | Spiegazione |
| --- | --- |
| Percorso | Immettere il percorso alla cartella di destinazione. Escludere il nome server dal percorso quando il protocollo è FTP. Includere il nome server nel percorso quando il protocollo è SMB o NCP. |
| Nome utente | Immettere il nome utente da utilizzare per accedere al server della cartella di destinazione. |
| Codice caratteri giapponesi | Immettere un valore se il protocollo è impostato su FTP.<br>• 0: codice carattere US-ASCII in uso.<br>• 1: codice carattere Shift-JIS in uso.<br>• 2: codice carattere EUC-JP in uso. |
| Privilegi di accesso a utente<br>Privilegi di accesso a file protetti | Specificare con "Nr. registrazione + Controllo accesso". Immettere "0" come numero di registrazione per specificare tutto. Il significato delle lettere per il controllo accesso è il seguente:<br>• R: Solo lettura<br>• W: Modifica<br>• D: Modifica/Elimina<br>• X: Controllo completo<br>Se si inserisce più di una lettera, utilizzare una barra per separarle. |
| Protocollo IPFAX | • 0: H323<br>• 1: SIP |
| Ricevente IPFAX | Immettere l'indirizzo utilizzato per IP-Fax. |
| Password d'accesso al dispositivo | Le password sono generate in formato crittografato. Non è possibile modificare una password crittografata. |
| Aut. SMTP<br>Aut. cartella<br>Aut. LDAP | Specificare i metodi di autenticazione da utilizzare.<br>• 0: Non specificare<br>• 1: Utilizzare info autenticazione all'accesso<br>• 2: Specificare altre info autenticazione |
| SMTP diretto | • 0: Attraverso il server<br>• 1: Non attraverso il server<br>Specificare un indirizzo e-mail nel campo "Indirizzo e-mail" per questa voce al fine di rendere effettivo questo valore. |

## Formato CSV informazioni utente (controllo accesso)

Questa sezione descrive il formato del file CSV (controllo accesso) delle informazioni utente dispositivo.

È possibile creare un file CSV delle informazioni utente esportando le informazioni utente di un dispositivo. In seguito, è possibile modificare queste informazioni e quindi importarle in altri dispositivi.

**Limitazione**

- In base al modello di dispositivo, può non essere possibile limitare l'accesso alle funzioni per utente. In questo caso, utilizzare Web Image Monitor per effettuare queste impostazioni.

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sull'esportazione delle informazioni utente, vedere P.132 "Descrizione delle voci di menu".
- Per maggiori dettagli sull'importazione delle informazioni utente, vedere P.141 "Impostazione informazioni utente (informazioni controllo accesso)".

| Numero riga | Spiegazione |
|---|---|
| 1 | Il testo "#User Data" |
| 2 | Il testo "Format Version:1.1.2.0" |
| 3 | Il testo "#". |
| 4 | Il testo "#2:Enabled (Auto-color select),1:Enabled,0:Disabled". |
| 5 | (Vuota) |
| 6 | Le intestazioni di colonna per ciascuno dei campi. |
| 7 | I nomi codice per ciascuno dei campi. |
| 8 e superiore | I dati utente del dispositivo. Una riga contiene i dati relativi a un solo utente. |



**Nota**

- Le righe da 1 a 7 sono costanti, e sono utilizzate per l'identificazione. Non modificarle. È possibile modificare le righe 8 e superiori.
- Utilizzare le parentesi quadre ([ ]) per i codici e i nomi utente.
- Per le limitazioni di accesso di ogni funzione: "1" appare se l'accesso funzioni è autorizzato, "0" se non è autorizzato e "-" se il dispositivo di destinazione non supporta quella funzione.
- Se è stato specificato "2" in corrispondenza di "Copia (Colore)", impostare Quadricromia su "false" e ACS su "true" su una macchina abilitata per ACS; in alternativa, impostare Quadricromia su "true" su una macchina non abilitata per ACS.

## File CSV notifica contatore e nomi elementi interfaccia Web

Le intestazioni di colonna nel file CSV di notifica delle informazioni contatore variano rispetto alle intestazioni di colonna visualizzate sull'interfaccia Web. Nella tabella seguente vengono mostrati gli elementi del file CSV corrispondenti agli elementi dell'interfaccia Web:

| Categoria contatore | Intestazione colonna file CSV | Intestazione colonna interfaccia Web |
|---|---|---|
| <Contatore interno> | ColorCopyInternalCounter | Copie colore |
| | BkCopyInternalCounter | Copie B&N |
| | ColorPrintInternalCounter | Stampe colore |
| | BkPrintInternalCounter | Stampe B&N |
| | EconomyPrintInternalCounter | Contatore Economy Color |
| | BkTotalInternalCounter | Totale B&N |
| | ColorTotalInternalCounter | Totale colore |
| <Totale stampe> | CTotalCount | Contatore totale |
| <Copiatrice> | CopyCounterblack | Contatore bianco e nero copiatrice |
| | CopyCounterfull | Contatore quadricromia copiatrice |
| | CopyCountermono | Contatore colore singolo copiatrice |
| | CopyCountertwin | Contatore due colori copiatrice |
| <Stampante> | PrinterCounterblack | Contatore B&N stampante |
| | PrinterCounterfull | Contatore quadricromia stampante |
| | PrinterCountermono | Contatore colore singolo stampante |
| | PrinterCountertwin | Contatore due colori stampante |
| | LevelPrintColor | Total Level Color Counter |
| <Fax> | FaxCounterblack | Contatore B&N fax |
| | FaxCountermono | Contatore colore singolo fax |
| <A3/DLT> | A3_DLTCounter | A3/DLT |

| Categoria contatore | Intestazione colonna file CSV | Intestazione colonna interfaccia Web |
|---|---|---|
| <A2> | A2Counter | A2 |
| <Fronte-retro> | BothSideCounter | 2 facciate |
| <Copertura> | Coverage_ColorCounter | Copertura: Colore (%) |
| | Coverage_BKCounter | Copertura: B&N (%) |
| | Coverage_ColorPrintCounter | Copertura: Pagine stampate a colori |
| | Coverage_BKPrintCounter | Copertura: Pagine stampate B&N |
| <Totale invii/ trasmissioni> | sendMonoTotal | Contatore totale invii/trasmissioni in bianco e nero |
| | sendColorTotal | Contatore totale invii/trasmissioni a colori |
| <Trasmissioni fax> | faxSendCounterblack | Contatore trasmissioni fax |
| <Invii scanner> | scanSendCounterblack | Contatore invii scanner in bianco e nero |
| | scanSendCounterfull | Contatore invii scanner a colori |

**Riferimento**

- Per maggiori dettagli sulla notifica delle informazioni contatore, vedere P.87 "Impostazioni notifica informazioni contatore".

# Risoluzione dei problemi

| Evento | Causa e azione |
| --- | --- |
| Non viene visualizzata la schermata di accesso a Remote Communication Gate S. | • Il numero di porta immesso nel computer client non è corretto.<br>Immettere il numero di porta corretto per il server Remote Communication Gate S. Il numero di porta predefinito è "8080" se si utilizza il server Web Apache e "80" se si utilizza il server Web IIS.<br>• Il nome computer del server Remote Communication Gate S contiene caratteri diversi da caratteri alfanumerici e trattini (-).<br>Modificare il nome computer del server in modo che contenga esclusivamente i caratteri seguenti: A-Z, a-z, 0-9 e trattini (-). |
| La schermata di accesso riappare dopo che è trascorso un determinato intervallo di tempo. | La schermata di accesso viene visualizzata di nuovo se non vengono eseguite operazioni per oltre 30 minuti dall'accesso al server Remote Communication Gate S.<br>Eseguire l'accesso nella schermata di accesso e riprendere le operazioni. |
| L'elenco dei dispositivi o altri elenchi non vengono visualizzati quando si esegue il collegamento attraverso SSL. | Potrebbe essere stato abilitato il salvataggio di pagine crittografate. Per disabilitare la funzione:<br>1. Nella barra dei menu di Internet Explorer, fare clic su [Strumenti] > [Opzioni Internet...], quindi selezionare la scheda [Avanzate].<br>2. Deselezionare la casella di controllo [Non salvare pagine crittografate su disco].<br>3. Fare clic su [OK]. |

| Evento | Causa e azione |
| --- | --- |
| • Nel registro di sistema viene visualizzata una voce di registro per indicare che la capacità del database SQL è stata superata o sta per essere superata.<br>• Nella schermata [Impostazioni servizio gestione registro], l'elemento [Stato sistema per servizio gestione registro] indica che la capacità del database SQL è stata superata o sta per essere superata. | La capacità del database SQL è stata superata o sta per essere superata.<br>Se la dimensione congiunta dei registri lavori e accessi supera 3,6 GB della capacità del database, il database non accetta più dati.<br>Nella schermata [Impostazioni servizio gestione registro], eliminare i registri non necessari. Vedere P.84 "Esecuzione di un'eliminazione batch registri".<br>Nella schermata [Impostazioni servizio gestione registro], ridurre il periodo di memorizzazione del registro. Vedere P.82 "Impostazioni servizio gestione registro". |
| Autenticazione non riuscita per trasferimento registri da un dispositivo specificato. | Le impostazioni di trasferimento registri precedenti potrebbero non essere più valide.<br>1. Nella lista dei dispositivi, selezionare i dispositivi interessati.<br>2. Nella barra dei menu, selezionare [Stampante] > [Impostazioni trasferimento registri dispositivo...].<br>3. Configurare le impostazioni trasferimento registri in base alle esigenze, quindi scegliere [OK]. |

| Evento | Causa e azione |
|---|---|
| • Impossibile eseguire la configurazione batch.<br>• Autenticazione non riuscita in seguito alla configurazione delle impostazioni di trasferimento registri dispositivo.<br>• Nessun contatore del sistema di trasmissione visualizzato nella scheda [Contatore] della schermata [Proprietà stampante], anche se il dispositivo supporta il contatore del sistema di trasmissione.<br>• Errore impostazioni trap SNMP | Le informazioni di account di accesso per il dispositivo non sono specificate correttamente.<br>Eseguire una delle seguenti procedure:<br>1. Nella lista dispositivi, modificare l'account di accesso al dispositivo. Vedere P.140 "Sovrascrittura account di accesso".<br>2. Nella schermata delle proprietà della stampante, modificare l'account di accesso al dispositivo. Vedere P.155 "Impostazione dell'account di accesso per un dispositivo". |
| Backup non riuscito. | La password dell'account di installazione di Remote Communication Gate S è stata modificata.<br>Vedere P.401 "Impostazioni richieste se l'account di accesso al server viene modificato"e configurare le impostazioni necessarie come indicato. |

| Evento | Causa e azione |
| --- | --- |
| Non è stato possibile eseguire l'aggiornamento firmware. | Le impostazioni del dispositivo non consentono l'aggiornamento di firmware.<br>Modifica delle impostazioni del dispositivo. |
| | Le informazioni di account di accesso per il dispositivo non sono specificate correttamente.<br>Eseguire una delle seguenti procedure:<br>1. Nella lista dispositivi, sovrascrivere l'account di accesso al dispositivo. Vedere P.140 "Sovrascrittura account di accesso".<br>2. Nella schermata delle proprietà della stampante, sovrascrivere l'account di accesso al dispositivo. Vedere P.155 "Impostazione dell'account di accesso per un dispositivo". |
| | "java.exe" è bloccato da un firewall. Utilizzare la procedura seguente per aggiungere "java.exe" come un'eccezione al firewall Windows:<br>1. Selezionare la scheda [Eccezioni] nelle opzioni Windows Firewall, quindi fare clic su [Aggiungi programma].<br>2. Fare clic su [Sfoglia...], selezionare "java.exe" dalla directory seguente, quindi fare clic su [OK].<br>`C:\Program Files\Common Files\RDHShared2\JDK\bin`<br>3. Selezionare [java.exe], quindi fare clic su [OK].<br>Se si utilizza un firewall di terze parti, aggiungere "java.exe" come un'eccezione. Per maggiori dettagli, vedere la documentazione del firewall. |
| | Se si stanno utilizzando le impostazioni del servizio predefinito in Windows Server 2003 o versioni successive.<br>Per maggiori dettagli su come configurare le impostazioni corrette, vedere P.246 "Impostazioni servizio (Windows Server 2003 o versioni successive)". |

| Evento | Causa e azione |
| --- | --- |
| Si è verificato un errore di connessione durante l'esecuzione di aggiornamento firmware remoto. | Le impostazioni di sicurezza in Opzioni Internet non sono configurate correttamente.<br>Eseguire la seguente procedura:<br>1. Dal menu [Strumenti] di Internet Explorer, fare clic su [Opzioni Internet], quindi selezionare la scheda [Avanzate].<br>2. Deselezionare la casella di controllo [Verifica revoca dei certificati del server], quindi fare clic su [OK].<br>3. Riavviare il computer. |

# INDICE

## G



## I

## L



## M

## R

## S

## T



## U

# Remote Communication Gate S

Guida operativa per l'amministratore

IT (IT) M371-8633B